

AMEX GBT  
**Neo**

**Release  
Notes  
Neo 26.2  
SP 2**

16 juin 2026

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GTG). American Express holds a minority interest in GTG, which operates as a separate company from American Express.

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| NEO TRAVEL .....                                                                                                   | 2  |
| [MESSAGERIE PRODUIT] GUIDE DE MODIFICATION AJOUTÉ À LA VUE DU VOYAGE .....                                         | 3  |
| [HÔTEL] INDICATEUR DE CARTE DE FIDÉLITÉ ÉTENDU AUX DÉTAILS DU TARIF HÔTELIER .....                                 | 5  |
| [APPROBATIONS] SMART ROUTING : ACTIVATION DE L'APPROBATION AVANT RÉSERVATION PAR CRS .....                         | 6  |
| [RAIL DEUTSCHE BAHN] EXTENSION DES ITINÉRAIRES FERROVIAIRES EN EUROPE .....                                        | 9  |
| NOTES DE FRAIS .....                                                                                               | 11 |
| [NOTES DE FRAIS] NOUVELLE FENÊTRE "CRÉER UN RAPPORT" ET AMÉLIORATION DU COMPORTEMENT DES VALEURS DÉPENDANTES ..... | 12 |
| [NOTES DE FRAIS] DÉPLACER UNE DÉPENSE VERS LA LISTE DES DÉPENSES EN ATTENTE .....                                  | 14 |
| SYNOPSIS .....                                                                                                     | 14 |
| [NOTES DE FRAIS] RELANCER LE PARCOURS DE LA NOUVELLE PAGE DE RAPPORT .....                                         | 15 |
| [NOTES DE FRAIS] RESTAURER DES DÉPENSES SUPPRIMÉES DEPUIS LA PAGE DE RAPPORT .....                                 | 16 |
| PLATEFORME .....                                                                                                   | 17 |
| [PLATEFORME] RESTRICTIONS ET CONSEILS LIÉS AUX PERFORMANCES DE RECHERCHE D'UTILISATEURS POUR LES ARRANGEURS .....  | 18 |

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

## [MESSAGERIE PRODUIT] GUIDE DE MODIFICATION AJOUTÉ À LA VUE DU VOYAGE

|                                   |                      |
|-----------------------------------|----------------------|
| DESTINÉ À...?                     | Voyageur   Arrangeur |
| ACTIVATION REQUISE ?              | Non                  |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non                  |

### SYNOPSIS

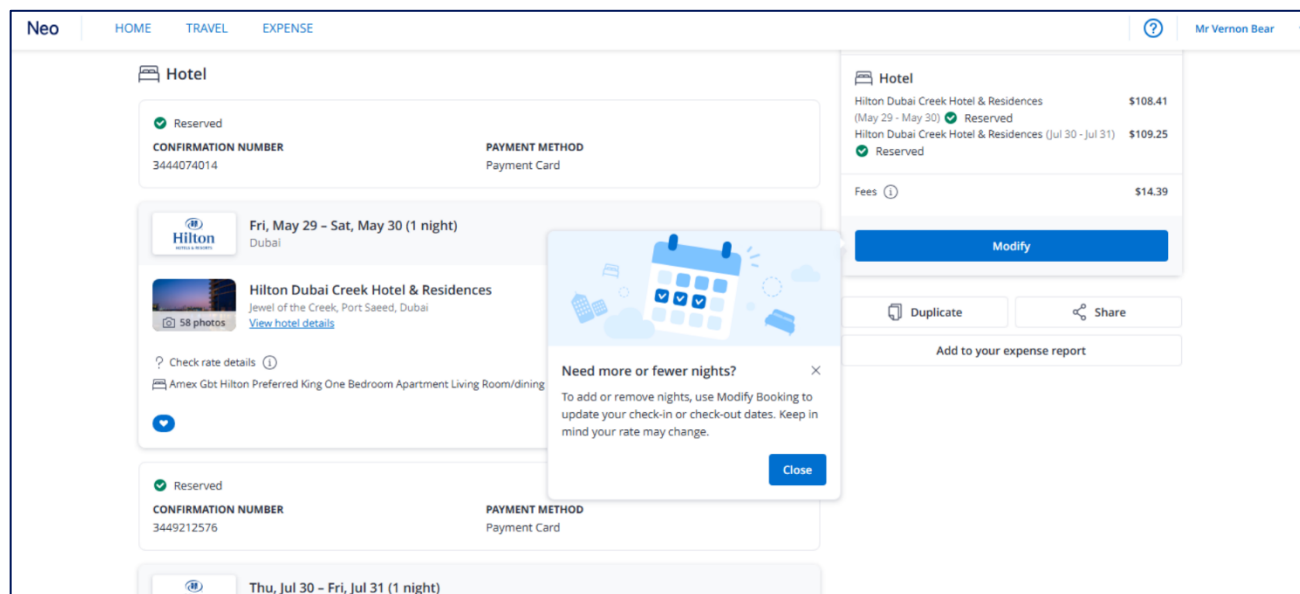
Les voyageurs et les agences qui modifient des réservations peuvent ne pas savoir comment les changements affectent d'autres services ou comment mettre à jour les détails du voyage. Amex GBT Neo affiche désormais des conseils contextuels dans la Vue du voyage, fournissant des informations claires au moment précis où les décisions de modification sont prises.

Deux messages contextuels s'affichent désormais dans la **Vue du voyage**. Le premier explique que chaque service d'un voyage peut être modifié ou annulé indépendamment, sans affecter les autres réservations. Le second guide les agences pour ajuster les nuits d'hôtel via l'option **Modifier la réservation** avec une note indiquant que les tarifs peuvent changer lors de la mise à jour des dates de séjour.

### Gérez vos services indépendamment

The screenshot displays the Amex GBT Neo interface for managing travel services. At the top, there are navigation tabs: HOME, TRAVEL, and EXPENSE. The user is logged in as Mr Vernon Bear. The main content area shows a 'Hotel' reservation for Hilton Dubai Creek Hotel & Residences. The reservation details include the dates (Fri, May 29 - Sat, May 30), the location (Dubai), and the room type (Amex Gbt Hilton Preferred King One Bedroom Apartment Living Room/dining). A modal window titled 'Manage services independently' is overlaid on the reservation details, explaining that each service in the trip can be modified or cancelled separately without affecting other bookings. The modal includes a 'Close' button. On the right side of the reservation details, there are buttons for 'Modify', 'Duplicate', 'Share', and 'Add to your expense report'.

## Besoin de plus ou moins de nuits



## PÉRIMÈTRE

- Les voyageurs et agences consultant la **Vue du voyage** dans Amex GBT Neo
- Les messages s'affichent de manière contextuelle dans la **Vue du voyage**; aucune action n'est requise pour les activer
- Chaque message est affiché **une seule fois** à chaque utilisateur, quel que soit le nombre de voyages effectués.
- **Gérer les services indépendamment** s'affiche lorsque :
  - Le voyage contient 2 services ou plus avec au moins un service modifiable ou annulable
- **Besoin de plus ou moins de nuits** s'affiche lorsque :
  - Le voyage contient au moins une réservation hôtelière modifiable

## HORS PÉRIMÈTRE

- Ces messages sont uniquement informatifs. Aucune modification n'a été apportée aux processus de modification ou d'annulation sous-jacents.
- Le guide ne remplace pas la fonctionnalité **Modifier la réservation**. Il invite les agences à utiliser les outils existants déjà disponibles dans Neo.

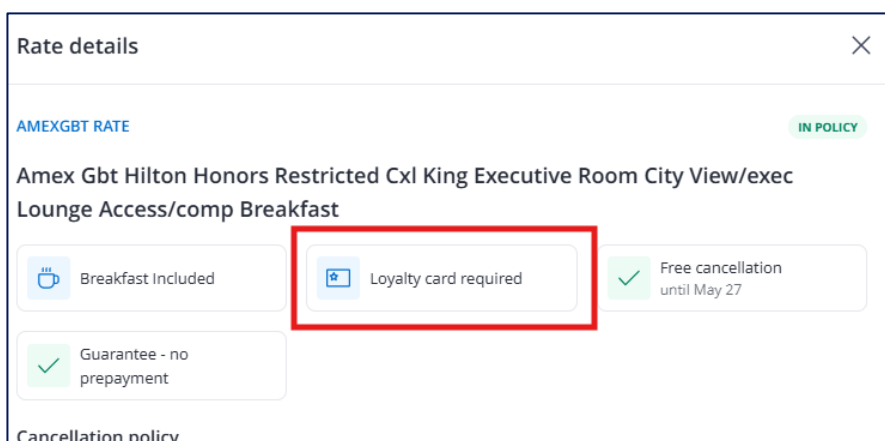
## [HÔTEL] INDICATEUR DE CARTE DE FIDÉLITÉ ÉTENDU AUX DÉTAILS DU TARIF HÔTELIER

|                                   |                      |
|-----------------------------------|----------------------|
| DESTINÉ À...?                     | Voyageur   Arrangeur |
| ACTIVATION REQUISE ?              | Non                  |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non                  |

### SYNOPSIS

S'appuyant sur les améliorations des tarifs de fidélité hôtelière introduites dans la version 26.2, Amex GBT Neo a étendu la visibilité des tarifs de fidélité dans la fenêtre contextuelle des détails du tarif pour les hôtels réservés via la Marketplace Platform (MPP - anciennement SMP). Les agences qui ouvrent les détails d'un tarif hôtelier voient désormais un badge "Carte de fidélité requise" directement dans la fenêtre, renforçant la sensibilisation aux exigences de fidélité à cette étape supplémentaire du parcours de réservation.

Cet ajout complète l'indicateur de fidélité déjà présent sur la page de présentation de l'hôtel, offrant une visibilité cohérente dans les résultats de recherche et les vues détaillées des tarifs. Les agences obtiennent une confirmation claire des exigences de carte de fidélité avant de réserver, réduisant ainsi les tentatives de réservation sans l'adhésion au programme requise.



### PÉRIMÈTRE

- Les agences recherchant et sélectionnant des tarifs hôteliers MPP via Amex GBT Neo
- Applicable aux fenêtres contextuelles de détails des tarifs où le tarif sélectionné requiert une carte de fidélité
- S'appuie sur et étend la fonctionnalité d'indicateur de fidélité fournie dans la version 26.2

### HORS PÉRIMÈTRE

- Cette mise à jour s'applique uniquement aux hôtels MPP ; l'affichage des tarifs de fidélité pour les hôtels non-MPP n'est pas affecté par cette modification.
  - Aucune modification n'a été apportée à l'indicateur de fidélité sur la page de présentation de l'hôtel introduite dans la version 26.2.

## [APPROBATIONS] SMART ROUTING : ACTIVATION DE L'APPROBATION AVANT RÉSERVATION PAR CRS

|                                   |                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESTINÉ À...?                     | Neo Admin   GBT                                                                                                                                  |
| ACTIVATION REQUISE ?              | Oui - Activation requise par l'administrateur NTG                                                                                                |
| SUITE ADMIN                       | Voyage   Politiques   Paramètres généraux de la politique   Mode de validation = Smart Routing   Approbation avant réservation pour le transport |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non                                                                                                                                              |

### SYNOPSIS

Dans la version Neo 25.2, l'approbation avant réservation a été introduite, visant à fournir un processus d'approbation alternatif se déroulant avant la réservation d'un voyage. Les cas d'utilisation typiques incluent les hôtels prépayés, les compagnies low-cost / à achat instantané et autres options d'achat instantané. L'approbation avant réservation a été améliorée dans la version 25.5, ajoutant le Smart Routing pour acheminer automatiquement les réservations vers l'approbation selon la flexibilité tarifaire.

Avec la version 26.2, le Smart Routing pour l'approbation avant réservation a été encore amélioré en ajoutant le CRS (Système central de réservation) comme critère de configuration sélectionnable. Cela permet aux administrateurs d'acheminer des réservations de fournisseurs spécifiques, comme les réservations Travelfusion, via les processus d'approbation avant réservation avant l'émission des billets et l'engagement des fonds.

L'ajout de critères CRS permet aux administrateurs de créer des politiques d'approbation plus ciblées en combinant des conditions tarifaires avec des sélections CRS spécifiques, augmentant la flexibilité et le contrôle des processus d'approbation avant réservation. Cela améliore également l'expérience utilisateur en permettant aux réservations hors des critères Smart Routing de procéder via les processus standard d'approbation après réservation et de billetterie.

### CONFIGURATION

**Admin Suite : Voyage | Politiques | Paramètres généraux de la politique | Mode de validation = Smart Routing | Approbation avant réservation transport/hôtel/voiture**

1. Lorsqu'un critère tarifaire est sélectionné, un panneau de sélection CRS s'affiche
  - a. Déplacez tout CRS nécessitant **une approbation avant réservation** (par ex., Travelfusion, CRS pour les compagnies low-cost) vers le **panneau de droite**.
  - b. Déplacez tout CRS nécessitant **approbation après réservation** vers le **panneau de gauche**.

**REMARQUE :** Each CRS uses the same approval workflow. Only the trigger point differs within the booking flow, based on whether Pre-booking or approbation après réservation is selected.

| General Travel Settings                                                                           |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Email                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Send e-mails as defined in workflow settings (recommended) |
| Booking Rules                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Check all trips against Travel Policies (recommended)      |
|  Validation Mode | Smart routing                                                                                  |
| Multi-Traveler Trips                                                                              | Disabled                                                                                       |
| Multi-passenger Booking                                                                           | Disabled                                                                                       |

| Transport pre-booking approval                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|-------------------|---------------------|----|--|--------------|---|--|-------------|----|--|--------------------|--|--|------------------|--|--|------------------|--|--|--------------|--|--|--------------|--|--|
| Refundable fares                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Use pre-booking approval for refundable fares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
|                                                         | <table border="1"> <tr> <td>Abacus (1B)</td> <td>&gt;</td> <td>Travelfusion (TF)</td> </tr> <tr> <td>Air Canada API (CA)</td> <td>&gt;&gt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amadeus (1A)</td> <td>&lt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Apollo (1V)</td> <td>&lt;&lt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Deutsche Bahn (2A)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Easyjet API (EJ)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FinnishRail (0Z)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Galileo (1G)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jetstar (JQ)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | Abacus (1B)       | > | Travelfusion (TF) | Air Canada API (CA) | >> |  | Amadeus (1A) | < |  | Apollo (1V) | << |  | Deutsche Bahn (2A) |  |  | Easyjet API (EJ) |  |  | FinnishRail (0Z) |  |  | Galileo (1G) |  |  | Jetstar (JQ) |  |  |
| Abacus (1B)                                             | >                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Travelfusion (TF) |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Air Canada API (CA)                                     | >>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Amadeus (1A)                                            | <                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Apollo (1V)                                             | <<                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Deutsche Bahn (2A)                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Easyjet API (EJ)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| FinnishRail (0Z)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Galileo (1G)                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Jetstar (JQ)                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Non refundable fares                                    | <input type="checkbox"/> Use pre-booking approval for non refundable fares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |
| Fares with complex refund restrictions (see fare notes) | <input type="checkbox"/> Use pre-booking approval for fares with complex refund conditions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |   |                   |                     |    |  |              |   |  |             |    |  |                    |  |  |                  |  |  |                  |  |  |              |  |  |              |  |  |

| Hotel pre-booking approval |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|-------------------|--------------|----|--|-------------|---|--|------------------|----|--|------------------|--|--|-------------|--|--|----------|--|--|--------------|--|--|-----------|--|--|
| Rates with pre payment     | <input checked="" type="checkbox"/> Use pre-booking approval for rates with pre payment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
|                            | <table border="1"> <tr> <td>Abacus (1B)</td> <td>&gt;</td> <td>AmexHotelHub (AH)</td> </tr> <tr> <td>Amadeus (1A)</td> <td>&gt;&gt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Apollo (1V)</td> <td>&lt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>BcdHotelHub (BH)</td> <td>&lt;&lt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Booking.com (BK)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Capita (CP)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CDS (CD)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Galileo (1G)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>HARP (HA)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | Abacus (1B)       | > | AmexHotelHub (AH) | Amadeus (1A) | >> |  | Apollo (1V) | < |  | BcdHotelHub (BH) | << |  | Booking.com (BK) |  |  | Capita (CP) |  |  | CDS (CD) |  |  | Galileo (1G) |  |  | HARP (HA) |  |  |
| Abacus (1B)                | >                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | AmexHotelHub (AH) |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Amadeus (1A)               | >>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Apollo (1V)                | <                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| BcdHotelHub (BH)           | <<                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Booking.com (BK)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Capita (CP)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| CDS (CD)                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Galileo (1G)               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| HARP (HA)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Rates with deposit         | <input type="checkbox"/> Use pre-booking approval for rates with deposit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |
| Rates with guarantee       | <input type="checkbox"/> Use pre-booking approval for rates with guarantee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |   |                   |              |    |  |             |   |  |                  |    |  |                  |  |  |             |  |  |          |  |  |              |  |  |           |  |  |

| Car pre-booking approval |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|--------------|-------------|----|--|--------------|---|--|------------|----|--|-------------|--|--|----------------|--|--|
| Car                      | <input checked="" type="checkbox"/> Use pre-booking approval for car services                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
|                          | <table border="1"> <tr> <td>Abacus (1B)</td> <td>&gt;</td> <td>Amadeus (1A)</td> </tr> <tr> <td>Apollo (1V)</td> <td>&gt;&gt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Galileo (1G)</td> <td>&lt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sabre (1S)</td> <td>&lt;&lt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SMPAir (SP)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Worldspan (1P)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | Abacus (1B)  | > | Amadeus (1A) | Apollo (1V) | >> |  | Galileo (1G) | < |  | Sabre (1S) | << |  | SMPAir (SP) |  |  | Worldspan (1P) |  |  |
| Abacus (1B)              | >                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Amadeus (1A) |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
| Apollo (1V)              | >>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
| Galileo (1G)             | <                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
| Sabre (1S)               | <<                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
| SMPAir (SP)              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |
| Worldspan (1P)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |              |             |    |  |              |   |  |            |    |  |             |  |  |                |  |  |

## **PHASE PILOTE**

- Phase pilote utilisée pour recueillir les retours des premiers utilisateurs afin d'affiner davantage la fonctionnalité
- Nous recherchons des participants pilotes – contactez votre interlocuteur Neo si vous êtes intéressé !

## **PÉRIMÈTRE**

Pre-booking and approbation après réservation using Smart Routing.

## **HORS PÉRIMÈTRE**

Import hors ligne avec approbation.

**[RAIL DEUTSCHE BAHN] EXTENSION DES ITINÉRAIRES FERROVIAIRES EN EUROPE**

|                                   |                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| DESTINÉ À...?                     | Voyageur   Arrangeur   Responsable voyages |
| ACTIVATION REQUISE ?              | Non                                        |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non                                        |

**SYNOPSIS**

Amex GBT Neo a étendu la disponibilité des itinéraires ferroviaires Deutsche Bahn pour soutenir une plus grande flexibilité des voyages d'affaires en Europe.

En plus des itinéraires ferroviaires domestiques allemands, les agences peuvent désormais accéder à des connexions internationales directes depuis l'Allemagne vers les grandes villes de France, des Pays-Bas, de Belgique, du Luxembourg, d'Autriche, du Danemark et de Suisse.

Cette extension répond à la demande des clients pour des options de voyage ferroviaire européen fluides et ouvre de nouvelles opportunités pour les organisations ayant des besoins de déplacement transfrontalier.

**CONFIGURATION**

**Aucune configuration n'est requise.**

Les itinéraires Deutsche Bahn étendus sont automatiquement disponibles pour tous les agences dans l'outil de réservation en ligne de Neo. Les agences peuvent rechercher et réserver des itinéraires ferroviaires internationaux en utilisant la fonctionnalité de recherche de train standard en sélectionnant les villes d'origine et de destination dans les nouveaux pays pris en charge.

**PÉRIMÈTRE**

Cette fonctionnalité est spécifique au lien direct Deutsche Bahn.

**Itinéraires pris en charge**

Itinéraires ferroviaires internationaux vers/depuis l'Allemagne avec les destinations suivantes :

- **France:** Paris, Marseille vers Francfort, Karlsruhe
- **Netherlands:** Amsterdam, Maastricht vers l'Allemagne
- **Belgium:** Bruxelles / Liège vers l'Allemagne
- **Luxembourg :** Luxembourg vers l'Allemagne
- **Austria:** Vienne vers l'Allemagne

**Applicabilité**

Tous les agences utilisant l'outil de réservation en ligne de Neo avec accès aux options ferroviaires Deutsche Bahn.

## HORS PÉRIMÈTRE

### Limitation fournisseur

Le fournisseur Deutsche Bahn (API (PST) prend actuellement en charge uniquement les itinéraires directs en dehors de l'Allemagne et ne prend pas en charge les itinéraires domestiques en dehors de l'Allemagne.

Les itinéraires multi-pays (par exemple : France vers Autriche via l'Allemagne) ne sont pas disponibles pour l'instant.

### Itinéraires domestiques

Cette extension ne modifie pas la disponibilité des itinéraires ferroviaires domestiques allemands existants.

### Autres fournisseurs ferroviaires

Cette mise à jour s'applique uniquement au lien direct Deutsche Bahn : les réseaux d'itinéraires des autres fournisseurs ferroviaires restent inchangés.

AMEX GBT

**Neo**

# NOTES DE FRAIS

## [NOTES DE FRAIS] NOUVELLE FENÊTRE “CRÉER UN RAPPORT” ET AMÉLIORATION DU COMPORTEMENT DES VALEURS DÉPENDANTES

|                      |          |
|----------------------|----------|
| DESTINÉ À...?        | Voyageur |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non      |

### SYNOPSIS

Une nouvelle conception de la fenêtre de création de rapport de notes de frais sera publiée. Cette mise à jour harmonise l'apparence avec la nouvelle page de rapport de notes de frais tout en apportant des améliorations significatives en matière d'accessibilité et de workflow de distribution.

### Quoi de neuf pour tous ?

- **Une interface modernisée** : La conception de la fenêtre a été simplifiée pour offrir une expérience plus cohérente et intuitive sur l'ensemble de la plateforme.

### Quoi de neuf pour les clients avec un champ de recherche à saisie automatique désactivé pour la distribution ?

- **Logique de recherche améliorée** : Pour les clients utilisant des champs de recherche à saisie automatique désactivés dans la section distribution, l'expérience utilisateur est désormais plus fluide. Une liste déroulante de résultats apparaît automatiquement dès la saisie d'au moins 3 caractères, permettant une sélection plus rapide sans quitter la vue actuelle.

## Quoi de neuf pour les clients avec une distribution incluant des valeurs dépendantes ?

- **Valeurs dépendantes intelligentes** : Nous avons amélioré la façon dont le système gère les champs "liés" (où une sélection en remplit automatiquement une autre) afin de réduire la confusion et d'améliorer l'accessibilité :
  - **Alertes contextuelles** : Le système informe désormais proactivement les utilisateurs lorsque des valeurs dépendantes sont configurées pour les champs.
  - **Mises en évidence visuelles** : Lorsqu'une sélection déclenche une valeur dépendante (par ex., un Code projet), les champs associés sont **remplis automatiquement et mis en évidence en jaune** avec un sous-message, tel que *"Rempli automatiquement depuis le code projet"*. Cela permet aux utilisateurs d'identifier immédiatement quel champ a déclenché le changement et confirme le lien entre eux.
  - **L'accessibilité avant tout** : En fournissant des sous-messages explicites et des états de champs plus clairs, nous permettons aux utilisateurs s'appuyant sur les technologies d'assistance de détecter et comprendre les changements automatiques en temps réel.

The screenshot displays the 'Create expense report' modal. The 'Expense report name' field is filled with 'May 2026'. The 'Reason for expense' field has a search icon and 'Cash advance' is entered. Below this, a message states: 'If you have a validated cash advance, you can add it to the report'. The 'Distribution' section includes a blue alert box: 'Some of the fields are linked fields. Changing a value may adjust the other fields automatically.' The 'Cost Center' is 'Administration', 'Project Code' is 'Administrator project 1', 'P&L Account' is empty, and 'TAN Prefix' is 'AOV0'. The background shows a table of expense reports with columns for Amount, Status, and a trash icon.

## PÉRIMÈTRE

### Création de rapport de notes de frais

## [NOTES DE FRAIS] DÉPLACER UNE DÉPENSE VERS LA LISTE DES DÉPENSES EN ATTENTE

|                      |          |
|----------------------|----------|
| DESTINÉ À...?        | Voyageur |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non      |

### SYNOPSIS

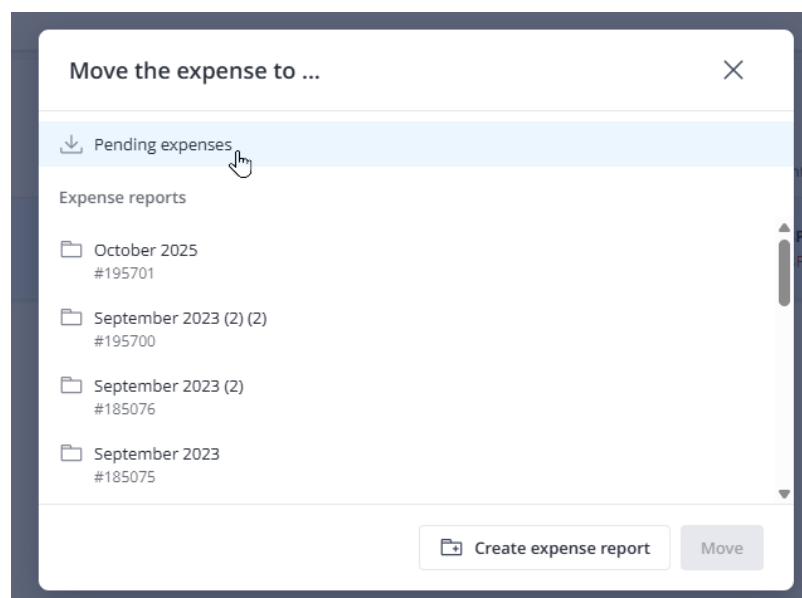
Lorsque des dépenses sont ajoutées au mauvais rapport en raison d'erreurs ou d'un manque de clarté, les utilisateurs n'ont plus à recourir à des solutions de contournement chronophages.

Ils peuvent désormais déplacer directement une ou plusieurs dépenses hors d'un rapport de notes de frais et les renvoyer vers la liste des dépenses en attente en quelques clics.

### Ce qui a changé

A **Dépenses en attente** est désormais disponible dans le menu **Déplacer vers** directement depuis la page du rapport de notes de frais.

- Les utilisateurs doivent d'abord sélectionner une dépense puis cliquer sur le bouton "Déplacer vers" qui apparaît.
- Au clic, une fenêtre s'affiche montrant la liste des rapports disponibles ainsi que la nouvelle option de déplacement des dépenses vers "Dépenses en attente".
- La sélectionner déplace instantanément la dépense vers la liste en attente, avec un message de confirmation.



**[NOTES DE FRAIS] RELANCER LE PARCOURS DE LA NOUVELLE PAGE DE RAPPORT**

|                      |          |
|----------------------|----------|
| DESTINÉ À...?        | Voyageur |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non      |

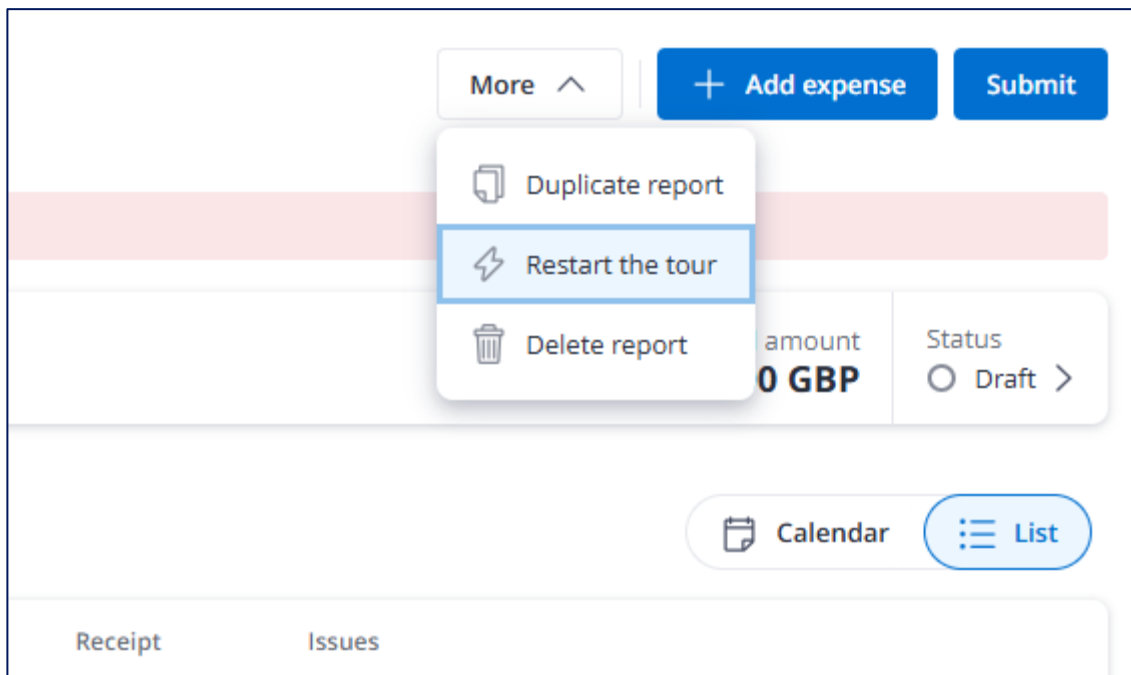
**SYNOPSIS**

Les utilisateurs peuvent désormais relancer le parcours d'intégration produit à tout moment depuis un rapport de notes de frais en brouillon.

Cette fonctionnalité réduit les frictions pour les utilisateurs qui n'ont pas terminé l'intégration la première fois ou qui se sentent encore incertains quant au fonctionnement de la nouvelle page. Elle offre aux utilisateurs un filet de sécurité pour revisiter le parcours chaque fois qu'ils en ont besoin sans avoir recours au support.

**Ce qui a changé**

A **Relancer le parcours** a été ajouté au menu **Plus** des rapports de notes de frais en brouillon. Cliquer dessus relance le parcours produit complet depuis la première étape. Cette option n'est visible que sur les rapports de notes de frais en brouillon.



## [NOTES DE FRAIS] RESTORE DELETED NOTES DE FRAISS FROM NOTES DE FRAIS REPORT PAGE

|                      |          |
|----------------------|----------|
| DESTINÉ À...?        | Voyageur |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non      |

### SYNOPSIS

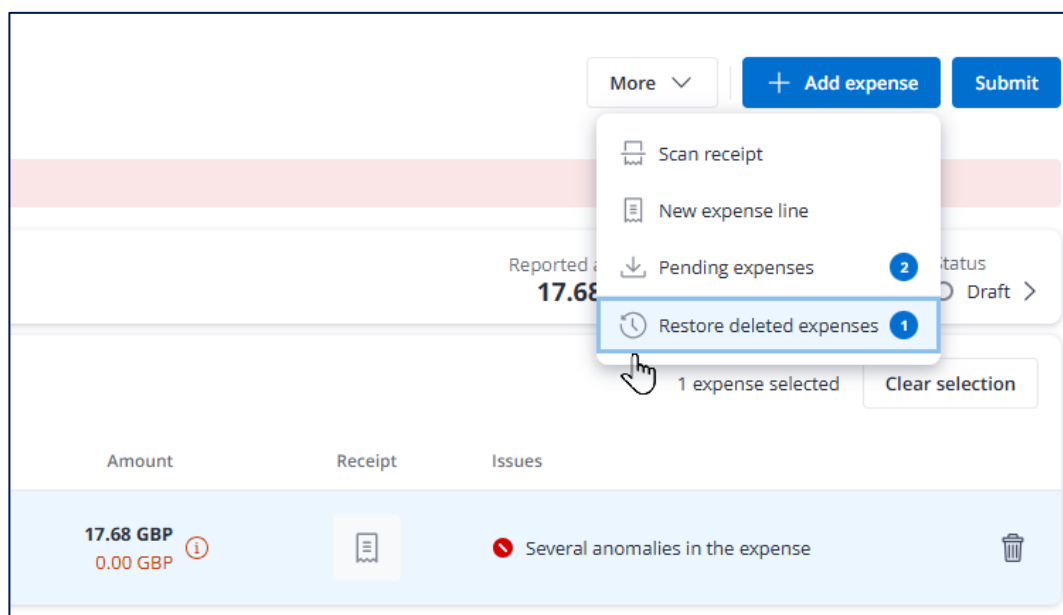
La récupération d'une dépense supprimée est désormais une action fluide et contextuelle qui n'interrompt pas le flux de création du rapport de notes de frais. Les utilisateurs peuvent restaurer des dépenses supprimées et les ajouter directement dans le rapport de notes de frais.

### Ce qui a changé

Une option "Restaurer les dépenses supprimées" est désormais disponible dans le menu "Ajouter une dépense", directement depuis la page du rapport. Un compteur affiche le nombre de dépenses supprimées disponibles pour restauration. L'option est visuellement séparée des autres actions par un séparateur, la rendant facile à distinguer des actions de création de dépenses.

### Comment ça fonctionne

- L'utilisateur clique sur le bouton "Ajouter une dépense". Le nouvel élément de menu "Restaurer les dépenses supprimées" est disponible
- Lorsqu'il est sélectionné, une fenêtre s'ouvre listant toutes les dépenses supprimées. Cliquer sur "Restaurer" sur une dépense la rajoute instantanément au rapport actuel — sans navigation hors de la page, sans perte de progression.



AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

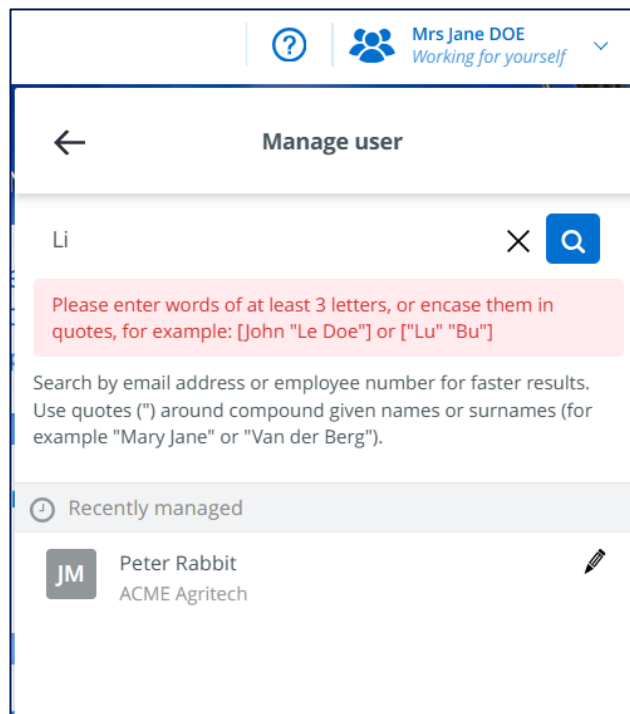
## [PLATEFORME] RESTRICTIONS ET CONSEILS LIÉS AUX PERFORMANCES DE RECHERCHE D'UTILISATEURS POUR LES ARRANGEURS

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| DESTINÉ À...?        | Arrangeur |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non       |

### SYNOPSIS

La zone de recherche d'utilisateurs disponible pour les arrangeurs Neo a été améliorée pour fournir des conseils plus clairs sur les exigences de recherche et les échecs.

La recherche impose désormais un minimum de 3 caractères pour les termes de recherche sans guillemets, tout en autorisant les mots de 2 lettres entre guillemets pour les noms très courts. Un délai d'expiration de 10 secondes a été mis en place pour éviter les recherches excessivement longues, avec des messages d'erreur conviviaux pour guider les arrangeurs vers des critères de recherche plus spécifiques.



*Les arrangeurs verront le message d'erreur ci-dessus lors de la recherche de termes d'un seul caractère ou de deux caractères sans guillemets*

Ces améliorations visent à réduire la latence de recherche et à aider les arrangeurs à trouver des utilisateurs plus efficacement en encourageant des saisies de recherche plus ciblées.

## CONFIGURATION

### Aucune configuration n'est requise.

Le comportement de recherche mis à jour est automatiquement actif dans la fonctionnalité de recherche d'utilisateurs. Les arrangeurs remarqueront les changements de règles de recherche suivants lors de la recherche d'utilisateurs :

- Les termes de recherche doivent contenir au moins 3 caractères sauf s'ils sont entre guillemets. Les mots de deux lettres ne sont acceptés qu'entre guillemets (par exemple : Kim "Li" est accepté, mais pas Kim Li)
- Si une recherche dépasse 10 secondes, un message d'erreur apparaît : ***Votre recherche est trop longue, veuillez être plus spécifique***, afin que les arrangeurs puissent affiner leur recherche.

## PÉRIMÈTRE

- Cette fonctionnalité s'applique aux arrangeurs utilisant la zone de recherche d'utilisateurs située dans la barre d'outils supérieure de Neo.

## HORS PÉRIMÈTRE

- L'ancien écran **Voyageurs arrangés** (accessible via la vignette **Utilisateurs que vous gérez** sur la page d'accueil Neo) recevra ces améliorations dans une prochaine mise à jour, dans le cadre de sa modernisation globale.