

AMEX GBT

Neo

Versionshinweise

Neo 26.4

12. September 2026

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of X<Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL	3
[FLUG] FLUGSPERRE NACH MARKETING-AIRLINE-CODE, GÜLTIGKEITSZEITRAUM UND REISEKATEGORIE	4
[HOTEL] BEREINIGUNG DES HOTEL-CHECKOUTS: ALTE EINSTELLUNG ZUGUNSTEN EINES EINZIGEN, VEREINFACHTEN BUCHUNGSABLAUFS ABGESCHALTET	6
[TRANSPORT] ANZEIGE DER LETZTEN VERFÜGBAREN PLÄTZE AUF TARIFKARTEN WÄHREND DER SUCHE	8
[REISE] VEREINFACHTES POPUP MIT REISEDETAILS IN DEN FLUG- UND ZUGSUCHERGEBNISSEN	9
[NEO FARE DISPLAY] TARIF-SLIDER UNTERSTÜTZT JETZT FLÜSSIGES BLÄTTERN PER ZIEHEN	11
[REISE] NEUGESTALTUNG DER TRANSPORTKARTE IN DEN SUCHERGEBNISSEN	12
[FLUG] BESEITIGUNG DOPPELTER NDC-TARIFE (NEW DISTRIBUTION CAPABILITY) AUF DER NEO-FARE-DISPLAY-SEITE	14
[REISE] WÄHRUNGSSCHALTER FÜR FLUG- UND HOTELVERFÜGBARKEITSEITEN	15
[HOTEL] HINZUFÜGEN EINER TREUEKARTE BEIM HOTEL-CHECKOUT	17
[HOTEL] ANZEIGE DER HOTELADRESSE IN DEN SUCHERGEBNISSEN	19
[GENEHMIGUNG] EIGENSCHAFT FÜR DETAILS ZUR ALTERNATIVEN REISEROUTE IM PNR-PACK	20
[OFFLINE-ANFRAGE] OFFLINE-ANFRAGEN FÜR MEHRERE REISENDE: NEUE STEUERUNGSEINSTELLUNG FÜR ADMINISTRATOREN	21
[BODENTRANSPORT] MODERNISIERUNG DES SUCHFORMULARS	23
[FEEDBACK] NEUE FEEDBACK-SCHALTFLÄCHE ZUM TEILEN VON RÜCKMELDUNGEN DIREKT IN NEO	24
NEO-PRODUKTUPDATE: NEO 26.3 SP	25
[TRAVELFUSION] WENIGER FEHLGESCHLAGENE LOW-COST-BUCHUNGEN, WENN SICH DIE FARE BASIS DES ANBIETERS ZWISCHEN SUCHE UND BESTÄTIGUNG ÄNDERT	25
[BAHN / DEUTSCHE BAHN] ERWEITERTE ZUGVERBINDUNGEN IN GANZ EUROPA	27
[SILVERRAIL] BUCHBARKEIT VON NACHTZÜGEN AUF SCHWEDISCHEN BAHNSTRECKEN	29
[BAHN] SNCF: NÄCHSTE PHASE DER VALIDIERUNG VON REISENDENDATEN MITTE SEPTEMBER 2026	30
[SNCF] NEUER SCHRITT ZUR ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM BAHNBUCHUNGSPROZESS	31
[BAHN] ELEKTRONISCHE RECHNUNGSSTELLUNG DER SNCF: NEUE COMPLIANCE-ANFORDERUNGEN FÜR BAHNREISEN IN FRANKREICH UND SPANIEN	32
NEO EXPENSE	34
[SPESEN] EIN VOLLSTÄNDIGERER VERLAUF DER SPESENABRECHNUNG	35
[SPESEN] GLOBALER SPESENKALENDER: ALLE AUSGABEN UND ABRECHNUNGEN IN EINER ANSICHT	36
[SPESEN] MIGRATION DER BILLING-SEITE NACH NEO: NEUE STARTSEITE FÜR RECHNUNGS-AUFSTELLUNGEN	37
[SPESEN] EXAKTE METHODE ZUR STEUERBERECHNUNG IN KANADA	38
[SPESEN] KOMMENTARE DES BUCHHALTERS BEI DER GENEHMIGUNG VON SPESENABRECHNUNGEN	41
[SPESEN] ANZEIGE INAKTIVER UND ABGELAUFENER BENUTZER IN DER BUCHHALTUNGSSUCHE	43
[SPESEN] VERBESSERUNGEN DER GENEHMIGERANSICHT: ERWEITERTE FILTER, ABRECHNUNGSDetails UND BENUTZERDEFINIERT E GENEHMIGUNG SFELDER	44
[SPESEN] EXPORT DER BUCHHALTUNGSSUCHERGEBNISSE ALS CSV	46
[TRIP TO EXPENSE] SPESENABRECHNUNG AUS EINER REISE	48
NEO-PRODUKTUPDATE: NEO 26.3 SP	51
[SPESEN] ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE ZUR NEUEN GENEHMIGERANSICHT	51
PLATTFORM	52
[BENUTZERPROFIL] FAXNUMMER ZU DEN KONTAKTDATEN HINZUGEFGÜGT	52

[BENUTZERPROFIL] NEUER ABSCHNITT KONTOEINSTELLUNGEN	53
[BENUTZERPROFIL] FELD STAATSANGEHÖRIGKEIT IM ABSCHNITT PERSÖNLICHE DATEN	56
[BENUTZERPROFIL] VERBESSERTE LÄNDERAUSWAHL UND -KENNZEICHNUNG IM PROFILBILDSCHIRM	58
[BENUTZERPROFIL] VERBESSERTE AUSWAHL DER LÄNDERVORWAHL FÜR TELEFONNUMMERN	60
[BENUTZERPROFIL] NEUER ABSCHNITT UNTERNEHMENSINFORMATIONEN FÜR BENUTZER MIT LESEZUGRIFF	62
[NEO] BARRIEREFREIHEITSVERBESSERUNGEN FÜR DIE SEITEN PASSWORT VERGESSEN, PASSWORT ZURÜCKSETZEN UND PASSWORT ÄNDERN	65
[NEO] BARRIEREFREIHEITSVERBESSERUNGEN DER STARTSEITE	66
NEO-PRODUKTUPDATE: NEO 26.3 SP	69
[NEO-ANMELDUNG] MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG FÜR ANMELDUNGEN MIT BENUTZERNAME UND PASSWORT	69

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[FLUG] FLUGSPERRE NACH MARKETING-AIRLINE-CODE, GÜLTIGKEITSZEITRAUM UND REISEKATEGORIE

FÜR WEN?	Reisender Travel Manager		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja - durch NTG-Admin		
ADMIN SUITE	Travel Policies Travel Policies [Policy Name] Air-Rail Preferred Partners		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Neo führt die Möglichkeit ein, auf Wunsch eines Kunden die Buchung eines bestimmten Fluges zu sperren. Administratoren erhalten damit die direkte Kontrolle, um die Buchung eines Fluges durch beliebige Benutzer ihrer Organisation aus beliebigem Grund zu verhindern – über einen neuen Status „Gesperrt“ in den Preferred-Partner-Regeln, der nach Marketing-Airline-Code, Flugnummer, Gültigkeitszeitraum und Reisekategorie konfiguriert wird.

Sobald ein Administrator diese Sperre konfiguriert hat, ist der betroffene Flug in Neo nicht mehr buchbar. Buchende, die nach diesem Flug suchen – auch wenn die gesperrte Flugnummer als Anschlusssegment innerhalb einer Reiseroute mit mehreren Zwischenstopps erscheint –, sehen ihn auf der Ergebnisseite als gesperrt markiert, sofern Airline-Code, Flugnummer und Reisedatum übereinstimmen.

NeoTRAVELEXPENSE

Mr San Amadeus

Select departure

Back to search

Transport results

Current search: CDG - Paris Charles de Gaulle — BCN - Barcelona, Thu, 3 Sep

Edit searchGBP · £

StopsCompaniesPriceAirport/StationCO₂ emissionsConnectionsIn policy only

VY 8243 · 108kg CO₂

Show journey details

Select

Lufthansa

07:25 (CDG)
Thu, 3 Sep

11:55 (BCN)
Thu, 3 Sep

4h 30m
1 Stop (FRA)

Economy Comfort
Economy (K, K)

IN POLICY

One way from
£176

Select

LH 1051, LH 1126 · 242kg CO₂

Show journey details

Select

Lufthansa

07:25 (CDG)
Thu, 3 Sep

13:05 (BCN)
Thu, 3 Sep

5h 40m
1 Stop (FRA)

Economy Comfort
Economy (K, K)

IN POLICY

One way from
£176

Select

LH 1051, LH 1128 · 242kg CO₂

Show journey details

Select

AIRFRANCE

13:00 (CDG)
Thu, 3 Sep

14:50 (BCN)
Thu, 3 Sep

1h 50m
Non-stop

Not available to book
This flight has been restricted by your company. Please choose another option.

NOT ALLOWED

AIRFRANCE

13:40 (CDG)
Thu, 3 Sep

15:35 (BCN)
Thu, 3 Sep

1h 55m
Non-stop

Light
Economy (T)

IN POLICY

One way from
£160

Select

KONFIGURATION

Administratoren können eine Flugsperre konfigurieren, indem sie in den Regeln einer Reiserichtlinie einen neuen Status **Gesperrt** hinzufügen.

1. Navigieren Sie zu **Travel | Policies | Travel Policies | [Policy Name] | Air-Rail | Preferred Partners**.
2. Wählen Sie den Status **Gesperrt**.
3. Geben Sie den Marketing-Airline-Code und die konkrete Flugnummer ein. Beide Felder sind für diesen Status Pflichtfelder.
4. Legen Sie den **Gültigkeitszeitraum** fest, indem Sie ein Start- und ein Enddatum wählen. Vergangene Daten können nicht ausgewählt werden. Für eine eintägige Sperre müssen Start- und Enddatum identisch sein. Dieses Feld ist für den Status **Gesperrt** ein Pflichtfeld.
5. Wählen Sie die zutreffende **Reisekategorie**. Standardmäßig ist **Alle** ausgewählt; es handelt sich um ein allgemeines Kriterium, das für alle Status verfügbar ist.

Preferred Partners

Settings are not inherited (Change)

General Settings

Rank	0
Status	Blocked
Supplier	Air France (AF)
Flight Number	126
Departure	Everywhere
Arrival	Everywhere
Fares	☐ This preference applies to some fares only
Traveler Category	All

Advanced Settings

Routing	☐ Trip must be via a specific city or airport
Multiple Carriers	☐ Rule only applies if the complete journey is with this supplier

Applicability Period

From (Included)	29/07/2026
To (Included)	26/08/2026

Save and Add New Item Save Cancel

Sobald diese Konfiguration angewendet wurde, wird der Flug als gesperrt angezeigt und der Benutzer kann ihn nicht buchen.

UMFANG

- Flugsuche für Hinflug, Hin- und Rückflug sowie Gabelflug

NICHT ENTHALTEN

- Konfigurationen ohne definierte Airline/Flugnummer oder rein datumsbasierte Konfigurationen

[HOTEL] BEREINIGUNG DES HOTEL-CHECKOUTS: ALTE EINSTELLUNG ZUGUNSTEN EINES EINZIGEN, VEREINFACHTEN BUCHUNGSABLAUFS ABGESCHALTET

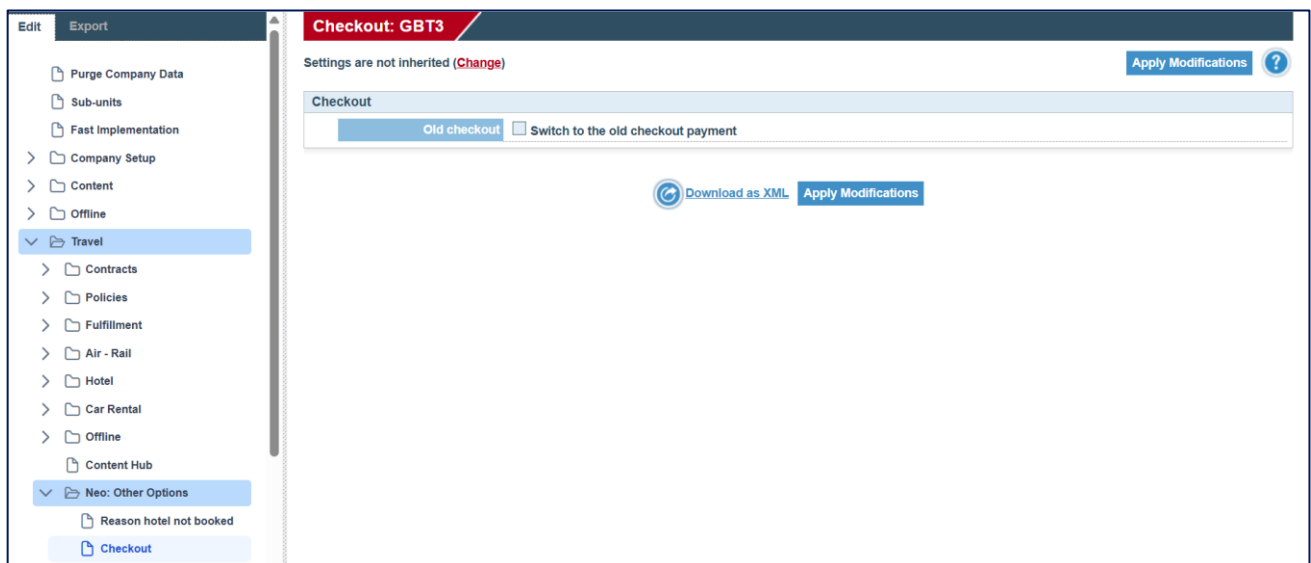
FÜR WEN?	Neo-Administrator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

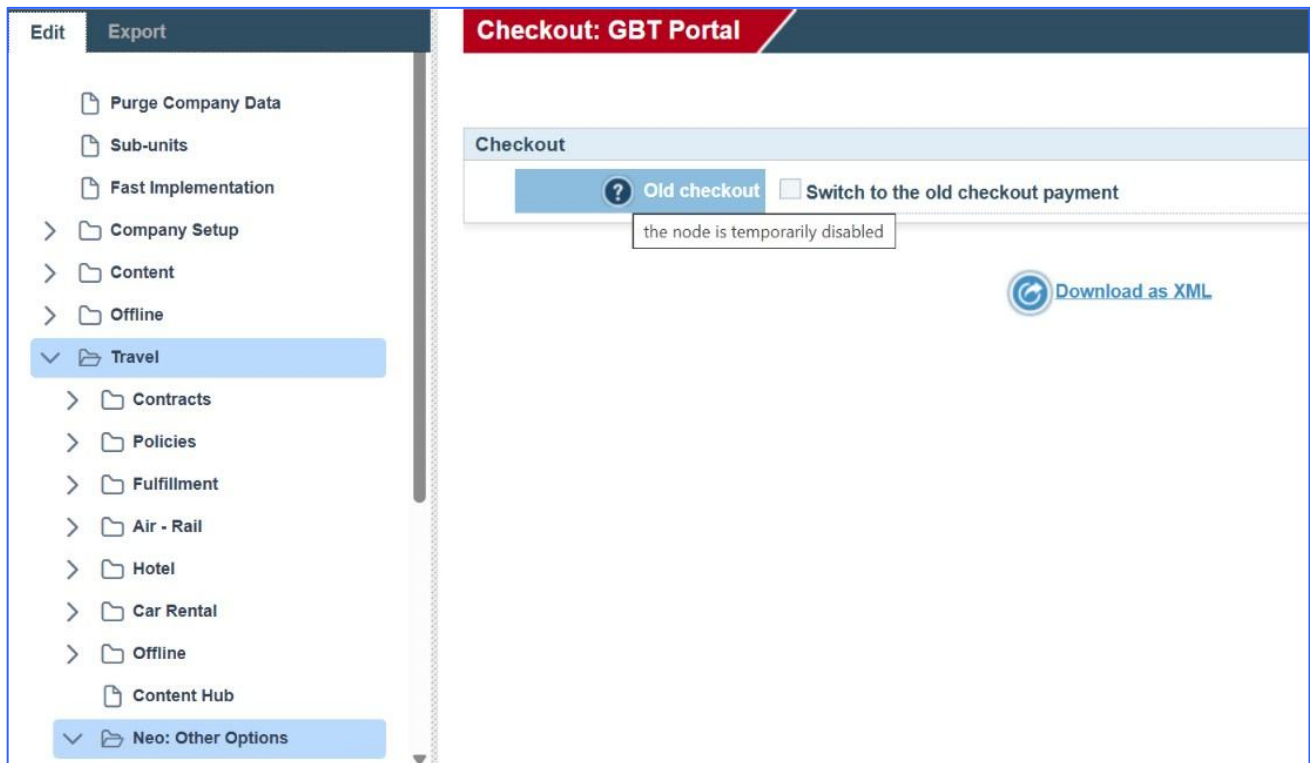
ÜBERBLICK

Vor einigen Jahren hat Neo den Hotel-Checkout auf einen neuen Ablauf migriert; in der Admin Suite blieb jedoch eine Einstellung bestehen, mit der ausgewählte Kunden auf den alten Checkout zurückgreifen konnten. Diese Rückfalloption existierte, weil bestimmte Kunden auf Lodge-Card-Felder und -Segmente angewiesen waren – eine Funktion, die im neuen Hotel-Checkout noch nicht verfügbar war.

Eine aktuelle Datenauswertung hat bestätigt, dass derzeit kein Kunde diese Rückfalleinstellung nutzt, sodass Neo sie sicher abschalten kann. Neo hat die Einstellung für den alten Checkout in der Admin Suite (Knoten: **Travel | Neo: Other Options | Checkout | Old checkout**) nun deaktiviert und den zugrunde liegenden Altcode entfernt. Damit ist der neue Hotel-Checkout der einzige Einstiegspunkt für alle Hotelbuchungen.

VORHER





UMFANG

- Die Einstellung für den alten Hotel-Checkout ist in der Admin Suite unter **Travel | Neo: Other Options | Checkout | Old checkout** deaktiviert, mit einem Hinweis, dass sie vorübergehend deaktiviert ist.

[TRANSPORT] ANZEIGE DER LETZTEN VERFÜGBAREN PLÄTZE AUF TARIFKARTEN WÄHREND DER SUCHE

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Bisher hatten Buchende keine Möglichkeit zu erkennen, dass für einen Tarif zum Zeitpunkt der Suche nur noch sehr wenige Plätze verfügbar waren – erst wenn sich der Preis im Buchungsschritt änderte. Dadurch konnten Buchende eine mögliche Preiserhöhung vor dem Kauf nicht antizipieren.

Um dies zu beheben, zeigt Amex GBT Neo jetzt direkt auf der Tarfkarte ein Verfügbarkeitsabzeichen „Letzte Plätze“ an, sobald für einen Tarif acht oder weniger Plätze verfügbar sind, mit der genauen Anzahl der verbleibenden Plätze. Ein Klick auf das Abzeichen öffnet ein Popup mit dem Hinweis, dass sich der Preis bei sinkender Verfügbarkeit ändern kann, sodass Buchende während der Suche fundiertere Entscheidungen treffen können.

NeoTRAVELEXPENSEFeedback?Mr Vernon Bear

AIRFRANCE CDG - JFK > AIRFRANCE JFK - CDG > Fares

Back to search

FaresCurrent search: Paris - All Airports and Railways, Sat, Aug 29 — New York (NY) - All Airports and Railways, Mon, Aug 31

Edit searchEUR · €

In policy onlyClassFareRefundsChangesBagsOther options

DEPARTURE / RETURN

Light

Coach

4 seats left

Non-refundable

Change with fee

1 carry-on bag, 12 kg

No checked bag included

Seat selection with fee

No check-in priority

No boarding priority

No lounge access

Eligible for upgrade with fee

Round trip from

€1,579.30

IN POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Standard

Coach

4 seats left

Non-refundable

Change with fee

1 carry-on bag, 12 kg

1 checked bag

Seat selection with fee

No check-in priority

No boarding priority

No lounge access

Eligible for upgrade with fee

Round trip from

€1,748.30

IN POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Flex

Coach

4 seats left

Last seat at this price

The last seats in a fare can cost more, and the price may change as availability drops.

Non-refundable

Change with fee

1 carry-on bag, 12 kg

1 checked bag

Seat selection

No check-in priority

No boarding priority

No lounge access

Eligible for upgrade with fee

Round trip from

€1,988.30

IN POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Full Flex

Coach

4 seats left

Fully refundable

Change for free

1 carry-on bag, 12 kg

1 checked bag

Seat selection

No check-in priority

No boarding priority

No lounge access

Eligible for upgrade with fee

Round trip from

€5,848.30

IN POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Premium Light

Premium Eco

4 seats left

Non-refundable

Change with fee

2 carry-on bags, 6 kg

No checked bag included

Seat selection with fee

Check-in priority

Boarding priority

Lounge access with fee

Eligible for upgrade with fee

Round trip from

€2,585.30

OUT OF POLICY

Select

View fare details

UMFANG

GDS Amadeus, Sabre und Galileo

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Eine Offenlegung oder Verwendung dieser Unterlagen, auch auszugsweise, ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet.

© 2025 GBT Travel Services UK Limited.

[REISE] VEREINFACHTES POPUP MIT REISEDETAILS IN DEN FLUG- UND ZUGSUCHERGEBNISSEN

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Bisher wurde jede Transportkarte auf der Suchergebnisseite inline aufgeklappt, um die Reisedetails anzuzeigen. Das beanspruchte Platz, der für ein neues Design der Tarifliste in künftigen Neo-Versionen benötigt wird. Neo ersetzt das Inline-Aufklappen daher durch ein eigenes Popup **Reisedetails**. So bleibt die Transportkarte kompakt, während Buchende weiterhin vollen Zugriff auf die Informationen zur Reiseroute haben.

Im Web und auf dem Tablet öffnen Buchende das Popup über den Link **Details anzeigen** auf der Transportkarte. Auf dem Mobilgerät öffnet die Schaltfläche **Weiter** dasselbe Popup. Im Popup können Buchende ihren Tarif auswählen und direkt zum nächsten Schritt des Buchungsprozesses wechseln.

VORHER

Select departure

[Back to search](#)

Edit search

Search results

Current search: Paris - All Airports and Railways, Sun, Nov 15 — New York (NY) - All Airports and Railways, Mon, Nov 16

Stops

Companies

Price

Airport/Station

CO₂ emissions

Connections

In policy only

CARBON-EFFICIENT

Paris to New York (NY) (NY)

€1,863.30

Total Price

IN POLICY

Hide details

Select

8:30 AM

Sun, Nov 15

Paris Charles de Gaulle (CDG)

Paris, FR

8h 25m

DELTA

Delta Air Lines · DL 8747 · Operated by Air France · Boeing 777-300ER

10:55 AM

Sun, Nov 15

New York J F Kennedy (NY) (JFK)

New York (NY), NY, US

Delta Main Basic - Gbt

Coach (E)

- Ultra-fast Wi-Fi
- USB outlet
- Seatback on-demand video
- Meal provided
- Alcohol & beverages provided
- 79 cm seat pitch

✓ SELECTED FARE

Delta Main Basic - Gbt

Not Refundable. Modifiable with Charge

This ticket must be issued before Nov 15, 2026

HAZARDOUS MATERIALS REGULATIONS

Please review the hazardous materials regulations for your trip. [View regulations](#)

CARBON EMISSIONS

800 kg/pers. CO₂

Select

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Eine Offenlegung oder Verwendung dieser Unterlagen, auch auszugsweise, ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet.
© 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.9

Journey details

 Paris to New York (NY)

€2,345.89
Round trip from
IN POLICY

11:25 AM
Sun, Nov 15

Paris Charles de Gaulle (CDG)
Paris, FR

8h 25m

American Airlines

American Airlines · AA 43 · Boeing 787-8

Recommended partner

1:50 PM
Sun, Nov 15

New York J F Kennedy (NY) (JFK)
New York (NY), NY, US

Main Cabin Flexible
Coach (H)

1 checked bag

Basic web browsing (fee)

Power & USB outlets

Seatback on-demand video

Lunch provided

Alcohol & beverages provided

[View more](#)

 FLY AMERICA ACT

Carrier compliant with Fly America Act rules [Learn more about Fly America Act](#)

 SELECTED FARE [View seats](#)

Main Cabin Flexible

Refundable and Modifiable Free of Charge

This ticket must be issued before Aug 29, 2026

 HAZARDOUS MATERIALS REGULATIONS

Please review the hazardous materials regulations for your trip. [View regulations](#)

 CARBON EMISSIONS

Select

[NEO FARE DISPLAY] TARIF-SLIDER UNTERSTÜTZT JETZT FLÜSSIGES BLÄTTERN PER ZIEHEN

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Bisher konnten Buchende beim Vergleichen von Tarifen im NFD-Slider (Neo Fare Display) die verfügbaren Tarife nur über die Pfeile „Weiter“ und „Zurück“ durchblättern, wodurch jeweils nur ein schmaler Ausschnitt der Tarife sichtbar war. Neo hat im NFD-Slider nun eine Ziehfunktion aktiviert, mit der Buchende die Tarife flüssig per Ziehen durchscrollen können – für ein flüssigeres und intuitiveres Blättern.

NEW

Drag to browse fares

Click and drag anywhere on the fare cards to scroll smoothly through all available options.

Neo

TRAVELEXPENSE

?

Mrs Vernon BEAR

CDG - JFK

JFK - CDG

Fares

Back to search

Edit search

EUR · €

Fares

Current search: Paris - All Airports, Mon, Sep 14 — New York (NY) - All Airports, Wed, Sep 16

In policy only

Class

Fare

Refunds

Changes

Bags

Other options

Display other fare combinations

Drag left or right to see more fares

DEPARTURE / RETURN

Premium Economy Optima

Premium Eco

Non-refundable

Change with fee

1 carry-on bag

2 checked bags

Seat selection

No check-in priority

Boarding priority

No lounge access

Not eligible for upgrade

Round trip from

€3,146.94

OUT OF POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Premium Economy Fully Flexible

Premium Eco

Fully refundable

Change for free

1 carry-on bag

2 checked bags

Seat selection

No check-in priority

Boarding priority

No lounge access

Not eligible for upgrade

Round trip from

€6,632.94

OUT OF POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Optima

Coach

7 seats left

Non-refundable

Change with fee

1 carry-on bag

1 checked bag

Seat selection

No check-in priority

No boarding priority

No lounge access

Not eligible for upgrade

Round trip from

€2,120.94

OUT OF POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Comfort

Coach

7 seats left

Partially refundable

Change with fee

1 carry-on bag

1 checked bag

Seat selection

No check-in priority

Boarding priority

No lounge access

Not eligible for upgrade

Round trip from

€2,255.94

OUT OF POLICY

Select

View fare details

DEPARTURE / RETURN

Flexible

Coach

7 seats left

Fully refundable

Change for free

1 carry-on bag

1 checked bag

Seat selection

No check-in priority

Boarding priority

No lounge access

Not eligible for upgrade

Round trip from

€2,425.94

OUT

Select

View fare details

UMFANG

Überall dort, wo der NFD-Slider (Neo Fare Display) angezeigt wird.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Eine Offenlegung oder Verwendung dieser Unterlagen, auch auszugsweise, ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet.
© 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.11

[REISE] NEUGESTALTUNG DER TRANSPORTKARTE IN DEN SUCHERGEBNISSEN

FÜR WEN?			Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?			Nein
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Zur Vorbereitung eines künftigen Projekts, bei dem die Tarifauswahl direkt auf der **Suchergebnisseite** integriert werden soll, hat Neo die Transportkarte für Flüge und Züge neu gestaltet.

Das aktualisierte Layout zeigt die wichtigsten Informationen auf einen Blick und behält alle bestehenden Kennzeichnungen bei, auf die sich Buchende heute verlassen, z. B. CO₂-effizient, vom Unternehmen bevorzugt, Fly-America-Act-konform, Nachtflug, Low-Cost, ohne Preis sowie ausgeschlossene Flüge.

Das neue Design gilt einheitlich für Suchen nach Hinflug, Hin- und Rückflug und Gabelflug sowie für Desktop-, Tablet- und Mobilbildschirme. Die Beschriftung der Aktionsschaltfläche („Weiter“ oder „Auswählen“) zeigt jetzt an, ob eine Karte eine ausstehende Wahl oder eine endgültige Auswahl darstellt, damit Buchende wissen, an welcher Stelle des Buchungsprozesses sie sich befinden.

VORHER

Select departure

Back to search

Edit search

Search results

Current search: Paris - All Airports and Railways, Sun, Nov 15 — New York (NY) - All Airports and Railways, Mon, Nov 16

Stops

Companies

Price

Airport/Station

CO₂ emissions

Connections

In policy only

Recommended

Sort by Recommended

CARBON-EFFICIENT

DELTA

8:30 AM (CDG)

10:55 AM (JFK)

8h 25m

Delta Main Basic - Gbt

€1,863

Select

Sun, Nov 15

Sun, Nov 15

Non-stop

Coach (E)

Total Price

DL 8747 · 800kg CO₂ · Operated by Air France

View seats

IN POLICY

Show details

AIRFRANCE

8:30 AM (CDG)

10:55 AM (JFK)

8h 25m

Light

€1,937

Select

Sun, Nov 15

Sun, Nov 15

Non-stop

Coach (M)

Total Price

AF 2 · 800kg CO₂

View seats

IN POLICY

Show details

DELTA

10:30 AM (CDG)

12:55 PM (JFK)

8h 25m

Delta Main Basic - Gbt

€1,863

Select

Sun, Nov 15

Sun, Nov 15

Non-stop

Coach (E)

Total Price

View seats

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Eine Offenlegung oder Verwendung dieser Unterlagen, auch auszugsweise, ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet.

© 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.12

✈️

Select departure

< Back to search

Edit search

EUR · € ▾

Search results

Current search: Paris - All Airports and Railways, Sun, Nov 15 — New York (NY) - All Airports and Railways, Mon, Nov 16

Stops ▾

Companies ▾

Price ▾

Airport/Station ▾

CO₂ emissions ▾

Connections ▾

In policy only

✦✦✦

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended ▾

CARBON-EFFICIENT

American Airlines

11:25 AM (CDG)

Sun, Nov 15

✓ FLY AMERICA ACT COMPLIANT

1:50 PM (JFK)

Sun, Nov 15

8h 25m

Non-stop

Main Cabin Flexible

Coach (H)

[View seats](#)

IN POLICY

Round trip from

€2,346

Continue

AA 43 · 685kg CO₂

[Show journey details](#)

🕒

📺

👤

🧳

⚙️

FINNAIR

11:25 AM (CDG)

Sun, Nov 15

✗ FLY AMERICA ACT NON-COMPLIANT

1:55 PM (JFK)

Sun, Nov 15

8h 30m

Non-stop

Economy Flex

Coach (H)

[View seats](#)

IN POLICY

Round trip from

€2,353

Continue

AY 3747 · 685kg CO₂ · Operated by American Airlines

[Show journey details](#)

🕒

📺

👤

🧳

⚙️

IBERIA

11:25 AM (CDG)

Sun, Nov 15

1:55 PM (JFK)

Sun, Nov 15

8h 30m

Non-stop

Flexible

Coach (H)

IN POLICY

Round trip from

Back to search

Search results

Current search: Paris - All Airports and Railways, Sun, Nov 15 — New York (NY) - All Airports and Railways, Mon, Nov 16

Edit search

EUR · € ▾

Stops ▾

Companies ▾

Price ▾

Airport/Station ▾

CO₂ emissions ▾

Connections ▾

In policy only

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended ▾

CARBON-EFFICIENT					
 5:20 PM (JFK) Mon, Nov 16 ✓ FLY AMERICA ACT COMPLIANT AA 42 · 685kg CO ₂	>	6:35 AM (CDG) Tue, Nov 17 Show journey details	7h 15m Non-stop	Main Cabin Flexible Coach (H) View seats	IN POLICY Round trip from €2,346 Select
 5:00 PM (JFK) Mon, Nov 16 ✗ FLY AMERICA ACT NON-COMPLIANT AA 8330, EI 520 · 699kg CO ₂ · Operated by Aer Lingus Limited	>	9:30 AM (CDG) Tue, Nov 17 Show journey details	10h 30m 1 Stop (DUB)	Main Cabin Flexible Coach (H, H) View seats	IN POLICY Round trip from €2,350 Select
 5:05 PM (JFK) Mon, Nov 16	>	9:25 AM (ORY) Tue, Nov 17 Show journey details	10h 20m 1 Stop (MAD)	Main Cabin Flexible Coach (H, H)	IN POLICY Round trip from

[FLUG] BESEITIGUNG DOPPELTER NDC-TARIFE (NEW DISTRIBUTION CAPABILITY) AUF DER NEO-FARE-DISPLAY-SEITE

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Wenn Reisende in Neo über Amadeus New Distribution Capability (NDC) nach Tarifen suchten, konnte derselbe Tarif bisher zweimal auf der Neo-Fare-Display-Seite (NFD) erscheinen. Diese Dopplung erschwerte den Reisenden den Vergleich der Optionen und konnte zu Verwirrung oder unnötigen Rückfragen von Kunden führen.

Neo hat dieses Problem behoben, sodass Reisende jetzt pro Option genau einen korrekten Tarif sehen. Dieses Update stärkt das Vertrauen in die Suchergebnisse und verringert das Risiko von Verwirrung während des Buchungsprozesses.

UMFANG

- Amadeus NDC (mit SMP Air)

NICHT ENTHALTEN

- Amadeus-EDIFACT-Suche (nicht NDC)
- Sabre-Suche
- Bahnsuche
- Low-Cost-Suche

[REISE] WÄHRUNGSUMSCHALTER FÜR FLUG- UND HOTELVERFÜGBARKEITSEITEN

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator Travel Manager Genehmiger		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Buchende benötigen die Möglichkeit, bei der Flug- und Hotelsuche zwischen Währungen zu wechseln, damit Tarife in der Währung ihrer Wahl angezeigt werden – oder in der bevorzugten Währung des Reisenden, wenn sie für jemand anderen buchen. Bei Hotelsuchen ist dies auch dann hilfreich, wenn Benutzer die Raten in der Landeswährung des Hotels sehen möchten.

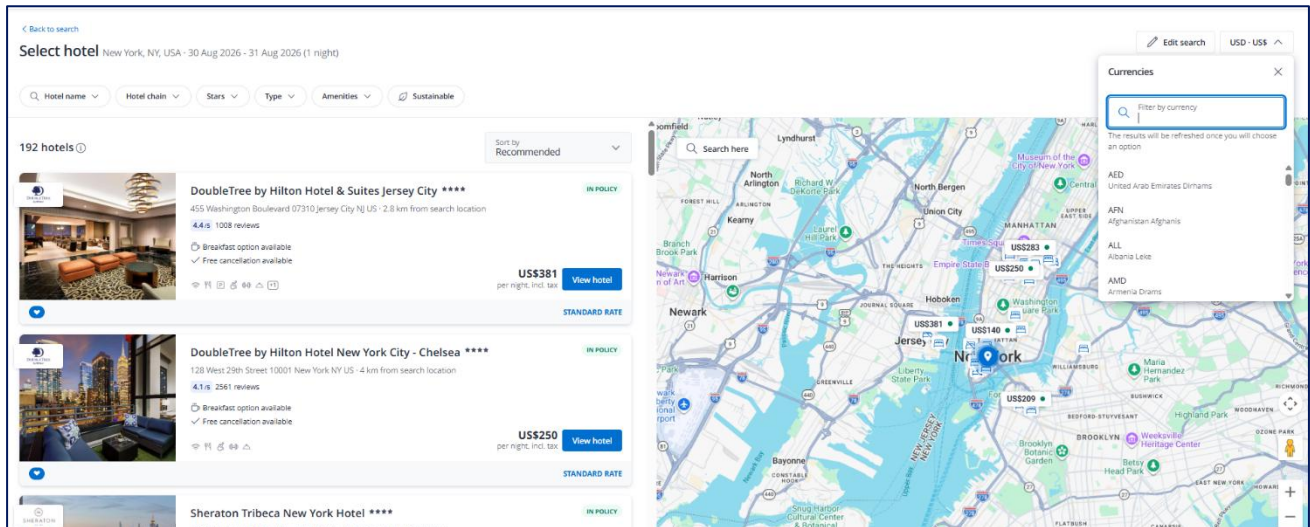
Dafür führt Amex GBT Neo für alle Benutzer einen Währungsumschalter auf den Such-/Verfügbarkeitsseiten für Hotel und Flug ein. Buchende können eine Währung aus einer durchsuchbaren Dropdown-Liste auswählen, und Neo zeigt alle Raten auf der Seite, einschließlich Tarifsummen und Richtlinieninformationen, in der gewählten Währung an – ausschließlich zu Anzeigezwecken. Die Dropdown-Liste ist standardmäßig auf die im Profil des Reisenden hinterlegte bevorzugte Währung eingestellt, und die zuletzt gewählte Währung bleibt erhalten, wenn der Buchende zwischen Suchergebnissen und Tarifdetail- oder Übersichtsseiten wechselt.

Nach dem Abmelden und erneuten Anmelden wird die Währung wieder auf die Standardwährung des Benutzers zurückgesetzt.

Währungs-Dropdown in der Flugsuche:

The screenshot displays the flight search results page on the Amex GBT Neo platform. The search criteria are set to Paris - All Airports and Railways, Mon, 24 Aug — JFK - New York J F Kennedy (NY), Tue, 25 Aug. The results are sorted by Recommended. A currency dropdown menu is open on the right side of the page, showing a list of currencies including AED, ARN, ALL, and AMD. The current selected currency is USD. The flight results are displayed in a table with columns for departure time, arrival time, duration, stops, and price. The prices are shown in USD, and the currency dropdown menu is used to filter the results by currency.

Währungs-Dropdown in der Hotelsuche:



UMFANG

- **Flüge** - Flugsuchergebnisse und Tarifdetailseite
- **Hotels** - Hotelsuchergebnisse und Übersichtsseite

NICHT ENTHALTEN

- Alle buchungsbezogenen Bildschirme/Seiten, Sitzplan sowie Seiten zur Reiseroute

[HOTEL] HINZUFÜGEN EINER TREUEKARTE BEIM HOTEL-CHECKOUT

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator Travel Manager Genehmiger		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Bisher konnten Treuekarten nur über das Profil des Reisenden hinzugefügt werden. Buchende mussten dazu den Buchungsablauf mitten im Checkout verlassen, um die Profildaten zu aktualisieren, und anschließend zur Buchung zurückkehren. Diese Unterbrechung trug zu Buchungsabbrüchen und einem uneinheitlichen Buchungserlebnis bei.

Neo unterstützt jetzt das Hinzufügen einer Treuekarte direkt im Hotel-Checkout-Schritt, sodass der Umweg über das Profil entfällt.

UMFANG

- Buchende, die ihr Profil direkt in Neo verwalten, können beim Hotel-Checkout direkt eine Treuekarte hinzufügen; die Karte wird für künftige Buchungen im Profil gespeichert.

The screenshot displays the 'Add a new card' modal in the Neo interface. The modal is titled 'Add a new card' and has a close button (X) in the top right corner. It features a progress bar with two steps: '1 Select your card type' (active) and '2 Fill in card information'. Below the progress bar, there are four card type options: 'Air', 'Rail', 'Hotel' (selected with a checkmark), and 'Car'. To the right of these options, it says '* required fields'. Below the options, there is a search input field labeled 'Supplier*' and a dropdown menu labeled 'Card type*'. At the bottom right of the modal, there are 'Cancel' and 'Next' buttons. The background shows the hotel checkout process with a 'Trip summary' section on the right displaying a total price of CA\$484.47 and a 'Cancellation policy' section on the left.

- Buchende, die ihr Profil in einer externen Profilanwendung eines Drittanbieters verwalten, können beim Hotel-Checkout eine Treuekarte hinzufügen; die Karte gilt nur für diese Buchung und wird nicht im Profil gespeichert.

- Diese Funktion umfasst Hotelbuchungen im Online-Buchungstool Neo.

NICHT ENTHALTEN

- Die Verwaltung von Treuekarten außerhalb des Checkout-Ablaufs (Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen über die Profalseite) wird durch diese Funktion nicht geändert.
- Diese Funktion gilt nur für Hotelbuchungen; die Eingabe einer Treuekarte beim Checkout ist derzeit für Flug-, Bahn- oder Mietwagenbuchungen nicht verfügbar.

[HOTEL] ANZEIGE DER HOTELADRESSE IN DEN SUCHERGEBNISSEN

FÜR WEN?			Reisender Reiseorganisator Travel Manager Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?			Nein
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Wenn Hotelsuchergebnisse Unterkünfte mit ähnlichen Namen enthalten, müssen Buchende derzeit die Übersichtsseite jedes Hotels öffnen, um dessen Adresse zu sehen, oder die Kartenansicht aufrufen, um die Standorte zu unterscheiden – selbst wenn die Suche nach Adresse erfolgte. Das bedeutet zusätzliche Klicks und erschwert es, ähnlich klingende Unterkünfte schnell auseinanderzuhalten.

Um dies zu beheben, zeigt Amex GBT Neo die Hoteladresse jetzt direkt auf der Suchergebnisseite an. Buchende können Unterkünfte so mit weniger Klicks unterscheiden, ohne die Hotelübersicht oder die Kartenansicht öffnen zu müssen.

The screenshot displays the 'Select hotel' page for New York, NY, USA, for a stay from 30 Aug 2026 to 31 Aug 2026 (1 night). The search results list 192 hotels, sorted by 'Recommended'. Three hotels are visible in the list:

- DoubleTree by Hilton Hotel & Suites Jersey City ******
455 Washington Boulevard 07310 Jersey City NJ US - 2.6 km from search location
4.4/5 1008 reviews
Breakfast option available
Free cancellation available
€341 per night, incl. tax
View hotel
- DoubleTree by Hilton Hotel New York City - Chelsea ******
128 West 29th Street 10001 New York NY US - 4 km from search location
4.1/5 2561 reviews
Breakfast option available
Free cancellation available
€224 per night, incl. tax
View hotel
- Sheraton Tribeca New York Hotel ******
370 Canal Street 10013 New York NY US - 887 m from search location
4.4/5 1914 reviews
Breakfast option available
Free cancellation available

Each hotel entry includes a small image of the hotel lobby and a 'View hotel' button. To the right of the list is a map of New York City showing the locations of the hotels marked with pins.

UMFANG

- Hotelsuchergebnisseite

[GENEHMIGUNG] EIGENSCHAFT FÜR DETAILS ZUR ALTERNATIVEN REISEROUTE IM PNR-PACK

FÜR WEN?	Genehmiger		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja - durch NTG-Admin		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Ja

ÜBERBLICK

Wenn eine Buchung nicht richtlinienkonform ist, sehen Genehmiger, die den Genehmigungsprozess Expert Auditor verwenden, derzeit nur die Kosten der günstigsten Tarifalternative, die der Reisende nicht gewählt hat – ohne Details zur Reiseroute dieser Alternative. Dadurch ist es für Genehmiger schwierig zu verstehen, warum ein Reisender die gebuchte Option gewählt haben könnte, z. B. wegen eines Direktflugs oder aus einem anderen legitimen Grund, und eine fundierte Genehmigungsentscheidung zu treffen.

Um dies zu beheben, stellt Amex GBT Neo die Reiseroutendetails des Alternativtarifs – einschließlich Capping-Tarif, günstigstem Tarif und Benchmark-Tarif – in den Eigenschaften des PNR-Packs (Passenger Name Record) bereit, die zur Erstellung der Expert-Auditor-Genehmigungs-E-Mail verwendet werden. So können Genehmiger bei ihrer Entscheidung sowohl den Preis als auch die Reiseroute der Alternative neben der gebuchten Reiseroute prüfen.

KONFIGURATION

Nachfolgend die Liste der bereitgestellten Eigenschaften, die die Reiseroutendetails zum jeweiligen Tarif enthalten:

- Capping Fare Details (Air Service. Capping Fare Details)
- Benchmark Fare Details (Air Service. Benchmark Fare Details)
- Lowest Fare Details (Air Service. Lowest Fare Details)

UMFANG

- Eigenschaften des PNR-Packs
- Inhalt der von Expert Auditor ausgelösten Genehmigungs-E-Mail für Flüge

[OFFLINE-ANFRAGE] OFFLINE-ANFRAGEN FÜR MEHRERE REISENDE: NEUE STEUERUNGSEINSTELLUNG FÜR ADMINISTRATOREN

FÜR WEN?	Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja – Manuelle Aktivierung		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Manche Reisebüros sind nicht in der Lage, Offline-Anfragen für mehrere Reisende zu bearbeiten, und der **PNR-Import (Passenger Name Record)** unterstützt keine mehreren Reisenden. Bisher mussten Agenturen auf Informationsmeldungen zurückgreifen, um Reiseorganisatoren davon abzuhalten, Anfragen für mehrere Reisende einzureichen.

Um dies zu beheben, stellt Neo jetzt eine eigene Einstellung bereit, mit der Administratoren direkt steuern können, ob Offline-Anfragen für mehrere Reisende in ihrem Unternehmen zulässig sind. Ist sie aktiviert, können Reiseorganisatoren wie bisher mehrere Reisende zu einer einzigen Offline-Anfrage hinzufügen; ist sie deaktiviert, sind Offline-Anfragen auf einen Reisenden pro Einreichung beschränkt.

Ist die Einstellung deaktiviert, wird die Option für mehrere Reisende im Offline-Anfrageformular für Reiseorganisatoren ausgeblendet.

Contact agency

* required fields

Traveler
VERNON BEAR + Add traveler

For what type of request?
☒ Complex trip
 ☐ Air & Rail Subscription card
 ☐ Hotel Subscription card
 ☐ Visa

Request name*

Services
 Add ☐ Flight/Train ☐ Hotel ☐ Car

Comment for agent
 1000 characters maximum

Cancel Save Draft Next

Important information
Hello !
This is the new content for the offline form

Need help?
Contact a travel agent directly if needed

Offline agency
 +3310101010101
 offline.agency@kds.com
 Opening hours: Friday Closed

KONFIGURATION

Administratoren können diese Funktion in der Neo Admin Suite verwalten.

1. Navigieren Sie zu **Travel | Offline | Complex Trips**
2. Suchen Sie die Einstellung **Multiple Travelers**
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um mehr als einen Reisenden pro Anfrage zuzulassen (entspricht dem aktuellen Verhalten), oder lassen Sie es deaktiviert, um Offline-Anfragen auf einen einzelnen Reisenden zu beschränken
4. Speichern Sie die Konfiguration

UMFANG

- Gilt für das neue Offline-Modul

NICHT ENTHALTEN

- Das alte Offline-Modul ist von dieser Änderung nicht betroffen
- Die PNR-Import-Funktion ist von dieser Änderung nicht betroffen

[BODENTRANSPORT] MODERNISIERUNG DES SUCHFORMULARS

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Neo hat das Suchformular für Bodentransport an die neuesten Standards der Neo-Benutzeroberfläche (UI) angepasst. Dieses Update bietet Buchenden ein einheitlicheres, barrierefreieres und intuitiveres Sucherlebnis, ohne bestehende Funktionen zu entfernen.

Das aktualisierte Formular behält alle bisherigen Suchfunktionen bei, einschließlich der Auswahl von Abhol- und Zielort, der Eingabe von Datum und Uhrzeit sowie des Reisegrunds. Buchende werden ein aufgefrischtes Erscheinungsbild bemerken, das zum übrigen Neo-Buchungserlebnis passt.

UMFANG

- Suche nach Bodentransport
- Suche bearbeiten

NICHT ENTHALTEN

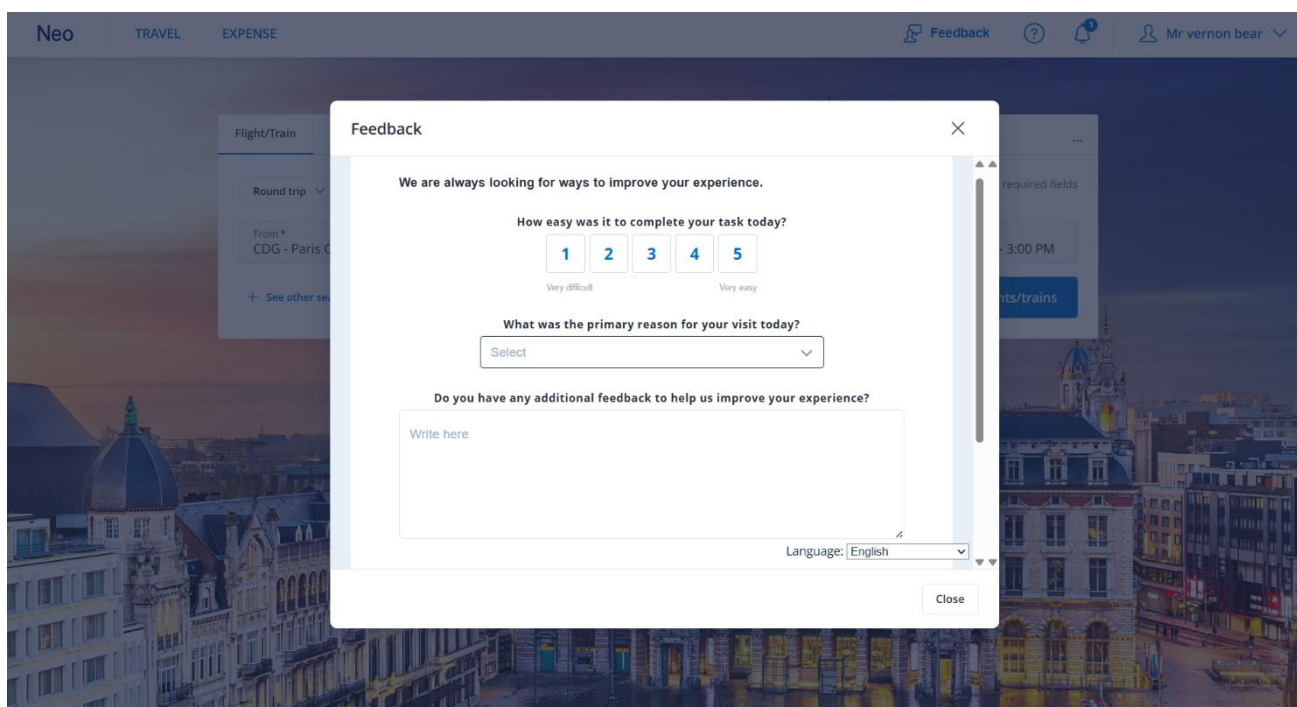
- Keine Änderungen an Anbieterinhalten
- Keine Änderungen an nachgelagerten Buchungs-, Genehmigungs- oder Zahlungsabläufen

[FEEDBACK] NEUE FEEDBACK-SCHALTFLÄCHE ZUM TEILEN VON RÜCKMELDUNGEN DIREKT IN NEO

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Neo hat eine Schaltfläche **Feedback** in der Kopfzeile der Plattform eingeführt, über die Benutzer Kommentare und Vorschläge teilen können, ohne die Plattform zu verlassen. Das hilft dem Neo-Produktteam, Rückmeldungen zu bündeln und Verbesserungen zu priorisieren.



Ein Klick auf die Schaltfläche in der Kopfzeile öffnet ein Popup mit einer von Diduenjoy bereitgestellten Umfrage, die in allen Neo-Bereichen sichtbar und für berechnigte Kundeninstanzen standardmäßig aktiviert ist.

UMFANG

Travel und Expense

NICHT ENTHALTEN

Von Umfragen ausgeschlossene Kundeninstanzen

NEO-PRODUKTUPDATE: NEO 26.3 SP

[TRAVELFUSION] WENIGER FEHLGESCHLAGENE LOW-COST-BUCHUNGEN, WENN SICH DIE FARE BASIS DES ANBIETERS ZWISCHEN SUCHE UND BESTÄTIGUNG ÄNDERT

FÜR WEN?	Reisender Travel Manager		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Buchungen über Travelfusion (Inhalte von Low-Cost-Airlines) schlugen bisher fehl, sobald der vom Anbieter bestätigte Fare-Basis-Code nicht exakt mit dem bei der Suche gefundenen übereinstimmte – selbst bei gleicher Tarifklasse. Dadurch verloren Buchende bereits ausgewählte Tarife wegen eines geringfügigen Code-Unterschieds.

Booking

Sorry, we were unable to book your trip. You may start a new search.

 Flight Mumbai - Sharjah (Air India Express from Travelfusion):

 Unable to reserve

Neo wählt jetzt den günstigsten verfügbaren Tarif innerhalb derselben Tarifklasse, wenn sich nur der Fare-Basis-Code unterscheidet – vorbehaltlich einer festgelegten Preisaufschlagsgrenze, die auf Ebene des Kundenstandorts definiert wird. Das verringert vermeidbare Buchungsfehler und hält einen etwaigen Preisaufschlag innerhalb definierter Grenzen.

UMFANG

- Gilt für Travelfusion-Buchungen
- Stimmen Tarifklasse und Fare-Basis-Code überein, wird die Buchung wie bisher fortgesetzt
- Stimmt die Tarifklasse überein, der Fare-Basis-Code jedoch nicht, wird stattdessen der günstigste verfügbare Tarif derselben Klasse gebucht – vorbehaltlich der Preisaufschlagsgrenze
- Diese Preisaufschlagsgrenze wird nach der restriktivsten Berechnungsregel angewendet
- Für jedes Preisaufschlagereignis wird ein neuer Protokolleintrag erfasst
- Bei Überschreitung der Preisaufschlagsgrenze werden eine spezifische Fehlermeldung und ein Tracking-Eintrag erzeugt

NICHT ENTHALTEN

- Stimmt die Tarifklasse nicht überein, schlägt die Buchung wie bisher fehl; dieses Verhalten wird durch diese Funktion nicht geändert
- Buchungen aus anderen Inhaltsquellen als Travelfusion sind von dieser Funktion nicht betroffen

[BAHN / DEUTSCHE BAHN] ERWEITERTE ZUGVERBINDUNGEN IN GANZ EUROPA

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator Travel Manager		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Amex GBT Neo hat die Verfügbarkeit von Zugverbindungen der Deutschen Bahn erweitert, um Geschäftsreisen in Europa flexibler zu gestalten.

Zusätzlich zu den innerdeutschen Bahnverbindungen sowie Frankreich, Belgien, den Niederlanden, Luxemburg, Dänemark und der Schweiz aus den letzten Versionen haben Buchende jetzt Zugriff auf direkte internationale Verbindungen von Deutschland in Großstädte in Österreich, Kroatien, Ungarn, Polen, der Slowakei, Slowenien und Tschechien. Diese Erweiterung reagiert auf die Kundennachfrage nach nahtlosen europäischen Bahnreiseoptionen und eröffnet Organisationen mit grenzüberschreitendem Reisebedarf neue Möglichkeiten.

KONFIGURATION

Es ist keine Konfiguration erforderlich.

Die erweiterten Verbindungen der Deutschen Bahn stehen allen Buchenden im Online-Buchungstool Neo automatisch zur Verfügung. Buchende können internationale Zugverbindungen über die Standard-Zugsuche suchen und buchen, indem sie Abfahrts- und Zielstädte in den neu unterstützten Ländern auswählen.

UMFANG

Diese Funktion gilt speziell für die Direktanbindung der Deutschen Bahn.

Unterstützte Verbindungen:

Internationale Zugverbindungen von/nach Deutschland mit folgenden Zielen:

- Österreich: Wien, Innsbruck
- Kroatien: Zagreb, Split
- Ungarn: Budapest
- Polen: Warschau
- Slowakei: Bratislava
- Slowenien: Ljubljana
- Tschechien: Prag

Anwendbarkeit

Alle Buchenden, die das Online-Buchungstool Neo mit Zugang zu Bahnoptionen der Deutschen Bahn nutzen.

NICHT ENTHALTEN**Einschränkung des Anbieters:**

- Die Anbieter-API der Deutschen Bahn (PST) unterstützt derzeit nur direkte Zugverbindungen außerhalb Deutschlands und keine Inlandsverbindungen außerhalb Deutschlands.
- Reiserouten über mehrere Länder (z. B. Frankreich nach Österreich über Deutschland) sind derzeit nicht verfügbar.

Inlandsverbindungen:

- Diese Erweiterung ändert nichts an der bestehenden Verfügbarkeit innerdeutscher Zugverbindungen.
- Andere Bahnanbieter:
- Dieses Update gilt nur für die Direktanbindung der Deutschen Bahn; die Streckennetze anderer Bahnanbieter bleiben unverändert.

[SILVERRAIL] BUCHBARKEIT VON NACHTZÜGEN AUF SCHWEDISCHEN BAHNSTRECKEN

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Im SilverRail-Umfang für den schwedischen Markt konnten Reisende über das Online-Buchungstool Neo bisher nur Tageszüge buchen. Neo erweitert diese Funktion nun um Nachtzuglösungen, sodass Buchende zusätzlich zum bestehenden Tageszugangebot Zugang zu Nachtverbindungen erhalten. Dieses Update umfasst die Bahnbetreiber SJ und Snälltåget auf den schwedischen Hauptstrecken. Amtrak und ViaRail sind nicht Teil dieses Updates.

KONFIGURATION

Für dieses Update ist keine Administratorkonfiguration erforderlich; die Verfügbarkeit von Nachtzügen gilt automatisch für die unterstützten schwedischen Strecken.

UMFANG

- Gilt für Buchende, die das Online-Buchungstool Neo für Bahnreisen im SilverRail-Umfang, schwedischer Markt, nutzen.
- Unterstützte Betreiber: SJ und Snälltåget.
- Unterstützte Unterbringungsarten: ein Bett im Einzelabteil (erste Klasse); ein Bett im geteilten oder privaten Schlafabteil (zweite Klasse, bis zu fünf Reisende); eine Liege im geteilten Liegewagenabteil (zweite Klasse, bis zu sechs Reisende); oder ein Standardsitzplatz, sofern verfügbar.
- Buchende können bei der Buchung ein Damen- oder Herrenabteil anfordern; damit diese Präferenz berücksichtigt werden kann, muss das Geschlecht im Neo-Reisendenprofil hinterlegt sein.
- Unterstützte Strecken:
 - Stockholm – Oberes Norrland (über Sundsvall, Umeå), betrieben von SJ
 - Stockholm – Narvik (über Umeå, Boden, Kiruna), betrieben von SJ
 - Stockholm – Jämtland-Gebirge (über Gävle, Östersund), betrieben von SJ
 - Stockholm – Malmö (über Linköping, Nässjö, Alvesta), betrieben von SJ
 - Stockholm – Berlin (über Norrköping, Linköping, Malmö, Kopenhagen, Hamburg), betrieben von SJ und Snälltåget
 - Stockholm/Malmö – Berlin, saisonal (über Kopenhagen, Hamburg), betrieben von Snälltåget
 - Schweden – Österreichische Alpen, saisonal (über Malmö, Kopenhagen, Hamburg), betrieben von Snälltåget

NICHT ENTHALTEN

- Amtrak und ViaRail sind nicht Teil dieses Updates.
- Die Sitzplananzeige ist für Nachtzugbuchungen aufgrund einer Einschränkung des Anbieters nicht verfügbar.

[BAHN] SNCF: NÄCHSTE PHASE DER VALIDIERUNG VON REISENDENDATEN MITTE SEPTEMBER 2026

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator Travel Manager		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

ÜBERBLICK

Dies ist eine Vorabinformation zu den verschärften Prüfverfahren der SNCF für Reisendendaten, die in drei Phasen ausgerollt werden, beginnend im Mai; wir treten nun in Phase 1 ein, die im September startet. Diese Änderungen erhöhen die Genauigkeit der Reisendendaten über alle Buchungskanäle hinweg.

Was passiert?

Die SNCF aktiviert die verschärften Kontrollen schrittweise in den folgenden Phasen:

Phase 1 – Mitte September

Stimmen der in Neo eingegebene Vorname oder Nachname nicht mit der SNCF-Datenbank überein, wird die Buchung blockiert, bis die Abweichungen korrigiert sind. Korrekturen können über das Neo-Profil, ein externes Profiltool, das das Neo-Profil speist (z. B. Connect Profile, Portrait), den HR-Feed oder durch direkte Kontaktaufnahme mit der SNCF vorgenommen werden.

Phase 2 – Mitte Januar 2027

Die SNCF erweitert die Kontrollen um die Prüfung des Geburtsdatums des Reisenden, zusätzlich zu Vor- und Nachname. Weicht eine dieser Angaben von der SNCF-Datenbank ab, wird die Buchung blockiert, bis alle Abweichungen über das Neo-Profil, ein externes Profiltool, das das Neo-Profil speist (z. B. Connect Profile, Portrait), den HR-Feed oder durch Kontaktaufnahme mit der SNCF korrigiert sind.

Welche Reisenden sind betroffen?

Inhaber der folgenden Reisendenkarten:

- Carte Advantage (Jugend, Senioren, Erwachsene)
- Carte Liberté
- Monats- und Wochenabonnements
- Militärangehörige

UMFANG

- SNCF-Direktanbindung
- SNCB: Informationen ausstehend

[SNCF] NEUER SCHRITT ZUR ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM BAHNBUCHUNGSPROZESS

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Die SNCF (Société Nationale des Chemins de fer Français) verlangt jetzt die Anzeige der allgemeinen Verkaufsbedingungen im Buchungsprozess, um Transparenz zu gewährleisten und die geltenden gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Um dieser Anforderung nachzukommen, aktiviert Neo eine eigene Seite, auf der Buchende die allgemeinen Verkaufsbedingungen von SNCF und Eurostar direkt auf der Website des Beförderers einsehen können.

Buchende müssen die Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bestätigen, bevor sie den Buchungsprozess fortsetzen können. Diese Bestätigung ist erforderlich, bevor die Buchung abgeschlossen werden kann.

×

Fare Purchase

Purchase Agreement
 You must agree to the general sales conditions in order to authorize Neo to book.
 Warning: Make sure you have checked fare conditions prior to making your booking in Neo.
[Read the general sales conditions for SNCF](#)
☒ I have read and I accept the general sales conditions. I authorize Neo to book.

UMFANG

- Gilt für Bahnbuchungen über die SNCF-Direktanbindung.
- Anzeige einer eigenen Seite im Bahnbuchungsprozess, auf der der Buchende die allgemeinen Verkaufsbedingungen von SNCF und Eurostar auf der Website des Beförderers einsehen kann.
- Verpflichtende Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen durch den Buchenden vor Fortsetzung der Buchung.

NICHT ENTHALTEN

- Andere Bahn-Direktanbindungen als die SNCF.

[BAHN] ELEKTRONISCHE RECHNUNGSSTELLUNG DER SNCF: NEUE COMPLIANCE-ANFORDERUNGEN FÜR BAHNREISEN IN FRANKREICH UND SPANIEN

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH AGENTUR Nein

ÜBERBLICK

Die Vorschriften der Europäischen Union (EU) verpflichten Unternehmen in den Mitgliedstaaten, für berechnete Geschäftstransaktionen elektronische Rechnungen auszustellen (E-Invoicing) und die elektronische Steuermeldung (E-Reporting) einzuhalten. Ab September 2026 wendet die SNCF (der französische staatliche Bahnbetreiber) diese Anforderung auf Bahnreisen an, die direkt an SNCF PAO angebunden sind.

Für Reisen in Spanien hängt der Rechnungstyp davon ab, ob der Kunde über eine gültige FCE-Nummer verfügt:

- Kunden ohne gültige FCE-Nummer erhalten eine vereinfachte elektronische Rechnung.
- Kunden, deren Buchung eine falsche FCE-Nummer enthält, müssen eine Korrektur einreichen.
- Kunden mit gültiger FCE-Nummer erhalten eine vollständig detaillierte elektronische Rechnung, die an die in dieser FCE hinterlegten Kontaktdaten gesendet wird.

Für Reisen in Frankreich ist eine FCE-Nummer erforderlich, damit die SNCF überhaupt eine Rechnung ausstellt:

- Kunden mit FCE-Nummer, die in Frankreich mehrwertsteuerpflichtig (MwSt.) sind, erhalten eine elektronische Rechnung über einen staatlich zugelassenen Betreiber, der die Daten direkt an die französische Steuerbehörde Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) übermittelt.
- Kunden mit FCE-Nummer, die in Frankreich nicht mehrwertsteuerpflichtig sind, erhalten eine PDF-Rechnung.

Wenn eine Buchung in Neo ausgestellt oder umgetauscht wird, übermittelt Neo Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse des Reisenden sowie – sofern vorhanden – die Bestellnummer (Purchase Order Number) an die SNCF. Die Bestellnummer ist derzeit nicht verpflichtend; wird kein Wert angegeben, wird die Buchung ohne Unterbrechung fortgesetzt. Bei Kunden und Agenturen, die ein Global Distribution System (GDS) für Ticketausstellung und Nachbetreuung nutzen, werden diese Daten aufgrund einer Einschränkung der SNCF zum Zeitpunkt der SNCF-Buchung nicht übermittelt. Betroffene Kunden sollten sich an ihre Agentur wenden, und Agenturen wiederum an ihren GDS-Anbieter.

Hinweis für GBT-Kunden: Neo übermittelt diese Daten nur für Kunden mit GTR-Integration (Global Trip Record) an die SNCF. Für Kunden ohne GTR-Integration prüft das Amex-GBT-Team derzeit, ob auf GDS-Ebene ein Prozess existiert. Weitere Informationen werden zeitnah mitgeteilt.

Kunden, die bereits über eine FCE-Nummer verfügen, sollten mit der SNCF den eindeutigen Wert vereinbaren, der als Bestellnummer gesendet wird, und sich anschließend an ihren GBT Client General Manager oder Neo Service Manager (falls zutreffend) wenden, um diesen eindeutigen Wert in Neo zu hinterlegen.

KONFIGURATION

Die SNCF hat eine neue eindeutige Kennung geschaffen, die Bestellnummer (Purchase Order Number), die zu Abstimmungszwecken an die französische Steuerbehörde (DGFIP) übermittelt werden kann. Damit dieser Wert übermittelt wird, müssen Administratoren in Neo Admin eine spezifische Bemerkung zum PNR-Pack (Passenger Name Record) hinzufügen; ohne diese Bemerkung wird die Bestellnummer nicht gesendet.

Hinweis für GBT-Kunden: Die neue PNR-Pack-Zeile wird vom Team Neo Readiness Orchestration per Skript eingerichtet. Weitere Richtlinien werden mitgeteilt, sobald sie finalisiert sind.

Bemerkungstyp	Bemerkungszeile
RN	SNCFPO=Wert

UMFANG

- Gilt für Bahnreisen, die bei der SNCF für Reisen in Frankreich und Spanien gebucht und direkt an PAO angebunden sind.
- Gilt für Kunden und Agenturen, deren Reiseprogramme die SNCF als Bahnanbieter umfassen.
- Gilt für Buchungen, die direkt in Neo ausgestellt und umgetauscht werden und bei denen Name und E-Mail-Adresse des Reisenden sowie die Bestellnummer an die SNCF übermittelt werden.
- Tritt in Kraft, sobald die SNCF diese Anforderung im September 2026 aktiviert.

NICHT ENTHALTEN

- Neo erstellt, vergibt oder verwaltet die FCE-Nummer nicht. Dieser Prozess wird direkt von der SNCF abgewickelt und vor September 2026 über SNCF Voyageurs bereitgestellt.
- Die FCE-Nummer wird Voraussetzung für jeden neuen Geschäftsvertrag mit SNCF Voyageurs sein; diese vertragliche Anforderung wird jedoch außerhalb von Neo verwaltet.
- Kunden, die in Frankreich nicht mehrwertsteuerpflichtig sind und keine FCE besitzen, können keine MwSt. zurückfordern; dies ergibt sich aus den französischen Steuervorschriften und ist keine Einschränkung des Neo-Systems.
- Buchungen, die über ein Global Distribution System (GDS) ausgestellt oder bearbeitet werden, sind aufgrund einer Einschränkung der SNCF nicht von dieser Datenübermittlung abgedeckt. Betroffene Kunden sollten sich direkt an ihre Agentur und ihren GDS-Anbieter wenden.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

[SPESEN] EIN VOLLSTÄNDIGERER VERLAUF DER SPESENABRECHNUNG

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Die Registerkarte Verlauf bietet Benutzern bereits eine Zeitleiste der wichtigsten Aktionen zu ihrer Spesenabrechnung. Neo ergänzt diese Zeitleiste nun um mehrere neue Einträge, damit Benutzer besser nachvollziehen können, was mit einer Abrechnung passiert ist – einschließlich des Grundes für die Ablehnung eines Postens, des Kommentars eines Genehmigers und der Änderungen an der Abrechnung selbst, alles an einem Ort.

UMFANG

Neue Einträge in der Verlaufszeitleiste der Spesenabrechnung:

- **Ablehnungsgrund:** Wird eine Spesenposition von einem Genehmiger oder Buchhalter abgelehnt, wird der Grund im Kommentarbereich angezeigt.
- **Kommentar des Genehmigers:** Der Kommentar des Genehmigers wird unter dessen Namen angezeigt, sofern vorhanden.
- **Abrechnungsname bearbeitet:** Wird erfasst, wenn der Name der Abrechnung im Entwurfsstatus geändert wird.
- **Aufteilung auf alle Positionen angewendet:** Wird erfasst, wenn aus den Abrechnungsdetails heraus eine Aufteilung auf alle Ausgaben angewendet wird.
- **Export fehlgeschlagen:** Wird erfasst, wenn ein Export der Abrechnung nicht abgeschlossen wird.

Verfügbar auf der Registerkarte **Verlauf** der Abrechnungsdetails auf der neuen Abrechnungsseite, auf dem Desktop.

[SPESEN] GLOBALER SPESENKALENDER: ALLE AUSGABEN UND ABRECHNUNGEN IN EINER ANSICHT

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Neo bietet jetzt auf der Listenseite der Spesenabrechnungen eine Kalenderansicht, in der Benutzer die Ausgaben und Reisen aller ihrer Abrechnungen an einem Ort sehen. Ein neuer Umschalter über der Tabelle verwandelt die Abrechnungsliste in einen Kalender, mit einem Seitenbereich, der die Abrechnungen nach Status gruppiert, sodass Benutzer die Anzeige filtern und direkt zu jeder Abrechnung springen können.

The screenshot displays the 'Expense reports list' interface in Neo. At the top, there's a search bar and a '+ Create expense report' button. Below the search bar, a navigation bar shows 'Today', navigation arrows, and 'June 2026'. The main area is a calendar grid for June 2026, with days of the week (MON to SUN) and dates (1 to 30). Expense entries are represented by colored icons and text within the calendar cells. For example, 'Accommodation Room' is shown on June 4th and 8th, 'Taxi' on June 9th, 'Laundry' on June 11th and 28th, 'Breakfast' on June 13th, and 'Bar/Mini bar' on June 30th. A popup window is open over the 'Accommodation Room' entry on June 8th, showing details: 'Expense report - #65773', 'Accommodation Room', 'Paris', '08/06 - 09/06/2026', '200.00 EUR', and '0.00 EUR'. A sidebar on the right contains a 'Calendar' toggle, a 'List' toggle, and a list of filters: 'Draft', 'June 2026 #69627', 'August 2026 (2) #69976', 'Expense report #65773', 'June 2026 (2) #69433', and 'June 2026 #69375'. Below these are checkboxes for 'Pending accounting approval' and 'Pending payment clearance'.

WICHTIGSTE FUNKTIONEN

- **Sofortiger Ansichtswechsel:** Ein Inhaltsumschalter wechselt zwischen der Listenansicht (Standard) und der neuen Kalenderansicht.
- **Alles auf einen Blick:** Ausgaben und Reisen der ausgewählten Abrechnungen erscheinen im Kalender, mit Kennzeichnungen für Anomalien, abgelehnte und nicht richtlinienkonforme Posten.
- **Filtern über den Seitenbereich:** Abrechnungen sind nach Status gruppiert, standardmäßig ausgewählt und können an- oder abgewählt werden, um die Kalenderanzeige zu steuern.
- **Schnelles Öffnen von Abrechnungen und Ausgaben:** Benutzer können eine Abrechnung über ihre ID öffnen oder eine Ausgabe auswählen, um sie in einem schreibgeschützten Editor anzuzeigen, und per Mouseover ein Popup mit den wichtigsten Details einblenden.
- **Verfügbar auf:** der Spesenabrechnungsliste auf dem Desktop.

[SPESEN] MIGRATION DER BILLING-SEITE NACH NEO: NEUE STARTSEITE FÜR RECHNUNGS-AUFSTELLUNGEN

FÜR WEN?	Travel Manager Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Das Billing-Modul wird vom Altcode auf die Neo-Plattform migriert, um Benutzern ein moderneres und einheitlicheres Erlebnis zu bieten. Diese erste Version migriert die Billing-Startseite, auf der laufende und exportierte Rechnungsaufstellungen angezeigt werden.

Diese Migration erfolgt schrittweise. In dieser Version wird nur eine begrenzte Gruppe von Kunden angesprochen, um die neue Startseite zu testen und Feedback zu geben.

Ein breiterer Rollout erfolgt in künftigen Versionen, sobald weitere Seiten migriert wurden.

Billing				
Bill statement Import Search Files				
All suppliers Ongoing Ready for export Export requested Export history				
☐	Reference ID	Issued on	Supplier	Total amount
☐	REFBZEPOS	21/09/2017	Ze French Supplier	662.48 GBP
☐	970052921332	28/11/2021	Ze French Supplier	2379.26 EUR
☐	970052921339	05/12/2021	Ze French Supplier	8456.42 EUR
☐	A8 00244065	31/05/2022	Ze French Supplier	10610.76 EUR
☐	TESTBILL2	30/01/2024	Ze French Supplier	443.48 EUR
☐	BTAMEX1111	23/02/2025	Ze French Supplier	687.86 EUR
☐	21083648	11/04/2025	Ze French Supplier	-42899.00 EUR
☐	21083648	11/04/2025	Ze French Supplier	-42899.00 USD
☐	ref-testDemo	03/05/2026	Ze French Supplier	100.00 EUR
1 - 9 of 9 1 Items per page 25				

UMFANG

Billing:

- Billing Classic
- Billing to Expense

[SPESEN] EXAKTE METHODE ZUR STEUERBERECHNUNG IN KANADA

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja - Manuelle Aktivierung
ADMIN SUITE	Expense VAT Default VAT computation settings und/oder Expense Item categories and types Item categories <Category> <Expense type> VAT Override VAT computation settings

ÜBERBLICK

Zur Einhaltung der kanadischen Steuervorschriften kann in Neo jetzt die exakte Methode konfiguriert werden, sodass Mehrwertsteuerbeträge (MwSt.) manuell eingegeben statt automatisch berechnet werden.

Bei der exakten Methode erscheinen die MwSt.-Regeln auf der Spesenposition, die Felder für den MwSt.-Betrag bleiben jedoch leer und müssen von den Benutzern manuell ausgefüllt werden.

Da manche Belege keine Steueraufschlüsselung enthalten, können Administratoren ein optionales Kontrollkästchen konfigurieren, mit dem Benutzer zur Faktormethode wechseln können, die die MwSt.-Beträge automatisch berechnet.

Expense line
×

Dinner

Change type

Required

Location

Gloucester, Ottawa, Ontario, Canada

Date

August 25, 2026

20

:

15

Amount

75.02

CAD

1 EUR = 1.51090990

CAD

VAT

☐ Receipt without tax breakdown

HST

VAT amount*

Distribution

Cost Center

Confirm and new

Confirm

KONFIGURATION

Administratoren können die exakte Methode in der Admin Suite für den Berechnungsmodus Multi-VAT - All VAT rules are displayed and applied, nur für Kanada, unter zwei Knoten konfigurieren:

- *Standard-Einstellungen für die MwSt.-Berechnung:* [Expense | VAT | Default VAT computation settings](#)
- *Überschreibende Einstellungen für die MwSt.-Berechnung:* [Item categories and types | Item categories | <Category> | <Expense type> | VAT | Override VAT computation settings](#)

Default VAT computation settings: Company ABC

Settings are not inherited ([Change](#))

Country: **Canada**

VAT computation mode: **Multi-VAT - All VAT rules are applied and displayed**
For multi-VAT computation modes, there should not be any accounting key segments with "VAT" or "Deductible VAT" override location for this subunit, all parent subunits and all child subunits

Default VAT method

Exact method

Enable factor method switch: ☒ VAT can be calculated when there is no tax breakdown on receipt

Factor method switch checkbox name

Default: **Receipt without tax breakdown**

Translations: **Please choose...**

Deductible VAT mode: **Multi deductible VAT - the accountant applies different deductible VAT rules to each type ..**

[Save and Add New Item](#) [Save](#) [Cancel](#)

[SPESEN] KOMMENTARE DES BUCHHALTERS BEI DER GENEHMIGUNG VON SPESENABRECHNUNGEN

FÜR WEN?	Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja - Manuelle Aktivierung
ADMIN SUITE	Expense Company expense settings

ÜBERBLICK

Bisher konnten Buchhalter nur bei der Ablehnung einer Spesenabrechnung einen Kommentar hinzufügen; bei der Genehmigung gab es keine Möglichkeit, Kontext anzugeben.

Neo ermöglicht Buchhaltern jetzt, bei der Genehmigung einer Spesenabrechnung einen optionalen Kommentar hinzuzufügen – egal ob eine einzelne oder mehrere Abrechnungen auf einmal genehmigt werden. Der Kommentar wird gespeichert und bleibt im Verlauf der Spesenabrechnung, im Genehmigungsablauf und

The screenshot shows the Neo Expense Report interface. A modal titled "Approve expense report" is open, prompting the user to "Type your comment (optional)". The background interface displays a list of expense reports for May 2026. Two reports are visible:

Expense	Status	Taxes	Amount	Authorized	Reported	Accountant Review
1. Lunch £0.00 GBP FR1 - GP1 - GP1 - FR0010 Paid on July 7, 2026 London (LON), Greater London, England, United Kingdom No receipt		VAT: 0.00 GBP Deduct: 0.00 GBP VAT: -- Tax benefit: --		12.44 EUR 11.00 GBP	12.44 EUR 11.00 GBP	
2. Lunch £0.00 CAD FR1 - GP1 - GP1 - FR0010 Paid on July 15, 2026 Vancouver, Metro Vancouver Regional District, British Columbia, Canada Paper receipt		Total VAT: 5.36 CAD Total: 0.00 CAD Deduct: VAT		33.09 EUR 50.00 CAD	33.09 EUR 50.00 CAD	

On the right side, there is a "Summary" section showing a "Reported amount" of 45.53 EUR and a "Reimbursable amount" of 45.53 EUR. At the bottom right, there are "Approve" and "Reject" buttons.

im final exportierten PDF sichtbar.

KONFIGURATION

Diese Funktion ist optional und muss von einem Administrator aktiviert werden unter **Expense | Company expense settings**

Edit

Export

Purge Company Data

Sub-units

Fast Implementation

Company Setup

Content

Offline

Travel

Expense

Selected Business Sector

Company Expense Settings

Export

Dematerialization Settings

Receipts

Vehicle Management Settings

Mileage via Mapping

Expense Matrices

Expense Counters

Exchange Rates

Custom Scripts

VAT

Tax Benefit Settings

Credit Card Import Settings

Accountant Rejection Reasons

Expense Policies

Per Diem Settings

Form of Payment

Expense Report Information

Cash Advances

Company Expense Settings: Company ABC

Settings are not inherited [Change](#)

Apply Modifications ?

Exchange Rates

Modify Rates

☐ Allow traveler to modify the expense line exchange rate

URL for Rates

Enter URL to help traveler with exchange rates

URL for Rates

Fluctuation Margin

Margin in exchange rate (%)

Lock Margin

☐ Approval Margin

Period Currency

Lock Currencies

☐ Only use currencies defined in Exchange Rates

Enable Modules

Cash Advance

☐ Activate Cash Management

Vehicle Management

☒ Activate Vehicle Management

Personal Accounts

☐ Activate Personal Accounts for Cash Advance

Other Settings

Attendees Search

In sub-unit

Approval Margin

Margin in relation to amount approved in Travel Module(%)

Approval Bypass

☐ Allow approvers to override authorized amounts

Default Value

☐ Use text field value as default (not applicable on Neo Expense)

Self-audit

☐ Allow accountants to self-audit

Substitute self approval

☐ Allow substitutes to self approve their expense reports

Arranger approval

☐ Allow approvers to approve expense reports they submitted as arranger

Accountant approval comment

☒ Allow accountants to add a comment when approving expense reports

Download as XML

Apply Modifications

[SPESEN] ANZEIGE INAKTIVER UND ABGELAUFENER BENUTZER IN DER BUCHHALTUNGSSUCHE

FÜR WEN?	Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Vor Neo 26.4 konnten Buchhalter im Suchmodul von Neo keine inaktiven/abgelaufenen Benutzer und deren Spesenabrechnungen einsehen. Das schränkte die Möglichkeit der Buchhalter ein, historische Aktivitäten nachzuverfolgen und zu prüfen.

Buchhalter können jetzt auf der Seite Buchhaltungssuche nach inaktiven oder abgelaufenen Benutzern suchen und deren Spesenabrechnungen einsehen. Die Suchergebnisse zeigen eine Statuskennzeichnung, dass ein Benutzer inaktiv oder abgelaufen ist, und dieser Status steht auch als Filteroption in der entsprechenden Dropdown-Liste zur Verfügung. Alle angezeigten Informationen bleiben innerhalb des bestehenden Zugriffsbereichs des Buchhalters.

Expense report ID	Employee	Modification date	Policy	Amount	Approval status	Expense report status
65945 September 2025	Nesrine Malek Neo Expense Inactive	03/10/2025	IN POLICY	24.00 EUR	☐ Draft	☐ Draft

UMFANG

Nur Desktop

NICHT ENTHALTEN

- Filterverbesserungen (z. B. Zur Zahlung freigegeben, Export ausstehend) auf der Seite **Exportsuche**, die in einem separaten Arbeitsstrang verfolgt werden
- Änderungen daran, wie oder wann Benutzerprofile oder Spesenabrechnungen automatisch bereinigt werden

[SPESEN] VERBESSERUNGEN DER GENEHMIGERANSICHT: ERWEITERTE FILTER, ABRECHNUNGSDetails UND BENUTZERDEFINIERTER GENEHMIGUNGSFELDER

FÜR WEN?	Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Genehmigern fehlten bisher mehrere Funktionen, die anderswo in Neo bereits verfügbar waren, darunter dieselben Filter wie in den Ansichten **Ausstehende Ausgaben** und **Spesenabrechnung**, eine detaillierte schreibgeschützte Abrechnungsansicht sowie Einblick in von Administratoren konfigurierte benutzerdefinierte Genehmigungsinformationen.

Mit Version 26.4 führt Neo fünf neue Filter (je nach Inhalt der Spesenabrechnung angezeigt), ein wiederverwendbares Popup **Abrechnungsdetails** und dynamische Genehmigungsfelder auf der Seite **Genehmiger** ein. Diese Updates gleichen das Genehmigererlebnis an die bestehenden Ansichten in Neo an.

The screenshot displays the 'Approval' view in the Neo system. At the top, there's a navigation bar with 'Neo', 'APPROVAL', 'TRAVEL', and 'EXPENSE'. Below this, a header section shows 'August 2026 trip' and a 'New report page' toggle. A summary bar indicates a total amount of 406.00 EUR and a reimbursable amount of 230.00 EUR. The main area features a list of expenses with columns: Expense type, Location, Date, Authorized, Reported, and Receipt. A purple box highlights the 'Credit card' and 'Centrally settled' filters. The 'Expense type' dropdown is also visible. The 'Status' is 'Pending approval'.

Expense type	Location	Date	Authorized	Reported	Receipt
1 Car Rental	France	19/06 - 19/06/2026	40.00 EUR	40.00 EUR	Reject
3 Taxi	France	19/06/2026	80.00 EUR	80.00 EUR	Reject
4 Internet connection	Paris	31/08/2026	8.00 EUR	8.00 EUR	Reject
5 Parking hotel	France	20/06/2026	56.00 EUR	56.00 EUR	Reject

Report details

Information

Amount details

History

August 2026 trip

John DOE

Neo Expense

aleburlu@kds.com

Distribution

Type "pou" to find a Pouet

Mission

Color

Neo TAN

Expense report ID: #69996

230.00 EUR

reimbursable

Reimbursement method: Cash

DETAILS

Reported amount406.00 EUR

Company paid-176.00 EUR

Reimbursable amount:230.00 EUR

Report last updated on Monday, August 31, 2026 at 13:41

Cancel

UMFANG

- Fünf Filter: Mit Reise verknüpft, Nicht richtlinienkonform, Abgelehnt, Kreditkarte, Zentral abgerechnet (Bill to Expense)
- Filter werden nur angezeigt, wenn mindestens eine Spesenposition zutrifft; nutzt die Logik der Ansichten Ausstehende Ausgaben/Spesenabrechnung
- Popup Abrechnungsdetails aus der Ansicht Spesenabrechnung übernommen — enthält die Registerkarten Informationen, Betragsdetails und Verlauf
- Popup zeigt Benutzerinformationen (Name, Unternehmen, Standardsymbol), Abrechnungs-ID, Aufschlüsselung des erstattungsfähigen Betrags und aktuellen Status
- Geschäftliche E-Mail-Adresse des Benutzers mit Kopierschaltfläche angezeigt
- Benutzerdefinierte Genehmigungsfelder (vom Administrator konfigurierbar): Ja/Nein, Freitext, Dropdown

NICHT ENTHALTEN

- Tagegeld-Positionen (untergeordnet) sind vom Filter Nicht richtlinienkonform ausgenommen (da Tagegelder auf festen Pauschalen beruhen)

[SPESEN] EXPORT DER BUCHHALTUNGSSUCHERGEBNISSE ALS CSV

FÜR WEN?	Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Buchhalter hatten bisher keine Möglichkeit, die Liste der Spesenabrechnungen direkt von der Seite **Buchhaltungssuche** zu exportieren, und mussten die Ergebnisdaten manuell in eine Tabelle kopieren, um Abrechnungsinformationen zusammenzustellen und zu teilen. Dieser manuelle Prozess war zeitaufwendig, insbesondere für Buchhalter, die für unterschiedliche Zwecke unterschiedliche Teilmengen an Informationen benötigten.

Neo bietet jetzt auf der Seite **Buchhaltungssuche** eine Download-Schaltfläche, mit der Buchhalter Spesenabrechnungsdaten als CSV-Datei exportieren und dabei die einzuschließenden Spalten auswählen können. Der Export berücksichtigt stets die bereits auf der Seite Buchhaltungssuche angewendeten Filter, sodass die heruntergeladene Datei dem entspricht, was der Buchhalter gerade sieht.

Accounting management

Type expense report ID Open report

Expense reports Export Search

✓ All statuses

Draft

Pending approval

Ready for export

Pending export

Export failed

Cleared for payment

Clear filters

Start date* 08/28/2023

End date* 08/28/2026

Employee

Search reports

The maximum period is 3 years

Total expense reports 83

Total reported amount 12241.04 EUR

Total reimbursable amount 9363.60 EUR

Approval status

Download CSV

Expense report ID	Employee	Modification date	Policy	Amount	Approval status	Expense report status
65766 August 2025 - test approval	Juliano Wimbo expense product	08/28/2026	IN POLICY	10.00 EUR	Approved	Export failed
65257 July 2025	Juliano Wimbo expense product	08/28/2026	IN POLICY	10.00 EUR	Approved	Export failed
63580 Test self audit	accountant exp expense product	08/28/2026	IN POLICY	20.00 EUR	Approved	Export failed

☒ Select all

☒ Report ID

☒ Employee name

☒ Modification date

☒ Policy

☒ Amount

☒ Approval status

☒ Expense reports status

7 columns selected

Cancel

Download CSV

UMFANG

- Auf dem Desktop für die Rolle Buchhalter verfügbar
- Alle Spalten sind standardmäßig vorausgewählt; der Buchhalter kann nicht benötigte Spalten abwählen
- Ein Klick auf **Abbrechen** schließt die Spaltenauswahl und führt den Buchhalter ohne Export zur Suchseite zurück

NICHT ENTHALTEN

- Neugestaltung des Exportansatzes; diese Funktion qualifiziert den bestehenden Proof of Concept für den Produktiveinsatz
- Dynamische Bestimmung der verfügbaren Spalten; der exportierbare Spaltensatz ist vorerst fest, und das künftige Hinzufügen neuer Spalten oder Filter erfordert eigene Updates

[TRIP TO EXPENSE] SPESENABRECHNUNG AUS EINER REISE

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Neo erweitert die Funktion **Trip to Expense**, um das Benutzererlebnis zu verbessern und neue Funktionen im Ablauf zu ermöglichen.

Die Funktion Trip to Expense ermöglicht es Reisenden, direkt aus ihren gebuchten Reisen eine Spesenabrechnung zu erstellen. Reiseleistungen werden in Spesenpositionen umgewandelt und – je nach Wunsch des Reisenden – entweder in eine bestehende Entwurfsabrechnung oder in eine neue importiert.

Mit Version 26.4 führt diese Funktion die Möglichkeit ein, Reiseleistungen direkt aus einer Spesenabrechnung heraus zu importieren. Beim Anlegen einer neuen Spesenabrechnung oder beim Hinzufügen einer neuen Spesenposition zu einer Abrechnung erscheint jetzt eine Liste der in Frage kommenden Reisen, aus der eine oder mehrere Reisen ausgewählt werden können, deren Leistungen automatisch als Spesenpositionen hinzugefügt werden.

- Eine neue Option, **Ausgaben aus gebuchter Reise hinzufügen**, erscheint beim Anlegen einer Spesenabrechnung. Im Popup zur Abrechnungserstellung werden die zwei jüngsten Reisen angezeigt; alle in Frage kommenden Reisen sind in einem eigenen Popup sichtbar, das sich per Klick öffnet auf [Weitere Reisen anzeigen](#)

Create expense report

* required fields

Expense report name^{*}
August 2026 (2)

Reason for expense

☒ Add expenses from booked trips

☐ Hôtel Saint Julien 18/11/2026
18/11 - 19/11/2026
 ☐ Intercontinental Lyon Hotel Dieu by IHG 18/11/2026
18/11 - 19/11/2026

Show more trips

Distribution

Cost Center

Project

Cancel

Create

Eine neue Option, **Aus Reise importieren**, steht beim Hinzufügen einer Spesenposition zu einer bestehenden Abrechnung zur Verfügung.

Neo

TRAVELEXPENSE

Feedback

?

User Redstone BEAR

[Back to the expense reports list](#)

Expense report

203843 [Report details](#) [View PDF](#)

More

+ Add expense

Submit

Scan receipt

New expense line

Pending expenses 2

Import from trip

Restore deleted expenses

Draft

List

Expense type

Location

☐	#	Expense type	Location	Date	Amount	Receipt	Issue
☐	2	Per Diem Imported from trip Europaboulevard 2, 1078 RV Amsterdam, Netherlands 7/22/2026		22/07/2026 17:00 → 23/07/2026 16:00	64.00 EUR		
☐	3	Car rental Imported from trip Europaboulevard 2, 1078 RV Amsterdam, Netherlands 7/22/2026	Amsterdam	22/07/2026	110.98 EUR		

NEO-PRODUKTUPDATE: NEO 26.3 SP

[SPESEN] ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE ZUR NEUEN GENEHMIGERANSICHT

FÜR WEN?	Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Wenn ein Vorgesetzter über den Umschalter von der neuen Genehmigeransicht zur alten Ansicht zurückwechselt, löst Neo eine Diduenjoy-Umfrage aus, um Feedback zur neu bereitgestellten Ansicht der Spesenabrechnungen einzuholen.

Dieses Feedback hilft Neo, das Gesamterlebnis der neuen Spesenabrechnungsansicht zu verbessern.

Please rate your experience in this new page

1

2

3

4

5

Very bad

Very good

Why are you switching back to the old view?

Please select

▼

What features could we add that you would really appreciate?

Write here

Submit

UMFANG

Vorgesetzte, die die neue Genehmigeransicht für Spesenabrechnungen nutzen.

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

[BENÜTZERPROFIL] FAXNUMMER ZU DEN KONTAKTDATEN HINZUGEFÜGT

[BENUTZERPROFIL] NEUER ABSCHNITT KONTOEINSTELLUNGEN

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Für ein übersichtlicheres und intuitiveres Profilerlebnis wurde auf der Benutzerprofilseite ein eigener Abschnitt **Kontoeinstellungen** eingeführt, um kontobezogene Präferenzen schrittweise von reisespezifischen Einstellungen zu trennen.

Dieser neue Abschnitt bündelt die Präferenzen für Sprache, Standardwährung und E-Mail-Benachrichtigungen an einem übersichtlichen Ort, sodass Benutzer die Konfiguration ihres persönlichen Kontos leichter finden und verwalten können.

Profile

[Profile hub](#)
[Personal information](#)
[General](#)
[Preferences](#)
[Payment cards](#)
[Travel documents](#)
[Loyalty & subscriptions](#)
[Bank accounts](#)
[Vehicles](#)
[Delegation](#)
[Account settings](#)
[Mobile devices](#)
[Change my password](#)

View change history

Display preferences

Language

English (United States)

Default currency

USD - United States Dollars

Edit

Notifications

You have chosen the following options for your notification preferences:

Email updates

Traveler

Yes

Travel arranger

Yes

Approver

Yes

Edit

FUNKTIONSWEISE

Die Sichtbarkeit von Abschnitten und Feldern wird über die Unternehmensprofileinstellungen gesteuert und verwendet dieselbe Konfiguration wie die aktuelle Anzeige dieser Felder im Abschnitt **Präferenzen**.

Anzeigepräferenzen: In diesem Unterabschnitt können Benutzer ihre Präferenzen für die Neo-Sprache und die Standardwährung verwalten.

Edit display preferences [X]

* required fields

Language *
English (United States) [X]

You'll need to log out and log back in for any language change to take effect. It can take up to a few minutes to fully apply throughout the application.

Default currency *
EUR [X]

EUR - Euro

[Cancel] [Save changes]

Benachrichtigungen: In diesem Unterabschnitt können Benutzer ihre Präferenzen für den Empfang reisebezogener Neo-E-Mails verwalten. Die Optionen **Reiseorganisator** und **Genehmiger** werden nur angezeigt, wenn das angezeigte Profil über die entsprechenden Rechte verfügt.

Edit notifications [X]

You have chosen the following options for your notification preferences:

Email updates

- ☒ Traveler
- ☐ Travel arranger
- ☒ Approver

[Cancel] [Save changes]

UMFANG

Diese Funktion steht allen Benutzern zur Verfügung, deren Unternehmen die Anzeige der Präferenzen für Sprache, Standardwährung oder E-Mail-Benachrichtigungen auf der Neo-Benutzerprofilseite aktiviert hat – bearbeitbar oder schreibgeschützt.

NICHT ENTHALTEN

- Entfernung dieser Kontoeinstellungsfelder aus dem Abschnitt **Präferenzen** der Neo-Benutzerprofilseite. Sie werden sowohl im Abschnitt **Präferenzen** als auch im Abschnitt **Kontoeinstellungen** angezeigt, bis alle Daten des Abschnitts **Präferenzen** in den modernisierten Profilabschnitten verfügbar sind.
- Die Funktion zum Kontowechsel (für Benutzer, deren Neo-Profil zwischen Unternehmen verschoben wurde und deren altes Konto noch nicht abgelaufen ist) wird in einer künftigen Version zu **Kontoeinstellungen** hinzugefügt
- Wiedereingliederung der Passwortänderung in den Abschnitt **Kontoeinstellungen** - für eine künftige Version geplant
- Aufnahme des Abschnitts **Kontoeinstellungen** in die Admin-Suite-Seite **Company Setup | Field Display | New Profile Screen - Other Sections**, damit Administratoren klar sehen, wie Felder angezeigt werden - für eine künftige Version geplant

[BENUTZERPROFIL] FELD STAATSANGEHÖRIGKEIT IM ABSCHNITT PERSÖNLICHE DATEN

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Bisher war das Feld **Staatsangehörigkeit** nur als benutzerdefiniertes Feld im alten Abschnitt des Reisendenprofils verfügbar. Neo-Kunden, die auf Angaben zur Staatsangehörigkeit angewiesen sind, können jetzt direkt im modernisierten Abschnitt Persönliche Daten des Profilbildschirms auf das Feld **Staatsangehörigkeit** zugreifen.

Das Feld **Staatsangehörigkeit** erscheint im Unterabschnitt **Persönliche Angaben** und verhält sich wie die anderen Länderauswahlfelder der Profilseite.

The screenshot shows the 'Edit personal details' form. At the top, there are two informational messages: 'The following information should be identical to your travel documents' and 'Some fields can't be edited as their value is either set automatically from another system or managed by an administrator. Please make the modification in the source system or contact your administrator to update it.' Below these, a note indicates '* required fields'. The form includes fields for 'Title' (with a dropdown showing 'Mr'), 'Citizenship' (with a dropdown menu open showing options like 'United States (US)', 'Australia (AU)', 'Austria (AT)', 'Belarus (BY)', 'Bonaire, Saint Eustatius, and Saba (BQ)', and 'Curaçao (CU)'), and 'Gender' (with a dropdown showing 'Male'). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

KONFIGURATION

- Das Feld **Staatsangehörigkeit** wird über die Admin Suite verwaltet. Seine Sichtbarkeit im Abschnitt **Persönliche Daten** folgt dem Anzeigemodus, der für das Feld mit dem Schlüssel „CL_TF_NATIDOCs“ in der Feldanzeigekonfiguration **Profile Screen - General** festgelegt ist.
- Administratoren können den Sichtbarkeitsstatus des Feldes prüfen und bestätigen unter: [Admin Suite | Company Setup | Field Display | New Profile Screen - Personal Information](#).

New Profile Screen - Personal Information

?

Personal information section display is currently derived from the fields configured in 'Profile Screen - General' screen. It may also depend on the Selected Profile Application.

Personal Details

Title	Read-only
Academic title	Editable
First Name	Mandatory
Middle Name	Hidden
Last Name	Read-only
Birth Date	Read-only
?	

 Citizenship | Editable |

Citizenship will only be displayed when a field with key "CL_TF_NATIDOCs" has been defined in the 'Fields' section and used in the 'Profile Screen - General' field display screen configuration.

UMFANG

- Gilt für Neo-Kunden, bei denen das benutzerdefinierte Feld Staatsangehörigkeit (Schlüssel: CL_TF_NATIDOCs) in der Feldanzeige Profile Screen: General mit dem Anzeigemodus Bearbeitbar oder Schreibgeschützt konfiguriert ist.
- Die aktualisierte Anzeige ist im Abschnitt Persönliche Daten des neuen Profilbildschirms verfügbar – sowohl für Reisende, die ihr Profil ansehen, als auch für Administratoren, die die Feldsichtbarkeit in der Admin Suite verwalten.

NICHT ENTHALTEN

- Kunden, die ein anderes Feld für die Staatsangehörigkeit verwenden, sehen das neue Feld im Abschnitt Persönliche Daten nicht. Ihnen wird empfohlen, ihre Konfiguration auf den Standardschlüssel CL_TF_NATIDOCs umzustellen, um von der verbesserten Anzeige zu profitieren.

[BENUTZERPROFIL] VERBESSERTE LÄNDERAUSSWAHL UND -KENNZEICHNUNG IM PROFILBILDSCHIRM

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Die Neo-Profilseite wurde aktualisiert, um die Auswahl und Erkennung von Länderangaben schneller und intuitiver zu machen. Länderflaggen ersetzen jetzt im gesamten Abschnitt Reisedokumente die generischen Reisepass-Symbole, und die Auswahlfelder für Land und Bundesland wurden von Dropdown-Menüs auf Autovervollständigungs-Steuer-elemente mit Flaggensymbolen umgestellt. Diese Verbesserungen verkürzen die Auswahlzeit und bieten eine klarere visuelle Rückmeldung bei der Verwaltung von Reisepässen, Visa, Führerscheinen, Personalausweisen, Adressen oder Fahrzeugen.

Add visa

My current passport

46218412 Valid until Nov 14, 2032
United Kingdom

* required fields

Visa number*
MA7852626

Please use letters and numbers (A-Z, 0-9) only. The system will automatically remove invalid characters and spaces before saving.

Country*
in

- India (IN)
- Argentina (AR)
- Bahrain (BH)
- Benin (BJ)
- Bonaire, Saint Eustatius, and Saba (BQ)
- Bosnia and Herzegovina (BA)

Cancel Add visa

Länderflaggen erscheinen neben den Reisepass-Zusammenfassungen in der Liste der Reisedokumente und im Formular zur Visaerstellung. Bei der Länderauswahl erscheinen Treffer auf den Ländercode zuerst in der Liste.

KONFIGURATION

- Es ist keine Konfiguration erforderlich. Die aktualisierten Steuerelemente für die Länder- und Bundeslandauswahl stehen in allen Neo-Profilabschnitten automatisch zur Verfügung. Reisende werden bei der Verwaltung ihrer Profildaten folgende Änderungen bemerken:
 - Länderauswahlfelder zeigen jetzt ein Suchfeld mit Autovervollständigung anstelle eines herkömmlichen Dropdown-Menüs
 - Länderflaggen erscheinen als visuelle Kennzeichnung neben den Ländernamen in den Suchergebnissen und im ausgewählten Feld. Sie werden erst beim Scrollen durch die Ergebnisse geladen, um auch Benutzern mit begrenzter Internetbandbreite ein flüssiges Erlebnis zu bieten.
 - Auswahlfelder für Bundesland/Provinz arbeiten mit derselben Autovervollständigung (ohne Flaggen)
 - Die Suche funktioniert durch Eingabe eines beliebigen Teils des Ländernamens oder des Ländercodes; passende Ergebnisse erscheinen alphabetisch, wobei Treffer auf den Ländercode zuerst angezeigt werden

UMFANG

- Diese Funktion gilt für alle Länder- und Bundeslandauswahlfelder im Neo-Profil:
 - Abschnitt Persönliche Daten: Felder Land und Bundesland/Provinz der Privatadresse
 - Abschnitt Reisedokumente: Felder Nationalität und Ausstellungsland für Reisepässe; Felder Land für Visa, Führerscheine und Personalausweise; Feld Bundesland/Provinz für Führerscheine; Feld Ausstellungsland für Redress-Nummer und Known-Traveler-Nummer (diese Felder bleiben Dropdown-Steuerelemente, da nur zwei Ausstellungsländer möglich sind)
 - Abschnitt Fahrzeuge: Felder Zulassungsland und Zulassungsbundesland/-provinz
- Die Funktion aktualisiert außerdem die Anzeige der Reisepassliste im Abschnitt Reisedokumente: Dort ersetzen die Länderflaggen der Passnationalität das generische Reisepass-Symbol für eine leichtere Erkennung auf einen Blick.

NICHT ENTHALTEN

- Änderungen an anderen Länderauswahl-Steuerelementen außerhalb der Neo-Profilseite

[BENUTZERPROFIL] VERBESSERTE AUSWAHL DER LÄNDERVORWAHL FÜR TELEFONNUMMERN

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Die Neo-Profilseite wurde aktualisiert, um die Auswahl und Erkennung von Ländervorwahlen für Telefonnummern schneller und intuitiver zu machen. Die Auswahl der Ländervorwahl verwendet jetzt Autovervollständigung statt Dropdown-Listen und enthält Flaggensymbole.

Länderflaggen erscheinen neben den Telefonnummern im Bearbeitungsformular der Kontaktdaten. Länder können nach Name, Zwei-Buchstaben-Code oder internationaler Vorwahl gesucht werden.

The screenshot shows a web form titled "Edit contact details" with a close button (X) in the top right corner. The form is divided into sections: "CONTACT DETAILS" and "HOME ADDRESS".

CONTACT DETAILS (marked with an asterisk for required fields):

- Mobile number:** A text input field with a dropdown menu showing the French flag (FR) and a plus sign. The number entered is "+33 6 77 66 77 66".
- Work number:** A text input field with a dropdown menu showing the French flag (FR) and an upward arrow. The label "Work number" is followed by a red asterisk.
- Country selection dropdown:** A search box with a magnifying glass icon and a close button (X). The text "Country" is above the input, and "+44" is entered. Below the input, a list of countries with their flags and codes is shown:
 - Guernsey (+44) (GG)
 - Isle of Man (+44) (IM)
 - Jersey (+44) (JE)
 - United Kingdom (+44) (GB)

HOME ADDRESS (marked with an asterisk for required fields):

- Home address:** A text input field with the label "Home address" followed by a red asterisk. The address entered is "111, boulevard inconnu".
- ZIP/Postal code:** A text input field with the label "ZIP/Postal code" followed by a red asterisk. The code entered is "75000".

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cancel" and "Save".

KONFIGURATION

- Es ist keine Konfiguration erforderlich. Die aktualisierten Steuerelemente für die Ländervorwahl von Telefonnummern stehen auf der Neo-Profilseite automatisch zur Verfügung. Reisende werden bei der Verwaltung ihrer Telefonnummern folgende Änderungen bemerken:
 - Auswahlfelder für die Ländervorwahl zeigen jetzt ein Suchfeld mit Autovervollständigung anstelle eines herkömmlichen Dropdown-Menüs
 - Länderflaggen erscheinen als visuelle Kennzeichnung neben den Ländernamen in den Suchergebnissen und im ausgewählten Feld. Sie werden erst beim Scrollen durch die Ergebnisse geladen, um auch Benutzern mit begrenzter Internetbandbreite ein flüssiges Erlebnis zu bieten.
 - Benutzer können weiterhin die vollständige Nummer einschließlich internationaler Vorwahl direkt in den Nummernteil des Feldes eingeben; in diesem Fall wird die entsprechende Länderflagge bei der Validierung der Nummer automatisch aktualisiert
 - Die Suche funktioniert durch Eingabe eines beliebigen Teils des Ländernamens, des Ländercodes oder der Vorwahl; passende Ergebnisse erscheinen alphabetisch, wobei Treffer auf Ländercode und Vorwahl zuerst angezeigt werden

UMFANG

Diese Funktion gilt für alle Telefonnummernfelder unter Kontaktdaten im Abschnitt *Persönliche Daten* der Neo-Profilseite.

NICHT ENTHALTEN

Änderungen an anderen Telefonnummern-Steuerelementen außerhalb der Neo-Profilseite

[BENUTZERPROFIL] NEUER ABSCHNITT UNTERNEHMENSINFORMATIONEN FÜR BENUTZER MIT LESEZUGRIFF

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Unternehmensbezogene Angaben wie Organisationsname, Mitarbeiternummer, Geschäftsadresse, benutzerdefinierte Felder und Buchungssegmente waren bisher nur im alten Profilabschnitt **Allgemein** verfügbar. Im Profilenü wurde ein neuer Abschnitt **Unternehmensinformationen** eingeführt, der diese Informationen in die moderne Profiloberfläche bringt – für Kunden, deren Unternehmenskonfiguration diese Informationen schreibgeschützt hält.

Profile

Profile hub

Personal information

Company information

General

Preferences

Payment cards

Travel documents

Loyalty & subscriptions

Bank accounts

Vehicles

Delegation

Account settings

Mobile devices

Company information

OrganizationACME Inc.Employee ID12345678

Work addressACME Inc.
123, Anywhere lane
85858 ACME City, Arizona
USA

Accounting information

Cost CenterOperations

Project CodeOperations Project 1

Additional information

Backup approver emailjohn.doe@acme.com

View change history

Edit

Edit

Edit

FUNKTIONSWEISE

Der neue Abschnitt kann je nach Kundenkonfiguration bis zu drei Unterabschnitte enthalten.

Unternehmensinformationen: Dieser Abschnitt kann den Namen der Organisation enthalten, der das Profil des Benutzers innerhalb der Gesamtstruktur des Kundenunternehmens zugeordnet ist, sowie die Mitarbeiternummer und die Geschäftsadresse des Benutzers.

Edit company information

Some fields can't be edited as their value is either set automatically from another system or managed by an administrator. Please make the modification in the source system or contact your administrator to update it.

Organization

ACME Inc.

Employee ID

12345678

Work address

ACME Inc.

123, Anywhere lane

85858 ACME City, Arizona

USA

Cancel

Save changes

Buchhaltungsinformationen: Dieser Abschnitt enthält den Teil des Kontierungsschlüssels des Kunden, der für die Anzeige in Neo-Benutzerprofilen konfiguriert ist.

Edit accounting information

Some fields can't be edited as their value is either set automatically from another system or managed by an administrator. Please make the modification in the source system or contact your administrator to update it.

Cost Center

Operations

Project Code

Operations Project 1

Cancel

Save details

Zusätzliche Informationen: Dieser Abschnitt enthält alle weiteren benutzerdefinierten Datenfelder, die Kunden für die Anzeige in Neo-Benutzerprofilen festgelegt haben.

Edit additional information

Some fields can't be edited as their value is either set automatically from another system or managed by an administrator. Please make the modification in the source system or contact your administrator to update it.

Backup approver email
john.doe@acme.com

Cancel

Save details

UMFANG

Dieser neue Abschnitt wird nur Benutzern angezeigt, die den Abschnitt Allgemein der Neo-Profilseite derzeit schreibgeschützt sehen – z. B. weil sie die entsprechenden Daten in einer anderen Profilsoftware bearbeiten und diese in Neo nur zur Ansicht sichtbar gemacht werden.

NICHT ENHALTEN

- Folgende Verbesserungen werden in künftigen Neo-Versionen hinzugefügt:
 - Bearbeitbare Ansicht für diesen neuen Abschnitt
 - Administratoransicht, die zeigt, wie der neue Abschnitt den Endbenutzern angezeigt wird
 - Mehr Hinweise dazu, wo die Daten bearbeitet werden können, wenn sie auf der Neo-Profilseite schreibgeschützt sind

[NEO] BARRIEREFREIHEITSVERBESSERUNGEN FÜR DIE SEITEN PASSWORT VERGESSEN, PASSWORT ZURÜCKSETZEN UND PASSWORT ÄNDERN

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

ÜBERBLICK

Die Seite Passwort vergessen wurde bisher bei hohen Browser-Zoomstufen abgeschnitten, und Benutzer konnten nicht scrollen, um die verdeckten Bereiche zu erreichen, sodass manche Benutzer ihre Zugangsdaten nicht zurücksetzen konnten. Außerdem verwendete das Logo auf den Seiten Passwort zurücksetzen und Passwort ändern nicht den Alternativtext, den Administratoren in der Admin Suite konfigurieren, was für Benutzer von Screenreadern eine Lücke hinterließ.

Neo hat die Seite Passwort vergessen aktualisiert, sodass bei einem Browser-Zoom von 200 oder 400 Prozent alle Inhalte sichtbar und vollständig scrollbar bleiben.

Neo hat außerdem die bereits in der Admin Suite verfügbare Einstellung „Logo alternative text“ erweitert, sodass der konfigurierte Wert jetzt auch für die Seiten Passwort zurücksetzen und Passwort ändern gilt.

HINWEIS: Für Kunden, die dieselbe Instanz nutzen (Neo-Serverumgebung, auf der die Website eines Kunden gehostet wird), können auf Instanzebene nur ein Logo und ein Alternativtext eingerichtet werden.

UMFANG

- Layout und Scrollverhalten der Seite Passwort vergessen bei 200 und 400 Prozent Browser-Zoom.
- Alternativtext des Logos auf der Seite Passwort zurücksetzen, bezogen aus der bestehenden Admin-Suite-Einstellung „Logo alternative text“.
- Alternativtext des Logos auf der Seite Passwort ändern, bezogen aus derselben Einstellung.

NICHT ENTHALTEN

- Visuelle Neugestaltung der Seiten Passwort vergessen, Passwort zurücksetzen oder Passwort ändern.
- Neue Felder oder Konfigurationsbildschirme in der Admin Suite.
- Der Alternativtext des Logos auf der Neo-Anmeldeseite, der in einer separaten Funktion behandelt wird.
- Barrierefreiheitsprobleme, die nichts mit Zoom- und Umbruchverhalten oder dem Alternativtext des Logos zu tun haben.

[NEO] BARRIEREFREIHEITSVERBESSERUNGEN DER STARTSEITE

FÜR WEN?	Reisender Reiseorganisator
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

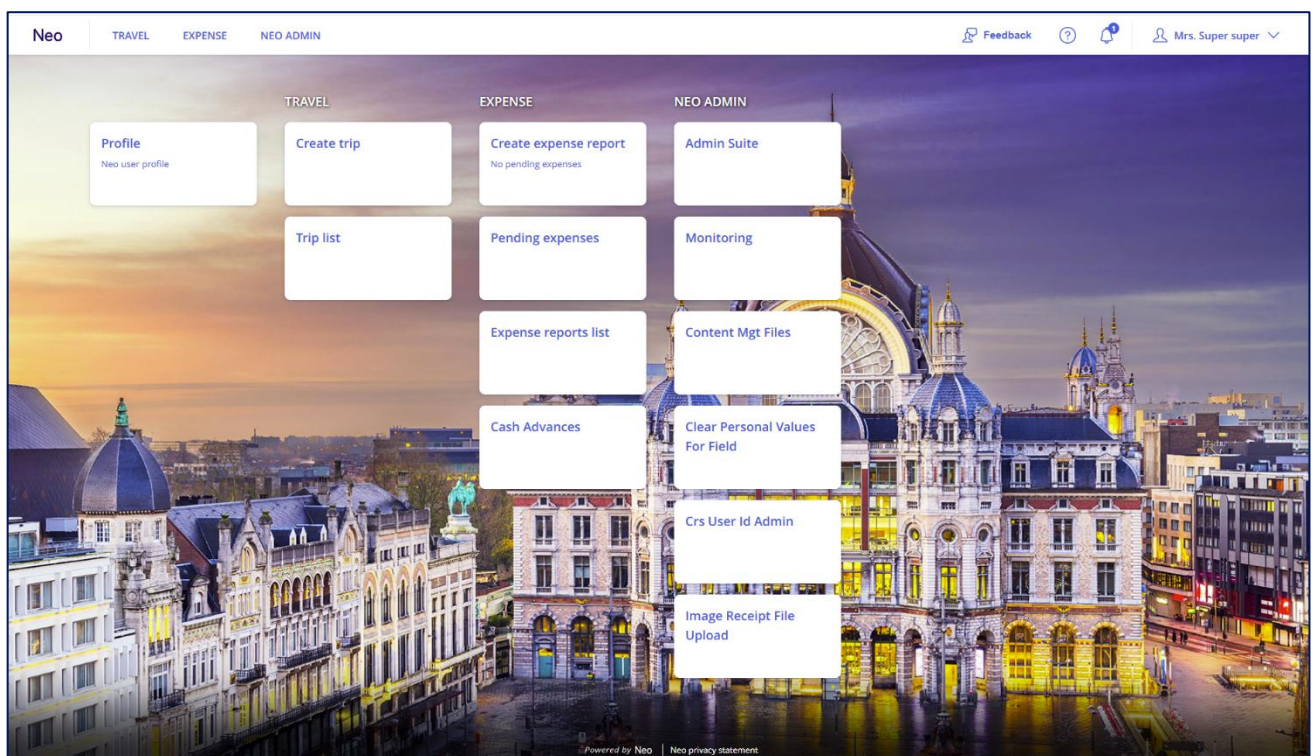
ÜBERBLICK

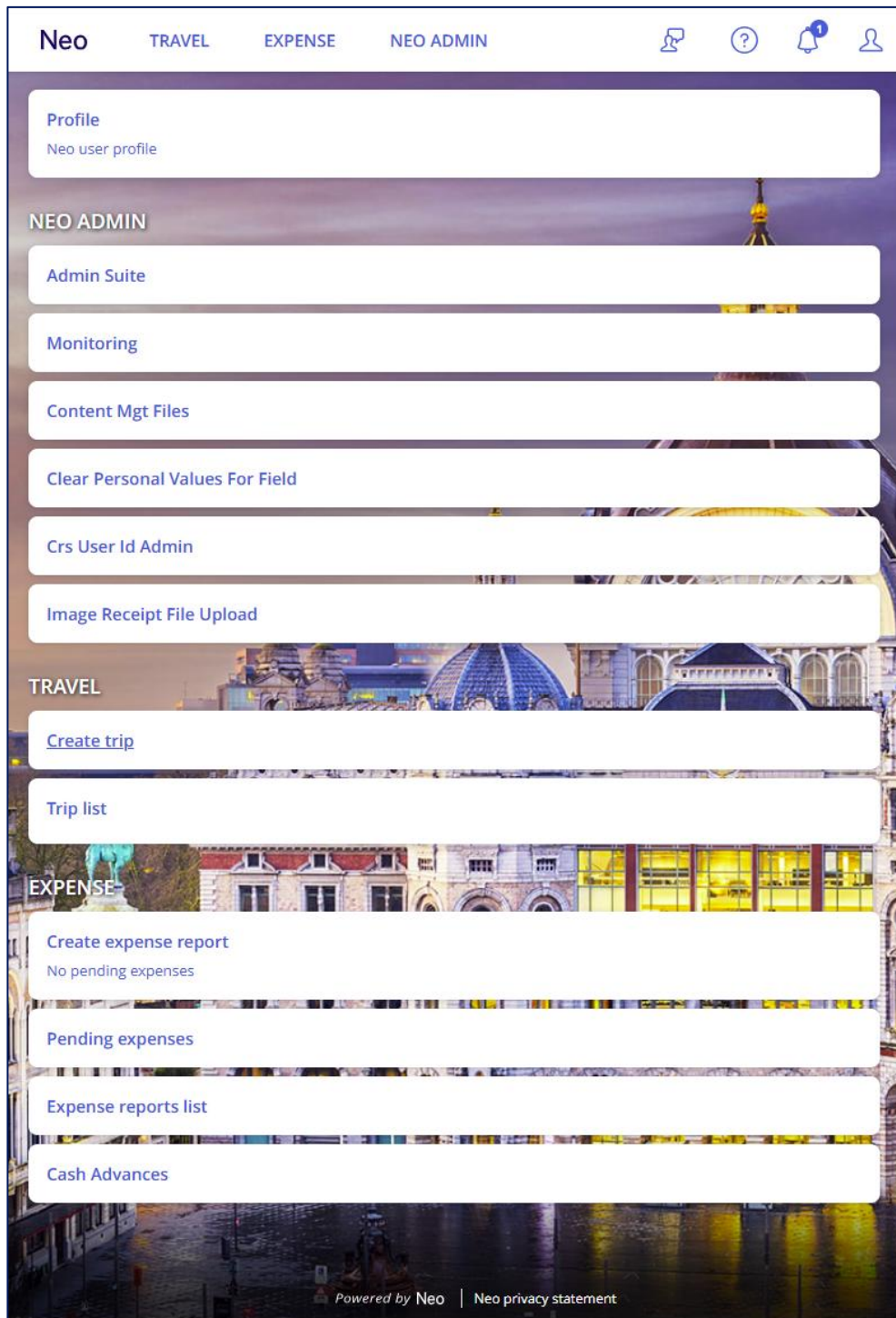
Externe Barrierefreiheitsprüfungen haben auf der Neo-Startseite eine Reihe von Verstößen gegen die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 festgestellt, die die Screenreader-Kompatibilität, den Farbkontrast, die Tastaturnavigation und den Browser-Zoom betreffen. Diese Befunde betreffen Benutzer, die auf assistive Technologien, reine Tastaturnavigation oder Browser-Zoom angewiesen sind, um Neo zu nutzen.

Neo hat diese Befunde mit einem umfassenden Paket von Verbesserungen der Startseite behoben, gegliedert in vier Bereiche: Screenreader-Ansagen, Kontrast und visueller Fokus, Tastaturnavigation sowie Zoom und Textgröße. Diese Änderungen betreffen Kopfzeile, Navigations-Dropdowns, Kacheln, Popups und Fußzeile, ohne das Gesamtlayout oder die täglichen Abläufe der Startseite zu verändern.

HINWEIS: Entfernung der Schaltfläche Startseite aus dem Neo-Kopfzeilenmenü. Diese Schaltfläche war redundant zum Logo oben links im Kopfzeilenmenü, das Benutzer bereits zur Startseite weiterleitet.

Standard-Bildschirmansicht: (Screenshot zur Veranschaulichung)





KONFIGURATION

Administratoren können jetzt einen benutzerdefinierten Alternativtext für das Logo der Startseite festlegen, den Screenreader anstelle einer generischen Beschreibung vorlesen. Wird kein benutzerdefinierter Text eingegeben, verwendet Neo standardmäßig „Neo“.

- [Admin Suite | Company Setup | UI Customization | Header logo \(Alternativtext des Kopfzeilenlogos\)](#)
- [Admin Suite | Company Setup | Company Data | Company logo \(Alternativtext des Kachellogos\)](#)

UMFANG

- **Screenreader-Ansagen:** Popups (z. B. Ankündigungs-, Kontakt-, Nützliche-Informationen- und Mobile-App-Popups) werden jetzt korrekt als Popups angesagt, mit einem zutreffenden vorgelesenen Titel. Die Seite zeigt bei geöffnetem Popup nicht mehr zwei Überschriften der obersten Ebene gleichzeitig an. Dropdown- und Listenansagen nennen jetzt die korrekte Anzahl der Einträge einschließlich Gruppennamen, und Screenreader sagen Aktualisierungen wie Suchergebnisse, QR-Code-Erzeugung und Warnungen zum Sitzungsablauf an.
- **Kontrast und visueller Fokus:** Die Fokusindikatoren in Kopfzeile, Fußzeile, Kacheln und Popup-Schaltflächen erfüllen jetzt das erforderliche Kontrastverhältnis. Bisher kontrastarme Links und Texte in Popups sind besser lesbar.
- **Tastaturnavigation:** Dropdown-Menüs schließen sich automatisch, wenn der Tastaturfokus an eine andere Stelle wechselt. Popups können mit der Escape-Taste geschlossen werden und geben den Fokus an die Schaltfläche zurück, die sie geöffnet hat. Zuvor per Tastatur nicht erreichbare Elemente, darunter bestimmte Links in Popups, sind jetzt zugänglich, und das Dropdown-Menü der Kopfzeile wurde neu aufgebaut, sodass Tastaturbenutzer die Einträge in der erwarteten visuellen Reihenfolge durchlaufen.
- **Zoom, Umbruch und Textgröße:** Bei 400 % Zoom wird die Startseite ohne horizontales Scrollen oder Inhaltsverlust in einer einzigen Spalte umgebrochen. Bei 200 % Zoom überlappen sich Inhalte nicht mehr und werden nicht mehr abgeschnitten. Auf mittleren und kleinen Bildschirmen wechselt die Kopfzeile zu einem vereinfachten Menü, das die Navigationselemente zusammenfasst.

NICHT ENTHALTEN

Dieses Update betrifft ausschließlich die Einhaltung der Barrierefreiheit und führt keine neuen Funktionen ein oder ändert bestehende Abläufe der Startseite.

[NEO-ANMELDUNG] MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG FÜR ANMELDUNGEN MIT BENUTZERNAME UND PASSWORT

FÜR WEN?	Reisender
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja - Manuelle Aktivierung erforderlich
ADMIN SUITE	Admin Suite Company Setup Account Security Security

ÜBERBLICK

Konten mit Benutzername und Passwort sind anfälliger für Credential-Stuffing- und Phishing-Angriffe als Anmeldungen über Single Sign-On (SSO). Um eine zusätzliche Ebene der Identitätsprüfung zu bieten, führt Neo die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) für E-Mail-/Passwort-Benutzer ein – mit einem Geräteerkennungsansatz, der Reibungsverluste für Benutzer auf bekannten Geräten minimiert.

Bei der Anmeldung von einem unbekannten Gerät erhalten Benutzer per E-Mail einen einmaligen Anmelde-link, den sie anklicken müssen, um die Authentifizierung abzuschließen. Nach der Verifizierung gilt das Gerät sechs Monate lang als vertrauenswürdig, und spätere Anmeldungen von diesem Gerät erfolgen ohne zusätzlichen Schritt. Diese Funktion wird pro Unternehmen von Administratoren aktiviert und betrifft weder SSO-Benutzer noch mobile Verbindungen.

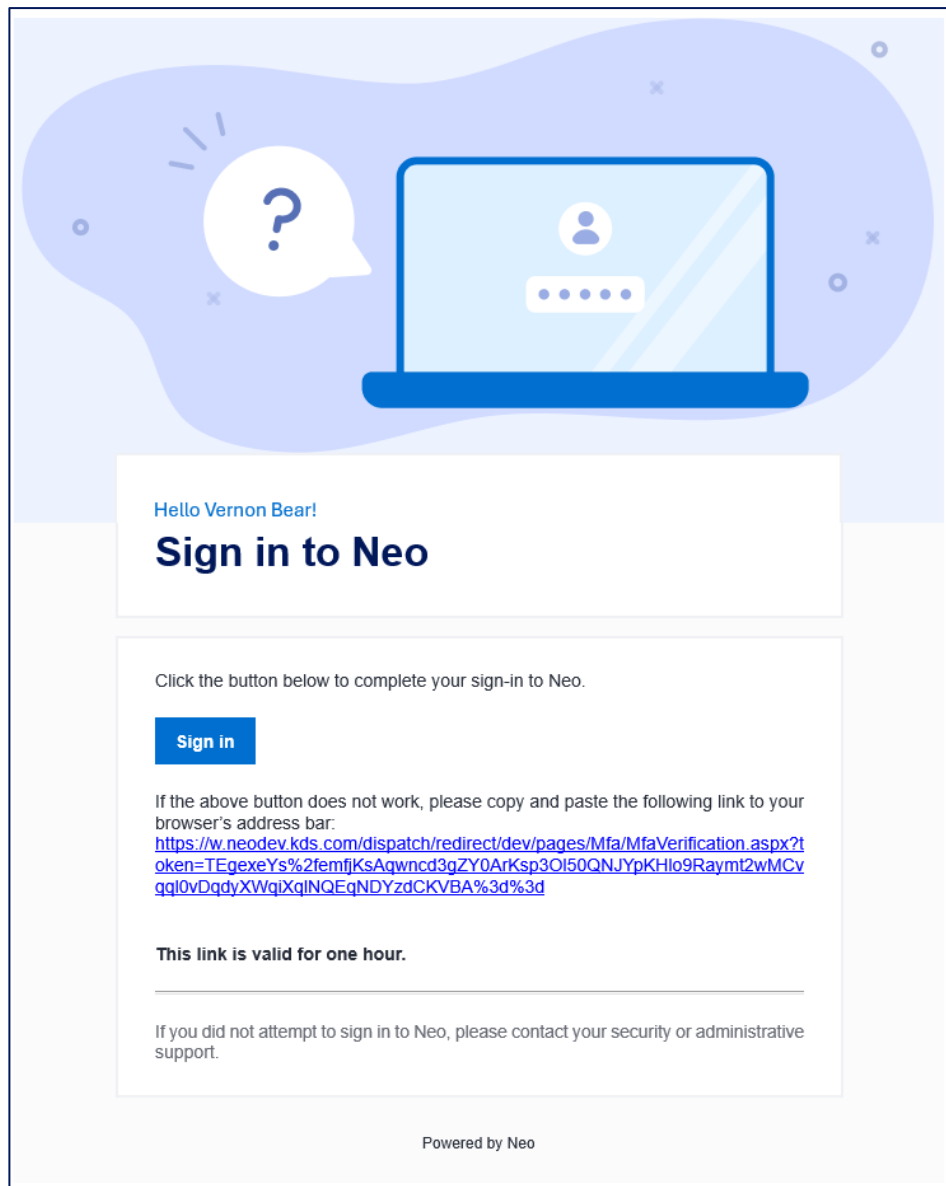
Muss ein Benutzer den MFA-Ablauf durchlaufen, wird nach der Validierung der Zugangsdaten (Login/Passwort) folgende Meldung auf dem Bildschirm angezeigt:

 **Check your inbox**

A sign-in link has just been sent to your email address. Click the link in the email to complete your sign-in. If you don't see the email, check your spam folder. If your account has no email address, please contact your administrator.

If your profile does not have a valid email address, you will not be able to complete the sign-in process. If you need help, please reach out to your administrator.

Anschließend erhält der Benutzer eine E-Mail, um die Anmeldung bei Neo abzuschließen:



KONFIGURATION

Administratoren können MFA für ihr Unternehmen über die Admin Suite aktivieren oder deaktivieren. Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert, und der MFA-Ablauf gilt nur für Benutzer mit Benutzername und Passwort.

So aktivieren oder deaktivieren Sie MFA:

1. Navigieren Sie zu Admin Suite | Company Setup | Account Security | Security (SUPERADMIN ONLY)
2. Suchen Sie das Kontrollkästchen Enable MFA
3. Aktivieren/deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um MFA für Benutzer mit Benutzername und Passwort ein-/auszuschalten
4. Speichern Sie die Änderungen

The screenshot shows the 'Account Security: ERE Demo' configuration page. Under the 'Security' section, the 'Enable MFA' checkbox is checked. A red box highlights the text: 'When enabled, users must verify their identity via a one-time email link on unrecognized devices. Applies to username/password login only - SSO and mobile connections are unaffected.'

UMFANG

- Gilt nur für Anmeldewege mit Benutzername und Passwort
- Ist MFA aktiviert, erhalten Benutzer, die sich von einem unbekannten Gerät anmelden, per E-Mail einen einmaligen Anmeldelink, um die Authentifizierung abzuschließen
- Sobald ein Gerät verifiziert ist, gilt es sechs Monate lang als vertrauenswürdig; Benutzer auf einem vertrauenswürdigen Gerät melden sich direkt ohne zusätzlichen Schritt an
- Abgelaufene oder bereits verwendete Anmeldelinks zeigen eine Fehlerseite mit einem Link zurück zur Anmeldeseite
- MFA kann von Administratoren pro Unternehmen über die Admin Suite aktiviert oder deaktiviert werden

NICHT ENTHALTEN

- Per SSO authentifizierte Benutzer sind von dieser Änderung nicht betroffen
- Mobile Verbindungen sind von dieser Änderung nicht betroffen
- MFA wird nicht rückwirkend auf bestehende aktive Sitzungen angewendet
- Die Verwaltung vertrauenswürdiger Geräte pro Benutzer durch Administratoren ist in diesem Update nicht enthalten
- Die Integration einer MFA-Bibliothek eines Drittanbieters ist nicht Teil dieser Version; diese Implementierung ist eine kurzfristige Lösung auf Basis der bestehenden Neo-Infrastruktur