AMEX GBT

Neo

Notes de version Neo 26.4 Service Pack

13 octobre 2026

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) et ses sous-licenciés autorisés (notamment Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques de commerce et marques de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) dans les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events » et dans le cadre de leurs activités, uniquement pour des usages autorisés et en vertu d'une licence limitée accordée par American Express (les « Marques sous licence »). Les Marques sous licence sont des marques de commerce ou des marques de service d'American Express et sont la propriété de celle-ci. GBT UK est une filiale de X<Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui exerce ses activités en tant que société distincte d'American Express.

AMEX GBT
Neo

TABLE DES MATIERES

NEO TRAVEL 2

[AÉRIEN] LA PROTECTION PAR TOLÉRANCE DE PRIX S'ÉTEND DÉSORMAIS AUX RÉSERVATIONS À TARIF STANDARD 3

[FINALISATION HÔTEL] LA LISTE DÉROULANTE DES PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ N'AFFICHE QUE LES PROGRAMMES ÉLIGIBLES 4

[FINALISATION HÔTEL] AJOUT D'UNE CARTE DE FIDÉLITÉ LORS DE LA FINALISATION D'UNE RÉSERVATION HÔTEL SUR MOBILE 5

NEO EXPENSE 6

[NOTE DE FRAIS] API D'EXPORT : RÉCUPÉRATION AUTOMATISÉE ET EN TEMPS RÉEL POUR L'INTÉGRATION ERP 7

PLATEFORME 9

[PLATEFORME] BANNIÈRE D'AVERTISSEMENT DANS L'APPLICATION POUR LES VERSIONS DE NAVIGATEUR NON PRISES EN CHARGE 10

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

AMEX GBT Neo

[AÉRIEN] LA PROTECTION PAR TOLÉRANCE DE PRIX S'ÉTEND DÉSORMAIS AUX RÉSERVATIONS À TARIF STANDARD

POUR QUI ?	Voyageur | Assistant
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE	Non

RÉSUMÉ

Lorsque le tarif initialement demandé par un réservateur n'est plus disponible au moment de la réservation, Neo propose automatiquement le tarif disponible suivant. Auparavant, cette solution de repli ne bénéficiait d'une protection par tolérance de prix que pour les réservations auprès de compagnies low cost ; un réservateur sur un tarif standard pouvait donc payer plus que prévu sans étape d'approbation explicite.

Neo étend désormais cette même protection aux réservations standard sur Amadeus, Sabre et Travelport. Les réservations de repli dépassant la tolérance configurée par le Travel Manager sont bloquées, avec le même message et le même processus que ceux que les réservateurs connaissent déjà pour les tarifs low cost.

PÉRIMÈTRE

- S'applique aux réservations sur Amadeus, Sabre et Travelport, en plus des réservations auprès de compagnies low cost déjà prises en charge.
- Utilise les paramètres de tolérance de prix déjà configurés par les Travel Managers pour les réservations low cost ; aucun paramètre distinct n'est nécessaire.
- S'applique de la même manière lorsqu'un voyageur réserve directement ou lorsqu'un réservateur réserve pour le compte d'un voyageur.
- Déploiement par phases : Sabre en premier, puis Amadeus, puis Travelport.

HORS PÉRIMÈTRE

- Contenu New Distribution Capability (NDC) déjà pris en charge par SMP.
- Les échanges et réémissions de billets ne sont pas couverts ; seules les nouvelles réservations de repli sont protégées.
- Aucune nouvelle option de configuration n'est introduite pour définir la tolérance de prix séparément des réservations low cost.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

[FINALISATION HÔTEL] LA LISTE DÉROULANTE DES PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ N'AFFICHE QUE LES PROGRAMMES ÉLIGIBLES

POUR QUI ?	Voyageur | Assistant
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE	Non

RÉSUMÉ

Auparavant, lorsqu'un réservateur ajoutait une carte de fidélité à la finalisation d'une réservation hôtel, la liste déroulante des programmes de fidélité affichait tous les fournisseurs, et non uniquement ceux éligibles pour l'hôtel concerné. Il était donc difficile pour les réservateurs de parcourir tous les programmes de fidélité éligibles, ce qui conduisait parfois à l'ajout d'une mauvaise carte.

Avec la livraison Neo 26.4 SP, la liste déroulante des programmes de fidélité à la finalisation d'une réservation hôtel n'affiche que les programmes éligibles pour l'hôtel concerné. Les réservateurs sélectionnent le bon programme dans la liste filtrée et saisissent leur numéro de membre, ce qui réduit le risque de choisir un programme de fidélité non éligible.

PÉRIMÈTRE

- S'applique à la saisie d'une carte de fidélité à la finalisation d'une réservation hôtel, tant pour les utilisateurs d'un profil Neo que pour ceux d'un profil tiers (externe).
- Neo filtre automatiquement la liste déroulante en fonction de l'hôtel ; le réservateur n'a aucun filtre à appliquer.
- Pour les réservations multi-hôtels, chaque hôtel dispose de son propre point d'entrée pour l'ajout d'une carte de fidélité, et sa liste déroulante est filtrée indépendamment selon les programmes éligibles de cet hôtel.
- Le comportement d'enregistrement existant est inchangé : pour les utilisateurs d'un profil Neo, la carte peut être enregistrée dans le profil pour de futures réservations ; pour les utilisateurs d'un profil tiers, elle ne s'applique qu'à cette réservation.

HORS PÉRIMÈTRE

- Filtres appliqués par le réservateur ; le filtrage est entièrement géré par le système.
- Transformation de la liste déroulante en champ de texte libre ; elle reste une sélection dans une liste déroulante.
- Finalisation des réservations de vols, de trains et de voitures de location.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

[FINALISATION HÔTEL] AJOUT D'UNE CARTE DE FIDÉLITÉ LORS DE LA FINALISATION D'UNE RÉSERVATION HÔTEL SUR MOBILE

POUR QUI ?	Voyageur | Assistant
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE	Non

RÉSUMÉ

Auparavant, les réservateurs pouvaient ajouter une carte de fidélité hôtel lors de la finalisation de la réservation sur le web, mais cette fonctionnalité n'était pas disponible sur mobile. Les réservateurs sur mobile ne pouvaient pas ajouter de carte de fidélité dans le parcours et devaient finaliser leur réservation sans la bonne carte de fidélité.

Avec la livraison Neo 26.4 SP, Neo propose désormais sur mobile l'expérience d'ajout d'une carte de fidélité lors de la finalisation, identique au comportement web existant. Les réservateurs peuvent ajouter une carte de fidélité directement pendant la finalisation d'une réservation hôtel sur mobile, sans quitter le parcours, et ainsi finaliser leurs réservations avec la bonne carte de fidélité, comme sur le web.

REMARQUE: Les réservateurs qui gèrent leur profil dans une application de profil tiers (externe) peuvent ajouter une carte de fidélité lors de la finalisation d'une réservation hôtel ; la carte s'applique uniquement à cette réservation et n'est pas enregistrée dans le profil

PÉRIMÈTRE

- S'applique à la finalisation d'une réservation hôtel sur mobile et aligne celle-ci sur la fonctionnalité web existante ; aucune nouvelle fonctionnalité n'est introduite.
- Lorsqu'un tarif fidélité est sélectionné mais qu'aucune carte de fidélité valide n'est disponible, les boutons **Modifier le tarif** et **Ajouter une carte de fidélité** à mon profil s'affichent sur mobile.
- Lorsqu'un tarif hors fidélité est sélectionné et qu'une carte de fidélité est éligible pour l'hôtel, un lien **Ajouter une carte de fidélité à mon profil** s'affiche sur mobile.

HORS PÉRIMÈTRE

- Toute fonctionnalité allant au-delà de l'alignement sur l'expérience web existante.
- Finalisation des réservations de vols, de trains et de voitures de location.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

AMEX GBT
Neo

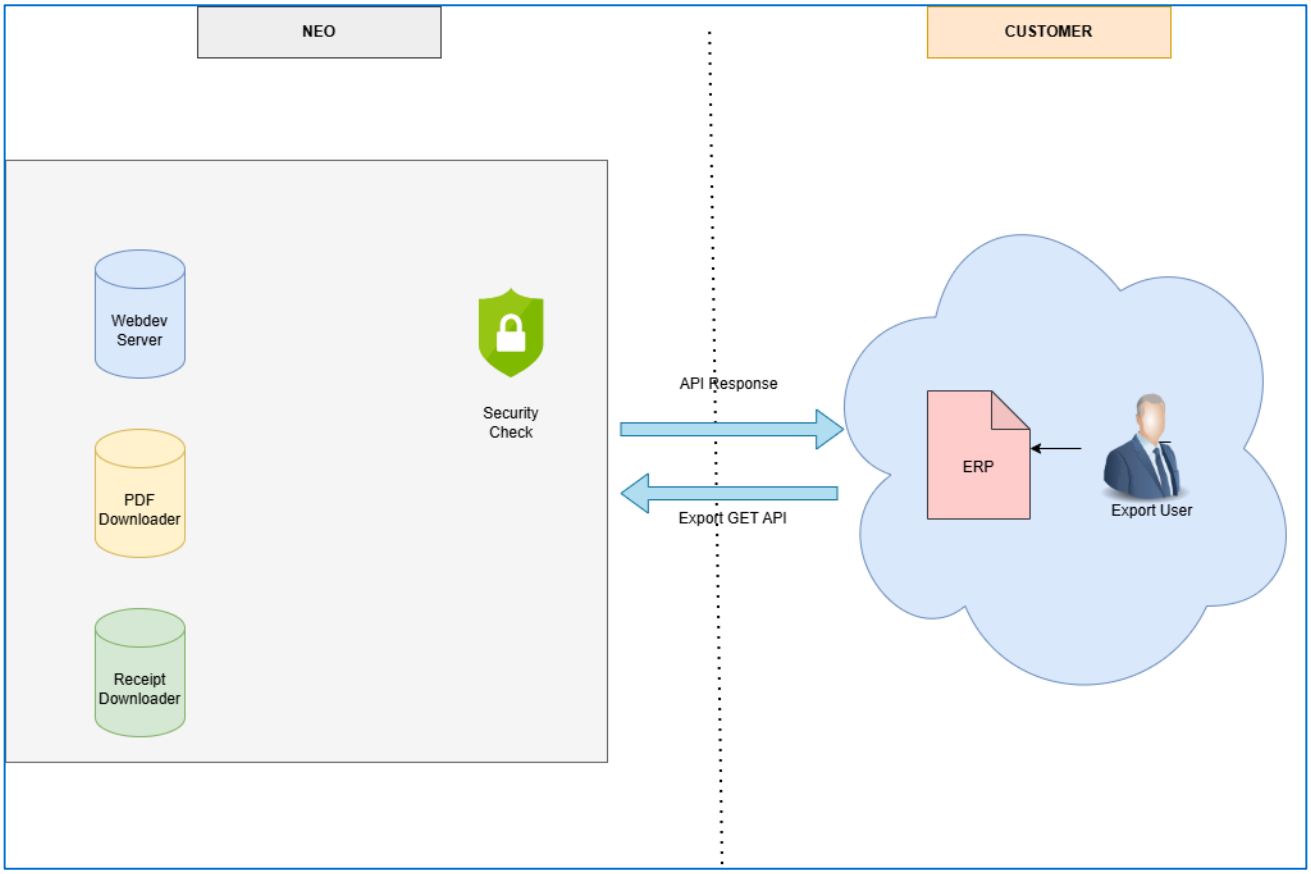
[NOTE DE FRAIS] API D'EXPORT : RÉCUPÉRATION AUTOMATISÉE ET EN TEMPS RÉEL POUR L'INTÉGRATION ERP

POUR QUI ?	Comptable | Responsable des notes de frais
ACTIVATION REQUISE ?	Non

RÉSUMÉ

Aujourd'hui, Neo remet les notes de frais approuvées aux clients au format Comma-Separated Values (CSV) ou Extensible Markup Language (XML) via Secure File Transfer Protocol (SFTP) : les fichiers sont générés puis transférés vers un emplacement propre à chaque client. Ce processus peut entraîner des retards et n'est pas automatisé.

Avec la livraison 26.4 SP, Neo propose des API d'export qui permettent de récupérer directement les notes de frais approuvées en les intégrant en temps réel à leurs systèmes Enterprise Resource Planning (ERP) ou de comptabilité, ce qui réduit l'effort manuel et supprime la dépendance aux transferts de fichiers SFTP.



Les utilisateurs d'export peuvent désormais rechercher les fichiers d'export de notes de frais disponibles sur une période choisie et télécharger directement un fichier précis.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

CONFIGURATION

Les administrateurs doivent générer un jeton d'authentification avant de pouvoir utiliser les API d'export. Ce jeton utilise l'authentification de type bearer et est valable un an par défaut.

1. Accédez à **Admin Suite | Company Setup | Authentication Tokens**.
2. Cliquez sur **Ajouter,** sélectionnez l'utilisateur du profil, puis copiez le jeton affiché dans la fenêtre contextuelle.
3. Enregistrez immédiatement le jeton, car il ne sera plus visible après cette étape.
4. Notez qu'un maximum de deux jetons peut être généré par utilisateur de profil ; les jetons existants peuvent être supprimés à tout moment pour en générer un nouveau.

L'utilisateur de l'API d'export doit également détenir le droit **PYCTR** (Expense Payment Control) ou **ACCEE** (Access Connector for Expense Export) pour appeler les nouvelles API d'export.

AVERTISSEMENT IMPORTANT :

- Ces API ne sont disponibles que pour les clients qui utilisent le Neo Generic File Format pour l'export des notes de frais, sans transformation de fichier personnalisée.
- Les fichiers déjà téléchargés via SFTP ne réapparaîtront pas dans la liste des fichiers de l'API d'export, et les fichiers téléchargés via l'API d'export ne seront pas envoyés ensuite via SFTP, afin d'éviter toute double livraison.
- Les clients utilisant le processus de génération de fichiers de paiement Single Euro Payments Area (SEPA) de Neo doivent éviter de télécharger les notes de frais directement via l'API d'export avant d'avoir reçu le fichier de paiement SEPA correspondant, car cela pourrait interrompre la génération du fichier de paiement SEPA.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

AMEX GBT
Neo

[PLATEFORME] BANNIÈRE D'AVERTISSEMENT DANS L'APPLICATION POUR LES VERSIONS DE NAVIGATEUR NON PRISES EN CHARGE

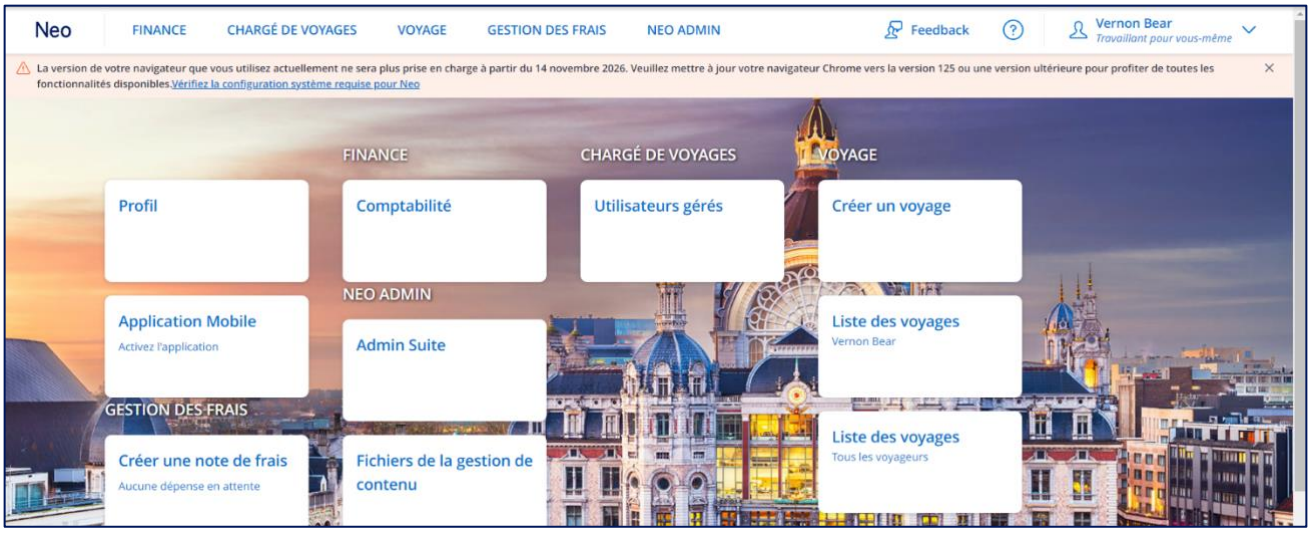
POUR QUI ?	Voyageur | Assistant
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

RÉSUMÉ

Les utilisateurs d'une version de navigateur obsolète s'exposent à une expérience dégradée ou peu fiable, et certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement.

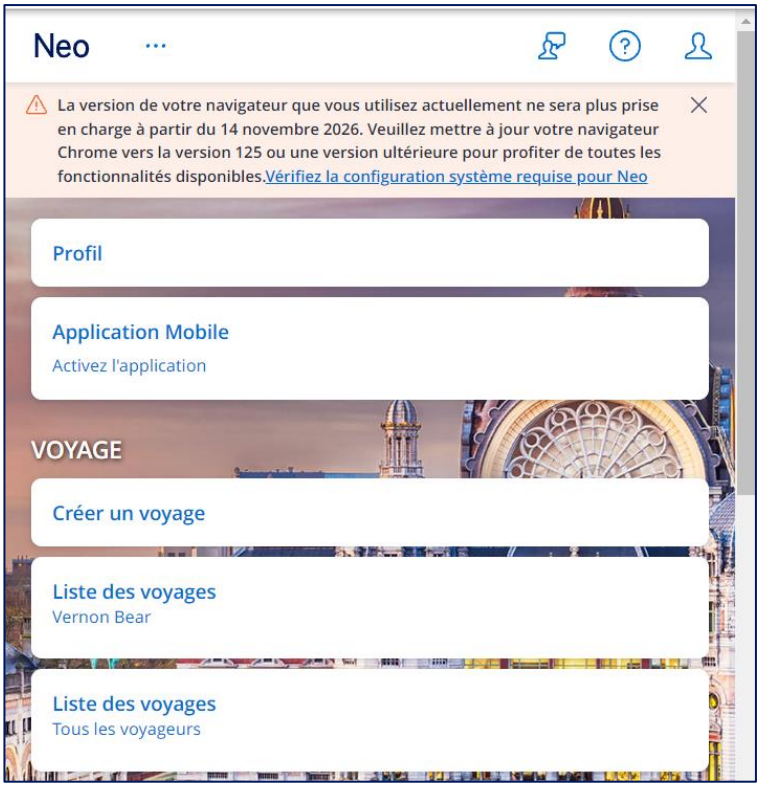
Avant la date de fin de prise en charge des navigateurs, fixée au 14 novembre 2026, Neo affiche désormais dans l'application une bannière d'avertissement qui laisse aux utilisateurs le temps de passer à une version prise en charge.

Cette bannière s'affiche lorsque la version du navigateur détectée est inférieure à la version minimale prise en charge ; elle indique le nom du navigateur ainsi que la version requise pour la mise à niveau. Ce comportement aligne Neo Travel sur la fonctionnalité déjà disponible dans le produit Neo Expense.



Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

Petit écran / vue mobile : (capture d'écran à titre d'illustration) :



PÉRIMÈTRE

- Détecte le navigateur de l'utilisateur et sa version actuelle.
- Affiche la bannière d'avertissement lorsque la version détectée est inférieure au minimum pris en charge :
    - Edge, Chrome et Firefox : version 125 ou ultérieure
    - Safari : version 18 ou ultérieure
- Le message indique le nom du navigateur détecté et la version requise pour la mise à niveau.
- La bannière s'affiche dans l'application d'accueil Neo et sur d'autres écrans.
- La bannière s'affiche uniquement dans la vue bureau de Neo.
- Les utilisateurs peuvent fermer la bannière avec le bouton de fermeture ; elle réapparaît à la connexion suivante.

HORS PÉRIMÈTRE

- Blocage de l'accès ou réduction des fonctionnalités pour les navigateurs non pris en charge ; il s'agit uniquement d'une bannière d'avertissement.
- Modification des navigateurs ou des versions pris en charge par l'application.
- Travaux équivalents déjà livrés dans le produit Neo Expense.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Toute divulgation ou utilisation de tout ou partie de ces documents est interdite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.