

AMEX GBT

Neo

# Release Notes Neo 24.3

20. Juli 2024

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>NEO TRAVEL</b> .....	<b>2</b>
<b>[NEO] HINZUFÜGEN DER PREISÄNDERUNGS-TOLERANZ WÄHREND DER BUCHUNG</b> .....	<b>4</b>
<b>[BAHN] SILVERRAIL FÜR DEN US-AMERIKANISCHEN MARKT: NEUE API FÜR AMTRAK</b> .....	<b>7</b>
<b>[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG</b> .....	<b>8</b>
<b>[HOTEL] VERBESSERUNGEN DER BENUTZERBEREICH</b> .....	<b>9</b>
<b>NEO EXPENSE</b> .....	<b>10</b>
<b>[SPESEN] KEIN IMPORT VON DUPLIZIERTEN AMERICAN EXPRESS - TRANSAKTIONEN</b> .....	<b>11</b>
<b>[SPESEN] NEUE PRÜFUNGSREGEL BASIEREND AUF DEM BENUTZERDEFINIERTEN FELD</b> .....	<b>12</b>
<b>[SPESEN] ÜBEREINSTIMMUNG MIT ISO 4217 FÜR WÄHRUNGEN UND DEZIMALSTELLEN</b> .....	<b>13</b>
<b>PLATTFORM</b> .....	<b>14</b>

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

## [TRANSPORTMITTEL-SUCHFORMULAR] AB JETZT ANGABEN IM TIMEPICKER MÖGLICH

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Damit Benutzer bei der Suche nach bestimmten Reisen eine bestimmte Uhrzeit auswählen können, kann im neuen Suchformular für Transportmittel jetzt nach präzisen Abfahrt- und Ankunftszeiten gesucht werden.

The screenshot displays a search form with the following fields:

- Departure date \*: 06/15/2024
- Departure time \*: 4:35 PM
- Return date \*: 06/16/2024
- Return time \*: 3:00 PM

Below the input fields is a calendar view for June and July 2024. A time picker overlay is visible, showing a list of times from 12:00 AM to 4:00 AM, with 4:35 PM selected. The calendar shows the 16th of June is highlighted.

At the bottom of the form, there are instructions for date and time formats, and buttons for 'Cancel' and 'Done'.

Einige Anbieter wie die britische Trainline bieten pro Suche nur eine begrenzte Anzahl von Ergebnissen an (ungefähr fünf Züge). Bei Reisedstrecken, auf denen stündlich viele Züge verkehren (alle 5-10 Minuten), werden nur einige dieser Züge abgerufen und in den Suchergebnissen angezeigt. Die Änderung ermöglicht Benutzern die Suche nach Zügen, die den Kriterien entsprechen.

## [NEO] HINZUFÜGEN DER PREISÄNDERUNGS-TOLERANZ WÄHREND DER BUCHUNG

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Gelegentlich kann es vorkommen, dass während des Buchungsvorgangs ein Tarif ausgewählt wird, der zum Beginn des Bezahlvorgangs nicht mehr zur Verfügung steht. Um Kosten kontrollieren und Buchungen mit starken Preisabweichungen vermeiden zu können, steht jetzt die neue Funktion für Preisänderungstoleranzen zur Verfügung.

Der Betrag der Preisänderungstoleranz wird in Prozent dargestellt. Wenn die Toleranz zum Zeitpunkt der Buchung aktiviert ist, geschieht Folgendes:

- Liegt die Preisänderung unter einem bestimmten Prozentsatz, ändert sich nichts. Der Benutzer wird im letzten Schritt des Bezahlvorgangs über den erhöhten Preis informiert und die Buchung ist abgeschlossen.
- Liegt die Preisänderung über dem für die Preisänderung festgelegten Toleranzwert, wird die Reise unabhängig von der Tarifflexibilität automatisch storniert.

### Beispiele:

- Wenn ein Flug bei einer Fluggesellschaft (GDS), ein Mietwagen oder ein Hotel gebucht werden und die Preiserhöhung über der in der Reiserichtlinie festgelegten Toleranz liegt, wird die gesamte Reise storniert.
  - HINWEIS: Wenn ein Benutzer ein Transportmittel bucht, das aufgrund der überschrittenen Toleranzgrenze eine Stornierung auslöst, und gleichzeitig ein Hotel oder einen Mietwagen per Vorauszahlung/Vorabkauf mit einer Stornierungsgebühr gebucht hat, fällt die Gebühr wahrscheinlich weiterhin an.
- Wird eine Dienstleistung als Sofortkauf oder nicht erstattungsfähig gebucht, wird die Dienstleistung storniert, und es fallen eventuell Gebühren an.
- Nach der Stornierung der Reise erhalten der Reisende und der Reisesachbearbeiter (sofern vorhanden) separate E-Mails mit folgenden Angaben:
  - Buchungsbestätigung
  - Stornierungs-E-Mail

**HINWEIS:** Ungültige Merkmale werden bearbeitet, sofern aktiviert.

## DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

Für ein späteres Release sind folgende Verbesserungen geplant:

- Derzeit wird geprüft, mit welchen Nachrichten das Verständnis der Benutzer verbessert werden kann, anschließend wird auf Grundlage der Ergebnisse der Benutzer-Workflow optimiert.
- Die Einführung des E-Mail-Workflows für Benutzer ist für eine spätere Neo-Version geplant.

## GELTUNGSBEREICH

- Einschränkungen
- Die Toleranz wird während der ersten Buchung angewandt.
- Stornierungen müssen in der Admin Suite aktiviert und unterstützt werden.
- Dies gilt für alle Leistungsträger und beliebige Tarife und Tarifarten (nicht erstattbar mit oder ohne Gebühren, Low-Cost-Anbieter, Anbieter von Sofortkauf-Tickets usw.). Beim Kauf eines Tickets bei einem Low-Cost- oder Sofortkauf-Anbieter kann es selbst bei aktivierter Funktion passieren, dass es zu spät ist und die Zahlung bearbeitet wird.

## NICHT BETROFFEN

Bei Änderung einer bereits vorhandene Buchung wird die Toleranz nicht angewandt

## [MIETWAGEN] NEUES KOMMENTARFELD

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	Alle – Amadeus GDS only
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Ab jetzt können Autovermietungen über bestimmte Anforderungen wie einen zweiten Fahrer oder ein bestimmtes Fahrzeuggetriebe informiert werden. Dazu wurde über eine neue Funktion ein entsprechendes Kommentarfeld eingerichtet. Die Angaben im Feld werden dann bei der Buchung an die Autovermietungen übermittelt.

The screenshot shows a 'Car Guarantee' dialog box with the following elements:

- Title: Car Guarantee
- Agency
- Smoking/Non-smoking: No preference
- Comment: A text input field highlighted with a red border.

### GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion wird von Amadeus im Release Neo 24.3 unterstützt.

## [BAHN] SILVERRAIL FÜR DEN US-AMERIKANISCHEN MARKT: NEUE API FÜR AMTRAK

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	US
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Neo wird eine neue Amtrak-API implementieren, die über eine Verbindung mit SilverRail bereitgestellt wird. Die Umstellung fand am 26. Juni 2024 statt.

Folgende Tarife werden jetzt in Neo zur Verfügung gestellt:

- **Flexibel:** Diese Tarife sind erstattungsfähig und können gebührenfrei geändert werden.
- **Wert und Verkauf:** Die Tarife sind gegen eine zusätzliche Gebühr erstattungsfähig. Die Reise kann nicht geändert werden.

Benutzer müssen jetzt ihr Geburtsdatum angeben. Außerdem müssen Sie den Geschäftsbedingungen von Amtrak zustimmen. Dazu müssen Sie ein Kontrollkästchen aktivieren, das im Buchungsablauf auf der Benutzeroberfläche erscheint:

Fare Purchase
✕

---

**Purchase Agreement**

You must agree to the general sales conditions in order to authorize Neo to book.  
Warning: Make sure you have checked fare conditions prior to making your booking in Neo. [Read the general sales conditions for Amtrak](#)

I have read and I accept the general sales conditions. I authorize Neo to book.

**Required additional security Code**

Please enter the additional security code as required by your company's payment process

Supplier: Amtrak

Credit Card: 3782\*\*\*\*\*0005

Security code:   
(3 or 4 digits)

Klicken Sie [hier](#), um den Text der Geschäftsbedingungen zu lesen.

**WICHTIG:** Die Umstellung von der alten API erfordert keinerlei Änderungen oder Umstellungen auf Kundenseite, da alles Nötige im Hintergrund von Amtrak implementiert wird.



## [BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	UK
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Im Rahmen der Einrichtung der neuen Trainline-API und der Akkreditierung der Rail Delivery Group (RDG) wurde von Neo die Nachricht verbessert, die bei einer Teilstornierung angezeigt wird. Diese erscheint jetzt, wenn ein Teil der Reise nicht storniert wurde.

Wenn Reisende ein Trainline-Ticket stornieren, aber nicht alle Reiseabschnitte erfolgreich storniert wurden, erscheint folgende Nachricht:

**„Ihre Stornierung wurde gemäß der Reiserichtlinie des oder der gebuchten Tarifs/Tarife teilweise durchgeführt. Bitte melden Sie sich ab und wieder an, um sich Ihre nicht erstatteten Tickets anzeigen zu lassen.“**

### GELTUNGSBEREICH

Diese Nachricht erscheint, wenn Reisende eine Trainline-Reise stornieren und wenn mindestens einer der Reiseabschnitte weder erstattet noch storniert werden kann.

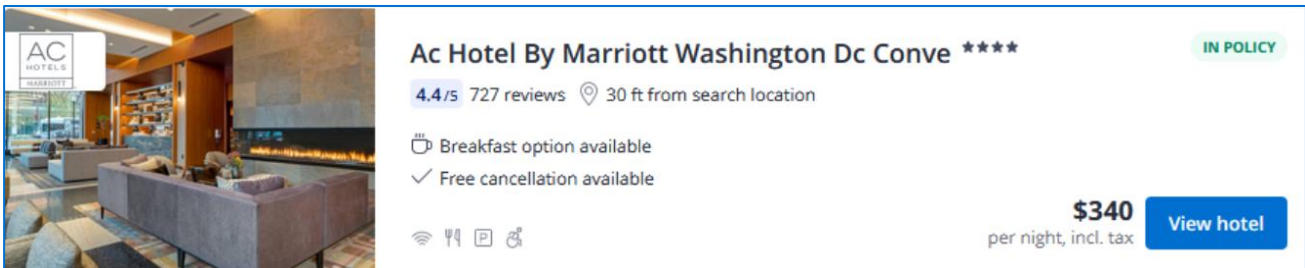
## [HOTEL] VERBESSERUNGEN DER BENUTZEROBERFLÄCHE


ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

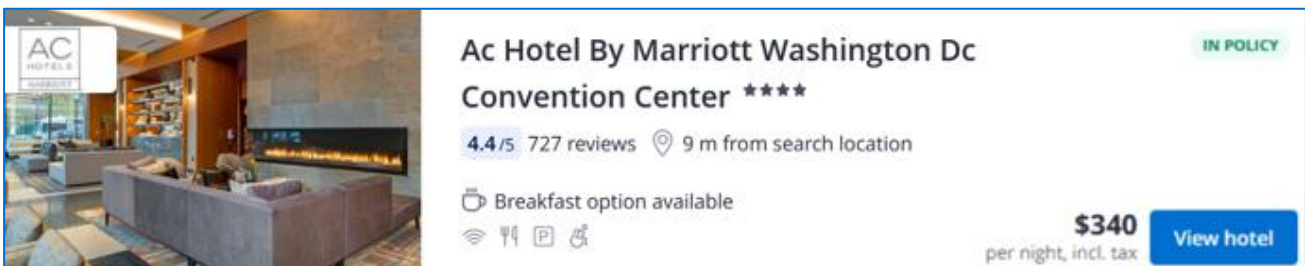
Früher wurden Hotelnamen, die eine bestimmte Zeichenanzahl überschritten, nicht vollständig angezeigt. Für mehr Klarheit wurde die Zeichenanzahl im Feld HotelName erhöht, sodass jetzt der vollständige Name des Hotels zu sehen ist.


### VORHER




**Ac Hotel By Marriott Washington Dc Conve** \*\*\*\* IN POLICY  
 4.4/5 727 reviews 30 ft from search location  
 Breakfast option available  
 ✓ Free cancellation available  
 \$340 per night, incl. tax [View hotel](#)

### NACHHER




**Ac Hotel By Marriott Washington Dc Convention Center** \*\*\*\* IN POLICY  
 4.4/5 727 reviews 9 m from search location  
 Breakfast option available  
 \$340 per night, incl. tax [View hotel](#)

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

## [SPESEN] KEIN IMPORT VON DUPLIZIERTEN AMERICAN EXPRESS - TRANSAKTIONEN

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

### ÜBERSICHT

Eingespeiste American Express-Kartentransaktionen enthalten häufig Duplikate von Transaktionen, was den Import erschwerte. Um diese Art von Problemen zu vermeiden, werden duplizierte Amex-Transaktionen künftig ignoriert und nicht mehr importiert. Das neue Verhalten wurde bereits für das Mastercard-Importformat ‚cdf3‘ eingerichtet und jetzt auf Transaktionen von American Express-Karten ausgeweitet.

### GELTUNGSBEREICH

Format American Express GL1025.

## [SPESEN] NEUE PRÜFUNGSREGEL BASIEREND AUF DEM BENUTZERDEFINIERTEN FELD

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

### ÜBERSICHT

Um Kunden eine umfassendere Liste mit zu konfigurierenden Regeln bereitzustellen, wurde eine neue Prüfungsregel basierend auf den im benutzerdefinierten Feld (Typ ‚geschlossene Liste‘) angegebenen Werten implementiert.

Wird eine Spesenabrechnung mit mindestens einer Spesenzeile eingereicht, die im benutzerspezifischen Feld ‚geschlossene Liste‘, das in der Prüfungsregel konfiguriert wird, einen bestimmten Wert enthält, wird die Prüfungsregel ausgelöst und die Spesenabrechnung zur manuellen Prüfung an den Buchhalter gesendet.

**ZUR ERINNERUNG:** Damit die Konfiguration möglich ist, muss für den Workflow der Spesenabrechnung eine der folgenden Optionen eingerichtet sein:

- Prüfung, Genehmigung durch Buchhaltung, dann Supervision
- Supervision, dann Prüfung und Genehmigung durch Buchhaltung

## [SPESEN] ÜBEREINSTIMMUNG MIT ISO 4217 FÜR WÄHRUNGEN UND DEZIMALSTELLEN

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

### ÜBERSICHT

Die ISO 4217-Regel gibt die Anzahl zulässiger Dezimalstellen pro Währung vor. Entsprechend dieser Regel werden ab Neo 24.3 folgende Währungen auf Währungen mit 0 Dezimalstellen umgestellt:

<b>CFA-Franc BCEAO</b>	XOF
<b>Burundi-Franc</b>	BIF
<b>CFA-Franc BEAC</b>	XAF
<b>Chilenischer Peso</b>	CLP
<b>Komoren-Franc</b>	KMF
<b>Dschibuti-Franc</b>	DJF
<b>CFP-Franc</b>	XPF
<b>Guinea-Franc</b>	GNF
<b>Isländische Krone</b>	ISK
<b>Yen</b>	JPY
<b>Won</b>	KRW
<b>Guarani</b>	PYG
<b>Ruanda-Franc</b>	RWF
<b>Uganda-Schilling</b>	UGX
<b>Vatu</b>	VUV
<b>Dong</b>	V ND

Nicht in dieser Liste genannte Währungen werden unverändert mit zwei Dezimalstellen abgebildet.

**Die Währungen JPY, KRW und VND werden in Neo mit 0 Dezimalstellen angezeigt.**

**Die Währung TWD wird entsprechend der ISO 4217-Regel von 0 auf 2 Dezimalstellen geändert.**

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

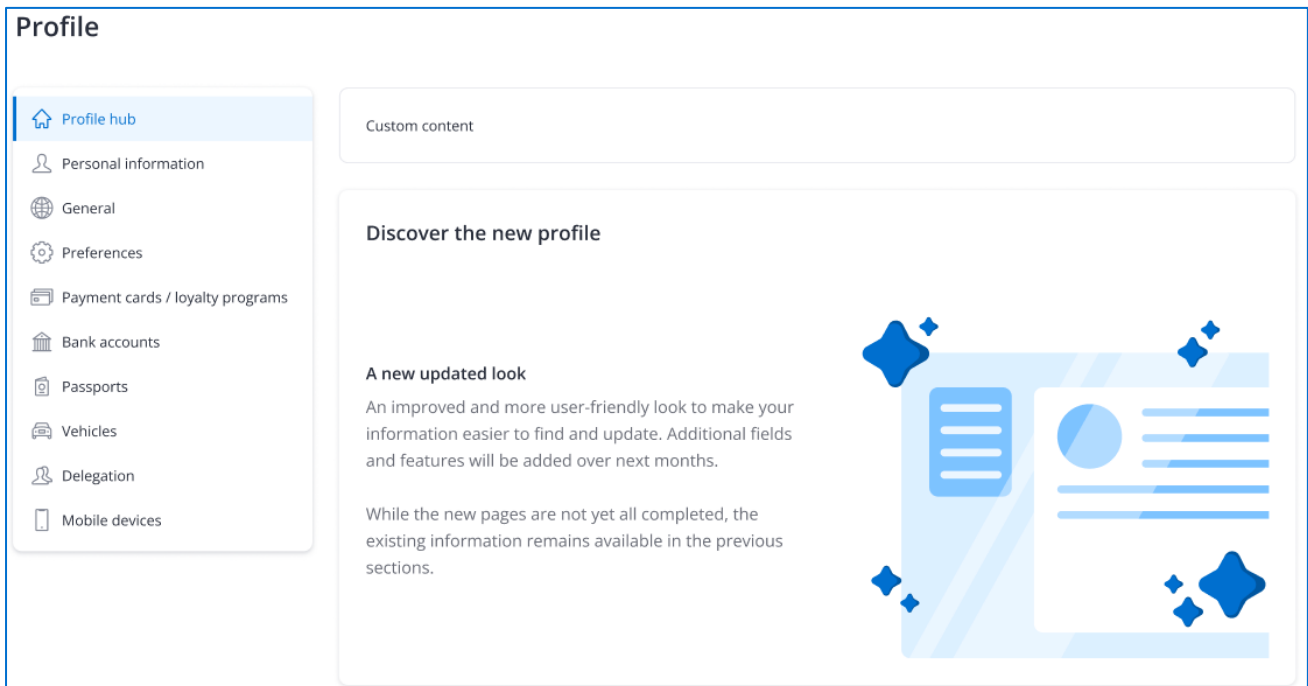
## [BENUTZERPROFIL] OPTIMIERUNG DER PROFILSEITE

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Um die Barrierefreiheit und das Nutzererlebnis bei der Aktualisierung der Profile von Reisenden zu verbessern, wurden im vorliegenden Release folgende Verbesserungen an der Profilseite vorgenommen:

- **Profil:** Auf dieser Seite werden spezifische Inhalte für Kunden oder Reisebüros angezeigt (es handelt sich um den gleichen Inhalt wie der, der zuvor im allgemeinen Profilabschnitt angezeigt wurde). Benutzer erhalten jetzt Informationen zu den letzten an den Profilsseiten vorgenommenen Änderungen:





- **Persönliche Informationen:** In diesem Abschnitt werden persönliche Angaben sowie persönliche Kontaktinformationen erfasst:

## Profile

- Personal information
- General
- Preferences
- Payment cards / loyalty programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices

### Personal details ✎ Edit

**Ms. Dr. Penelope Barnes**

Date of birth 01/01/1990

Gender ! Missing information

### Contact information ✎ Edit

Address 1234 Elm Street  
10001  
New York, NY, USA

Phone number +12125551234

Mobile number +12125551234

Personal email penelope.barnes@email.com

**Mobilgeräte:** In diesem Abschnitt erscheint eine Liste der Mobilgeräte, die aktuell mit einem bestimmten Neo-Profilkonto verknüpft sind. Benutzer können aus diesem Bereich Geräte entfernen:

## Profile

- General
- Preferences
- Payment cards / loyalty programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices

### Connected mobile devices

If your company has activated one of these options, you can add a new device by either logging in via app using Single Sign-On (SSO) or generating a QR code from the "Mobile app - Activate now" tile in the home page.

**ANDROID - HUAWEI HMA-L30**

✔ Active  
Valid until 16/01/2024


✘ Remove this device

**IOS - APPLE IPHONE**

✘ Expired  
Add as new device to reactivate

✘ Remove this device

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.



S.16

Die anderen Abschnitte des Benutzerprofils sind im neuen Menü so lange zugänglich, bis sie in einem späteren Neo-Release vollständig aktualisiert wurden:

## Profile

- General
- Preferences
- Payment cards / loyalty programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices

### Ms Penelope BARNES > Preferences

**Display** Update

Language: English (United Kingdom)	Default Currency: EUR (Euro)
Date: dd/mm/yyyy	Time: hh:mm (14:05)
Departure location: Paris, France	

**Transport Preferences** Update

**Air Preferences**

Discounts: None	Preferred Meal: Vegetarian Vegan Meal
Seat: Window	
Preferred Partners:	

**Rail Preferences**

Facing front: Yes	Seated Meal: Yes
-------------------	------------------

**Hotel & Car Preferences** Update

**Hotel Preferences**

Preferred Partners:	Smoking/Non-smoking: No preference
---------------------	------------------------------------

**Car Preferences**

Transmission: Indifferent	Air Conditioned: Indifferent
Preferred Partners:	Smoking/Non-smoking: No preference

**Booking Information** Update

**Booking Information**

Seat Map: On a shared flight/train, show my seat to colleagues
Redress Number:
Known Traveler Number: