AMEX GBT

Neo

Versionshinweise Neo 26.4 Service Pack

13. Oktober 2026

Die GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und ihre autorisierten Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Marken und Dienstleistungsmarken der American Express Company oder ihrer Tochtergesellschaften (American Express) in den Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie im Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit ausschließlich für zulässige Zwecke im Rahmen einer beschränkten Lizenz von American Express (Lizenzierte Marken). Die Lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von American Express und deren Eigentum. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft der X<Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen unabhängig von American Express tätig ist.

AMEX GBT
Neo

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL 2

[FLUG] PREISTOLERANZSCHUTZ GILT JETZT AUCH FÜR BUCHUNGEN MIT STANDARDTARIFEN 3

[HOTEL-CHECKOUT] DROPDOWN-LISTE FÜR TREUEPROGRAMME IM HOTEL-CHECKOUT ZEIGT NUR BERECHTIGTE PROGRAMME 4

[HOTEL-CHECKOUT] TREUEKARTE WÄHREND DES HOTEL-CHECKOUTS AUF MOBILGERÄTEN HINZUFÜGEN .. 5

NEO EXPENSE 6

[SPESENABRECHNUNG] EXPORT-API: AUTOMATISIERTER ABRUF IN ECHTZEIT FÜR DIE ERP-INTEGRATION 7

PLATTFORM 9

[PLATTFORM] IN-APP-BANNER WARNT BENUTZER VOR NICHT UNTERSTÜTZTEN BROWSERVERSIONEN 10

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

AMEX GBT
Neo

[FLUG] PREISTOLERANZSCHUTZ GILT JETZT AUCH FÜR BUCHUNGEN MIT STANDARDTARIFEN

FÜR WEN?	Reisender | Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH DIE AGENTUR ERFORDERLICH	Nein

ZUSAMMENFASSUNG

Wenn der ursprünglich von der buchenden Person angeforderte Tarif zum Zeitpunkt der Buchung nicht mehr verfügbar ist, bietet Neo automatisch den nächsten verfügbaren Tarif an. Für diese Ausweichlösung galt bisher nur bei Buchungen von Low-Cost-Carriern ein Preistoleranzschutz, sodass eine buchende Person mit einem Standardtarif ohne ausdrückliche Genehmigung mehr zahlen konnte als erwartet.

Neo dehnt denselben Schutz nun auf Standardbuchungen über Amadeus, Sabre und Travelport aus. Ausweichbuchungen, die die vom Travel Manager konfigurierte Toleranz überschreiten, werden blockiert – mit derselben Meldung und demselben Ablauf, die Buchende bereits heute bei Low-Cost-Carrier-Tarifen sehen.

UMFANG

- Gilt für Buchungen über Amadeus, Sabre und Travelport, zusätzlich zu den bereits unterstützten Buchungen bei Low-Cost-Carriern.
- Verwendet die Preistoleranz-Einstellungen, die Travel Manager bereits für Low-Cost-Carrier-Buchungen konfiguriert haben; separate Einstellungen sind nicht erforderlich.
- Gilt gleichermaßen, wenn ein Reisender selbst bucht oder eine buchende Person im Auftrag eines Reisenden bucht.
- Einführung in Phasen: zuerst Sabre, danach Amadeus, dann Travelport.

NICHT ENTHALTEN

- Inhalte der New Distribution Capability (NDC), die bereits von SMP unterstützt werden.
- Ticketumtausch und Neuausstellungen sind nicht abgedeckt; geschützt sind nur neue Ausweichbuchungen.
- Es werden keine neuen Konfigurationsoptionen eingeführt, um die Preistoleranz getrennt von Low-Cost-Carrier-Buchungen festzulegen.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

[HOTEL-CHECKOUT] DROPDOWN-LISTE FÜR TREUEPROGRAMME IM HOTEL-CHECKOUT ZEIGT NUR BERECHTIGTE PROGRAMME

FÜR WEN?	Reisender | Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH DIE AGENTUR ERFORDERLICH	Nein

ZUSAMMENFASSUNG

Wenn eine buchende Person bisher im Hotel-Checkout eine Treuekarte hinzufügte, listete die Dropdown-Liste der Treueprogramme alle Anbieter auf und nicht nur diejenigen, die für das gebuchte Hotel infrage kommen. Dadurch war es für Buchende schwierig, alle berechtigten Treueprogramme zu durchsuchen, und es wurde gelegentlich die falsche Karte hinzugefügt.

Mit der Neo 26.4 SP-Auslieferung zeigt die Dropdown-Liste der Treueprogramme im Hotel-Checkout nur noch die Programme an, die für das jeweilige Hotel berechtigt sind. Buchende wählen das richtige Programm aus der gefilterten Liste aus und geben ihre Mitgliedsnummer ein, wodurch das Risiko sinkt, ein nicht berechtigtes Treueprogramm auszuwählen.

UMFANG

- Gilt für die Eingabe einer Treuekarte im Hotel-Checkout, sowohl für Benutzer mit Neo-Profil als auch für Benutzer mit externem Profil (Drittanbieter).
- Neo grenzt die Dropdown-Liste automatisch anhand des Hotels ein; Buchende müssen keine Filter verwenden.
- Bei Buchungen mit mehreren Hotels hat jedes Hotel einen eigenen Einstiegspunkt zum Hinzufügen einer Treuekarte, und die zugehörige Dropdown-Liste wird unabhängig auf die berechtigten Programme dieses Hotels eingegrenzt.
- Das bestehende Speicherverhalten bleibt unverändert: Bei Benutzern mit Neo-Profil kann die Karte für zukünftige Buchungen im Profil gespeichert werden; bei Benutzern mit externem Profil gilt sie nur für diese Buchung.

NICHT ENTHALTEN

- Vom Buchenden angewendete Filter; die Eingrenzung erfolgt vollständig durch das System.
- Umwandlung der Dropdown-Liste in ein Freitextfeld; sie bleibt eine Auswahlliste.
- Checkout für Flug-, Bahn- und Mietwagenbuchungen.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

[HOTEL-CHECKOUT] TREUEKARTE WÄHREND DES HOTEL-CHECKOUTS AUF MOBILGERÄTEN HINZUFÜGEN

FÜR WEN?	Reisender | Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH DIE AGENTUR ERFORDERLICH	Nein

ZUSAMMENFASSUNG

Bisher konnten Buchende im Web während des Checkouts eine Hotel-Treuekarte hinzufügen, auf Mobilgeräten war diese Funktion jedoch nicht verfügbar. Buchende auf Mobilgeräten konnten im Ablauf keine Treuekarte hinzufügen und mussten ihre Buchung ohne die richtige Treuekarte abschließen.

Mit der Neo 26.4 SP-Auslieferung bietet Neo das Hinzufügen einer Treuekarte im Checkout nun auch auf Mobilgeräten an und entspricht damit dem bestehenden Web-Verhalten. Buchende können auf Mobilgeräten direkt während des Hotel-Checkouts eine Treuekarte hinzufügen, ohne den Ablauf zu verlassen, sodass Buchungen wie im Web mit der richtigen Treuekarte abgeschlossen werden können.

HINWEIS: Buchende, die ihre Profile in einer externen Profilanwendung (Drittanbieter) verwalten, können im Hotel-Checkout eine Treuekarte hinzufügen; die Karte gilt nur für diese Buchung und wird nicht im Profil gespeichert

UMFANG

- Gilt für den Hotel-Checkout auf Mobilgeräten und stellt die Parität mit der bestehenden Web-Funktionalität her; es werden keine neuen Funktionen eingeführt.
- Wenn ein Treuetarif ausgewählt ist, aber keine gültige Treuekarte verfügbar ist, werden auf Mobilgeräten die Schaltflächen **Tarif ändern** und **Treuekarte hinzufügen** (zu meinem Profil) angezeigt.
- Wenn ein Nicht-Treuetarif ausgewählt ist und eine Treuekarte für das Hotel infrage kommt, wird auf Mobilgeräten der Link **Treuekarte zu meinem Profil hinzufügen** angezeigt.

NICHT ENTHALTEN

- Jegliche Funktionen, die über die Parität mit der bestehenden Web-Oberfläche hinausgehen.
- Checkout für Flug-, Bahn- und Mietwagenbuchungen.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

AMEX GBT
Neo

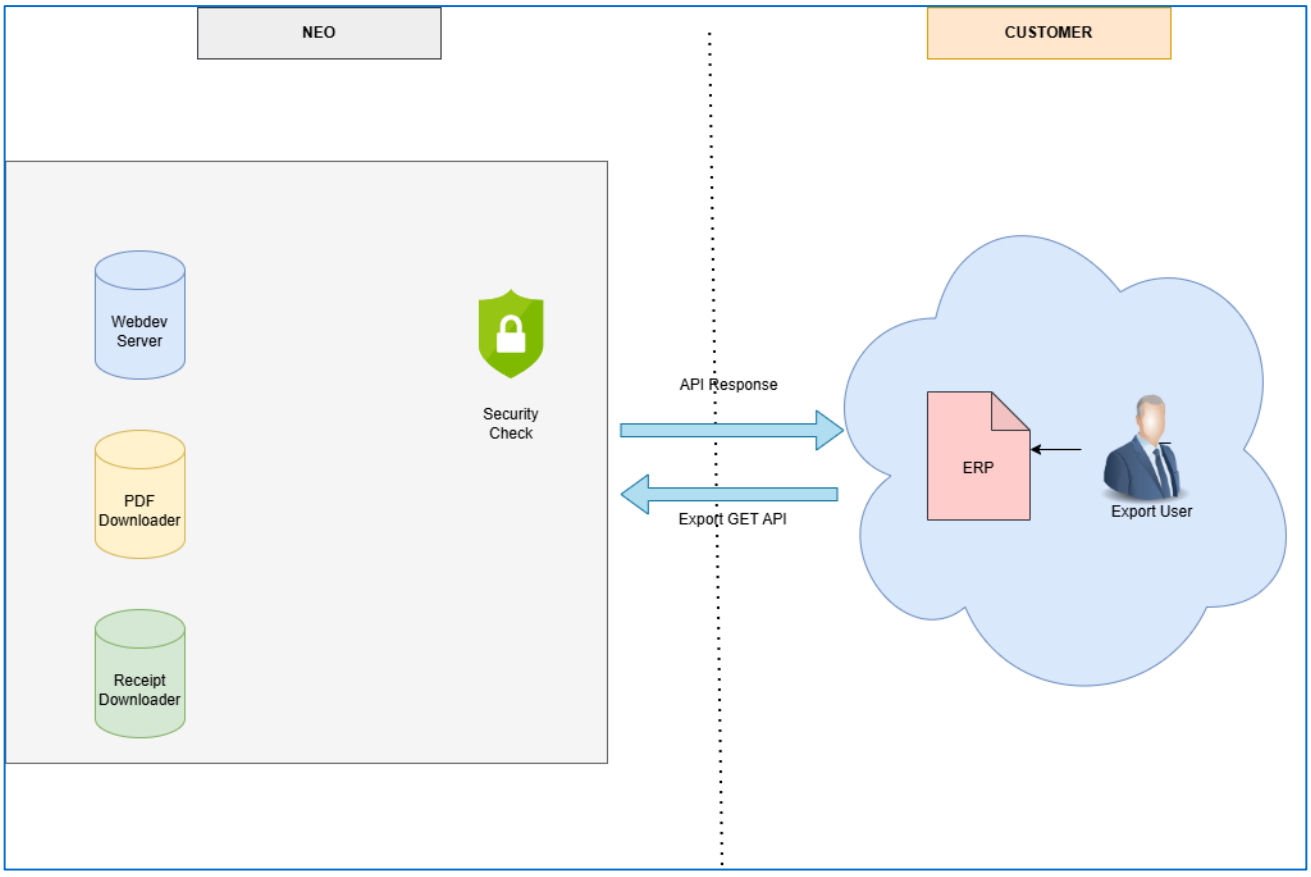
[SPESENABRECHNUNG] EXPORT-API: AUTOMATISIERTER ABRUF IN ECHTZEIT FÜR DIE ERP-INTEGRATION

FÜR WEN?	Buchhalter | Spesenmanager
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ZUSAMMENFASSUNG

Derzeit liefert Neo genehmigte Spesenabrechnungen im Format Comma-Separated Values (CSV) oder Extensible Markup Language (XML) per Secure File Transfer Protocol (SFTP) an Kunden aus, wobei die Dateien erzeugt und an einen kundenspezifischen Speicherort übertragen werden. Dieser Prozess kann zu Verzögerungen führen und ist nicht automatisiert.

Mit der Auslieferung 26.4 SP bietet Neo Export-APIs, mit denen genehmigte Spesenabrechnungen direkt abgerufen werden können, indem sie in Echtzeit in Enterprise-Resource-Planning-(ERP-) oder Buchhaltungssysteme integriert werden. Das verringert den manuellen Aufwand und beseitigt die Abhängigkeit von SFTP-Dateiübertragungen.



Export-Benutzer können nun in einem gewählten Datumsbereich nach verfügbaren Export-Dateien für Spesenabrechnungen suchen und eine bestimmte Datei direkt herunterladen.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

KONFIGURATION

Administratoren müssen ein Authentifizierungs-Token generieren, bevor die Export-APIs verwendet werden können. Dieses Token nutzt die Bearer-Authentifizierung und ist standardmäßig ein Jahr gültig.

1. Navigieren Sie zu **Admin Suite | Company Setup | Authentication Tokens**.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen,** wählen Sie den Profilbenutzer aus und kopieren Sie das im Popup angezeigte Token.
3. Speichern Sie das Token sofort, da es nach diesem Schritt nicht mehr sichtbar ist.
4. Beachten Sie, dass pro Profilbenutzer maximal zwei Token generiert werden können; vorhandene Token können jederzeit gelöscht werden, um ein neues zu generieren.

Der Benutzer der Export-API muss außerdem entweder das Recht **PYCTR** (Expense Payment Control) oder **ACCEE** (Access Connector for Expense Export) besitzen, um die neuen Export-APIs aufzurufen.

WICHTIGER HINWEIS:

- Diese APIs stehen nur Kunden zur Verfügung, die für den Export von Spesenabrechnungen das Neo Generic File Format ohne benutzerdefinierte Dateitransformationen verwenden.
- Bereits über SFTP heruntergeladene Dateien erscheinen nicht erneut in der Dateiliste der Export-API, und über die Export-API heruntergeladene Dateien werden anschließend nicht mehr per SFTP gesendet, um eine doppelte Lieferung zu vermeiden.
- Kunden, die den Prozess zur Erstellung von Zahlungsdateien im Single Euro Payments Area (SEPA) von Neo nutzen, sollten Spesenabrechnungen nicht direkt über die Export-API herunterladen, bevor die entsprechende SEPA-Zahlungsdatei eingegangen ist, da dies die Erstellung der SEPA-Zahlungsdatei unterbrechen kann.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

AMEX GBT
Neo

[PLATTFORM] IN-APP-BANNER WARNT BENUTZER VOR NICHT UNTERSTÜTZTEN BROWSERVERSIONEN

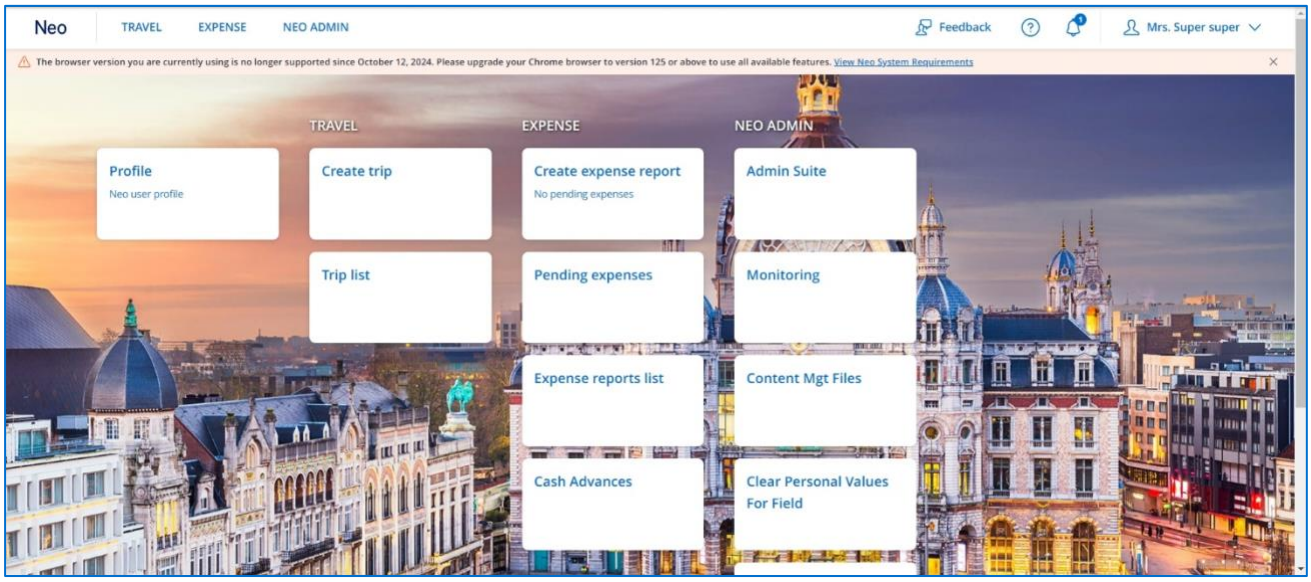
FÜR WEN?	Reisender | Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH DIE AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

ZUSAMMENFASSUNG

Benutzer mit einer veralteten Browserversion riskieren eine eingeschränkte oder unzuverlässige Nutzung, und bestimmte Funktionen funktionieren möglicherweise nicht korrekt.

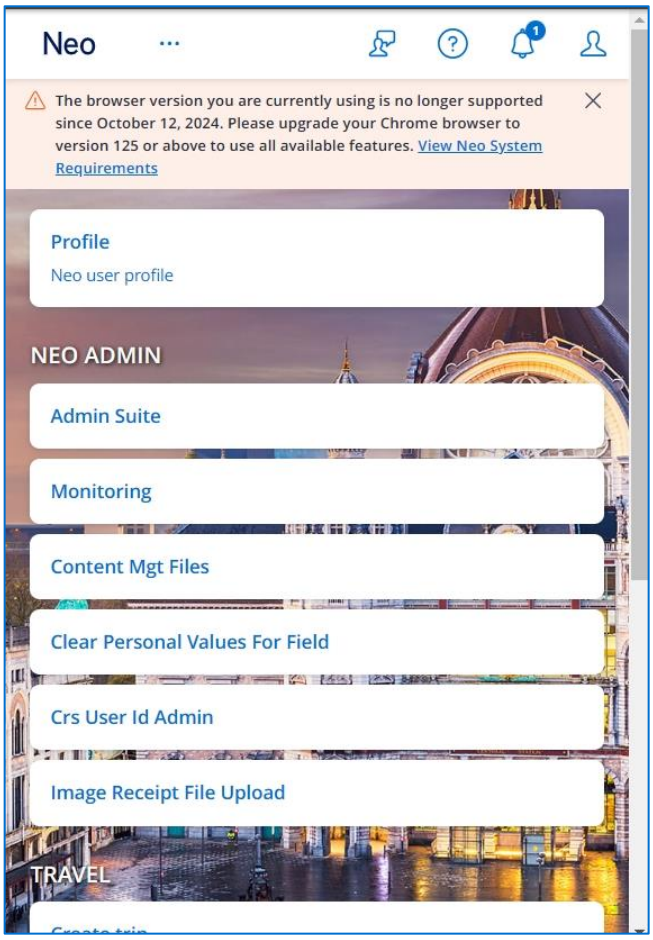
Vor dem Ende der Browserunterstützung am 14. November 2026 zeigt Neo nun einen Warnbanner in der App an, der Benutzern Zeit gibt, auf eine unterstützte Version zu aktualisieren.

Dieser Banner erscheint, wenn die erkannte Browserversion unter der unterstützten Mindestversion liegt, und nennt den Browsernamen sowie die für das Update erforderliche Version. Dieses Verhalten gleicht Neo Travel an die Funktionalität an, die im Produkt Neo Expense bereits verfügbar ist.



Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

Kleiner Bildschirm / mobile Ansicht: (Screenshot zur Veranschaulichung):



UMFANG

- Erkennt den Browser des Benutzers und seine aktuelle Version.
- Zeigt den Warnbanner an, wenn die erkannte Version unter dem unterstützten Minimum liegt:
    - Edge, Chrome und Firefox: Version 125 oder höher
    - Safari: Version 18 oder höher
- Die Meldung enthält den erkannten Browsernamen und die für das Update erforderliche Version.
- Der Banner wird in der Neo-Startanwendung und auf weiteren Bildschirmen angezeigt.
- Der Banner wird nur in der Desktop-Ansicht von Neo angezeigt.
- Benutzer können den Banner über die Schaltfläche „Schließen“ ausblenden; er erscheint bei der nächsten Anmeldung erneut.

NICHT ENTHALTEN

- Das Sperren des Zugriffs oder das Einschränken von Funktionen bei nicht unterstützten Browsern; es handelt sich ausschließlich um einen Warnbanner.
- Änderung der von der Anwendung unterstützten Browser oder Versionen.
- Gleichwertige Arbeiten, die bereits im Produkt Neo Expense geliefert wurden.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.

AMEX GBT
Neo

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Offenlegung oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT untersagt. © 2026 GBT Travel Services UK Limited.