

AMEX GBT

Neo

Notes de version Neo 24.2

25 mai 2024

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.



SOMMAIRE

INFORMATIONS PRÉALABLES	2
FIN DE PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR SAFARI	2
NEO TRAVEL	3
[AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE	4
[AIR] REFONTE DU NEO FARE DISPLAY	5
[NEO TRAVEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX MOTIFS DE NON-CONFORMITÉ	6
[LOCATION DE VÉHICULES] ORDRE D’AFFICHAGE	7
[LOCATION DE VÉHICULES] AFFICHAGE DU TARIF DE BASE	8
[LOCATION DE VÉHICULES] RÈGLES LIMITES	9
[LOCATION DE VÉHICULES AMADEUS] PROCESSUS AMÉLIORÉ POUR LA LOCATION DE VÉHICULES	10
[TRANSPORT] ORDRE D’AFFICHAGE	11
[HÔTELS SMP] SERVICES ANNEXES : NAVETTES GRATUITES	12
[SNCF] ANNULATION OU REMBOURSEMENT PARTIEL (LE)	13
PLATEFORME	14
[SAML SSO] ARRÊT DE LA PRISE EN CHARGE DE L’ALGORITHME SHA-1	16

INFORMATIONS PRÉALABLES

FIN DE PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR SAFARI

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les mises à jour suivantes seront apportées à compter de la version **Neo 24.2** :

- La version 14 du navigateur Web Safari ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
 - Seules les versions 14.1 et postérieures continueront d'être prises en charge.
- La version 14 d'Apple iOS ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
 - Seules les versions 14.5 et postérieures continueront d'être prises en charge.

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous – GDS Sabre uniquement
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Lorsqu'un voyageur réserve son voyage, le tarif qu'il a initialement sélectionné peut ne plus être disponible. Neo réserve alors la meilleure option. Des améliorations ont été apportées dans cette version : Neo conserve à présent la classe de voyage et la marque lors de la réservation d'un tarif alternatif.

Neo réservera ainsi la meilleure option en conservant la classe de voyage et la famille tarifaire (si disponibles).

AVERTISSEMENT !

Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, l'utilisateur pourrait être dans l'impossibilité d'effectuer la réservation.

Pour activer cette fonctionnalité, veuillez contacter votre chargé de compte GBT.

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour Sabre.

[AIR] REFONTE DU NEO FARE DISPLAY

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC

SYNOPSIS

Le “Neo fare display” était déjà disponible pour certaines compagnies aériennes afin de mieux afficher les services inclus dans le tarif ainsi que les conditions tarifaires.

Avec cette version, cet affichage a été revu afin d’améliorer l’expérience utilisateur et de faciliter les comparaisons entre les différentes offres.

GLOBAL BUSINESS TRAVEL HOME APPROVAL ARRANGER TRAVEL

[Back to search](#)

Fares Current search: Nice - All Airports and Railways, Mon, 17 Jun — Madrid - All Airports and Railways, Thu, 20 Jun

AIRFRANCE NCE - MAD > AIRFRANCE MAD - NCE > Fares

Economy Light Economy	Economy Standard Economy	Economy Flex Economy	Business Flex Business
<p>€441.82 IN POLICY</p> <p>Select</p>	<p>€479.82 IN POLICY</p> <p>Select</p>	<p>€607.82 IN POLICY</p> <p>Select</p>	<p>€960.46 OUT OF POLICY</p> <p>Select</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Trip not refundable <input checked="" type="checkbox"/> Trip not changeable <input checked="" type="checkbox"/> Hand luggage only <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection (with fee) <input checked="" type="checkbox"/> No priority check-in <input checked="" type="checkbox"/> No boarding priority <input checked="" type="checkbox"/> No lounge access <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade (with fee) View fare details 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Trip not refundable <input checked="" type="checkbox"/> Trip not changeable <input checked="" type="checkbox"/> 1 bag <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection (with fee) <input checked="" type="checkbox"/> No priority check-in <input checked="" type="checkbox"/> No boarding priority <input checked="" type="checkbox"/> No lounge access <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade (with fee) View fare details 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Trip fully refundable <input checked="" type="checkbox"/> Trip change for free <input checked="" type="checkbox"/> 1 bag <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority <input checked="" type="checkbox"/> No lounge access <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade (with fee) View fare details 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Trip fully refundable <input checked="" type="checkbox"/> Trip change for free <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access <input checked="" type="checkbox"/> Not eligible for upgrade View fare details

[NEO TRAVEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX MOTIFS DE NON-CONFORMITÉ

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Lorsque des utilisateurs sélectionnent des options hors politique, une amélioration a été apportée pour les informer que leur choix n'est pas conforme à la politique voyages de l'entreprise.

Out of your company's travel policy

Your option is out of policy. Select an out of policy reason to proceed.

Out of policy reason * ▼

Comment

À l'aide d'un menu déroulant, les utilisateurs peuvent indiquer une justification et ajouter un commentaire avant de cliquer sur **Confirmer la sélection**.

À ce jour, le champ **Commentaire** est un champ de saisie libre et sera automatiquement activé. Dans cette version, il sera activé sans être obligatoire. Les administrateurs auront la possibilité de le désactiver (voir paramètre de configuration ci-dessous). Si le champ Commentaire est ajouté, il sera automatiquement visible pour le voyageur et le responsable sur la page de l'itinéraire.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette fonctionnalité s'inscrit également dans le cadre de la migration de l'assistant au moment du paiement en réduisant le nombre d'actions nécessaires pour compléter la dernière partie du processus de réservation.

REMARQUE : Les commentaires en saisie libre ne sont pas pris en compte dans les reportings. Ils sont seulement visibles par les managers durant le processus d'approbation Neo. Les commentaires ne peuvent pas être affichés dans les outils d'approbation externes à Neo.

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité s'applique aux éléments suivants :

- Transport
- Hôtel
- Location de véhicules

[LOCATION DE VÉHICULES] ORDRE D’AFFICHAGE

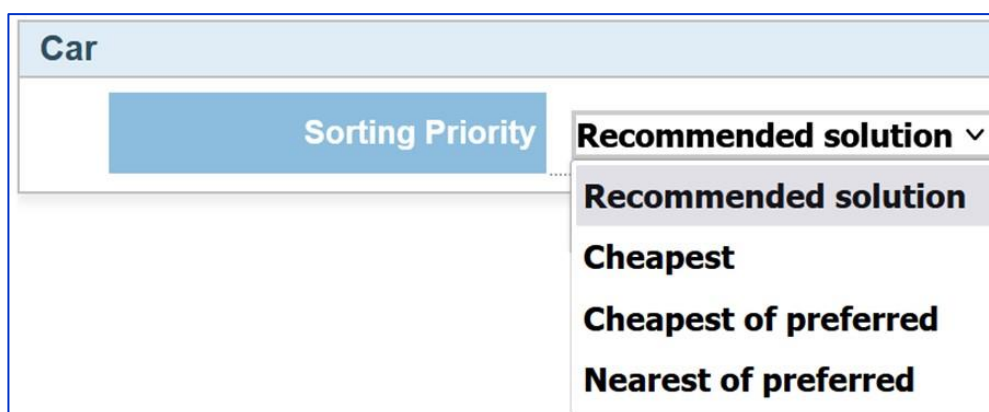
CONÇU POUR ?	Responsable de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Pour permettre la configuration de l’ordre d’affichage pour la location de véhicules, une amélioration a été apportée. Elle permet aux clients d’afficher un fournisseur ou un tarif spécifique en haut de la liste des résultats de recherche.

L’ordre d’affichage fondé sur les critères suivants peut être défini pour la page **Résultats** :

- Recommandé (comportement actuel de l’algorithme dans Neo)
- Le moins cher
- Le moins cher des préférés
- Le plus proche des préférés




[LOCATION DE VÉHICULES] AFFICHAGE DU TARIF DE BASE

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage Chargé de voyage Voyageur
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

La politique voyages d'un utilisateur s'appuie soit sur le coût total soit sur le tarif de base en fonction de sa configuration. Dans cette version, le tarif de base s'affiche, ce qui permet aux utilisateurs d'avoir une meilleure visibilité sur ces tarifs.


Cette activation permet en outre d'appliquer des options de tri sur les tarifs de base, et non pas uniquement sur le coût total.

 Car rental IN POLICY

PUBLIC RATE
[View rate details](#)

ECONOMY
[Change vehicle type](#)

estimated total price **€ 255.97**
① € 106.65 base / day

ELECTRIC


PICK UP AT HERTZ
 HERTZ *GK* - 99 Rue Rivoli, Commercial Center Carroussel
 Level 2, 75001 Paris, France
[Agency information](#)

DROP OFF AT HERTZ
 HERTZ *GK* - 99 Rue Rivoli, Commercial Center Carroussel
 Level 2, 75001 Paris, France
[Agency information](#)

Category : Economy, 2/4 Door, Automatic, Electric < 250 mi / 400 km A/C
 Type : B1 PEUGEOT E 208 OR SIMILAR
 Details : Unlimited mileage - Base Rate: 106.65 EUR/day

July 23, 2024 - 10:00 AM
Pick-up time

July 25, 2024 - 10:00 AM
Drop-off time

1.4km
From search location

1.4km
From search location

♥♥♥ Recommended partner
🛡️ SANITARY MEASURES [View safety measures](#)

Select

Le coût total estimé restera visible tel qu'il est aujourd'hui.

PÉRIMÈTRE

Cette information est disponible si elle est mise à disposition par le loueur de voiture.

[LOCATION DE VÉHICULES] RÈGLES LIMITES

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Pour offrir davantage de souplesse dans les politiques voyages Neo travel pour la location de véhicules et répondre aux besoins des clients, il est à présent possible de définir une politique voyages basée sur un tarif de référence, lui-même s'appuyant sur le tarif le moins cher et prenant en compte différents critères définis.

Les clients peuvent à présent définir les éléments suivants :

- Politique voyages basée sur le tarif le moins cher (coût total estimé ou tarif de base)
- Critères tels que la marque de la voiture, le type ou la classe

IMPORTANT !

Ces nouvelles règles de politique voyages peuvent être appliquées en plus des règles de réservation existantes pour la location de véhicules.

[LOCATION DE VÉHICULES | AMADEUS] PROCESSUS AMÉLIORÉ POUR LA LOCATION DE VÉHICULES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous – GDS Amadeus uniquement
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

L'adresse e-mail d'un voyageur peut à présent être directement transmise à la société de location de véhicules au moment de la réservation, avant que ce dernier se présente sur place. La société de location de véhicules est ainsi en mesure d'avoir accès à cette information, qui est liée au segment de location.

Cette fonctionnalité est exigée par Virtuio, un nouveau fournisseur présent sur le marché français.

PÉRIMÈTRE

Location de véhicules via Amadeus.

Uniquement applicable aux sociétés de location de véhicules prenant en charge cette fonctionnalité.

[TRANSPORT] ORDRE D’AFFICHAGE

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage
ACTIVATION	Sur demande
PAYS	Tous
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

L'ordre d'affichage de la page **Résultats de transport** a été optimisé pour mieux correspondre aux besoins spécifiques des clients. Une nouvelle option de tri recommandé permet aux utilisateurs d'afficher en priorité la durée du vol des solutions de transport disponibles.

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d'accéder en priorité à leurs vols préférés les plus courts. Les résultats sont ainsi triés en fonction de la durée du vol, indépendamment du tarif. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre chargé de compte GBT car l'activation de cette fonctionnalité pourrait nécessiter l'ajustement avec d'autres paramètres de votre politique voyages.

CAS D'UTILISATION

- Selon la configuration, Air France et British Airways sont toutes deux des compagnies aériennes préférées.
- Les deux compagnies aériennes offrent des vols entre Paris et New York. Cependant, les vols British Airways sont plus longs que ceux d'Air France.
- Cette nouvelle option de tri permet de trier et d'afficher les options de vol d'Air France en premier sur la page des résultats, avant les vols de British Airways puisque la durée des vols d'Air France est plus courte. (La logique de tri précédente était définie en fonction du tarif de chaque vol.)

[HÔTELS SMP] SERVICES ANNEXES : NAVETTES GRATUITES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique si la source SMP Hotel est activée
PAYS	Tous où le contenu SMP Hotel est disponible
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Afin d'offrir davantage de contenu hôtel aux utilisateurs, Neo est désormais en mesure d'afficher de nouveaux services dans **Autres services** :

- Transfert gratuit depuis/vers l'aéroport
- Transfert gratuit vers les sites client

The screenshot displays a 'Room details' modal window for a 'Queen Room with Bath Tub - Hearing/Mobility Accessible - Free cancellation - Free WiFi'. The room is listed as a 'PUBLIC RATE' and is 'IN POLICY'. Key features include 'Breakfast included' and 'Free cancellation before June 14, 2023'. Under 'Other services', 'Free wifi' and 'Free airport transfer' are highlighted. The 'Room amenities' section lists: Tea/Coffee maker, Bath, Safety deposit box, Pay-per-view channels, Cable channels, Bath or shower, Carpeted, Laptop safe, Heated pool, Pool towels, Pool cover, and Bottle of water. A 'Show more' link is provided. The 'Cancellation Policy' states: 'No prepayment is needed. You may cancel free of charge until 2 days before arrival. You will be charged the total price of the reservation if you cancel in the 2 days before arrival. The property reserves the right to pre-authorise credit cards prior to arrival.' At the bottom, the price is '\$129 per night, incl. tax' with a 'Select' button.

Note : cet affichage des services transfert dépend du chargement de l'information au niveau du tarif. Veuillez contacter votre chargé de compte GBT pour plus d'informations.

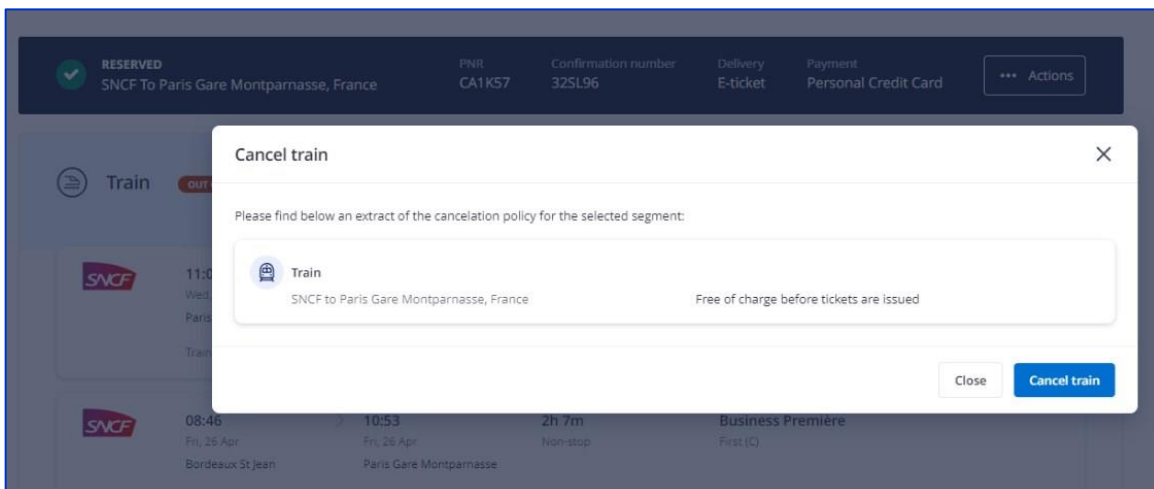
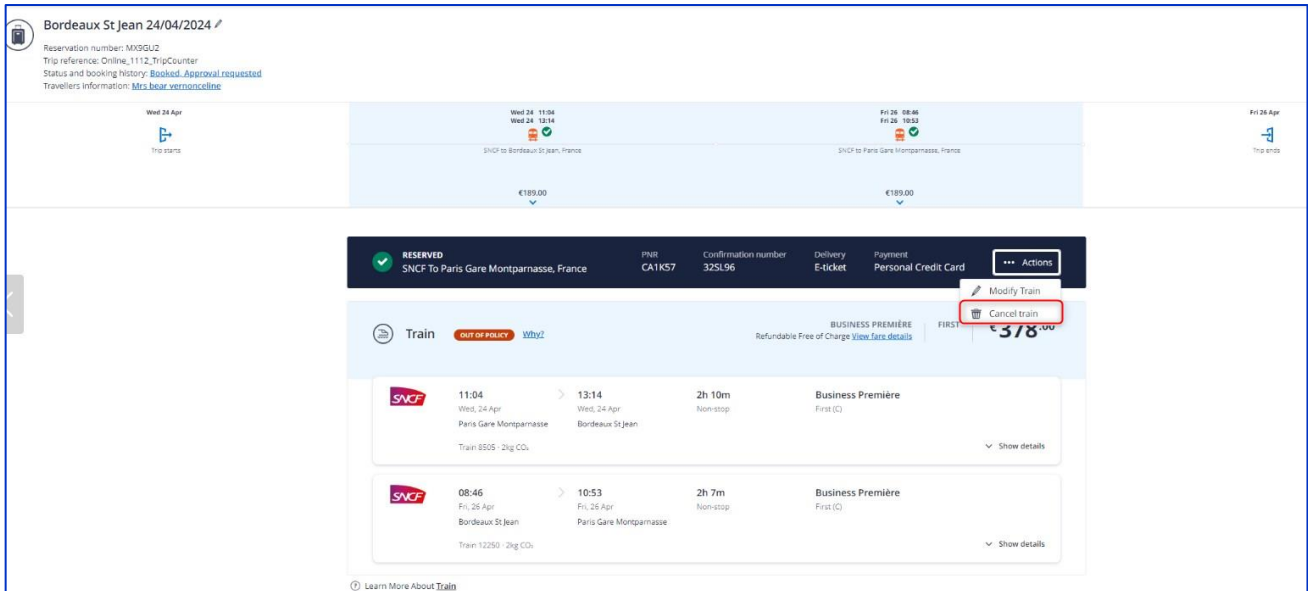
[SNCF] ANNULATION OU REMBOURSEMENT PARTIEL(LE)

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION	Automatique – uniquement si les remboursements sont activés pour la SNCF
PAYS	France
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

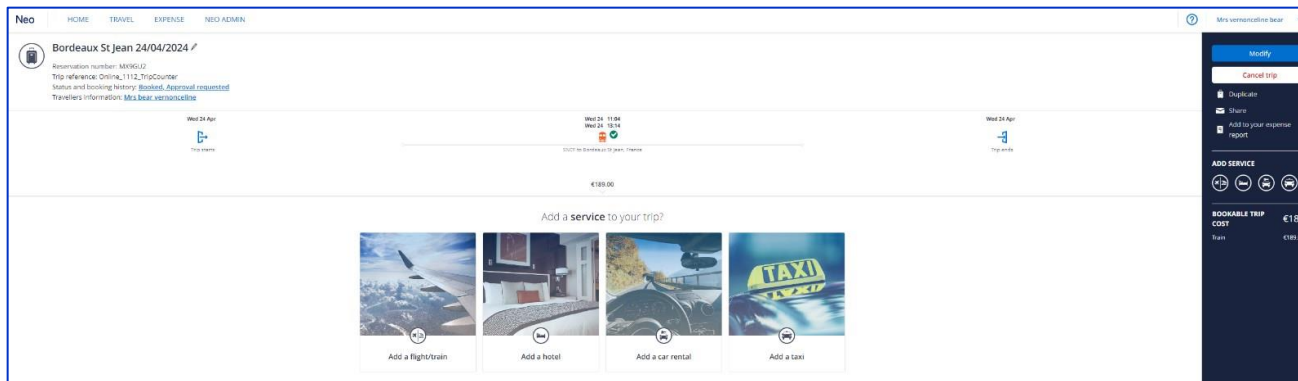
SYNOPSIS

Les voyageurs peuvent désormais annuler une partie de leur voyage SNCF.

Par exemple, si un voyageur a réservé un voyage aller-retour auprès de la SNCF, il peut annuler une partie du voyage uniquement (par exemple le retour) en se rendant sur ce segment et en cliquant sur **Annuler** (voir capture d'écran ci-dessous).



Après avoir cliqué sur **Annuler**, une pop-up s'affiche. Elle contient les détails du segment annulé (voir capture d'écran ci-dessus). En cliquant sur **Annuler le train**, le voyageur confirme l'annulation du segment.



PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité concerne les voyages SNCF dont le billet a été émis **avant et après départ**.

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

[SAML SSO] ARRÊT DE LA PRISE EN CHARGE DE L'ALGORITHME SHA-1

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

L'algorithme SHA-1 n'est plus pris en charge pour toute nouvelle configuration SSO depuis 2021. Cependant, jusqu'à présent, Neo continuait de le prendre en charge dans les configurations existantes. Cela permettait aux clients de mettre à jour leur certificat de signature SSO ainsi que leurs méthodes de signature par un algorithme plus robuste tel que SHA-256.

Toutes les configurations existantes ayant été migrées, l'option SHA-1 a été retirée de la configuration relative à la vérification de signature SAML SSO. Les options disponibles sont les suivantes : SHA-256, SHA-384 ou SHA-512.