

AMEX GBT
Neo

Versionshinweise

Neo 26.2

SP 2

16 June 2026

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GTG). American Express holds a minority interest in GTG, which operates as a separate company from American Express.

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL	2
[IN PRODUKTNACHRICHTEN] ÄNDERUNGSHINWEISE ZUR REISEÜBERSICHT HINZUGEFGT	3
[HOTEL] TREUEKARTE ERFORDERLICH INDIKATOR ERWEITERT AUF HOTELPREISDETAILS	5
[APPROVALS] SMART ROUTING: PRE-BOOKING APPROVAL ACTIVATION BY CRS	6
[RAIL DEUTSCHE BAHN] ERWEITERTE ZUGSTRECKEN IN GANZ EUROPA	9
EXPENSE	11
[EXPENSE] NEUES "BERICHT ERSTELLEN" POPUP UND VERBESSERUNG DES VERHALTENS ABHÄNGIGER WERTE	12
[AUSGABEN] VERSCHIEBEN SIE DIE AUSGABEN ZURÜCK IN DIE LISTE DER AUSSTEHENDEN AUSGABEN.....	14
[KOSTEN] STARTEN SIE DIE TOUR ZUR NEUEN BERICHTSSEITE NEU.....	15
[AUSGABEN] GELÖSCHTE AUSGABEN VON DER AUSGABENBERICHTSSEITE WIEDERHERSTELLEN.....	16
PLATFORM.....	17
[PLATTFORM] ARRANGER-BENUTZERSUCHE LEISTUNGSBEZOGENE EINSCHRÄNKUNGEN UND ANLEITUNGEN	18

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[IN PRODUKTNACHRICHTEN] ÄNDERUNGSHINWEISE ZUR REISEÜBERSICHT HINZUGEFÜGT

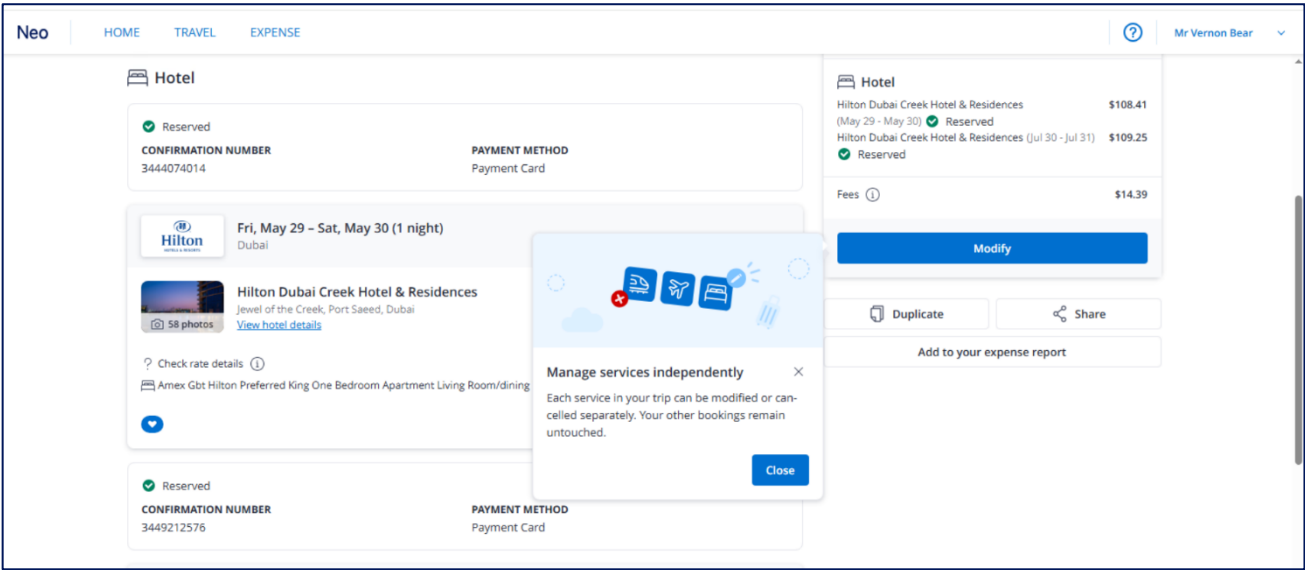
ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

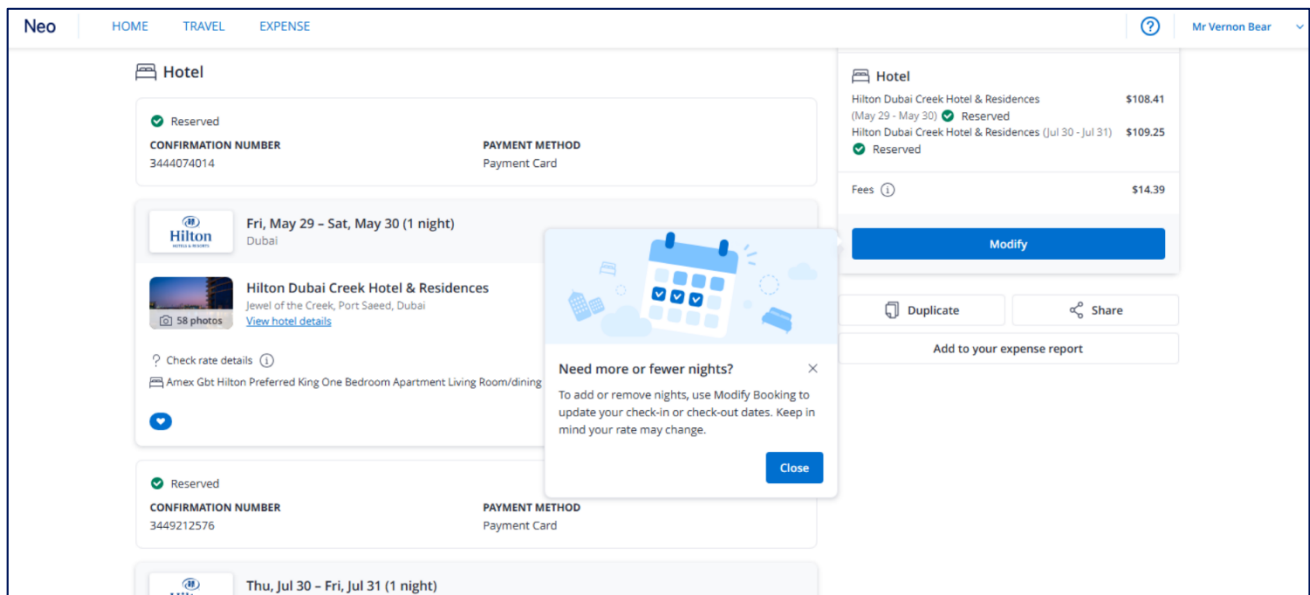
Reisende und Bucher, die Reservierungen ändern, sind sich möglicherweise nicht sicher, wie sich Änderungen auf andere Dienste auswirken oder wie sie Reisedetails aktualisieren können. Amex GBT Neo zeigt jetzt kontextbezogene Anleitungen in der Reiseübersicht an und liefert klare Informationen genau dann, wenn Änderungsentscheidungen getroffen werden.

In der Reiseübersicht werden jetzt zwei Popup-Anleitungsmeldungen angezeigt. Im ersten Popup wird erklärt, dass jeder Service einer Reise unabhängig geändert oder storniert werden kann, sodass alle anderen Buchungen unberührt bleiben. Der zweite Leitfaden unterstützt Bucher bei der Anpassung von Hotelübernachtungen mithilfe der Option „Buchung ändern“ und weist darauf hin, dass sich die Preise ändern können, wenn die Aufenthaltsdaten aktualisiert werden.

Verwalten Sie Ihre Dienste unabhängig



Brauchen Sie mehr oder weniger Nächte



GELTUNGSBEREICH

- Reisende und Bucher, die sich die Reiseübersicht in Amex GBT Neo ansehen
- Nachrichten werden kontextbezogen innerhalb der Reiseübersicht angezeigt; Es ist keine Aktion erforderlich, um sie zu aktivieren
- Jede Spotlight-Nachricht wird jedem Benutzer nur einmal angezeigt, unabhängig von der Anzahl der Fahrten, die er unternimmt.
- **Dienste unabhängig verwalten zeigt an, wann:**
 - Die Reise umfasst 2 oder mehr Dienste mit mindestens einem veränderbaren oder stornierbaren Dienst
- Benötigen Sie mehr oder weniger Nachtanzeigen, wenn::
 - Die Reise enthält mindestens eine veränderbare Hotelbuchung

AUßERHALB DES GELTUNGSBEREICHS

- Diese Nachrichten dienen nur zu Informationszwecken. An den zugrunde liegenden Änderungs- oder Stornierungs-Workflows wurden keine Änderungen vorgenommen.
- Die Anleitung ersetzt nicht die Funktion „Buchung ändern“. Es weist Bucher an, die vorhandenen Tools zu verwenden, die bereits in Neo verfügbar sind.

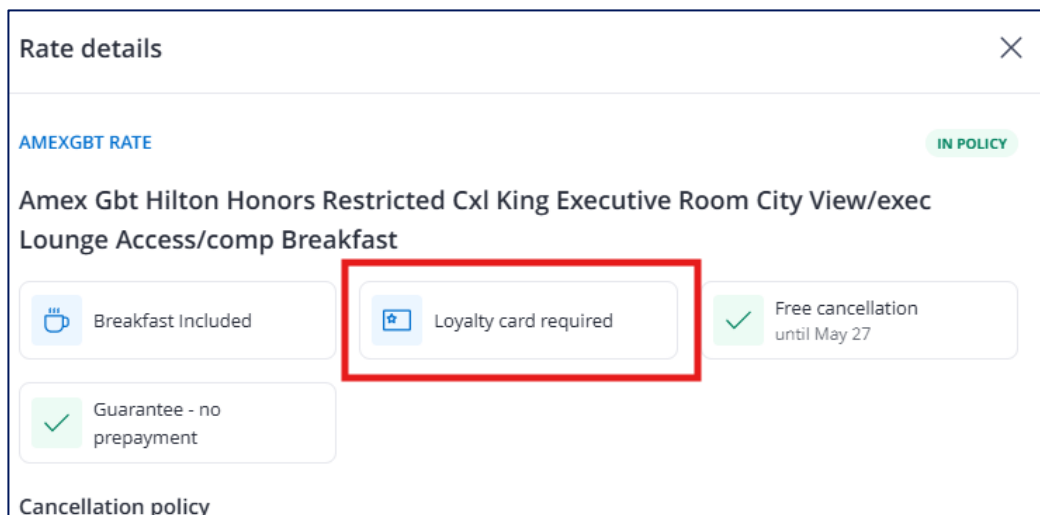
[HOTEL] TREUEKARTE ERFORDERLICH INDIKATOR ERWEITERT AUF HOTELPREISDETAILS

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Aufbauend auf den in Version 26.2 eingeführten Verbesserungen der Hoteltreuequote hat Amex GBT Neo die Transparenz der Treuequote in das Popup mit den Tarifdetails für Hotels erweitert, die über die Marketplace Platform (MPP – früher bekannt als SMP) gebucht wurden. Bucher, die die Details eines Hotelpreises öffnen, sehen jetzt direkt im Popup ein Abzeichen „Treuekarte erforderlich“, wodurch das Bewusstsein für die Treueanforderungen in diesem zusätzlichen Schritt der Buchung gestärkt wird.

Diese Ergänzung ergänzt den bereits auf der Hotelübersichtsseite vorhandenen Treueindikator und sorgt für eine konsistente Sichtbarkeit sowohl der Suchergebnisse als auch der Tarifdetailansichten. Bucher erhalten vor der Buchung des anderen eine klare Bestätigung der Treuekartenanforderungen, wodurch die Wahrscheinlichkeit von Buchungsversuchen ohne die erforderliche Programmmitgliedschaft verringert wird.



GELTUNGSBEREICH

- Bucher suchen und wählen MPP-Hotelpreise über Amex GBT Neo aus
- Gilt für Popups mit Preisdetails, bei denen für den ausgewählten Preis eine Treuekarte erforderlich ist
- Baut auf der in Version 26.2 bereitgestellten Treueindikatorfunktionalität auf und erweitert diese

AUßERHALB DES GELTUNGSBEREICHS

- Dieses Update gilt nur für MPP-Hotels; Die Anzeige der Treuetarife für Nicht-MPP-Hotels ist von dieser Änderung nicht betroffen.
- Am in Version 26.2 eingeführten Treueindikator auf der Hotelübersichtsseite wurden keine Änderungen vorgenommen.

[APPROVALS] SMART ROUTING: PRE-BOOKING APPROVAL ACTIVATION BY CRS

ZIELGRUPPE	Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Ja - Aktivierung durch NTG-Administrator erforderlich
ADMIN SUITE	Travel Policies General Policy Settings Validation Mode = Smart Routing Transport pre-booking approval
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

SYNOPSIS

Vorabbuchungsgenehmigung eingeführt, die darauf abzielt, einen alternativen Genehmigungsprozessablauf bereitzustellen, sodass dieser vor der Buchung einer Reise erfolgt. Typische Anwendungsfälle sind Prepaid-Hotels, Billig-/Sofortkaufanbieter und andere Sofortkaufoptionen. Die Genehmigung vor der Buchung wurde in 25.5 weiter verbessert, indem Smart Routing hinzugefügt wurde, um Buchungen automatisch zur Genehmigung auf der Grundlage der Tarifflexibilität weiterzuleiten.

Mit 26.2 wurde die Genehmigung vor der Buchung durch Smart Routing weiter verbessert, indem CRS (Central Reservation System) als wählbares Konfigurationskriterium hinzugefügt wurde. Dies ermöglicht es Administratoren, bestimmte Lieferantenbuchungen, wie z. B. Travelfusion-Buchungen, über Genehmigungsworkflows vor der Buchung weiterzuleiten, bevor die Ticketausstellung und Mittelbindung erfolgen.

Die Hinzufügung von CRS-Kriterien ermöglicht es Administratoren, gezieltere Genehmigungsrichtlinien zu erstellen, indem sie Tarifbedingungen mit spezifischen CRS-Auswahlen kombinieren und so die Flexibilität und Kontrolle über Genehmigungsprozesse vor der Buchung erhöhen. Darüber hinaus wird das Benutzererlebnis verbessert, indem Buchungen außerhalb der Smart Routing-Genehmigungskriterien vor der Buchung über die standardmäßigen Genehmigungs- und Ticket-Workflows nach der Buchung abgewickelt werden können.

KONFIGURATION

Admin Suite: [Travel](#) | [Policies](#) | [General Policy Settings](#) | [Validation Mode = Smart Routing](#) | [Transport/Hotel/Car pre-booking approval](#)

1. Wenn ein Tarifkriterium ausgewählt ist, wird ein CRS-Auswahlfeld angezeigt
 - a. Verschieben Sie alle CRS, die eine Genehmigung vor der Buchung erfordern (z. B. Travelfusion, CRS für Billigfluggesellschaften), in das rechte Panel.
 - b. Verschieben Sie alle CRS, die eine Genehmigung nach der Buchung erfordern, in das linke Feld.

HINWEIS: Jedes CRS verwendet denselben Genehmigungsworkflow. Lediglich der Auslösepunkt unterscheidet sich innerhalb des Buchungsablaufs, je nachdem, ob die Genehmigung vor der Buchung oder nach der Buchung ausgewählt wird.

General Travel Settings

Email

☒ Send e-mails as defined in workflow settings (recommended)

Booking Rules

☒ Check all trips against Travel Policies (recommended)

?

Validation Mode

Smart routing

Multi-Traveler Trips

Disabled

Multi-passenger Booking

Disabled

Transport pre-booking approval

Refundable fares

☒ Use pre-booking approval for refundable fares

Abacus (1B)

Air Canada API (CA)

Amadeus (1A)

Apollo (1V)

Deutsche Bahn (2A)

Easyjet API (EJ)

FinnishRail (0Z)

Galileo (1G)

Jetstar (JQ)

>

>>

<

<<

Travelfusion (TF)

Non refundable fares

☐ Use pre-booking approval for non refundable fares

Fares with complex refund restrictions (see fare notes)

☐ Use pre-booking approval for fares with complex refund conditions

Hotel pre-booking approval

Rates with pre payment

☒ Use pre-booking approval for rates with pre payment

Abacus (1B)

Amadeus (1A)

Apollo (1V)

BcdHotelHub (BH)

Booking.com (BK)

Capita (CP)

CDS (CD)

Galileo (1G)

HARP (HA)

>

>>

<

<<

AmexHotelHub (AH)

Rates with deposit

☐ Use pre-booking approval for rates with deposit

Rates with guarantee

☐ Use pre-booking approval for rates with guarantee

Car pre-booking approval

Car

☒ Use pre-booking approval for car services

Abacus (1B)

Apollo (1V)

Galileo (1G)

Sabre (1S)

SMPAir (SP)

Worldspan (1P)

>

>>

<

<<

Amadeus (1A)

PILOT PHASE

- Pilotphase, in der Feedback von Early Adopters gesammelt wird, um die Funktion weiter zu verfeinern
- Suche Pilotteilnehmer – wende dich bei Interesse an deinen Neo-Kontakt!

GELTUNGSBEREICH

Genehmigung vor und nach der Buchung mithilfe von Smart Routing.

AUßERHALB DES GELTUNGSBEREICHS

Offline-Import mit Genehmigung.

[RAIL DEUTSCHE BAHN] ERWEITERTE ZUGSTRECKEN IN GANZ EUROPA

MADE FOR...?	Reisender Arrangeur Reisemanager
ACTIVATION REQUIRED?	Automatisch
VALIDATION BY AGENCY REQUIRED?	Automatisch

SYNOPSIS

Amex GBT Neo hat die Verfügbarkeit von Zugstrecken der Deutschen Bahn erweitert, um eine größere Flexibilität bei Geschäftsreisen in ganz Europa zu unterstützen.

Zusätzlich zu den inländischen deutschen Bahnstrecken können Bucher nun direkte internationale Verbindungen von Deutschland zu Großstädten in Frankreich, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Österreich, Dänemark und der Schweiz nutzen.

Diese Erweiterung entspricht der Kundennachfrage nach nahtlosen europäischen Bahnreisemöglichkeiten und eröffnet neue Möglichkeiten für Organisationen mit grenzüberschreitenden Reiseanforderungen.

KONFIGURATION

Es besteht keine Anforderung für die Konfiguration.

Die erweiterten Strecken der Deutschen Bahn stehen allen Buchern automatisch im Online-Buchungstool von Neo zur Verfügung. Bucher können internationale Zugstrecken mithilfe der Standardfunktion der Zugsuche suchen und buchen, indem sie Herkunfts- und Zielstädte in den neu unterstützten Ländern auswählen.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist speziell für die Direktverbindung der Deutschen Bahn gedacht.

Unterstützte Routen

International train routes to/from Germany with the following destinations:

- **Frankreich:** Paris, Marseille nach Frankfurt, Karlsruhe
- **Niederlande:** Amsterdam, Maastricht nach Deutschland
- **Belgien:** Brüssel / Lüttich nach Deutschland
- **Luxembourg :** Luxemburg nach Deutschland
- **Österreich:** Wien nach Deutschland

Anwendbarkeit

Alle Bucher, die das Online-Buchungstool von Neo mit Zugang zu Bahnoptionen der Deutschen Bahn nutzen.

AUSGESCHLOSSEN**Lieferantenbeschränkung**

Der Deutsche Bahn-Anbieter (API (PST)) unterstützt derzeit nur direkte Zugstrecken außerhalb Deutschlands und keine Inlandsstrecken außerhalb Deutschlands.

Mehrländer Routen (zum Beispiel: Frankreich nach Österreich über Deutschland) sind derzeit nicht verfügbar.

Inlandsrouten

Diese Erweiterung ändert nichts an der bestehenden inländischen deutschen Zugstreckenverfügbarkeit.

Andere Zuglieferanten

Diese Aktualisierung gilt nur für die Direktverbindung der Deutschen Bahn: Die Streckennetze anderer Bahnanbieter bleiben unverändert.

AMEX GBT

Neo

EXPENSE

[EXPENSE] NEUES “BERICHT ERSTELLEN” POPUP UND VERBESSERUNG DES VERHALTENS ABHÄNGIGER WERTE

ZIELGRUPPE	Reisender
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Es wird ein aktualisiertes Design für das Popup zur Erstellung von Spesenabrechnungen veröffentlicht. Diese Aktualisierung passt das Erscheinungsbild an die neue Spesenabrechnungsseite an und sorgt gleichzeitig für erhebliche Verbesserungen bei der Zugänglichkeit und dem Verteilungsworkflow.

Was gibt es Neues für alle?

- **Eine modernisierte Benutzeroberfläche:** Das Popup-Design wurde optimiert, um ein konsistenteres und intuitiveres Erlebnis auf der gesamten Plattform zu bieten.

Was gibt es Neues für Kunden mit einem deaktivierten Autovervollständigungs-Suchfeld für die Verteilung?

- **Verbesserte Suchlogik:** Für Kunden, die deaktivierte Autovervollständigungssuchfelder im Verteilungsbereich verwenden, ist das Benutzererlebnis jetzt nahtloser. Sobald Sie mindestens 3 Zeichen eingegeben haben, wird jetzt automatisch eine Dropdown-Liste mit Ergebnissen angezeigt. Dies ermöglicht eine schnellere Auswahl, ohne dass Benutzer ihre aktuelle Ansicht verlassen müssen.

Was gibt es Neues für Kunden mit einer Distribution, die abhängige Werte beinhaltet?

- **Intelligente abhängige Werte:** Wir haben die Art und Weise verbessert, wie das System mit „verknüpften“ Feldern umgeht (bei denen eine Auswahl automatisch eine andere füllt), um Verwirrung zu vermeiden und die Zugänglichkeit zu verbessern:
 - **Kontextbezogene Warnungen:** Das System informiert die Benutzer nun proaktiv, wenn abhängige Werte für die Felder konfiguriert werden.
 - **Visuelle Hervorhebungen:** Wenn eine Auswahl einen abhängigen Wert auslöst (z. B. einen Projektcode), werden die zugehörigen Felder automatisch ausgefüllt und gelb mit einer Untermeldung hervorgehoben, z. B. „Automatisch aus Projektcode ausgefüllt“. Dadurch können Benutzer sofort erkennen, welches Feld die Änderung ausgelöst hat, und die Verbindung zwischen ihnen bestätigen.
 - **Zugänglichkeit zuerst:** Durch die Bereitstellung expliziter Unternehmungen und klarerer Feldzustände ermöglichen wir Benutzern, die auf unterstützende Technologien angewiesen sind, automatische Änderungen in Echtzeit zu erkennen und zu verstehen.

Expense reports list

Search report

Expense report name

October 2020 178302

October 2025 195701

September 2023 185075

September 2023 (2) 195700

September 2023 (2) 185076

June 2023 (2) 184280

June 2023 184279

October 2022 182081

March 2021

Create expense report

* required fields

Expense report name

Reason for expense

Q Cash advance

If you have a validated cash advance, you can add it to the report

Distribution

Some of the fields are linked fields. Changing a value may adjust the other fields automatically.

Cost Center

Project Code

Auto-filled from linked field

P&L Account

TAN Prefix

Auto-filled from linked field

Cancel Create

Amount Status

17.68 GBP Draft

0.00 GBP Draft

0.00 GBP Draft

900.00 GBP Draft

900.00 GBP Draft

17.00 GBP 0.00 GBP Draft

0.00 GBP Draft

0.00 GBP Draft

0.00 GBP Draft

0.00 GBP Draft

0.00 GBP Draft

+ Create expense report

GELTUNGSBEREICH

Erstellung eines Ausgabenberichts

[AUSGABEN] VERSCHIEBEN SIE DIE AUSGABEN ZURÜCK IN DIE LISTE DER AUSSTEHENDEN AUSGABEN

ZIELGRUPPE	Reisender
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

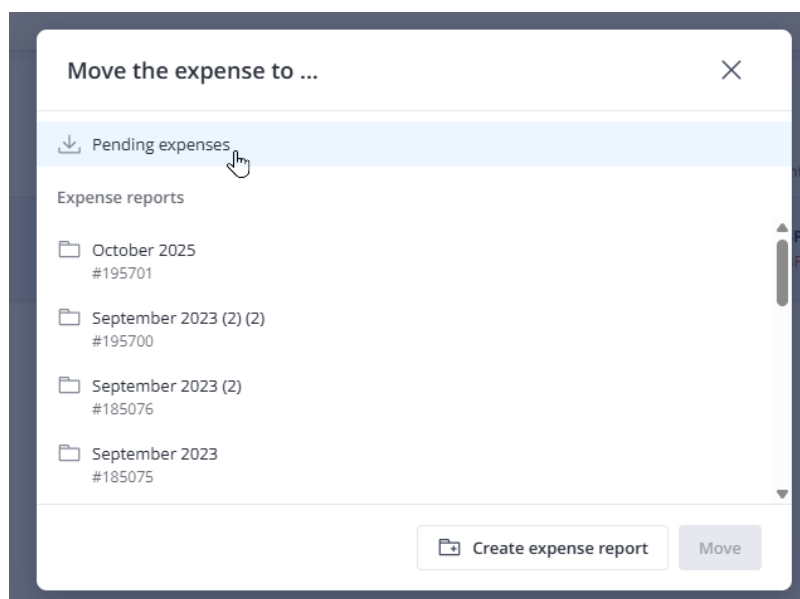
Wenn aufgrund von Fehlern oder Unklarheiten Ausgaben zum falschen Bericht hinzugefügt werden, müssen Benutzer keine zeitaufwändigen Workarounds mehr durchlaufen.

Sie können nun mit wenigen Klicks eine oder mehrere Ausgaben direkt aus einer Spesenabrechnung zurück in die Liste der ausstehenden Ausgaben verschieben.

Was hat sich verändert

A Pending expenses option is now available in the Move to menu, directly from the expense report page.

- Users must first select an expense then click on the “Move to” button that appears.
- At the click, a popup will be displayed showing the list of available reports as well as the new move expense to “Pending expenses” option.
- Selecting it moves the expense back to the pending list instantly, with a confirmation message.



[KOSTEN] STARTEN SIE DIE TOUR ZUR NEUEN BERICHTSSEITE NEU

ZIELGRUPPE	Reisender
AKTIVIERUNG	Automatisch

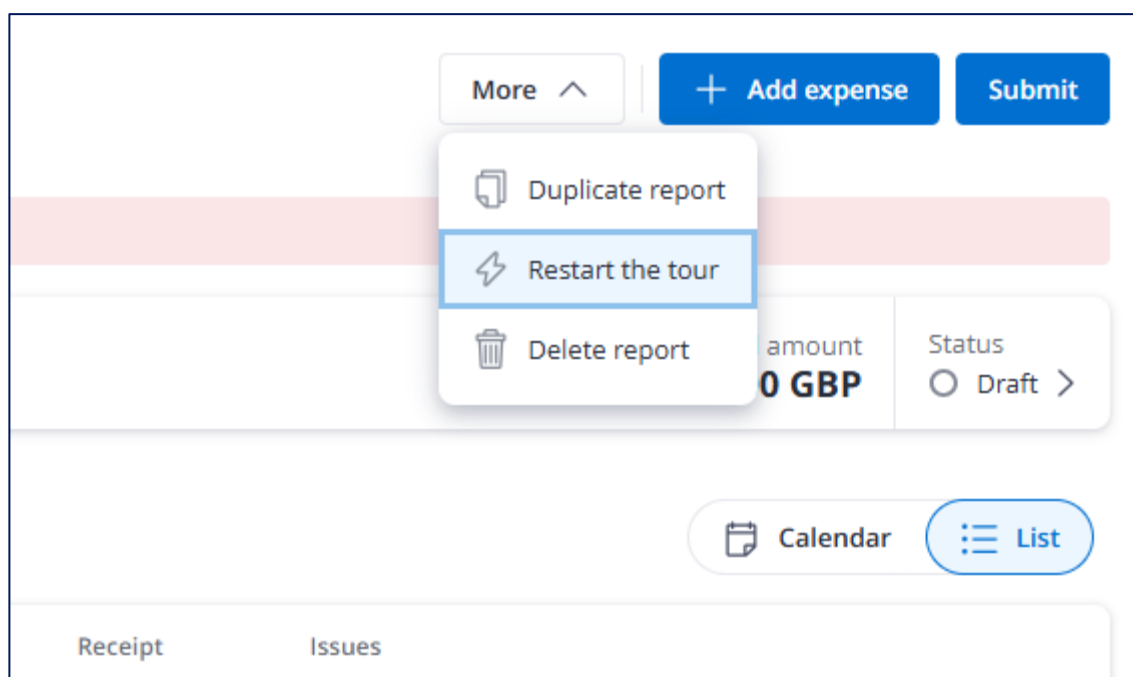
ÜBERSICHT

Benutzer können die Onboarding-Produkttour jetzt jederzeit innerhalb eines Spesenabrechnungsentwurfs neu starten.

Diese Funktion reduziert die Reibung für Benutzer, die das Onboarding beim ersten Mal nicht abgeschlossen haben oder sich immer noch unsicher fühlen, wie die neue Seite funktioniert. Dies gibt Benutzern ein Sicherheitsnetz, um die Tour bei Bedarf erneut zu besuchen, ohne Unterstützung zu benötigen.

Was hat sich verändert

Im Menü „Mehr“ im Entwurf der Spesenabrechnungen wurde die Option „Tour neu starten“ hinzugefügt. Durch Klicken darauf wird die vollständige Produkttour vom ersten Schritt an neu gestartet. Diese Option ist nur auf Spesenabrechnungsentwürfen sichtbar.



[AUSGABEN] GELÖSCHTE AUSGABEN VON DER AUSGABENBERICHTSSEITE WIEDERHERSTELLEN

ZIELGRUPPE	Reisender
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

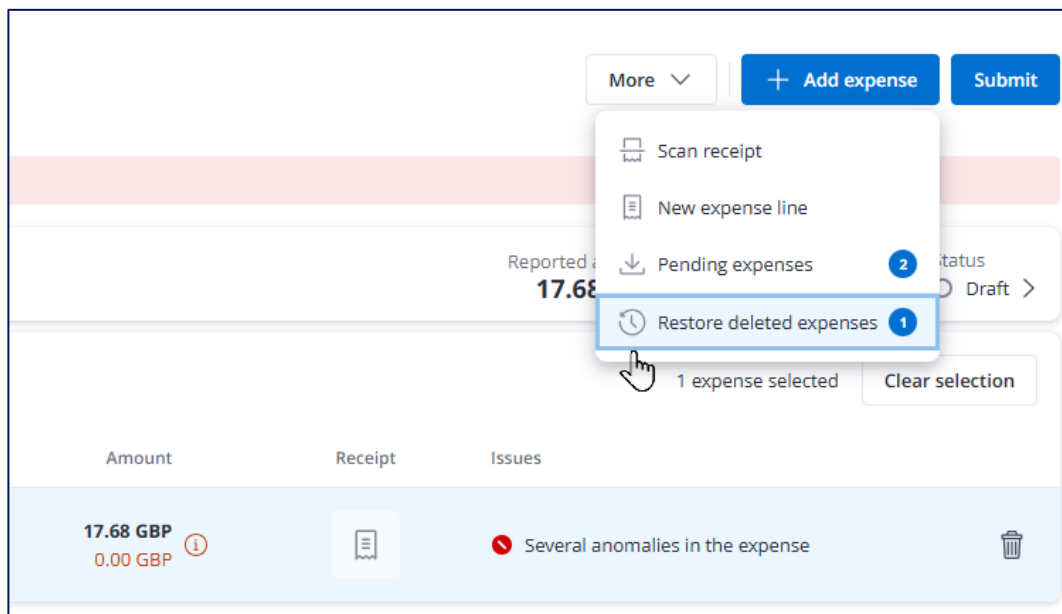
Das Wiederherstellen einer gelöschten Ausgabe ist jetzt eine nahtlose, kontextbezogene Aktion, die den Ablauf der Erstellung der Spesenabrechnung nicht unterbricht. Benutzer können gelöschte Ausgaben wiederherstellen und direkt in der Spesenabrechnung hinzufügen.

Was hat sich verändert

Eine Option „Gelöschte Ausgaben wiederherstellen“ ist jetzt im Menü „Ausgaben hinzufügen“ direkt auf der Berichtsseite verfügbar. Ein Zähler zeigt die Anzahl der gelöschten Ausgaben an, die für die Wiederherstellung zur Verfügung stehen. Die Option ist optisch durch eine Trennlinie von den anderen Aktionen getrennt, sodass sie leicht von Aktionen zur Kostenerstellung unterschieden werden kann.

Funktionsweise

- Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche „Ausgaben hinzufügen“. Der neue Menüpunkt „Gelöschte Ausgaben wiederherstellen“ ist verfügbar
- Wenn diese Option ausgewählt ist, öffnet sich ein Fenster, in dem alle gelöschten Ausgaben aufgelistet sind. Wenn Sie bei einer Ausgabe auf „Wiederherstellen“ klicken, wird diese sofort wieder zum aktuellen Bericht hinzugefügt — keine Navigation von der Seite weg, kein verlorener Fortschritt.



AMEX GBT

Neo

PLATFORM

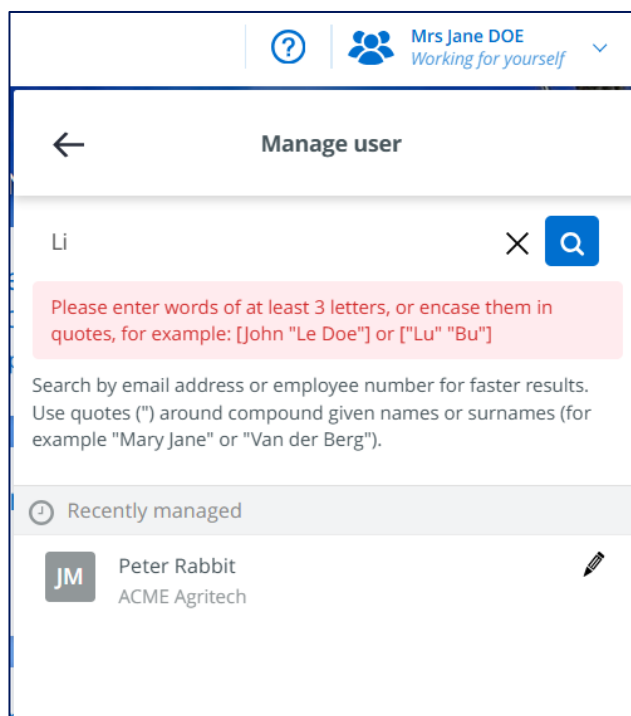
[PLATTFORM] ARRANGER-BENUTZERSUCHE LEISTUNGSBEZOGENE EINSCHRÄNKUNGEN UND ANLEITUNGEN

ZIELGRUPPE	Arrangeur
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Das den Neo-Arrangern zur Verfügung stehende Benutzersuchfeld wurde verbessert, um klarere Hinweise zu Suchanforderungen und -fehlern zu geben.

Die Suche erzwingt nun mindestens 3 Zeichen für nicht zitierte Suchbegriffe, erlaubt aber dennoch 2-Buchstaben-Wörter, wenn sie in Anführungszeichen gesetzt werden, um sehr kurze Namen aufzunehmen. Um übermäßig lange Suchvorgänge zu verhindern, wurde ein 10-sekündiges Abfrage-Timeout implementiert, mit benutzerfreundlichen Fehlermeldungen, um Arrangeure zu spezifischeren Suchkriterien zu führen.



Arrangeure sehen die obige Fehlermeldung, wenn sie nach einbuchstabigen Suchbegriffen oder zweibuchstabigen Suchbegriffen ohne Anführungszeichen suchen

Diese Verfeinerungen zielen darauf ab, die Suchlatenz zu reduzieren und Arrangeuren dabei zu helfen, Benutzer effizienter zu finden, indem gezieltere Sucheingaben gefördert werden.

KONFIGURATION

Es besteht keine Anforderung für die Konfiguration.

Das aktualisierte Suchverhalten ist automatisch in der Benutzersuchfunktion aktiv. Arrangeure werden beim Nachschlagen von Benutzern die folgenden Änderungen der Suchregeln bemerken:

- Suchbegriffe müssen mindestens 3 Zeichen enthalten, sofern sie nicht in Anführungszeichen gesetzt sind. Zweibuchstabile Wörter werden nur akzeptiert, wenn sie in Anführungszeichen gesetzt sind (zum Beispiel: Kim „Li“ wird akzeptiert, Kim Li jedoch nicht)
- Wenn eine Suche länger als 10 Sekunden dauert, wird eine Fehlermeldung angezeigt: Ihre Suche ist zu lang. Bitte seien Sie genauer, damit Arrangeure ihre Suche verfeinern können.

GELTUNGSBEREICH

- Diese Funktion gilt für Arrangeure, die das Benutzersuchfeld in der oberen Symbolleiste von Neo verwenden.

AUSGESCHLOSSEN

- Der alte Bildschirm „Angeordnete Reisende“ (zugänglich über die Kachel „Benutzer, die Sie verwalten“ auf der Neo-Homepage) wird diese Verbesserungen in einem zukünftigen Update im Rahmen seiner allgemeinen Modernisierung erhalten.