

neo



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

Notes de version

Neo™ 23.3

24 JUILLET 2023

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) et ses détenteurs de sous-licence autorisés (notamment Ovation Travel Group et Egencia) utilise certaines marques commerciales et marques de services d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) dans les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express Meetings & Events » ainsi qu'en lien avec son activité, à des fins autorisées uniquement, sous une licence limitée accordée par American Express (marques sous licence). Les marques sous licence sont des marques commerciales ou des marques de services d'American Express, dont elles sont la propriété. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant que société distincte d'American Express.



Sommaire

INFORMATIONS PREALABLES	3
[TRAIN] INFORMATIONS RELATIVES AUX PROJETS SNCF (DELTA ET BOOST)	3
[TRAIN] RENFE : OFFRES TRAINS INTERNATIONAUX FRANCE > ESPAGNE	5
NEO TRAVEL	6
[NEO] PROCESSUS DE FINALISATION DE RESERVATION : AFFICHAGE DE L'ENSEMBLE DES PAGES EN PLEIN ÉCRAN	7
[ÉCHANGE DE BILLETS] AFFICHAGE D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR LES MODIFICATIONS	10
[TRANSPORT] CHANGEMENT DANS LA RECHERCHE TRANSPORT	12
[TRANSPORT] SUPPRESSION DES DOUBLONS POUR LES SEGMENTS DE TRANSPORT	13
[HÔTEL] AMÉLIORATION DU BADGE ÉCO-RESPONSABLE	15
[HÔTEL] FILTRE PAR CHAÎNE DE RÉFÉRENCE OU PAR SOUS-CHAÎNE	16
[HÔTEL] SERVICES ANNEXES : STATION DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES	17
[HÔTEL] NOUVELLE IMAGE POUR LA POP-UP RELATIVE AUX HÔTELS	18
[HÔTEL] ÉCRAN D'ATTENTE	19
[TRAIN] RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES PASSAGERS	20
[TRANSPORT] SUPPRESSION DE L'AFFICHAGE DE L'IDENTIFIANT E-BILLET POUR LES COMPAGNIES AÉRIENNES	22
[GDS] GALILEO : GESTION DES MIXED FARES	24
[LOCATION DE VÉHICULES] AMADEUS : AFFICHAGE DES TARIFS ET OPTIONS DE RÉSERVATION POUR LES PNEUS NEIGE ET LE GPS	25
NEO EXPENSE	26
[TVA] GESTION DE PLUSIEURS TAUX D'IMPOSITION PRÉLEVÉS PAR DIFFÉRENTS GOUVERNEMENTS (EXEMPLE DU CANADA)	27
[OCR] NUMÉRISATION DU TYPE DE FRAIS	29
[FRAIS] VISUALISATION DES TRANSACTIONS RÉGLÉES PAR CARTE PROFESSIONNELLE	31
[NOTES DE FRAIS] NOUVEAU PROCESS DE CRÉATION DES NOTES DE FRAIS	33
[LISTE DES FRAIS] AMÉLIORATIONS DU WORKFLOW DE CRÉATION DES NOTES DE FRAIS	35
PLATEFORME	36
[PROFILS UTILISATEUR] RETRAIT DU CHAMP « TARIFS WEB »	37



INFORMATIONS PREALABLES

[TRAIN] INFORMATIONS RELATIVES AUX PROJETS SNCF (DELTA ET BOOST)

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Cette rubrique vise à fournir des informations sur deux projets importants de la SNCF : Delta et Boost.

PROJET DELTA

Les trains Thalys vont être migrés de l'inventaire Résarail à l'inventaire S3 Eurostar.

Depuis le 1^{er} juin 2023, les modifications suivantes s'appliquent :

- **Jusqu'au 31 août 2023**, les voyages seront gérés via l'inventaire Résarail, comme c'est le cas aujourd'hui.
- **À partir du 1^{er} septembre 2023**, les réservations devront être directement effectuées via l'inventaire S3 Eurostar.

Si une partie de votre voyage est prévue en août (ex. trajet aller) et une autre en septembre (ex. trajet retour), la réservation sera divisée entre les deux inventaires : inventaire Résarail pour le trajet aller en août et inventaire S3 Eurostar pour le trajet retour en septembre.

En fonction du GDS utilisé par l'agence de voyages, ce voyage peut donner lieu à une seule commande PAO qui regroupe les deux réservations sur chacun des inventaires, ou à deux commandes PAO, une commande PAO pour chaque inventaire. Cela signifie que les voyageurs n'auront pas accès aux résultats de recherche quand c'est sur un multi-inventaire, et devront effectuer leur recherche dans les deux inventaires séparément. C'est le cas pour Amadeus, car le GDS n'est pas encore prêt à gérer deux inventaires distincts au sein d'une seule et unique commande PAO.

Il existe une autre limite pour l'inventaire S3. Dans le cas d'une réservation Multipax, si l'un des voyageurs est titulaire d'une carte de réduction et que les autres voyageurs ne le sont pas, la SNCF affichera uniquement les tarifs publics et chaque réservation devra être effectuée individuellement.

Les délais pour l'émission de billets (pour SBT) sont les suivants :

- Jusqu'à 10 jours avant départ : 72 heures
- De 10 jours à 1 jour avant départ : 24 heures
- À partir de 24 heures avant départ : 60 minutes

Tout comme avec Eurostar, il n'est pas possible de réserver un siège « à côté de » ou un siège spécifique (remarque : cela inclut les préférences de choix de siège telles que fenêtre, couloir, etc.) pour les trains Thalys.



PROJET BOOST

Une migration va être effectuée, de l'inventaire Résarail à l'inventaire S3P SNCF. Cela inclut :

- **Offres nationales** : TGV, trains de nuit, trains intercités
- **Trains internationaux** : Luxembourg, Fribourg, Bruxelles, Lyria (Paris-Genève ou Zurich), SVIU (Paris à Milan), ALLEO (Paris à Strasbourg, Stuttgart, Munich, Sarrebruck ou Francfort) et TGV INOUI France-Espagne, Paris à Barcelone

À compter du **11 octobre 2023**, les modifications suivantes devraient intervenir :

- Pour les dates de voyage antérieures au 10 janvier 2024, les réservations continueront d'être gérées via l'inventaire Résarail.
- Pour les dates de voyage postérieures au 10 janvier 2024, les réservations seront gérées via l'inventaire S3P SNCF.



[TRAIN] RENFE : OFFRES TRAINS INTERNATIONAUX FRANCE > ESPAGNE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

À compter de juillet 2023, la RENFE commencera à proposer de nouveaux trajets France > Espagne et Espagne > France :

- Barcelone > Lyon : dès le 13 juillet 2023 (du vendredi au lundi)
- Madrid > Marseille : dès le 28 juillet 2023 (du vendredi au lundi, puis 16 fois par semaine à compter d'août)

PROCHAINES ETAPES

À partir de septembre 2023 sur la ligne en provenance de Lyon, et d'octobre sur la ligne en provenance de Marseille, la RENFE commencera à faire circuler des trains AVE (grande vitesse) du lundi au dimanche, en proposant 28 trajets par semaine.

Entre Nîmes et Barcelone, quatre trains par jour sont prévus.

DÉTAILS DE L'OFFRE

Cette offre inclut les éléments suivants :

- Train à grande vitesse (AVE)
- Classes Confort et Standard
- Tarifs Basico et Elige

Les services proposés incluent :

- Wi-Fi gratuit
- Prises
- Bar
- Jusqu'à 3 bagages

PÉRIMÈTRE

RENFE par lien direct



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

NEO TRAVEL



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.



[NEO] PROCESSUS DE FINALISATION DE RESERVATION : AFFICHAGE DE L'ENSEMBLE DES PAGES EN PLEIN ÉCRAN

GDS SUPPORTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Toutes les pages relatives au paiement s'affichent à présent en plein écran. Cela permet d'éliminer le défilement de l'écran nécessaire pour lire et modifier les pages de paiement. Cette approche est un préalable à la future migration du processus de paiement.

- Toutes les étapes de paiement apparaissent à présent en plein écran :
 - Pages de prépaiement (motif de modification du voyage, détails et garantie relatifs aux tarifs des hôtels, etc.) :
 - Les détails et garantie relatifs aux tarifs des hôtels sont en cours de développement et seront déployés dans une prochaine version.
 - Le contenu des autres pages de paiement sera migré vers un emplacement plus convivial au sein de la page en plein écran.
 - Motifs de non-conformité
 - Paiement et méthode de retrait des billets d'avion
 - Paiement et garantie pour la location de véhicules
 - Résumé des informations relatives à la société
 - Confirmation des données personnelles

EXEMPLE

- Avion : aller-retour Paris/Miami
- Hôtel à Naples, Floride (non conforme)

Dans ce cas, les pages de paiement s'afficheront dans l'ordre suivant :



Détails des tarifs hôtels

neo | HOME | ARRANGER | TRAVEL | EXPENSE

Rate details

- Taxes and fees
 - Taxes and Fees: €27.28 (included per night)

I have read and accept above conditions and terms.

Book

Page relative au motif de non-conformité

neo | HOME | ARRANGER | TRAVEL | EXPENSE

Compliance

Your selection is out of policy.

2 hotel nights at Best Western Naples Inn & Suites (20/06/2023)
Please select the reason for choosing an out of company policy hotel:

because

Next



Page pour le paiement et la méthode de retrait des billets d'avion

Delivery and Payment ×

Delivery & Payment

Delivery: E-ticket

Payment

Credit Card - Lodge Card

⚠ Some airlines charge a credit card fee. It is not yet possible to show the fee including your surcharge. Therefore the credit card surcharge, if applicable, will only be added after your booking is complete.

[Next](#)

Page relative à la garantie pour les hôtels

neo | HOME | ARRANGER | TRAVEL | EXPENSE

Hotel Guarantee ×

Hotel Guarantee

Credit Card: Visa 4444****1111

Agency

Smoking/Non-smoking

(Subject to availability)

[Next](#)

[ÉCHANGE DE BILLETS] AFFICHAGE D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR LES MODIFICATIONS

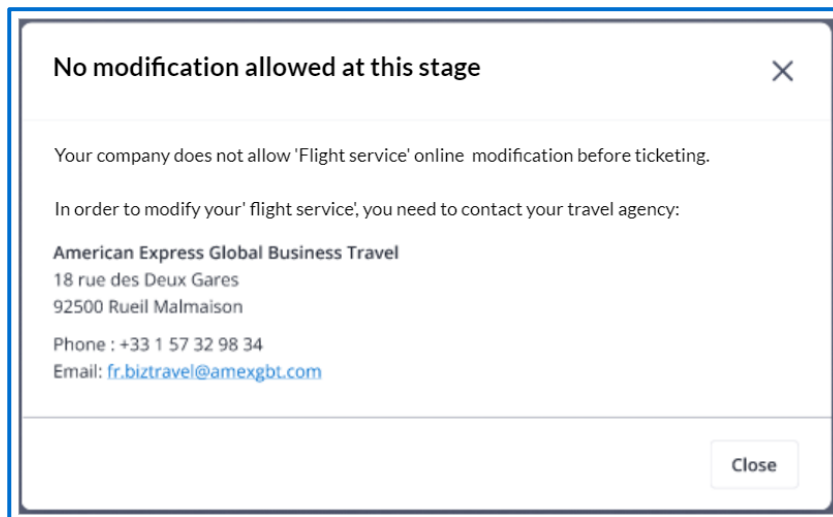
GDS SUPPORTÉ	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Le bouton Modifier apparaissant en permanence sur l'interface utilisateur, les utilisateurs ont besoin de savoir pourquoi la modification d'un voyage sans billet n'est pas possible.

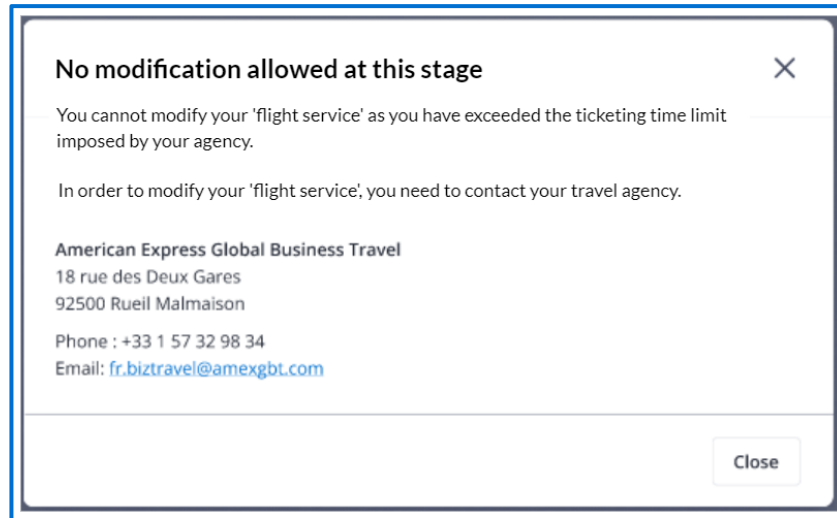
Une pop-up s'affichera lorsqu'une modification n'est pas possible. Ces informations incluront le motif et les informations de contact de l'agence de voyages. Ces informations détaillées seront disponibles dans une version ultérieure pour les modifications après émission.

L'option « Autoriser la modification du PNR » est désactivée.

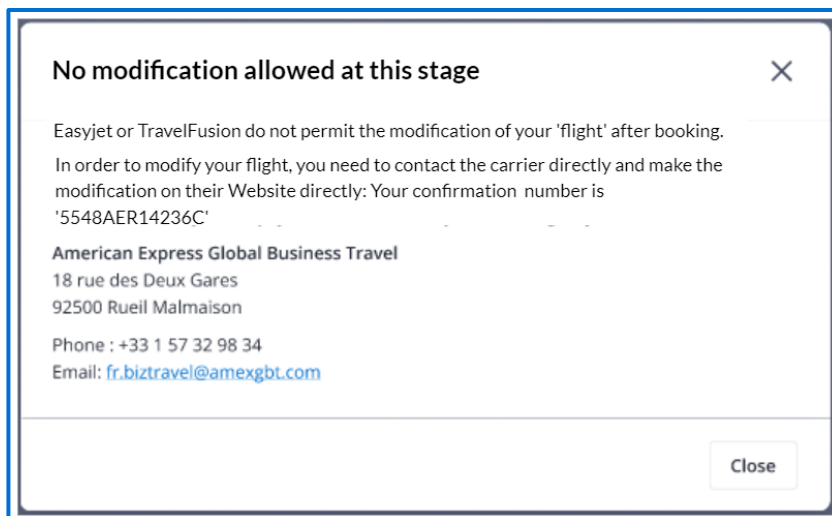




La date butoir pour l'émission des billets n'est pas comprise dans les délais configurés.



La source utilisée n'autorise pas de modification après réservation.



[TRANSPORT] CHANGEMENT DANS LA RECHERCHE TRANSPORT

GDS SUPPORTÉ	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Dans le but d'améliorer la sélection des offres transport et afin d'offrir un contenu plus pertinent plusieurs options ont été ajoutées ou modifiées dans le formulaire de recherche ou dans la page de résultat. Cela permettra aux utilisateurs de trouver plus facilement leurs vols tout en restant directement dans Neo.

Transport results Current search: Nice - All Airports and Railways — Nantes - All Airports and Railways, Thu, 21 Sep

Stops Companies Price Airport/Station Connections CO₂ emissions In policy only

Choose departing trip

Recommended
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more](#)

Sort by Recommended

All you need to know for your safe trip to France [Learn more](#)

easyJet	09:05 (NCE) Thu, 21 Sep	>	10:40 (NTE) Thu, 21 Sep	1h 35m Non-stop	Standard Economy (Y) Change fare/class	€59 Total Price	Select
U2 4702 · 85kg CO ₂							
AIRFRANCE	06:25 (NCE) Thu, 21 Sep	>	09:50 (NTE) Thu, 21 Sep	3h 25m 1 Stop (LYS)	Light Economy (F, F) Change fare/class · View seats	€143 Total Price	Select
AF 1701, AF 1482 · 133kg CO ₂ · Operated by Air France, Hopi							
AIRFRANCE	06:00 (NCE) Thu, 21 Sep	>	09:30 (NTE) Thu, 21 Sep	3h 30m 1 Stop (CDG)	Standard Economy (N, N) Change fare/class · View seats	€143 Total Price	Select
AF 7315, AF 7500 · 169kg CO ₂							

Can't find what you are looking for?
Refine your search by changing the time of departure

Choose exact time Earlier results Later results

Can't find what you are looking for?
Refine your search by changing the time of departure

Choose exact time Earlier results Later results

[TRANSPORT] SUPPRESSION DES DOUBLONS POUR LES SEGMENTS DE TRANSPORT

GDS SUPPORTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Actuellement, lorsque plusieurs sources sont configurées pour l'avion ou le train, le même vol (ou train) peut apparaître deux fois si différentes sources le proposent. Par conséquent, les utilisateurs peuvent parfois voir s'afficher le même vol ou le même train sur la page des résultats, ce qui peut être source de confusion.

Neo va à présent supprimer les doublons qui apparaissent deux fois. Ils s'afficheront désormais une seule fois sur la page des résultats. Les alternatives seront présentées sur l'écran des tarifs Neo ou sur l'écran de modification des tarifs. Cela permettra d'améliorer l'expérience utilisateur. En deuxième lieu, ceux-ci pourront également choisir le tarif de leur choix parmi les tarifs offerts pour le vol ou le train sélectionné.

Ceci peut s'appliquer notamment dans le cadre d'une compagnie aérienne qui serait disponible dans le contenu GDS et dans le contenu Travelfusion.

AVANT

The screenshot displays four flight options from vueling, each with a 'Select' button. The first two options are highlighted with a red border:

- Option 1:** vueling, 07:05 (ORY) to 08:50 (BCN), 1h 45m, Non-stop, Basic Fare Economy (Y), Total Price €46.
- Option 2:** vueling, 07:05 (ORY) to 08:50 (BCN), 1h 45m, Non-stop, Timeflex Economy (Q), Total Price €154.
- Option 3:** vueling, 09:10 (ORY) to 10:55 (BCN), 1h 45m, Non-stop, Basic Fare Economy (Y), Total Price €71.
- Option 4:** vueling, 09:10 (ORY) to 10:55 (BCN), 1h 45m, Non-stop, Timeflex Economy (A), Total Price €181.

American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

APRES

vueling	07:05 (ORY) Tue, 5 Sep	> 08:50 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	Basic Fare ⓘ Economy (Y) Change fare/class · View seats	€46 Total Price	Select
	VY 8005 · 88kg CO ₂			🧳 🪑 🛎 📶	IN POLICY	⌵ Show details
vueling	09:10 (ORY) Tue, 5 Sep	> 10:55 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	Basic Fare ⓘ Economy (Y) Change fare/class	€71 Total Price	Select
	VY 8001 · 88kg CO ₂			🧳 🪑 🛎 📶	IN POLICY	⌵ Show details
vueling	10:40 (CDG) Tue, 5 Sep	> 12:35 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 55m Non-stop	Basic Fare ⓘ Economy (Y) Change fare/class	€101 Total Price	Select
	VY 8251 · 82kg CO ₂			🧳 🪑 🛎 📶	IN POLICY	⌵ Show details

American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

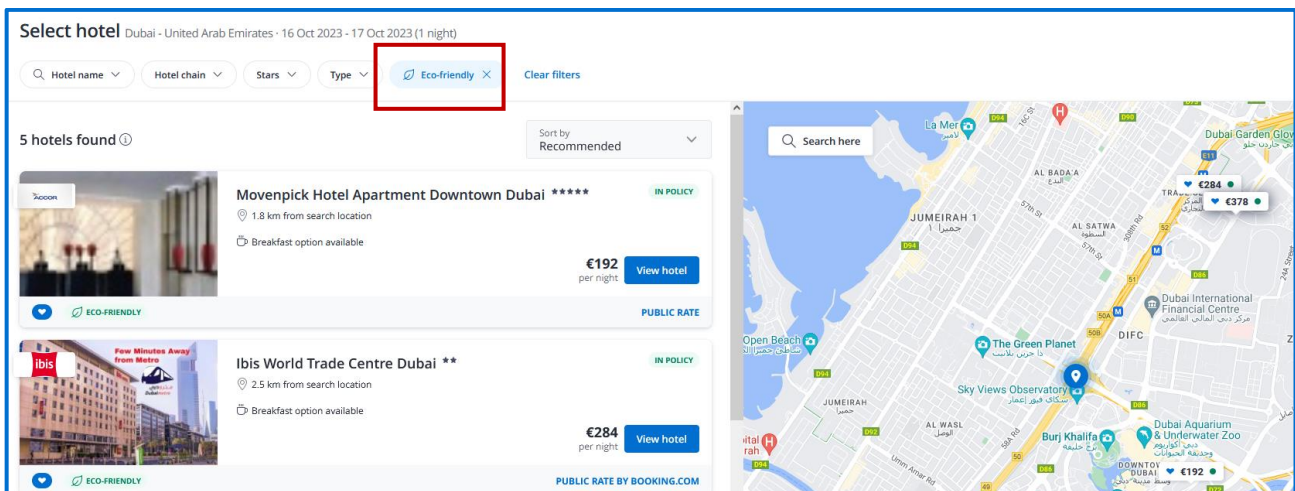
[HÔTEL] AMÉLIORATION DU BADGE ÉCO-RESPONSABLE

CONTENU HOTEL SOUTPTE	SMP
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique pour le programme GSTC Sur demande pour le programme client "éco-responsable"
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Avec cette nouvelle version, Neo va donner de manière automatique l'information concernant le badge « éco-responsable » lorsque le contenu hôtel provient de Supply MarketPlace™. Cette information proviendra du programme GSTC (Global Sustainable Tourism Council). GSTC gère les normes mondiales relatives au voyage et au tourisme durables, et intervient en tant qu'organisme international d'accréditation pour la certification dédiée au tourisme durable.

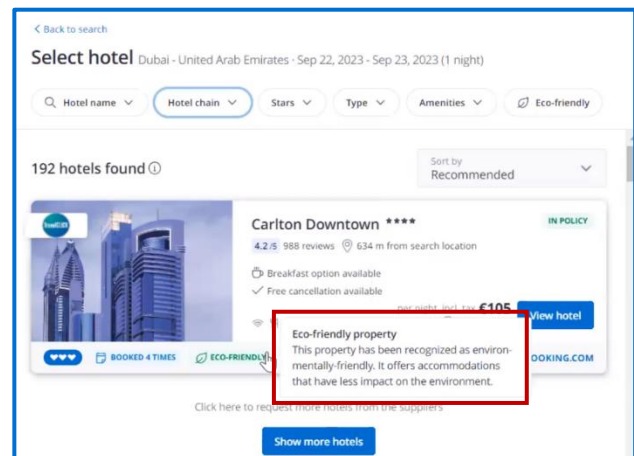
De plus, les clients qui ont un programme hôtel personnalisé pourront également identifier leurs hôtels spécifiques comme "éco-responsable". Cette option requiert un paramétrage supplémentaire.



Dans les prochaines versions, Neo mettra à jour l'infobulle relative au badge éco-responsable dans l'objectif de refléter la façon dont l'hôtel a été identifié comme étant éco-responsable.

PÉRIMÈTRE

Cela s'applique aux hôtels via SMP.



[HÔTEL] FILTRE PAR CHAÎNE DE RÉFÉRENCE OU PAR SOUS-CHAÎNE

CONTENU HOTEL SUPPORTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Les utilisateurs pourront désormais filtrer plus facilement une chaîne de référence, plutôt que de devoir sélectionner chaque sous-chaîne. Cette amélioration est en particulier utile lorsque des utilisateurs disposent d'une carte de fidélité spécifique qui concerne l'intégralité de la chaîne de référence.

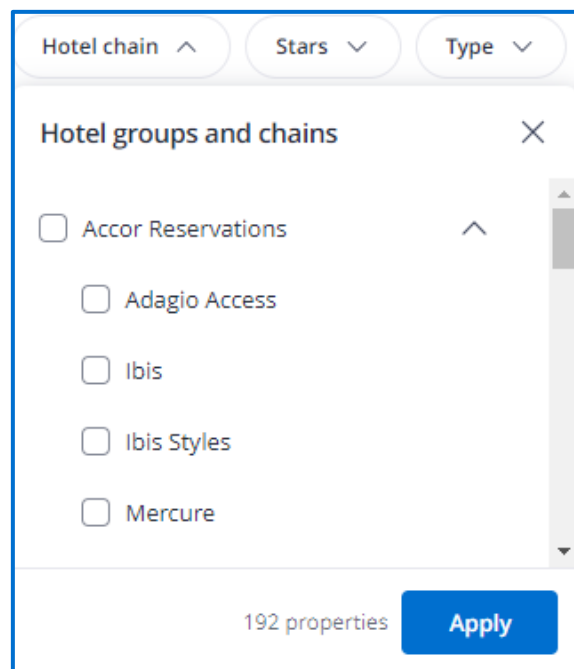
Par conséquent, la chaîne d'hôtels existante peut être filtrée à la fois au niveau d'une sous-chaîne et au niveau de la chaîne de référence.

Par exemple : Accor pourra être sélectionné si l'utilisateur souhaite voir les hôtels Ibis, Novotel etc.

PÉRIMÈTRE

Cela s'applique à toutes les sources hôtel.

Ceci est la première phase d'amélioration. D'autres chaînes d'hôtels seront ajoutées comme filtre dans les versions à venir.



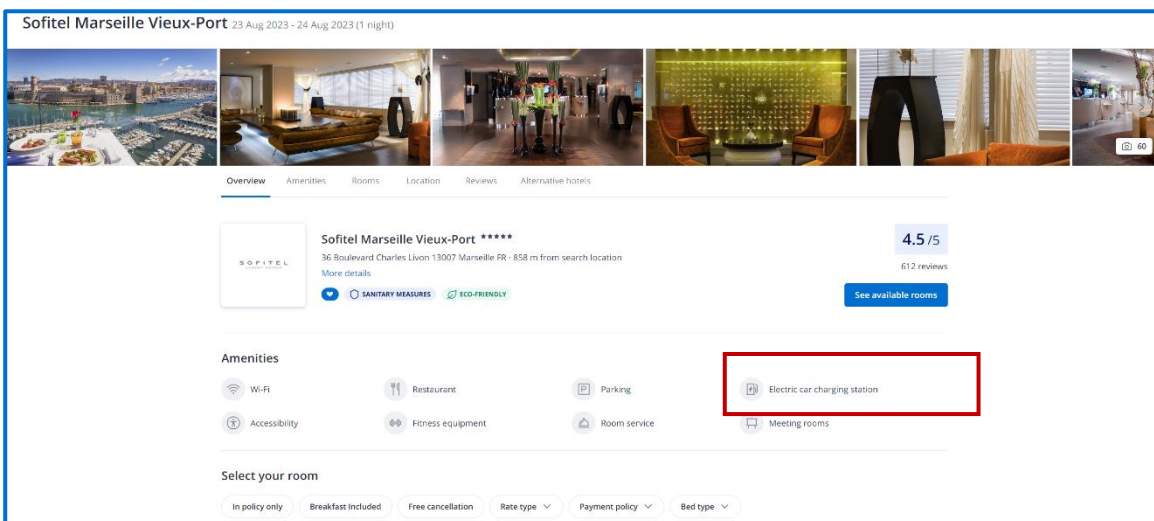
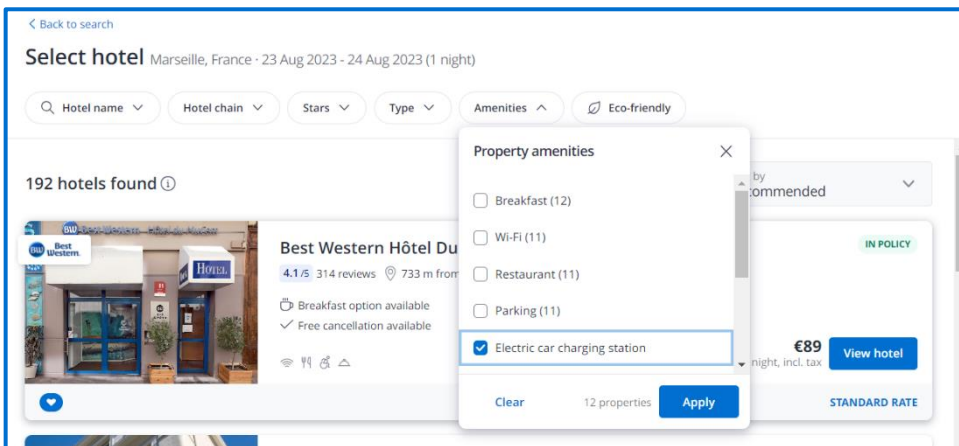
[HÔTEL] SERVICES ANNEXES : STATION DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

CONTENU HOTEL SOUTPORTE	SMP
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Les voyageurs sont de plus en plus sensibles à la durabilité. Pour que Neo puisse mettre des solutions durables à disposition des utilisateurs, des améliorations ont été apportées. Elles permettent d'offrir aux utilisateurs davantage d'informations sur les services et équipements offerts par les hôtels. Ce complément d'information permet aux utilisateurs d'éviter de rechercher ces informations en dehors de l'application Neo.

Les utilisateurs seront à présent en mesure de filtrer et de visualiser le nouveau service **Station de recharge pour les véhicules électriques** via le filtre disponible. Ce service s'affichera également sur la page des résultats hôtels ainsi que sur la page d'aperçu des hôtels.



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

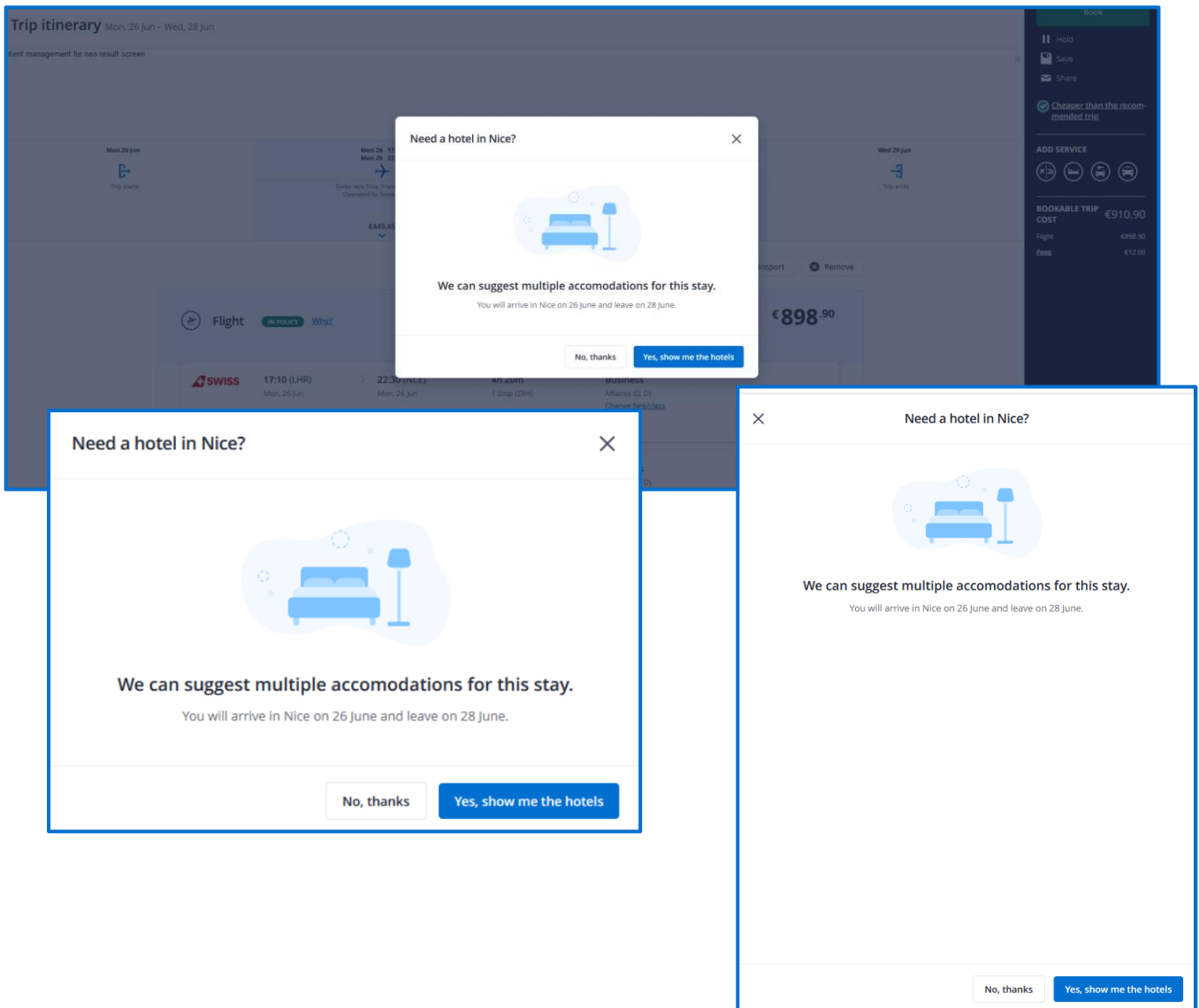
[HÔTEL] NOUVELLE IMAGE POUR LA POP-UP RELATIVE AUX HÔTELS

CONTENU HOTEL SUPPORTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Lorsqu'un utilisateur réserve un voyage dont le départ et l'arrivée ne sont pas le même jour et qu'il n'a pas réservé d'hôtel, une pop-up l'invite à choisir et réserver un hôtel.

Dans un souci d'harmonisation avec l'interface utilisateur de l'application Neo, l'image apparaissant dans cette pop-up a été modifiée.



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

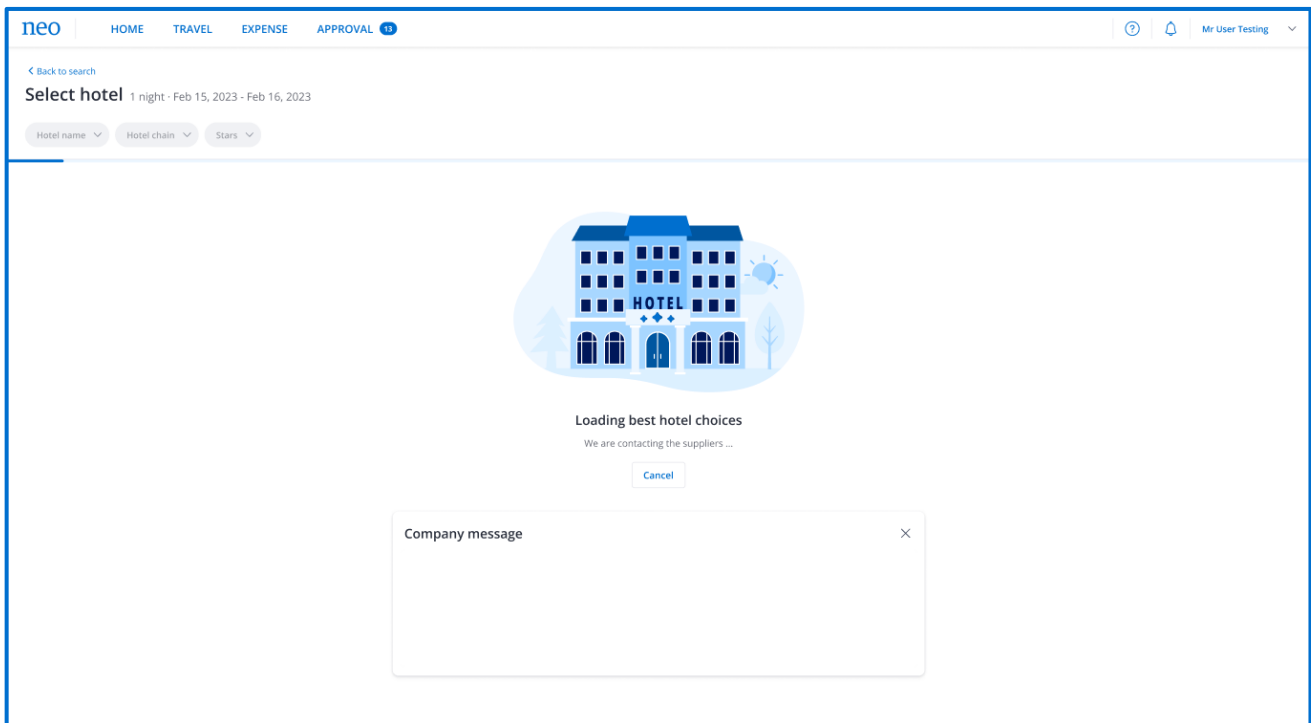
[HÔTEL] ÉCRAN D'ATTENTE

CONTENU HOTEL SUPPORTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

L'écran d'attente pour les hôtels ayant été entièrement repensé, un message s'affiche à présent pour permettre aux utilisateurs de comprendre pourquoi la page est en cours de chargement. Cela permet d'améliorer la perception pour les utilisateurs finaux et d'accroître la vitesse de l'interface utilisateur.

Les utilisateurs seront informés que Neo est en train de contacter des fournisseurs et de rechercher les meilleures solutions possibles, tout en tenant compte de la politique voyage définie par l'entreprise.



[TRAIN] RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES PASSAGERS

GDS SUPPORTÉ	All
PAYS	France (pour commencer)
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Un nouveau règlement du Conseil de l'UE (Règlement UE 2021/782) applicable à compter du 7 juin 2023 par tous les opérateurs ferroviaires européens est entré en vigueur. De plus amples détails sont disponibles [ici](#).

L'objectif de cette réforme est de protéger les droits des passagers ferroviaires et d'améliorer la qualité et l'efficacité des services offerts aux passagers ferroviaires. Ce règlement aidera ainsi à accroître l'utilisation des transports ferroviaires par rapport à d'autres moyens de transport.

Les principales dispositions de ce règlement incluent :

- Une nouvelle notion de « billets directs » a été introduite, représentant le contrat de transport unique pour des services ferroviaires subséquents gérés par le même transporteur ou plusieurs transporteurs différents. L'objectif consiste à identifier quel transporteur est responsable, et ce pour quelle partie du segment de voyage.
- Les informations de voyage concernées incluent les droits, l'indemnisation, la procédure relative aux bagages perdus et l'accessibilité des utilisateurs.

Ce règlement stipule qu'il est nécessaire d'indiquer aux utilisateurs qui réservent un voyage si le billet est un billet direct ou non et, si cela n'est pas indiqué, qu'il doit être considéré comme tel. Cette information doit être disponible avant et après la réservation du voyage.

En fonction des informations données par l'API SNCF, Neo affichera si un billet direct est applicable ou non pour chaque train sélectionné. Cela apparaîtra dans Neo dans la rubrique Afficher les détails du tarif, sous l'onglet « Détails du tarif » où l'utilisateur pourra consulter les conditions applicables.

View fare details ×

Fare Conditions **Fare details** Fare Breakdown

Note 1 JR11

- [Fare Conditions:](#)

Note 2 PT00

- [Fare Conditions:](#)

Note 1 JR11

- [Fare Conditions:](#)

In the event that you buy a ticket with one or more connections, you are likely, since June 7 2023, to benefit from new specific rights in the event of delay on arrival at your final destination.
 Train 6613 is eligible to Through-Ticket
 Train 6813 is eligible to Through-Ticket
 For more information you can visit: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>
 Please contact your travel agency for further details.

Note 2 PT00

- [Fare Conditions:](#)

In the event that you buy a ticket with one or more connections, you are likely, since June 7 2023, to benefit from new specific rights in the event of delay on arrival at your final destination.
 Train 17410 is eligible to Through-Ticket
 For more information you can visit: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>
 Please contact your travel agency for further details.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Si un utilisateur achète un billet incluant une ou plusieurs correspondances, il est susceptible, à compter du 7 juin 2023, de bénéficier de nouveaux droits spécifiques en cas de retard à sa destination finale. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <https://www.sncf.com/fr/mentions-legales>.

PÉRIMÈTRE

Cela s'applique à la SNCF par lien direct. Le périmètre sera étendu à d'autres contenus rail européens dans les prochaines versions à venir.

REMARQUE : La SNCF ne fournit pas d'informations relatives aux billets directs pendant les échanges, mais uniquement à l'étape d'achat de la réservation initiale.



[TRANSPORT] SUPPRESSION DE L’AFFICHAGE DE L’IDENTIFIANT E-BILLET POUR LES COMPAGNIES AÉRIENNES

GDS SUPPORTE	Tous
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

Les compagnies aériennes automatisent actuellement la façon d’émettre leurs e-billets aux voyageurs. Auparavant, les voyageurs devaient fournir un identifiant (par exemple numéro de voyageur fréquent, carte bancaire, etc.) pour récupérer leur e-billet.

The screenshot shows a 'Delivery and Payment' form. Under the 'Delivery & Payment' section, it indicates 'Delivery: E-ticket'. A red box highlights the 'Identifier for Mr Jul Colibri: Iberia:' field, which has a dropdown menu currently set to 'No identifier'. Below this, there are sections for 'Payment:' and 'Agency Billing'.

Ces informations sont à présent transmises à la compagnie aérienne sans aucune intervention de la part du voyageur, qui ne sera plus invité à fournir ces informations.

The screenshot shows the same 'Delivery and Payment' form, but the identifier field has been removed. The form now shows 'Delivery & Payment', 'Delivery: E-ticket', 'Payment:', and 'Agency Billing'.



Veillez noter que cette modification concerne **uniquement** le transport aérien. Pour le transport ferroviaire, certaines compagnies exigent encore ces informations et le voyageur sera invité à les fournir.

Delivery and Payment ✕

Delivery & Payment (SNCF)

Delivery: E-billet Mailing address

Identifier for Mr booking hr:
SNCF:

Payment:

Agency Billing

Delivery & Payment (Air France)

Delivery: E-ticket

Payment:

Agency Billing

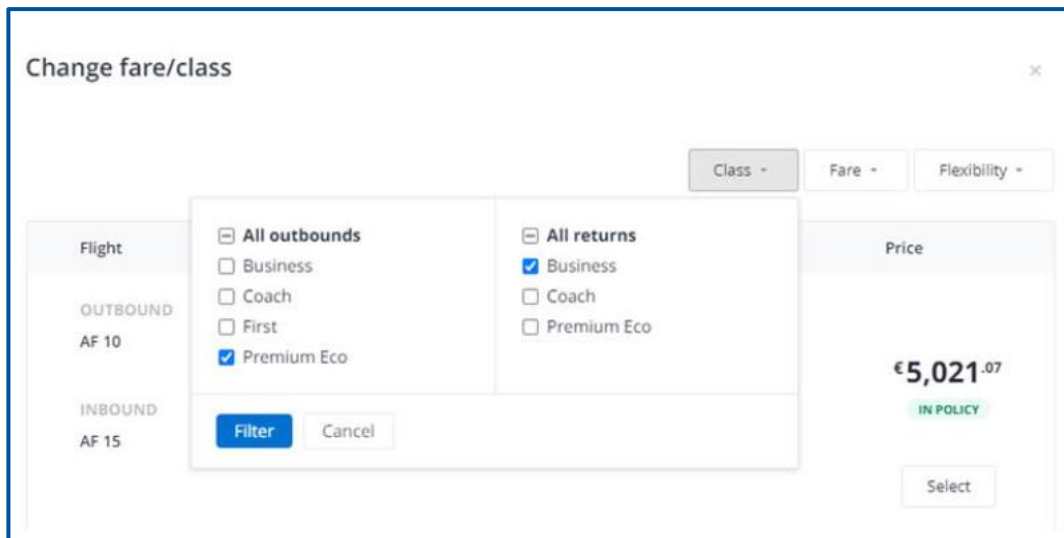
[GDS] GALILEO : GESTION DES MIXED FARES

GDS SUPPORTÉ	Galileo
PAYS	Tous les pays utilisant le GDS Galileo
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

De nombreux clients donnent aujourd'hui priorité à la durabilité et introduisent ainsi de nouvelles politiques pour les voyages long courrier. Ils doivent ainsi être en mesure de sélectionner des tarifs de classes différentes pour l'aller et pour le retour.

Par conséquent, Neo permet désormais aux voyageurs de sélectionner des classes différentes pour leur voyage grâce à un filtre, puis d'afficher les résultats.



PÉRIMÈTRE

Cela s'applique à Galileo.

[LOCATION DE VÉHICULES] AMADEUS : AFFICHAGE DES TARIFS ET OPTIONS DE RÉSERVATION POUR LES PNEUS NEIGE ET LE GPS

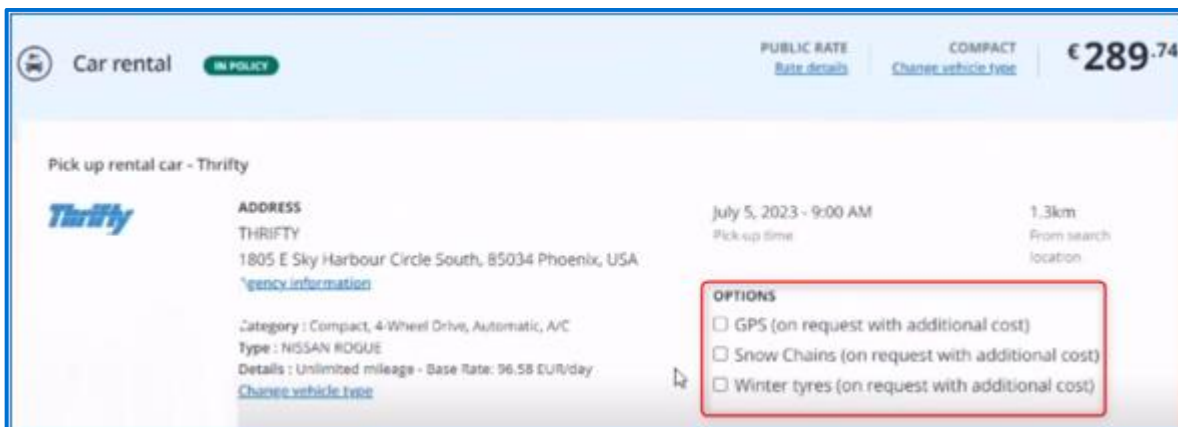
GDS SUPPORTÉ	Amadeus
PAYS	Tous
ACTIVATION	Automatique
DISPONIBLE SUR ?	PC Mobile (GBT Mobile et Neo Mobile app)

SYNOPSIS

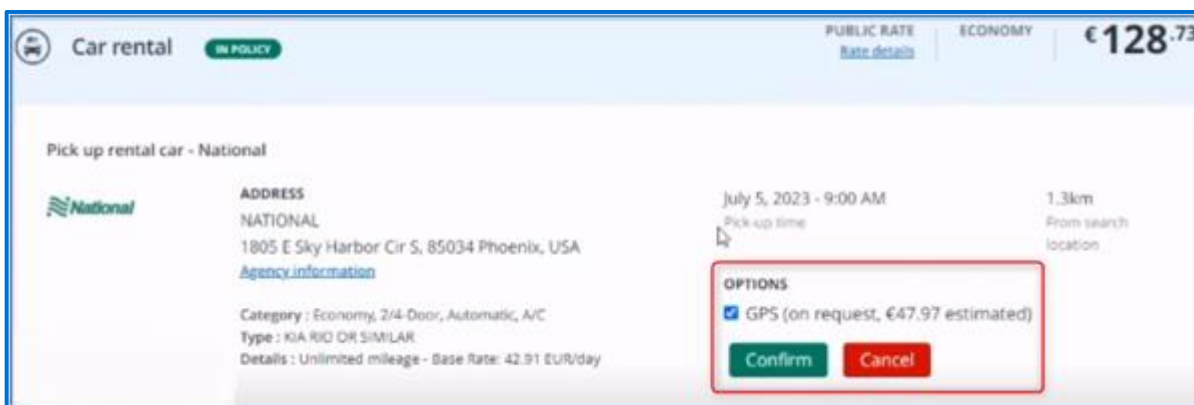
Davantage de contenus concernant les options disponibles pour les véhicules de location sont à présent disponibles pour les utilisateurs.

Par conséquent, des améliorations ont été apportées pour afficher les tarifs et les options de réservation disponibles, ce qui évitera aux utilisateurs de contacter la société de location de véhicules par téléphone pour ajouter ces options. Les options disponibles s'afficheront par fournisseur et par lieu de retrait. Les utilisateurs seront en mesure de réserver les options qui s'affichent à l'étape d'achat dans Neo.

AVANT



APRES



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

NEO EXPENSE

American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.



[TVA] GESTION DE PLUSIEURS TAUX D'IMPOSITION PRÉLEVÉS PAR DIFFÉRENTS GOUVERNEMENTS (EXEMPLE DU CANADA)

CONÇU POUR ?	Voyageur Comptable
PAYS	Tous lorsque Neo expense est activé
ACTIVATION	Sur demande

CAS D'UTILISATION

Dans certaines provinces du Canada, deux types de taux d'imposition sur les ventes sont appliqués :

- Taxe de vente provinciale (TVP) prélevée par les provinces
- Taxe sur les produits et services (TPS) prélevée par le gouvernement fédéral

SYNOPSIS

Pour se conformer au système d'imposition local, Neo prendra désormais en charge deux modes multi-TVA :

- Multi-TVA : toutes les règles de TVA sont automatiquement appliquées (masquées pour les utilisateurs).
 - La section TVA sera masquée pour les utilisateurs et les valideurs, et s'affichera uniquement pour les comptables.
 - Les montants de TVA seront automatiquement calculés. Ils pourront ensuite être modifiés par les comptables.
- Multi-TVA : toutes les règles de TVA sont appliquées et affichées.
 - La section TVA s'affichera pour les utilisateurs, les valideurs et les comptables.
 - Les montants de TVA seront numérisés par reconnaissance optique de caractères ou automatiquement calculés. Ils pourront ensuite être modifiés par les comptables.

Expense Line #1

Lunch Change type

Required

Location: Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada

Date: June 26, 2023 15:45

Amount: 42.70 CAD

Vendor: Six Pints

VAT

GST (TPS) 5%	VAT amount*	1.86	CAD
QST (TVQ) 9.975%	VAT amount*	3.7	CAD

VAT on Receipt

Distribution: 1 of 1

... Duplicate Confirm and New **Confirm**

Dans la liste des notes de frais, les informations relatives aux différents taux de TVA s'affichent dans la vue détaillée.

N#	Expense	Status	Taxes	Amount	Authorized	Reported
1	Lunch Sales - Sales Project 1 - 625300-subistence costs June 26, 2023 Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada Six Pints Image receipt Comments: None VAT: GST (TPS) 5%: 1.86 CAD (CA-1) QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD (CA-2) Deductible VAT: 100% default: 5.56 CAD (N/A)		Total VAT Tax benefit	5.56 CAD -	42.70 CAD	42.70 CAD

Les informations relatives aux différents taux de TVA sont également disponibles dans le fichier PDF des notes de frais et dans le fichier d'export (CSV et XML).

N#	Expense	Taxes	Authorized	Reported
1	Lunch US - SA - SA1 - 625300 - T0 - 10 06/26/2023 Paid on 06/26/2023 Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada Six Pints Image receipt Comments: None VAT: GST (TPS) 5%: 1.86 CAD (CA-1) QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD (CA-2) Deduct. VAT: 100% default: 5.56 CAD (N/A) GST (TPS) 5%: 1.86 CAD QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD	Total VAT 5.56 CAD Total deduct. 5.56 CAD VAT benefit — CAD	42.70 CAD	42.70 CAD

Veillez contacter votre Service Manager pour configurer la fonctionnalité multi-TVA.

[OCR] NUMÉRISATION DU TYPE DE FRAIS

CONÇU POUR ?	Voyageur
PAYS	Tous lorsque Neo expense est activé
ACTIVATION	Automatique si Neo expense est activé

SYNOPSIS

La fonctionnalité OCR (reconnaissance optique de caractères) a été améliorée pour faciliter la création de lignes de frais grâce à un pré-remplissage du type de frais. Rappel : les éléments suivants sont déjà numérisés par OCR : date, horaire, montant, devise, lieu, fournisseurs, taux de TVA et montant de TVA.

Lors de la numérisation d'un reçu, Neo sera en mesure de détecter les types de frais suivants :

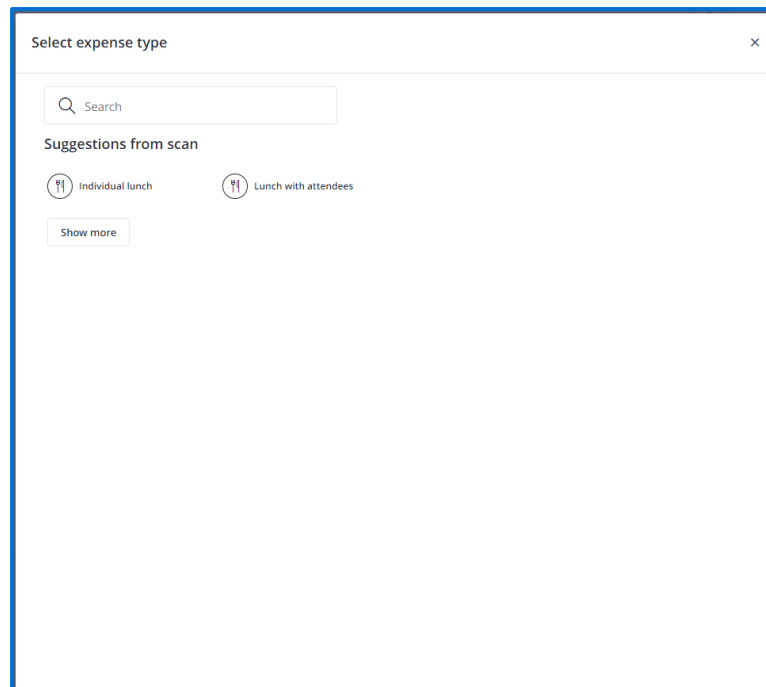
- Petit déjeuner
- Déjeuner
- Dîner
- Hôtel
- Taxi
- Frais de stationnement

Il existe deux possibilités pour la numérisation du type de frais, qui dépendent de la configuration :

1. Le type de frais sera automatiquement sélectionné s'il n'y a qu'une seule correspondance.

American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

2. Des suggestions de types de frais seront proposées si plusieurs types de frais correspondent.



Un libellé s'affichera en dessous du type de frais pour permettre aux utilisateurs d'identifier rapidement les éléments numérisés.

Cela s'applique lorsque le paramètre OCR est activé dans la configuration.

PROCHAINES ETAPES

Neo sera prochainement en mesure de détecter davantage de types de frais dans le cadre de futures versions.



[FRAIS] VISUALISATION DES TRANSACTIONS RÉGLÉES PAR CARTE PROFESSIONNELLE

CONÇU POUR ?	Comptable
PAYS	Tous lorsque Neo expense est activé
ACTIVATION	Sur demande

SYNOPSIS

Les transactions par carte bancaire professionnelle débitées d'un compte société (« réglées par la société ») sont aujourd'hui importées dans Neo Expense. Cependant, des problèmes peuvent survenir suite à ces transitions dans Neo et il peut être difficile de s'assurer qu'elles sont bien soumises par les utilisateurs finaux afin d'être rapprochées avec les relevés de carte bancaire mis à disposition par la banque.

Un nouveau module est à présent disponible pour visualiser les transactions par carte bancaire professionnelle importées dans Neo par compte de facturation et par période de facturation.

Le premier tableau représente le nombre de transactions par carte bancaire professionnelle en fonction de leur statut dans Neo :

The screenshot shows a table titled 'Credit card statements' with a sub-header 'Billing account'. It has tabs for 'Import history' and 'Credit card import issues'. The table has columns for 'Billing account', 'Import issues', 'Draft', 'Pending approval', 'Accounting review', and 'Ready for export'. The data row shows '036-ج.ج.ا... 4,300' with 1 import issue (48.87 GBP), 2 drafts (94.74 GBP), 1 pending approval (40.87 GBP), 2 accounting reviews (86.74 GBP), and 1 ready for export (48.87 GBP).

Le deuxième tableau présente le contenu d'un compte de facturation, avec toutes les périodes de facturation, et ce avec au moins une transaction par carte bancaire professionnelle en attente, ainsi que son statut dans Neo :

The screenshot shows a table for a specific billing period. It has tabs for 'Import history' and 'Credit card import issues'. The table has columns for 'Billing period', 'Import issues', 'Draft', 'Pending approval', 'Accounting review', 'Ready for export', and 'Cleared for payment'. The data row shows 'October 25, 2022 - November 24, 2022' with 1 import issue (48.87 GBP), 2 drafts (94.74 GBP), 1 pending approval (40.87 GBP), 2 accounting reviews (86.74 GBP), 1 ready for export (48.87 GBP), and 0.00 GBP cleared for payment.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Le troisième tableau représente le contenu d'une période de facturation, y compris l'ensemble des détails relatifs aux transactions par carte bancaire professionnelle et leur statut dans Neo :

< Back

October 25, 2022 - November 24, 2022

Transaction date	Description	Amount	Employee	Transaction status
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Breakfast	40.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Waiting for approval 183794
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Office Supplies	40.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Accounting review 183795
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Lunch	45.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Accounting review 183796
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Lodging	44.87 GBP	British Traveller United Kingdom	In draft 183802
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Air Ticket	49.87 GBP	British Traveller United Kingdom	In expense box
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Dinner	48.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Ready for export 183797
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED	48.87 GBP	British Accountant United Kingdom	Unassigned

1

1 - 7 of 7 expense reports

Rows 25

REMARQUE : Ce nouveau module est uniquement compatible avec les cartes bancaires professionnelles American Express.

Veillez contacter votre contact technique Neo pour l'activation.

[NOTES DE FRAIS] NOUVEAU PROCESS DE CRÉATION DES NOTES DE FRAIS

CONÇU POUR ?	Voyageur
PAYS	Tous lorsque Neo expense est activé
ACTIVATION	Automatique si Neo expense est activé

SYNOPSIS

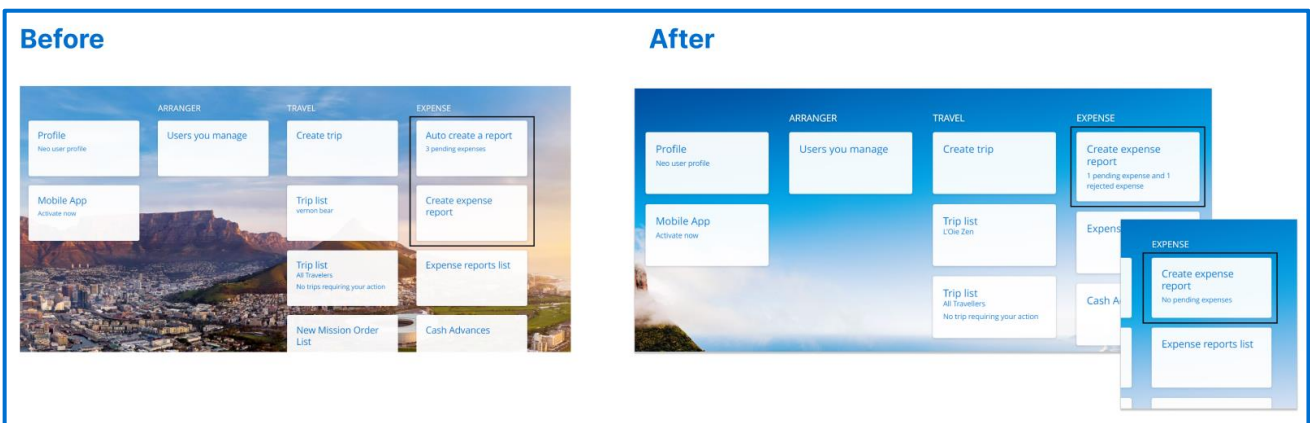
Les commentaires des utilisateurs ont démontré qu'il était essentiel de leur fournir la meilleure expérience possible lorsqu'ils créent une note de frais, en rendant le processus de création transparent pour qu'ils puissent soumettre leurs notes de frais facilement. Auparavant, le workflow était associé à plusieurs points d'entrée et la navigation en cours de processus n'était pas claire ni optimisée, ce qui entraînait une confusion de la part des utilisateurs quant au point de départ possible pour la création de leurs notes de frais.

Afin de simplifier encore davantage l'expérience utilisateur lors de la création d'une note de frais et de l'ajout de frais, le point d'entrée et le workflow global ont été améliorés. Sur la page d'accueil, les utilisateurs verront à présent apparaître une seule et unique tuile pour la création des notes de frais, qui affichera le nombre de notes de frais en attente et le nombre de notes de frais rejetées.

Les notes de frais en attente incluront tous les frais en attente d'être déplacés vers une note de frais et incluent :

- Importation des relevés de cartes bancaires
- Brouillons créés sur mobile ou poste fixe
- Frais à facturer

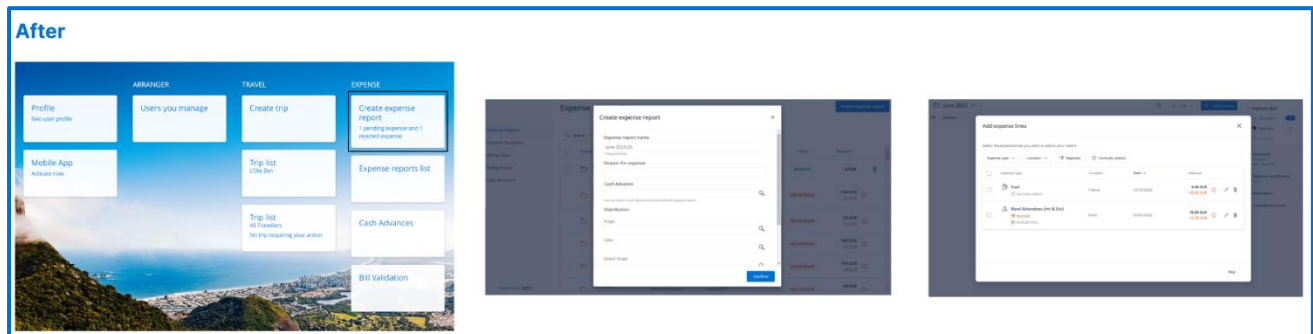
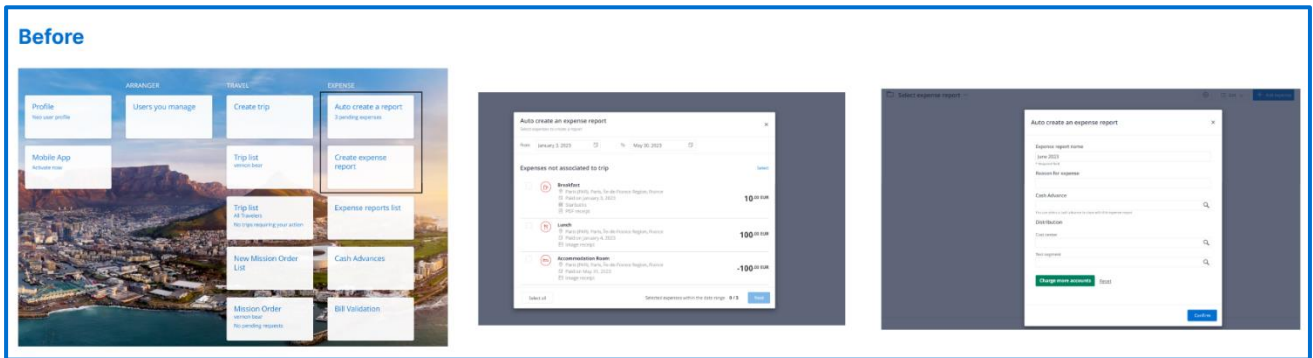
Le nouveau point d'entrée remplacera les deux points d'entrée précédents : **Créer une note de frais** et **Créer automatiquement une note de frais**. Cela permettra d'offrir aux utilisateurs une expérience plus intuitive où ils pourront en premier lieu créer une note de frais, puis sélectionner les frais à partir de leur liste de frais en attente, qui s'affichera si disponible. Si aucun frais n'est en attente, les utilisateurs seront directement redirigés vers la page de création d'une nouvelle note de frais.





GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Ce nouveau workflow améliore également l'annulation en cours de processus. Auparavant, les utilisateurs étaient redirigés vers une page vide. Ils devaient ensuite retourner en arrière pour recommencer. Les utilisateurs seront à présent automatiquement dirigés vers la liste des notes de frais où ils pourront directement passer à l'étape suivante.



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

[LISTE DES FRAIS] AMÉLIORATIONS DU WORKFLOW DE CRÉATION DES NOTES DE FRAIS

CONÇU POUR ?	Voyageur
PAYS	Tous lorsque Neo expense est activé
ACTIVATION	Automatique si Neo expense est activé
APPAREILS	PC

SYNOPSIS

Dans le cadre des améliorations apportées au processus de création des notes de frais, de nouvelles améliorations concernent également la liste des frais en attente qui s'affichait jusqu'à présent lors de la création automatique d'une note de frais.

La liste des frais a ainsi fait l'objet d'améliorations techniques et visuelles. Les principales améliorations apportées à cette liste incluent :

- Frais rejetés : visualisation et ajout instantané de frais rejetés à la nouvelle note de frais par les utilisateurs
- Options de tri pour chaque colonne et filtres pour simplifier la sélection des frais
- Ajout d'un libellé indiquant s'il s'agit d'un paiement par carte bancaire ou d'un frais imputé de manière centralisée

The screenshot shows a 'Add expense lines' dialog box with the following content:

Select the expense lines you want to add to your report

Expense type Location Rejected Centrally settled

Expense type	Location	Date	Amount
<input type="checkbox"/> Fuel Centrally settled	France	12/12/2022	0.00 EUR 100.00 EUR
<input type="checkbox"/> Meal Attendees (Int & Ext) Rejected BURGER KING	Paris	15/01/2022	70.00 EUR 16.00 EUR

Skip



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

PLATEFORME



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

[PROFILS UTILISATEUR] RETRAIT DU CHAMP « TARIFS WEB »

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Afin d'anticiper de futures modifications apportées aux écrans du processus de réservation, le champ « Tarifs Web » sera supprimé de l'écran Préférences dans les profils utilisateur Neo.

AVANT

APRES

Par conséquent, tous les utilisateurs devront cocher la case **Envoi d'informations personnelles** lors d'une réservation auprès d'une compagnie low-cost, même s'ils avaient auparavant sélectionné l'option **Toujours autoriser Neo à envoyer les informations personnelles requises pour l'achat de billets d'avion à tarif Web** dans leur profil.