

AMEX GBT

# Neo

## Notes de version Neo 24.3

20 juillet 2024

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.



## SOMMAIRE

<b>NEO TRAVEL</b> .....	<b>2</b>
<b>[FORMULAIRE DE RECHERCHE POUR LES TRANSPORTS] OUTIL DE SÉLECTION DES HORAIRES AVEC SAISIE PAR L'UTILISATEUR</b> .....	<b>3</b>
<b>[NEO] AJOUT D'UNE TOLÉRANCE RELATIVE À LA MODIFICATION DU TARIF AU MOMENT DE LA RÉSERVATION</b>	<b>4</b>
<b>[LOCATION DE VÉHICULES] NOUVEAU CHAMP COMMENTAIRES</b> .....	<b>6</b>
<b>[TRAIN] SILVERRAIL POUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN : NOUVELLE API POUR AMTRAK</b> .....	<b>7</b>
<b>[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES</b> .....	<b>8</b>
<b>[HÔTEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L'INTERFACE UTILISATEUR</b> .....	<b>9</b>
<b>NEO EXPENSE</b> .....	<b>10</b>
<b>[NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'IMPORTATION DES TRANSACTIONS AMERICAN EXPRESS EN DOUBLE</b> .....	<b>11</b>
<b>[NOTES DE FRAIS] NOUVELLE RÈGLE D'AUDIT BASÉE SUR LE CHAMP PERSONNALISÉ</b> .....	<b>12</b>
<b>[NOTES DE FRAIS] CONFORMITÉ À L'ISO 4217 POUR LES DEVICES ET LES DÉCIMALES</b> .....	<b>13</b>
<b>PLATEFORME</b> .....	<b>14</b>
<b>[PROFIL UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA PAGE DU PROFIL</b> .....	<b>15</b>

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

## [FORMULAIRE DE RECHERCHE POUR LES TRANSPORTS] OUTIL DE SÉLECTION DES HORAIRES AVEC SAISIE PAR L'UTILISATEUR

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC   Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

### SYNOPSIS

Afin d'aider les utilisateurs à cibler une heure spécifique lorsqu'ils recherchent un voyage, le nouveau formulaire de recherche pour les transports leur permet d'effectuer une recherche en saisissant des horaires de départ et de retour spécifiques.

The screenshot displays a search interface with four input fields at the top: 'Departure date \*' (06/15/2024), 'Departure time \*' (4:35 PM), 'Return date \*' (06/16/2024), and 'Return time \*' (3:00 PM). Below these fields is a calendar view for June and July 2024. A time selection dropdown is open over the date June 16, showing a list of times from 12:00 AM to 4:00 AM in one-hour increments. The time 4:35 PM is currently selected in the 'Departure time' field. At the bottom of the interface, there are instructions for date and time formats, a 'Cancel' button, and a 'Done' button.

Certains opérateurs, tels que Trainline au Royaume-Uni, ne fournissent qu'un nombre limité de résultats par recherche (environ 5 trains). Pour les trajets associés à de nombreux départs de trains par heure (toutes les 5-10 minutes), seul un petit nombre de ces trains est récupéré et s'affiche dans les résultats de recherche. Cette modification permet aux utilisateurs de rechercher des trains qui correspondent à leurs critères.

## [NEO] AJOUT D'UNE TOLÉRANCE RELATIVE À LA MODIFICATION DU TARIF AU MOMENT DE LA RÉSERVATION

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC   Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

### SYNOPSIS

Occasionnellement, il se peut qu'un tarif sélectionné au cours du processus de réservation ne soit plus disponible au moment du paiement. Pour contrôler les coûts et éviter les réservations associées à de grands écarts de tarifs, une nouvelle fonctionnalité est désormais disponible, la tolérance relative à la modification du tarif.

La tolérance relative à la modification du tarif correspond à un montant exprimé en pourcentage. Si elle est activée au moment de la réservation, la fonctionnalité se comporte comme suit :

- Si la modification du tarif est inférieure à un certain pourcentage, le processus reste identique. L'utilisateur est averti de la hausse du tarif à la dernière étape du paiement et la réservation est effectuée.
- Si la modification du tarif est supérieure au montant configuré dans le cadre de la tolérance relative à la modification du tarif, le voyage sera automatiquement annulé indépendamment des règles de flexibilité du tarif.

#### Exemples :

- Lors de la réservation d'un vol auprès d'une compagnie aérienne (GDS), d'un véhicule de location ou d'une nuit d'hôtel, si la hausse du tarif est supérieure à la tolérance définie dans la politique voyages, l'intégralité du voyage est annulée.
  - **REMARQUE** : Si l'utilisateur réserve un transport qui déclenche une annulation en raison du dépassement de cette tolérance et qu'il a également réservé une nuit d'hôtel ou un véhicule associé à un acompte/des arrhes, il est possible que cet acompte/ces arrhes s'appliquent.
- Lors de la réservation d'un service associé à un paiement immédiat ou d'un service non remboursable, ce dernier sera annulé et des pénalités pourront s'appliquer.
- Suite à l'annulation du voyage, le voyageur et le chargé de voyage (le cas échéant) recevront des emails séparés qui incluront :
  - La confirmation de réservation
  - L'e-mail d'annulation

**REMARQUE** : Les attributs « void » seront toujours traités si l'option est activée.

### ÉTAPES SUIVANTES

Des améliorations supplémentaires seront apportées à l'avenir. Elles concernent les aspects suivants :

- Examen en cours de la communication aux utilisateurs pour mieux les informer et amélioration du workflow utilisateur en conséquence.
- Envoi d'e-mails aux utilisateurs intégré à une future version de Neo.

## PÉRIMÈTRE

### Limites

- La tolérance s'applique lors de la réservation initiale.
- Les annulations doivent être activées et prises en charge dans Admin Suite.
- La fonctionnalité s'applique à tout fournisseur et à tout type de tarif (non remboursable avec ou sans pénalité, opérateurs low-cost, paiements immédiats...). Si un utilisateur effectue une réservation auprès d'un opérateur low cost ou un paiement immédiat, il se peut qu'il soit trop tard et que le paiement soit traité, même si la fonction était activée.

### HORS PÉRIMÈTRE

Si une réservation existante est modifiée, la tolérance ne s'applique pas.

## [LOCATION DE VÉHICULES] NOUVEAU CHAMP COMMENTAIRES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique
PAYS	Tous – Amadeus GDS seulement
DISPONIBLE SUR ?	PC   Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

### SYNOPSIS

Les utilisateurs seront à présent en mesure d’informer les sociétés de location de véhicules de leurs demandes particulières, telles qu’un second conducteur ou un type spécifique de transmission, via le nouveau champ Commentaires. Les informations saisies dans ce champ seront ensuite transmises aux sociétés de location de véhicules au moment de la réservation.

### PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est prise en charge pour Amadeus dans Neo version 24.3.

## [TRAIN] SILVERRAIL POUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN : NOUVELLE API POUR AMTRAK

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique
PAYS	US
DISPONIBLE SUR?	PC   Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

### SYNOPSIS

Une nouvelle API Amtrak a été implémentée dans Neo. Elle permet la connexion à SilverRail. La migration s'est déroulée le 26 juin 2024.

Les offres tarifaires suivantes sont à présent disponibles dans Neo :

- **Flexible** : ces tarifs sont remboursables et modifiables sans frais.
- **Value et Sales** : ces tarifs sont remboursables moyennant un supplément. Ils ne sont pas modifiables.

Les utilisateurs doivent également fournir à présent leur date de naissance. Ils devront en outre accepter les conditions d'utilisation d'Amtrak en cochant une case qui s'affiche sur l'interface utilisateur au cours du workflow de réservation :

**Fare Purchase** ✕

---

**Purchase Agreement**

You must agree to the general sales conditions in order to authorize Neo to book.  
Warning: Make sure you have checked fare conditions prior to making your booking in Neo.  
[Read the general sales conditions for Amtrak](#)

I have read and I accept the general sales conditions. I authorize Neo to book.

**Required additional security Code**

Please enter the additional security code as required by your company's payment process

Supplier: Amtrak

Credit Card: 3782\*\*\*\*\*0005

Security code:  (3 or 4 digits)

**Les conditions d'utilisation sont disponibles en cliquant [ici](#).**

**IMPORTANT** : La migration depuis l'ancienne API ne nécessite aucune modification côté client, car tous les changements sont implémentés en arrière-plan par Amtrak.



**[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique
PAYS	UK
DISPONIBLE SUR ?	PC   Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

**SYNOPSIS**

Dans le cadre de l'implémentation de la nouvelle API Trainline et de l'accréditation RDG, Neo a amélioré le message qui s'affiche lorsque les utilisateurs réalisent une annulation partielle et qu'un segment de voyage n'a pas été annulé.

Lorsqu'un voyageur annule un billet Trainline et que l'ensemble des segments n'ont pas été correctement annulés, le message suivant apparaît désormais :

« Votre annulation a été réalisée partiellement conformément à la politique d'annulation du ou des tarifs réservés. Pour savoir si vos billets ont été ou non remboursés, déconnectez -vous, puis reconnectez - vous de nouveau ».

**PÉRIMÈTRE**

Ce message s'affiche lorsque des voyageurs annulent un voyage Trainline et qu'un ou plusieurs segments du voyage ne sont pas remboursables ou ne peuvent pas être annulés


## [HÔTEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L'INTERFACE UTILISATEUR

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC   Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

### SYNOPSIS

Auparavant, lorsque le nom d'un hôtel contenait plus d'un certain nombre de caractères, ce dernier ne s'affichait pas entièrement. Pour plus de clarté, les utilisateurs pourront à présent voir l'intégralité du nom de l'hôtel, car le nombre de caractères du champ HotelName a été augmenté.

### AVANT



**Ac Hotel By Marriott Washington Dc Conve** \*\*\*\*

4.4/5 727 reviews 📍 30 ft from search location

- Breakfast option available
- Free cancellation available

📶 🚰 📺 ♿


\$340

per night, incl. tax

View hotel

IN POLICY

### APRÈS



**Ac Hotel By Marriott Washington Dc  
Convention Center** \*\*\*\*

4.4/5 727 reviews 📍 9 m from search location

- Breakfast option available

📶 🚰 📺 ♿

\$340

per night, incl. tax

View hotel

IN POLICY

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

## [NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'IMPORTATION DES TRANSACTIONS AMERICAN EXPRESS EN DOUBLE

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Le flux de transactions réalisées avec des cartes American Express incluait souvent des doublons, qui étaient source de confusion au moment de l'importation. Pour éviter les problèmes liés à ces doublons, les transactions Amex en double seront ignorées et ne seront plus importées.

Cette fonctionnalité a déjà été mise en place pour les formats d'importation « cdf3 » de Mastercard et est à présent étendue aux transactions par cartes American Express.

### PÉRIMÈTRE

Format American Express GL1025.

## [NOTES DE FRAIS] NOUVELLE RÈGLE D'AUDIT BASÉE SUR LE CHAMP PERSONNALISÉ

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Une nouvelle règle d'audit basé sur des valeurs de champ personnalisé (type de liste fermée) a été implémentée pour offrir aux clients une liste plus complète de règles à configurer. Lorsqu'une note de frais est soumise avec au moins une ligne de frais contenant une valeur spécifique dans le champ personnalisé en liste fermée, et que celui-ci est configuré dans la règle d'audit, cette dernière est déclenchée et la note de frais est envoyée au comptable pour vérification annuelle.

**RAPPEL** : Pour que cette fonctionnalité soit configurée, le workflow des notes de frais doit être défini sur l'une des options suivantes :

- Audit, accord comptable, puis supervision
- Supervision, puis audit et accord comptable

## [NOTES DE FRAIS] CONFORMITÉ À L'ISO 4217 POUR LES DEVISES ET LES DÉCIMALES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Responsable notes de frais
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

L'ISO 4217 définit le nombre de décimales autorisées par devise. Pour se conformer à ces règles, à compter de Neo 24.3, les devises suivantes seront des devises non décimales :

Franc CFA BCEAO	XOF
Franc burundais	BIF
Franc CFA BEAC	XAF
Peso chilien	CLP
Franc comorien	KMF
Franc Djibouti	DJF
Franc Pacifique	XPF
Franc guinéen	GNF
Couronne islandaise	ISK
Yen	JPY
Won	KRW
Guarani	PYG
Franc rwandais	RWF
Shilling ougandais	UGX
Vatu	VUV
Dong	VND

Les devises non mentionnées dans cette liste restent inchangées, à savoir avec deux décimales.

**Les devises JPY, KRW et VND s'affichent en tant que devises non décimales dans Neo.**

**La devise TWD sera modifiée de devise non décimale à devise à deux décimales conformément à l'ISO 4217.**

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

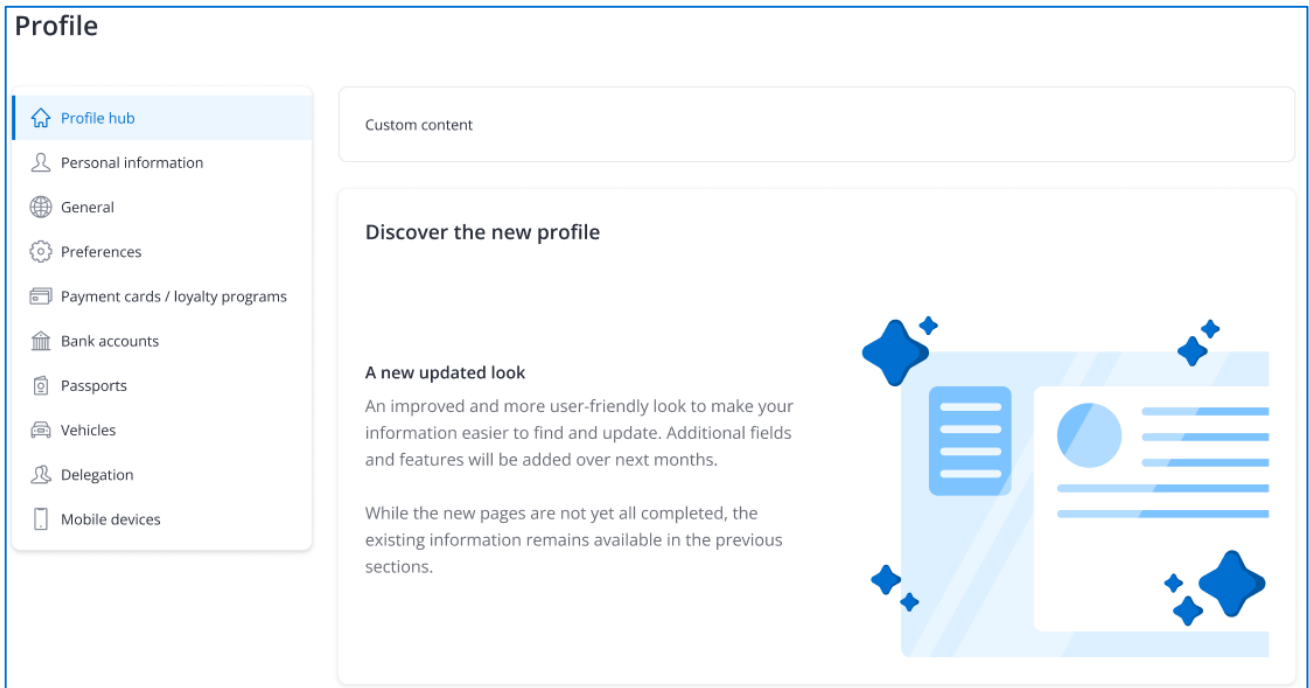
## [PROFIL UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA PAGE DU PROFIL

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC seulement

### SYNOPSIS

Afin d'améliorer l'accessibilité et l'expérience utilisateur lors de la modification des profils des voyageurs, cette version inclut les améliorations suivantes relatives à la page du profil :

- Profil** : cette page affiche de contenu spécifique au client ou à l'agence (il s'agit du même contenu qui s'affichait auparavant dans la rubrique Général du profil). Les utilisateurs verront à présent s'afficher des informations concernant les dernières modifications apportées à la page du profil :





- **Informations personnelles** : cette rubrique réunit les détails personnels ainsi que les coordonnées de contact :

## Profile

- Personal information
- General
- Preferences
- Payment cards / loyalty programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices

### Personal details ✎ Edit

**Ms. Dr. Penelope Barnes**

Date of birth 01/01/1990

Gender ! Missing information

### Contact information ✎ Edit

Address 1234 Elm Street  
10001  
New York, NY, USA

Phone number +12125551234

Mobile number +12125551234

Personal email penelope.barnes@email.com

- **Appareils mobiles** : dans cette rubrique s'affiche la liste des appareils mobiles qui sont actuellement associés au profil. Les utilisateurs pourront supprimer des appareils de cette rubrique :

## Profile

- General
- Preferences
- Payment cards / loyalty programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices

### Connected mobile devices

If your company has activated one of these options, you can add a new device by either logging in via app using Single Sign-On (SSO) or generating a QR code from the "Mobile app - Activate now" tile in the home page.

**ANDROID - HUAWEI HMA-L30**

✔ Active  
Valid until 16/01/2024

✕ Remove this device

**IOS - APPLE IPHONE**

✘ Expired  
Add as new device to reactivate









✕ Remove this device

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

p.16

Les autres rubriques du profil utilisateur resteront disponibles à partir du nouveau menu, jusqu'à ce qu'elles soient complètement mises à jour dans une future version de Neo :

### Profile

-  General
-  Preferences
-  Payment cards / loyalty programs
-  Bank accounts
-  Passports
-  Vehicles
-  Delegation
-  Mobile devices

### Ms Penelope BARNES > Preferences

**Display**
Update

Language: English (United Kingdom)	Default Currency: EUR (Euro)
Date: dd/mm/yyyy	Time: hh:mm (14:05)
Departure location: Paris, France	

**Transport Preferences**
Update

**Air Preferences**

Discounts: None	Preferred Meal: Vegetarian Vegan Meal
Seat: Window	
Preferred Partners:	

**Rail Preferences**

Facing front: Yes	Seated Meal: Yes
-------------------	------------------

**Hotel & Car Preferences**
Update

**Hotel Preferences**

Preferred Partners:	Smoking/Non-smoking: No preference
---------------------	------------------------------------

**Car Preferences**

Transmission: Indifferent	Air Conditioned: Indifferent
Preferred Partners:	Smoking/Non-smoking: No preference

**Booking Information**
Update

**Booking Information**

Seat Map: On a shared flight/train, show my seat to colleagues
Redress Number:
Known Traveler Number: