

AMEX GBT

Neo

Release Notes Neo 24.2

25. Mai 2024

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

INHALTSVERZEICHNIS

VORANKÜNDIGUNG	2
BROWSER-VERSION SAFARI 14 WIRD NICHT MEHR UNTERSTÜTZT	2
NEO TRAVEL	3
[FLUG] BEIBEHALTUNG DER KABINENKLASSE UND MARKE	4
[FLUG] NEO FARE DISPLAY überarbeitung	5
[TRAVEL] OPTIMIERUNG FÜR DIE BEGRÜNDUNG „NICHT-REISERICHTLINIEKONFORM“	6
[MIETWAGEN] SORTIERANZEIGE	7
[MIETWAGEN] ANZEIGE DES BASISTARIFS	8
[MIETWAGEN] KAPPUNGSREGELN	9
[MIETWAGEN AMADEUS] OPTIMIERTER PROZESS FÜR MIETWAGEN	10
[TRANSPORTMITTEL] SORTIERANZEIGE	11
[SMP HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: KOSTENLOSE SHUTTLES	12
[SNCF] TEILSTORNIERUNG ODER RÜCKERSTATTUNG	13
PLATTFORM	15
[SAML SSO] SHA-1-ALGORITHMUS WIRD NICHT MEHR UNTERSTÜTZT	16

VORANKÜNDIGUNG

BROWSER-VERSION SAFARI 14 WIRD NICHT MEHR UNTERSTÜTZT

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab Version **Neo 24.2** erfolgen folgende Aktualisierungen:

- Die Webbrowser-Version Safari 14 wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
 - Unterstützt werden nur noch Versionen ab Safari 14.1
- Die Version Safari 14 von Apple iOS wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
 - Unterstützt werden nur noch Versionen ab iOS 14.5

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[FLUG] BEIBEHALTUNG DER KABINENKLASSE UND MARKE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle – nur für Sabre GDS
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Wenn Reisende eine Reise buchen, kann es vorkommen, dass der ursprünglich ausgewählte Tarif nicht mehr verfügbar ist, sodass die bestmögliche Option gebucht wird. Die vorliegende Version wurde dahingehend verbessert, dass die Klasse und die Marke auch bei Buchung eines alternativen Fahrpreises beibehalten werden.

Von Neo werden also (sofern möglich) die Kabine und die Marke berücksichtigt und die beste Option gebucht.

ACHTUNG!

Wenn die Kabine zum Zeitpunkt der Buchung nicht zur Verfügung steht, ist eventuell keine Buchung möglich.

Bitte kontaktieren Sie Ihren GBT Account Manager um diese Funktion zu aktivieren.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion steht nur für Sabre zur Verfügung.

[FLUG] NEO FARE DISPLAY ÜBERARBEITUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop

SYNOPSIS

Für einige Fluggesellschaften war die Neo-Tarifanzeige bereits verfügbar, um Tarifattribute einschließlich Kaufbedingungen besser anzuzeigen. Mit dieser Version wurde diese Anzeige überarbeitet, um das Benutzererlebnis zu verbessern und einen effizienteren Vergleich der verschiedenen Angebote zu ermöglichen.

The screenshot displays the Neo fare display interface for the route NCE - MAD. It shows four fare options with their respective prices and conditions:

Fare Type	Price	Policy Status	Key Conditions
Economy Light (Economy)	€441.82	IN POLICY	Trip not refundable, Trip not changeable, Hand luggage only, Seat selection (with fee), No priority check-in, No boarding priority, No lounge access, Eligible for upgrade (with fee)
Economy Standard (Economy)	€479.82	IN POLICY	Trip not refundable, Trip not changeable, 1 bag, Seat selection (with fee), No priority check-in, No boarding priority, No lounge access, Eligible for upgrade (with fee)
Economy Flex (Economy)	€607.82	IN POLICY	Trip fully refundable, Trip change for free, 1 bag, Seat selection, Check-in priority, Boarding priority, No lounge access, Eligible for upgrade (with fee)
Business Flex (Business)	€960.46	OUT OF POLICY	Trip fully refundable, Trip change for free, 2 bags, Seat selection, Check-in priority, Boarding priority, Lounge access, Not eligible for upgrade

[TRAVEL] OPTIMIERUNG FÜR DIE BEGRÜNDUNG „NICHT-REISERICHTLINIEKONFORM“

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Verstößt eine ausgewählte Option gegen die Richtlinie, wird der Benutzer bei der Auswahl darüber informiert, dass die Option nicht richtlinienkonform ist.

Out of your company's travel policy
Your option is out of policy. Select an out of policy reason to proceed.

Out of policy reason * ▼

Comment

Über ein Dropdown-Menü kann der Grund für die Abweichung von der Reiserichtlinie ausgewählt und vor Klicken auf **Auswahl bestätigen** ein Kommentar eingegeben werden.

Derzeit ist das Feld **Kommentar** ein Freitextfeld, das automatisch aktiviert werden kann. In der vorliegenden Version bleibt das Feld aktiv, Angaben sind jedoch freigestellt. Administratoren erhalten die Möglichkeit, es zu deaktivieren (siehe Konfigurationseinstellungen unten). Wenn das Kommentarfeld hinzugefügt wird, ist es sowohl für den Reisenden als auch den Genehmigenden automatisch auf der Seite der Reiseroute sichtbar.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Die Funktion unterstützt auch die Migration des Check-out-Assistenten.

HINWEIS: Freitextkommentare werden für Reporting-Zwecke nicht berücksichtigt. Kommentare sind für Genehmiger nur sichtbar, wenn sie den integrierten Genehmigungsworkflow von Neo verwenden. Externe Genehmigungstools haben keinen Einblick in diese Kommentare.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion gilt für:

- Transportmittel
- Hotel
- Mietwagen

[MIETWAGEN] SORTIERANZEIGE

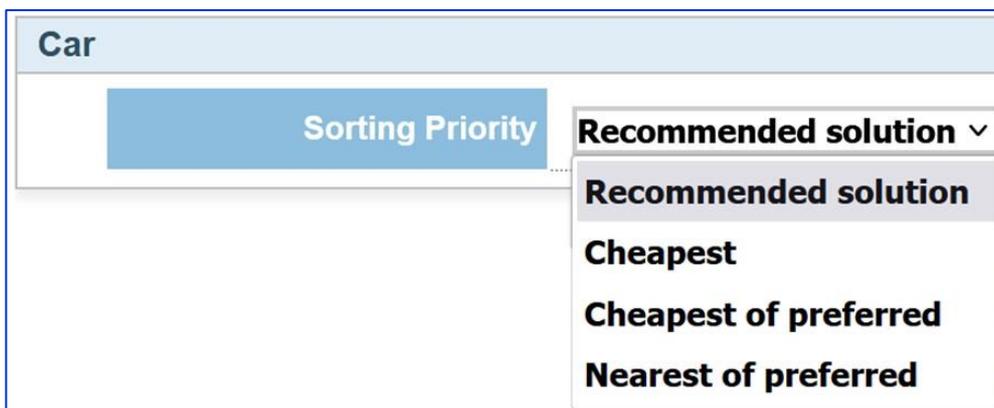
ZIELGRUPPE	Reisemanager
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Die Konfigurationsmöglichkeiten für die Anzeigereihenfolge für Mietwagen wurde verbessert. Kunden können jetzt einen bestimmten Anbieter oder Tarif an den Anfang der Optionsliste für Mietwagen setzen.

Die Sortierreihenfolge der Anzeige basierend auf den folgenden Kriterien kann auf der [Ergebnisseite](#) definiert werden:

- Recommended (Empfohlene Option) (dies ist das aktuelle, auf dem Neo-Algorithmus basierende Verhalten)
- Cheapest (Billigste Option)
- Cheapest of preferred (Billigste der bevorzugten Optionen)
- Nearest of preferred (Nächste der bevorzugten Optionen)



[MIETWAGEN] ANZEIGE DES BASISTARIFS

ZIELGRUPPE	Reisemanager Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Die Reiserichtlinie eines Benutzers basiert entweder auf den Gesamtkosten oder dem Basistarif. In der vorliegenden Version ist der Basistarif aktiviert, sodass Benutzer mehr Transparenz über diese Art von Tarifen erhalten.

Durch die Aktivierung können Sortioptionen außerdem auf den Basistarif und nicht nur auf die Gesamtkosten angewandt werden.

Car rental IN POLICY

PUBLIC RATE
[View rate details](#)

ECONOMY
[Change vehicle type](#)

estimated total price **€ 255.97**
① € 106.65 base / day

ELECTRIC

PICK UP AT HERTZ
 HERTZ *GK* - 99 Rue Rivoli, Commercial Center Carroussel
 Level 2, 75001 Paris, France
[Agency information](#)

DROP OFF AT HERTZ
 HERTZ *GK* - 99 Rue Rivoli, Commercial Center Carroussel
 Level 2, 75001 Paris, France
[Agency information](#)

Category : Economy, 2/4 Door, Automatic, Electric < 250 mi / 400 km A/C
 Type : B1 PEUGEOT E 208 OR SIMILAR
 Details : Unlimited mileage - Base Rate: 106.65 EUR/day

July 23, 2024 - 10:00 AM
 Pick-up time

July 25, 2024 - 10:00 AM
 Drop-off time

1.4km
 From search location

1.4km
 From search location

♥♥♥ Recommended partner
🛡️ SANITARY MEASURES [View safety measures](#)

Select

Der geschätzte Gesamtbetrag wird wie heute weiterhin sichtbar sein.

GELTUNGSBEREICH

Diese Information ist verfügbar, wenn die Information vom Mietwagenanbieter übertragen wird.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

S.8

[MIETWAGEN] KAPPUNGSREGELN

ZIELGRUPPE	Reisemanager
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Um Mietwagenoptionen flexibler gestalten und an Kundenanforderungen ausrichten zu können, kann für Neo-Reiserichtlinien ab jetzt ein Referenztarif festgelegt werden, der auf dem niedrigsten Preis basiert und verschiedene Einstellungskriterien berücksichtigt.

Kunden können nun Folgendes definieren:

- Eine Reiserichtlinie basierend auf dem niedrigsten Tarif (geschätzter Gesamttarif oder Basistarif)
- Berücksichtigung von Kriterien wie Mietwagenanbieter, Art oder Klasse.

WICHTIG!

Diese neuen Reiserichtlinienregeln können zusätzlich zu den bestehenden Regeln für Mietwagenbuchungen angewandt werden.

[MIETWAGEN | AMADEUS] OPTIMIERTER PROZESS FÜR MIETWAGEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Die E-Mail-Adresse eines Reisenden kann jetzt während des Verkaufsvorgangs direkt an den Autovermieter geschickt werden, bevor der Kunde am Verkaufsschalter erscheint. Dazu wurde dem Autovermieter Zugang zu den mit dem Mietwagensegment verknüpften Informationen gewährt.

Diese Funktion wurde von einem neuen Anbieter auf dem französischen Markt – Virtuo – eingefordert.

GELTUNGSBEREICH

Mietwagen für Amadeus.

Gilt nur für Autovermieter, die diese Funktion unterstützen.

[TRANSPORTMITTEL] SORTIERANZEIGE

ZIELGRUPPE	Reisemanager
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage
LAND	Alle
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Auf der Seite **Transportergebnisse** wurde die Anzeige der Sortierreihenfolge verbessert, um besser auf bestimmte Kundenanforderungen einzugehen. Eine neue empfohlene Sortieroption gibt Benutzern die Möglichkeit, verfügbaren Transportlösungen zunächst nach der Flugdauer zu sortieren.

Dadurch kann Flügen mit der kürzesten Flugdauer Vorrang gegeben werden. Die Ergebnisse werden also nach der Flugdauer sortiert, unabhängig vom Preis der Flugoptionen. Für detailliertere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Amex GBT-Account Manager, da die Anwendung dieser neuen Einstellung mit der gesamten Reiserichtlinie, einschließlich der Anwendung des niedrigsten logischen Flugpreises, in Einklang gebracht werden muss.

ANWENDUNGSFALL

- Sowohl Air France als auch British Airways wurden als bevorzugte Fluglinien festgelegt.
- Beide Fluglinien fliegen auf einer Strecke von Paris nach New York. Der Flug von British Airways dauert jedoch länger als der von Air France.
- Dank der neuen Sortieroption kann der Flug von Air France ganz oben auf der Ergebnisseite noch vor dem Flug von British Airways angezeigt werden, da die Flugdauer des Air-France-Fluges kürzer ist. (Bisher richtete sich die Sortierreihenfolge nach den einzelnen Flugpreisen).

[SMP HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: KOSTENLOSE SHUTTLES

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch, wenn SMP Hotel aktiviert ist
LAND	Alle, wo SMP Hotel verfügbar ist
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

ÜBERSICHT

Um Benutzern mehr Hotel-Content auf Tarifebene bereitzustellen, können in Neo jetzt unter **Weitere Services** zwei neue Serviceangebote angezeigt werden:

- Kostenloser Flughafentransfer
- Kostenloser Transfer zu Kundenorten

The screenshot displays a 'Room details' modal window for a 'Queen Room with Bath Tub - Hearing/Mobility Accessible - Free cancellation - Free WiFi'. It lists several benefits: 'Breakfast included', 'Free cancellation before June 14, 2023', 'Free wifi', and 'Free airport transfer'. Under 'Room amenities', it lists items like a tea/coffee maker, bath, safety deposit box, pay-per-view channels, cable channels, bath or shower, carpeted floor, laptop safe, heated pool, pool towels, pool cover, and a bottle of water. A 'Cancellation Policy' section states that no prepayment is needed and cancellations are free until 2 days before arrival. The price is shown as '\$129 per night, incl. tax' with a 'Select' button.

Hinweis: Dies setzt voraus, dass die Serviceangebote für einen bestimmten Preis ordnungsgemäß geladen werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren GBT Account Manager.

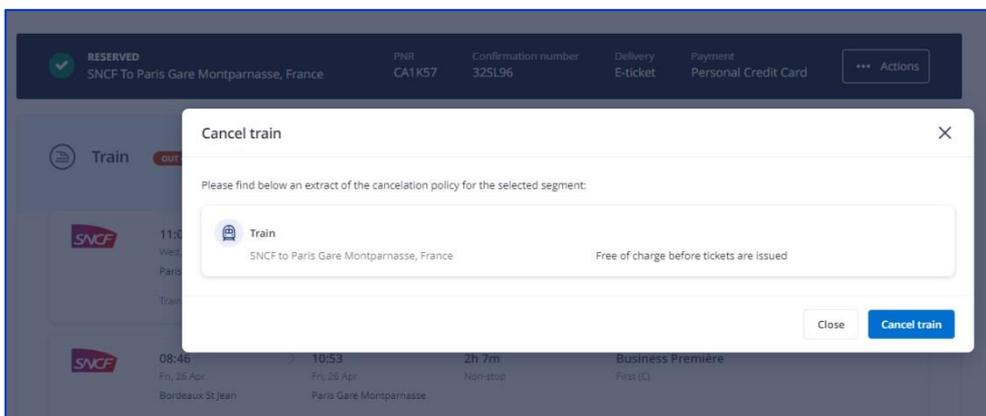
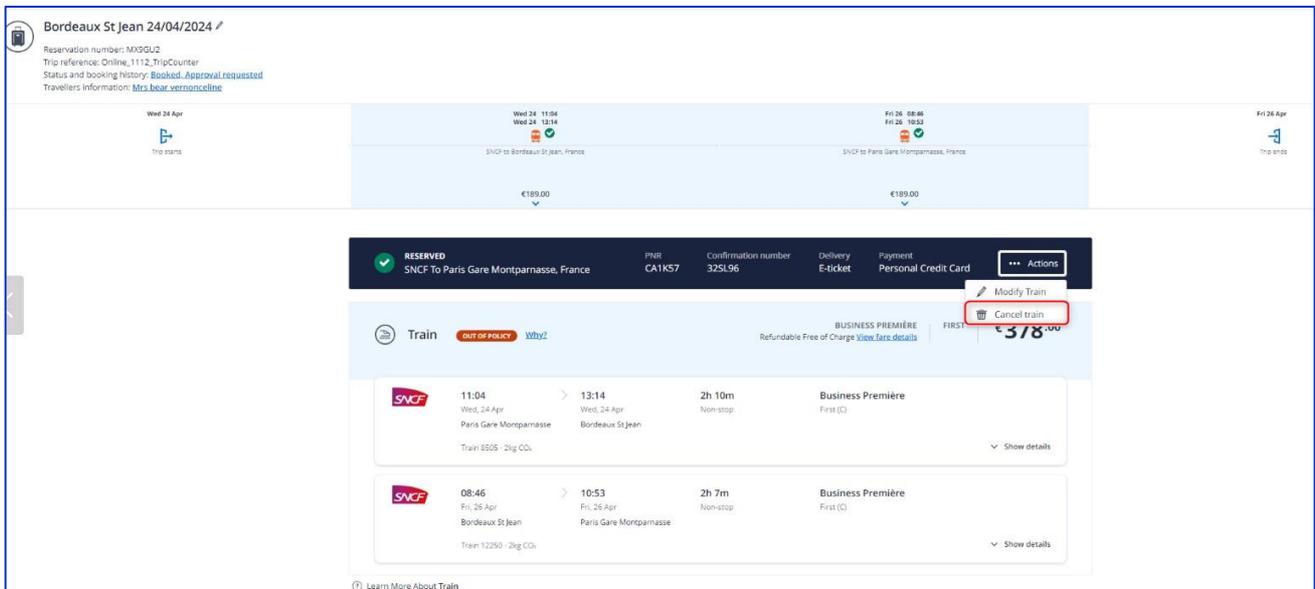
[SNCF] TEILSTORNIERUNG ODER RÜCKERSTATTUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch – gilt NUR, wenn Rückerstattung für SNCF aktiviert ist
LAND	Frankreich
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

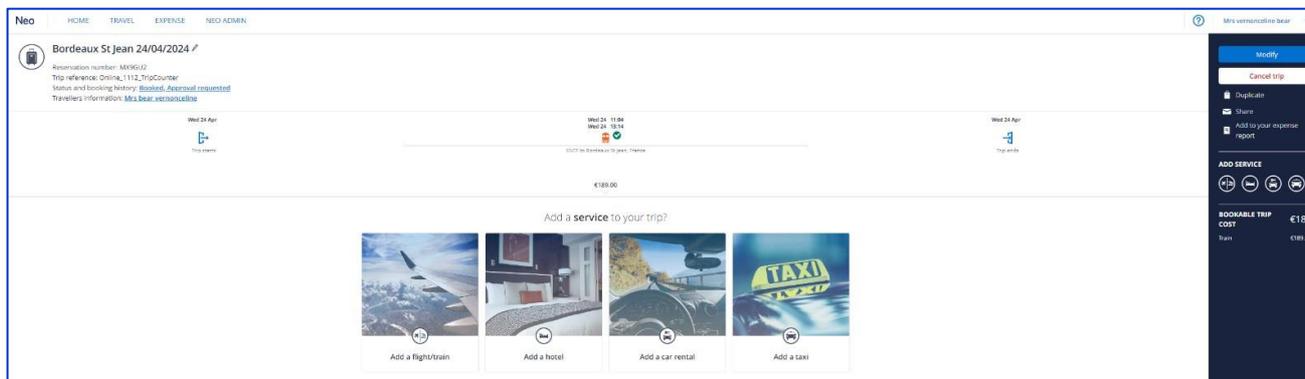
ÜBERSICHT

Reisende können jetzt einen Teil einer SNCF-Reise stornieren.

Wurde zum Beispiel eine Hin- und Rückreise mit der SNCF gebucht, ist es möglich, nur einen Teil der Reise zu stornieren (z. B. die Rückreise). Dazu muss der Reisende auf das jeweilige Segment gehen und auf **Stornieren** klicken (siehe Bildschirmfoto unten).



Nach Klicken auf **Stornieren** erscheint ein Pop-in-Fenster mit Angaben zum stornierten Segment (siehe Bildschirmfoto oben). Durch Klicken auf **Zug stornieren** bestätigt der Reisende das Löschen des Segments.



GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion betrifft SNCF-Reisen mit ausgestellten Tickets, die **vor und nach der Abreise** storniert werden.

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

[SAML SSO] SHA-1-ALGORITHMUS WIRD NICHT MEHR UNTERSTÜTZT

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Der SHA-1-Algorithmus wurde seit 2021 für alle neuen SSO-Konfiguration eingestellt. Bis heute wurde er von Neo in bestehende Konfiguration jedoch unterstützt. So konnten Kunden Ihr SSO-Signaturzertifikat und Ihre Signaturmethoden auf einen stärkeren Algorithmus wie SHA-256 aufrüsten.

Jetzt, da alle bestehenden Konfigurationen umgestellt wurden, wurde die SHA-1-Option aus der Konfiguration der SAML SSO-Signaturprüfung entfernt. Folgende Optionen bleiben bestehen: SHA-256, SHA-384 oder SHA-512.