

neo



GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL

# Neo™ 23.3 Release Notes

24. JULI 2023

Die GBT Travel Services UK Limited („GBT UK“) und ihre ermächtigten Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder einem verbundenen Unternehmen (American Express), darunter die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express Meetings & Events“, auch in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit für erlaubte Verwendungszwecke ausschließlich unter begrenzter Lizenz von American Express (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Markenzeichen oder Dienstleistungsmarken von American Express und dessen Eigentum. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft der Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an der GBTG, die als von American Express unabhängiges Unternehmen tätig ist.



# Inhaltsverzeichnis

<b>VORANKÜNDIGUNGEN</b> .....	<b>3</b>
<b>[RAIL] AKTUELLES ZU DEN SNCF-PROJEKTEN (DELTA UND BOST)</b> .....	<b>3</b>
<b>[BAHN] RENFE: INTERNATIONALE BAHNANGEBOTE FRANKREICH–SPANIEN</b> .....	<b>5</b>
<b>NEO TRAVEL</b> .....	<b>6</b>
<b>[NEO] ABREISE: ALLE SEITEN IM VOLLBILDMODUS</b> .....	<b>7</b>
<b>[UMTAUSCH] ANZEIGE WEITERER INFORMATIONEN ZU ÄNDERUNGEN</b> .....	<b>10</b>
<b>[TRANSPORTMITTEL] ZEITAUSWAHL AUF DER ERGEBNISSEITE FÜR TRANSPORTMITTEL</b> .....	<b>12</b>
<b>[TRANSPORTMITTEL] DUPLIZIEREN VON TRANSPORTMITTELSEGMENTEN</b> .....	<b>13</b>
<b>[HOTEL] VERBESSERUNG FÜR DAS UMWELTLABEL</b> .....	<b>15</b>
<b>[HOTEL] FILTER NACH HAUPTKETTE ODER UNTERKETTE</b> .....	<b>17</b>
<b>[HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE</b> .....	<b>18</b>
<b>[HOTEL] NEUES BILD FÜR HOTEL-POP-IN</b> .....	<b>19</b>
<b>[HOTEL] BITTE-WARTEN-FENSTER</b> .....	<b>20</b>
<b>[BAHN] VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN</b> .....	<b>21</b>
<b>[TRANSPORTMITTEL] WEGFALL DER ANZEIGE DER E-TICKET-IDENTIFIZIERUNG DER FLUGGESELLSCHAFT</b> .....	<b>23</b>
<b>[GDS] GALILEO: HANDHABUNG VON TARIFEN FÜR UNTERSCHIEDLICHE KABINEN</b> .....	<b>25</b>
<b>[MIETWAGEN] AMADEUS: ANZEIGE VON PREIS- UND BUCHUNGSOPTIONEN FÜR WINTERREIFEN UND GPS.</b> .....	<b>26</b>
<b>NEO EXPENSE</b> .....	<b>27</b>
<b>[VAT] VERWALTUNG VON MEHREREN MEHRWERTSTEUERN VERSCHIEDENER REGIERUNGEN (FALLBEISPIEL KANADA)</b> .....	<b>28</b>
<b>[OPTISCHE ZEICHENERKENNUNG] SCANNEN DER SPESENART</b> .....	<b>30</b>
<b>[SPESEN] ABBILDUNG VON TRANSAKTIONEN MIT FIRMENKREDITKARTEN ZU LASTEN DER FIRMA</b> .....	<b>32</b>
<b>[SPESENABRECHNUNGEN] NEUER WORKFLOW FÜR DIE ABRECHNUNGSERSTELLUNG</b> .....	<b>34</b>
<b>[SPESENLISTE] VERBESSERUNGEN BEI DER ABRECHNUNGSERSTELLUNG</b> .....	<b>36</b>
<b>PLATTFORM</b> .....	<b>37</b>
<b>[BENUTZERPROFILE] EINSTELLUNG DES FELDES „ONLINE-TARIFE“</b> .....	<b>38</b>



# VORANKÜNDIGUNGEN

## [RAIL] AKTUELLES ZU DEN SNCF-PROJEKTEN (DELTA UND BOST)

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager   GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Nachfolgend erhalten Sie aktuelle Informationen zu zwei wichtigen SNCF-Projekten: Delta und Boost.

### PROJEKT DELTA

Thalys-Züge werden vom Réсарail-Inventar nach S3 Eurostar migriert.

Ab dem 1. Juni 2023 gelten folgende Neuerungen:

- **Bis zum 31. August 2023** werden Züge wie bisher im Réсарail-Inventar verwaltet.
- **Ab dem 1. September 2023** erfolgen die Buchungen direkt im S3 Eurostar-Inventar.

Erfolgt ein Abschnitt Ihrer Reise im August (z. B. die Hinreise) und ein anderer im September (z. B. die Rückreise), wird die Reservierung zwischen den Inventaren aufgeteilt: Für die Hinreise im August wird das Réсарail-Inventar und für die Rückreise im September das S3 Eurostar-Inventar genutzt.

Je nachdem, welches GDS vom Reisebüro verwendet wird, kann die Reservierung in einem einzigen oder in zwei getrennten Schritten vorgenommen werden. Für Reisende bedeutet dies, dass ihnen keine Suchergebnisse angezeigt werden und sie für ihre Reisen separate Suchvorgänge durchführen müssen. Betroffen sind Benutzer von Amadeus, da das GDS noch nicht in der Lage ist, zwei separate Inventare in einer einzigen PAO-Bestellung zu verwalten.

Eine weitere Einschränkung betrifft das S3-Inventar. Bei Multipax-Buchungen für mehrere Reisende, bei denen nur ein Reisender eine Ermäßigungskarte besitzt, werden von der SNCF nur die öffentlichen Tarife angezeigt. Jede Buchung muss einzeln vorgenommen werden.

### Für die Ticketausstellung gelten folgende Zeitbeschränkungen (für SBT):

- Bis zu zehn Tagen vor der Abreise: 72 Stunden
- Ab zehn Tagen bis einen Tag vor der Abreise: 24 Stunden
- Ab 24 Stunden vor der Abreise: 60 Minuten

Wie bei Eurostar-Zügen können auch in Thalys-Zügen keine „in der Nähe von“-Sitzplätze oder spezifische Sitzplätze angefordert werden (bitte beachten Sie, dass dies Sitzplatzpräferenzen wie Gang, Fenster usw. einschließt).



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

## PROJEKT BOOST

Der Inhalt von Résarail SNCF wird nach S3P SNCF migriert. Dies betrifft:

- **Angebote für das Inland:** TGV, Nachtzüge, Intercityzüge
- **Internationale Züge:** Luxemburg, Freiburg, Brüssel, Angebote von Lyria (von Paris nach Genf oder Zürich), SVIU (Paris–Mailand), ALLEO (von Paris nach Straßburg, Stuttgart, München, Saarbrücken oder Frankfurt) und TGV INOUI Frankreich–Spanien, Paris–Barcelona

Ab dem **11. Oktober 2023** gelten voraussichtlich folgende Regeln:

- Buchungen für Reisen, die vor dem 10. Januar 2024 stattfinden, erfolgen weiterhin im Résarail- Inventar.
- Buchungen für Reisen ab dem 10. Januar 2024 erfolgen in S3P SNCF.



## [BAHN] RENFE: INTERNATIONALE BAHNANGEBOTE FRANKREICH–SPANIEN

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Ab Juli 2023 werden von RENFE neue Strecken von Spanien nach Frankreich angeboten:

- Von Barcelona nach Lyon: Start ab 13. Juli 2023 (Freitag bis Montag)
- Von Madrid nach Marseille: Start ab 28. Juli 2023 (Freitag bis Montag, dann ab August 16-mal pro Woche)

### NÄCHSTE SCHRITTE

RENFE betreibt ab September 2023 von montags bis sonntags AVE-Hochgeschwindigkeitszüge auf der Strecke Lyon. Im Oktober verkehren die Züge auch auf der Strecke Marseille. Das Angebot umfasst 28 Fahrten pro Woche.

Zwischen Nîmes und Barcelona fahren vier Züge pro Tag.

### DETAILS ZUM ANGEBOT

Das Angebot umfasst Folgendes:

- Hochgeschwindigkeitszug (AVE)
- Komfort- und Standardklassen
- Tarife Basico und Elige

Folgendes Services werden angeboten:

- Kostenloses WLAN
- Steckdosen
- Bar
- Bis zu 3 Gepäckstücke

### GELTUNGSBEREICH

RENFE-Direktzugriff



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# NEO TRAVEL



American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.



## [NEO] ABREISE: ALLE SEITEN IM VOLLBILDMODUS

GDS	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

All Abreise-Seiten werden jetzt als vollständige Seiten implementiert. Dies reduziert das Scrollen beim Lesen und Aktualisieren der Abreiseseiten. Mit diesem Vorgehen wird auf die spätere Migration des Abreiseprozesses vorbereitet.

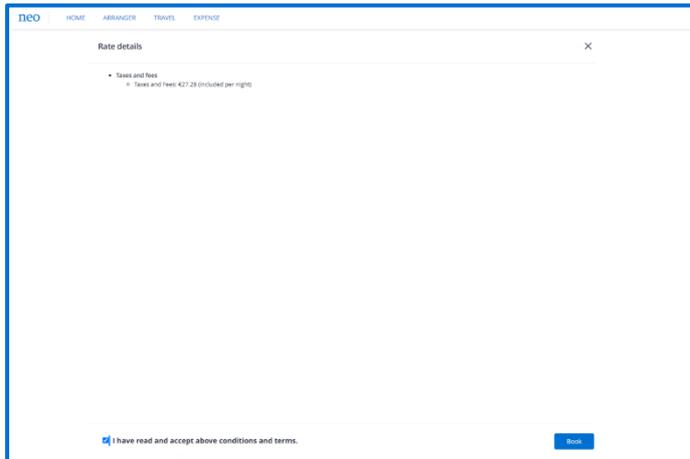
- Alle Abreiseschritte werden auf einer vollständigen Seite angezeigt:
  - Der Abreise vorgelagerte Seiten wie Grund der Reiseaktualisierung und Details zu den Hotelpreisen und Garantien:
    - Die Details zu den Hotelpreisen und die Garantien werden derzeit überarbeitet und in einer kommenden Version ausgeliefert.
  - Die angezeigten Inhalte aller übrigen Abreiseseiten werden im Vollbildmodus in benutzerfreundlicher Form dargestellt.
    - Gründe für Nichteinhaltung
    - Luftzustellung und Bezahlung
    - Mietwagengarantie und Bezahlung
    - Prüfung von Firmendaten
    - Bestätigung von persönlichen Daten

### BEISPIEL

- Flug-Service: Paris–Miami, Rückreise
- Hotel in Neapel, Florida (Nicht reiserichtlinienkonform)

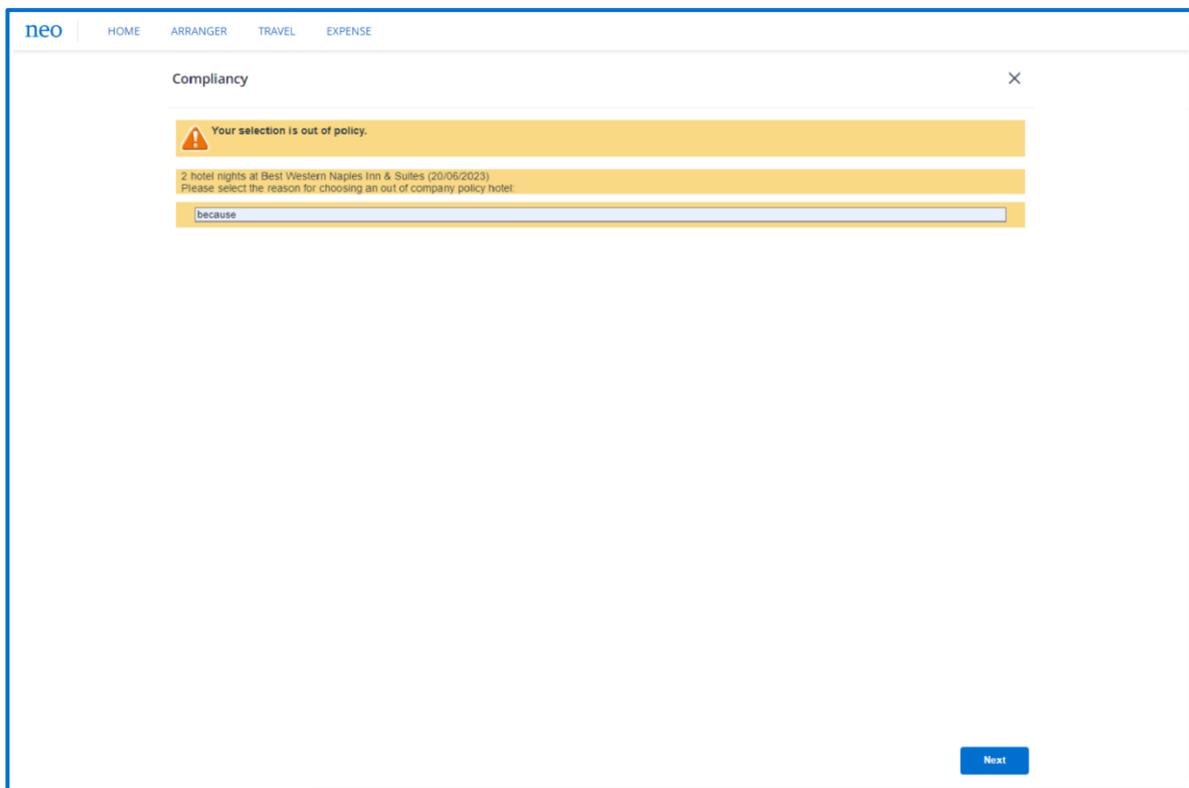
In diesem Fall werden die Abreiseseiten in folgender Reihenfolge angezeigt:

## Hoteltarife im Detail



Die Seite für den Grund der

## Nichteinhaltung





## Die Seite für den Flug-Service „Zustellung und Bezahlung“

Delivery and Payment ×

---

Delivery & Payment

Delivery: E-Ticket

Payment

Credit Card:  Lodge Card

Some airlines charge a credit card fee. It is not yet possible to show the fee including your surcharge. Therefore the credit card surcharge, if applicable, will only be added after your booking is complete.

---

[Next](#)

## Die Seite der Hotelgarantie

neo | HOME | ARRANGER | TRAVEL | EXPENSE

---

Hotel Guarantee ×

---

Hotel Guarantee

Credit Card: Visa 4444\*\*\*\*1111

Agency

Smoking/Non-smoking

(Subject to availability)

---

[Next](#)

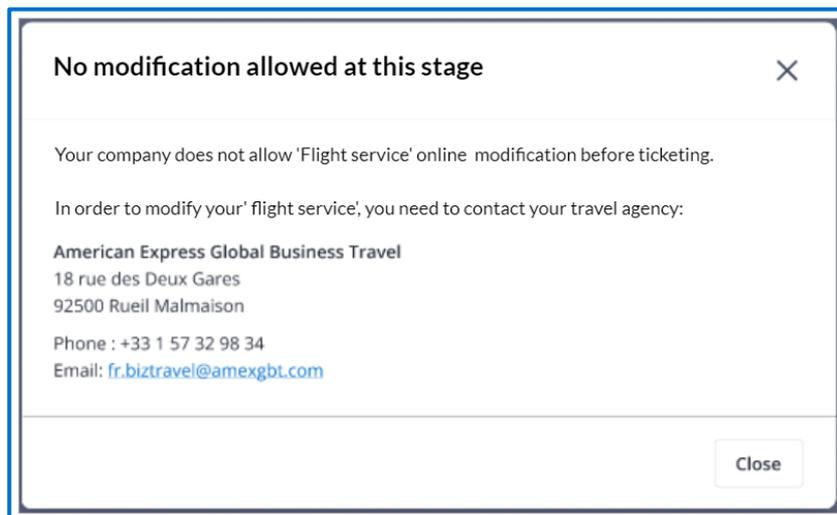
## [UMTAUSCH] ANZEIGE WEITERER INFORMATIONEN ZU ÄNDERUNGEN

GDS	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Da die Ändern-Schaltfläche weiterhin auf der Benutzeroberfläche angezeigt wird, müssen die Anwender darüber informiert werden, warum das Ändern eines Flugs vor der Ticketausstellung nicht gestattet ist. Wenn eine Änderung nicht gestattet ist, erscheint ein Pop-up-Fenster. Dieses zeigt den Grund und die Kontaktinformationen des Reisebüros an. Bitte beachten Sie, dass diese erweiterten Informationen derzeit für Umbuchungen vor der Ticketausstellung verfügbar sind. Sie werden in Kürze auch für Umbuchungen nach Ticketausstellung zur Verfügung stehen.

„PNR-Modifikation zugelassen“ ist deaktiviert.





Die Frist für die Ticketausstellung liegt außerhalb der konfigurierten Fristen.

**No modification allowed at this stage** ✕

You cannot modify your 'flight service' as you have exceeded the ticketing time limit imposed by your agency.

In order to modify your 'flight service', you need to contact your travel agency.

**American Express Global Business Travel**  
18 rue des Deux Gares  
92500 Rueil Malmaison  
Phone : +33 1 57 32 98 34  
Email: [fr.biztravel@amexgbt.com](mailto:fr.biztravel@amexgbt.com)

Das CRS oder GDS lässt keine Änderungen nach der Buchung zu.

**No modification allowed at this stage** ✕

Easyjet or TravelFusion do not permit the modification of your 'flight' after booking.

In order to modify your flight, you need to contact the carrier directly and make the modification on their Website directly: Your confirmation number is '5548AER14236C'

**American Express Global Business Travel**  
18 rue des Deux Gares  
92500 Rueil Malmaison  
Phone : +33 1 57 32 98 34  
Email: [fr.biztravel@amexgbt.com](mailto:fr.biztravel@amexgbt.com)

## [TRANSPORTMITTEL] ZEIT AUSWAHL AUF DER ERGEBNISSEITE FÜR TRANSPORTMITTEL

GDS	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Neo verfolgt das Ziel, die Konversionsrate in einer einzigen Benutzersitzung auf 50 % zu steigern. Dazu wurde eine **Zeitauswahl** hinzugefügt, mit der Suchvorgänge für einfache Strecken oder Hin- und Rückreisen mühelos erweitert oder geändert werden können.

Transport results Current search: Nice - All Airports and Railways — Nantes - All Airports and Railways, Thu, 21 Sep

Stops Companies Price Airport/Station Connections CO<sub>2</sub> emissions In policy only

Choose departing trip

**Recommended**  
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO<sub>2</sub> emissions are also considered. [Know more](#)

Sort by Recommended

All you need to know for your safe trip to France [Learn more](#)

<b>easyJet</b>	09:05 (NCE) Thu, 21 Sep	>	10:40 (NTE) Thu, 21 Sep	1h 35m Non-stop	Standard Economy (Y) <a href="#">Change fare/class</a>	€59 Total Price	Select
	LJ 4702 · 85kg CO <sub>2</sub>					IN POLICY	Show details
<b>AIRFRANCE</b>	06:25 (NCE) Thu, 21 Sep	>	09:50 (NTE) Thu, 21 Sep	3h 25m 1 Stop (LYS)	Light Economy (F, F) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€143 Total Price	Select
	AF 1701, AF 1482 · 133kg CO <sub>2</sub> · Operated by Air France, Hopi					IN POLICY	Show details
<b>AIRFRANCE</b>	06:00 (NCE) Thu, 21 Sep	>	09:30 (NTE) Thu, 21 Sep	3h 30m 1 Stop (CDG)	Standard Economy (N, N) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€143 Total Price	Select
	AF 7315, AF 7500 · 169kg CO <sub>2</sub>					IN POLICY	Show details

Can't find what you are looking for? Refine your search by changing the time of departure

Choose exact time Earlier results Later results

Can't find what you are looking for? Refine your search by changing the time of departure

Choose exact time

06:30  
07:00  
07:30  
08:00  
08:30  
09:00

Apply

Choose exact time Earlier results Later results

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

## [TRANSPORTMITTEL] DUPLIZIEREN VON TRANSPORTMITTELSEGMENTEN

<b>GDS</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>VERFÜGBAR FÜR?</b>	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Wenn für Flug- oder Bahnangebote mehrere Quellen konfiguriert wurden, kann es derzeit vorkommen, dass derselbe Flug (oder Zug) doppelt angeboten wird, da die Daten aus verschiedenen Quellen stammen. Es kann daher passieren, dass Benutzer denselben Flug oder Zug auf der Ergebnisseite zweimal sehen, was zu Verwirrung führt.

Ergebnisse, die in Neo doppelt erscheinen, werden jetzt dedupliziert. Künftig erscheinen sie nur einmal auf der Ergebnisseite. Alternative Tarife aus verschiedenen Quellen werden ab jetzt im Fenster NFD (Neo Fare Display) oder im Fenster der Option Tarif ändern angezeigt. Dies erleichtert den Benutzerfluss, sodass Benutzer für die gesuchten Flüge oder Züge maßgeschneiderte Ergebnisse finden können. Außerdem können sie unter den Tarifen für die ausgewählten Flüge oder Züge den passenden Tarif auswählen.

Dies ist eine wichtige Verbesserung für die NDC-Einführung und ein großer Schritt nach vorn.

### VOR DEM RELEASE

<b>vueling</b>	07:05 (ORY) Tue, 5 Sep	> 08:50 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	<b>Basic Fare</b> ⓘ Economy (Y) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	<b>€46</b> Total Price	<b>Select</b>
	VY 8005 · 88kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🔄 📄 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details
<b>vueling</b>	07:05 (ORY) Tue, 5 Sep	> 08:50 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	<b>Timeflex</b> Economy (Q) <a href="#">Change fare/class</a>	<b>€154</b> Total Price	<b>Select</b>
	VY 8005 · 88kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🔄 📄 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details
<b>vueling</b>	09:10 (ORY) Tue, 5 Sep	> 10:55 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	<b>Basic Fare</b> ⓘ Economy (Y) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	<b>€71</b> Total Price	<b>Select</b>
	VY 8001 · 88kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🔄 📄 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details
<b>vueling</b>	09:10 (ORY) Tue, 5 Sep	> 10:55 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	<b>Timeflex</b> Economy (A) <a href="#">Change fare/class</a>	<b>€181</b> Total Price	<b>Select</b>
	VY 8001 · 88kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🔄 📄 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

## NACH DEM RELEASE

<b>vueling</b>	07:05 (ORY) Tue, 5 Sep	> 08:50 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	<b>Basic Fare</b> ⓘ Economy (Y) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€46 Total Price	<b>Select</b>
	VY 8005 · 88kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🛡️ 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details
<b>vueling</b>	09:10 (ORY) Tue, 5 Sep	> 10:55 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 45m Non-stop	<b>Basic Fare</b> ⓘ Economy (Y) <a href="#">Change fare/class</a>	€71 Total Price	<b>Select</b>
	VY 8001 · 88kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🛡️ 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details
<b>vueling</b>	10:40 (CDG) Tue, 5 Sep	> 12:35 (BCN) Tue, 5 Sep	1h 55m Non-stop	<b>Basic Fare</b> ⓘ Economy (Y) <a href="#">Change fare/class</a>	€101 Total Price	<b>Select</b>
	VY 8251 · 82kg CO <sub>2</sub>			🧳 🪑 🛡️ 📶	<b>IN POLICY</b>	⌵ Show details

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.



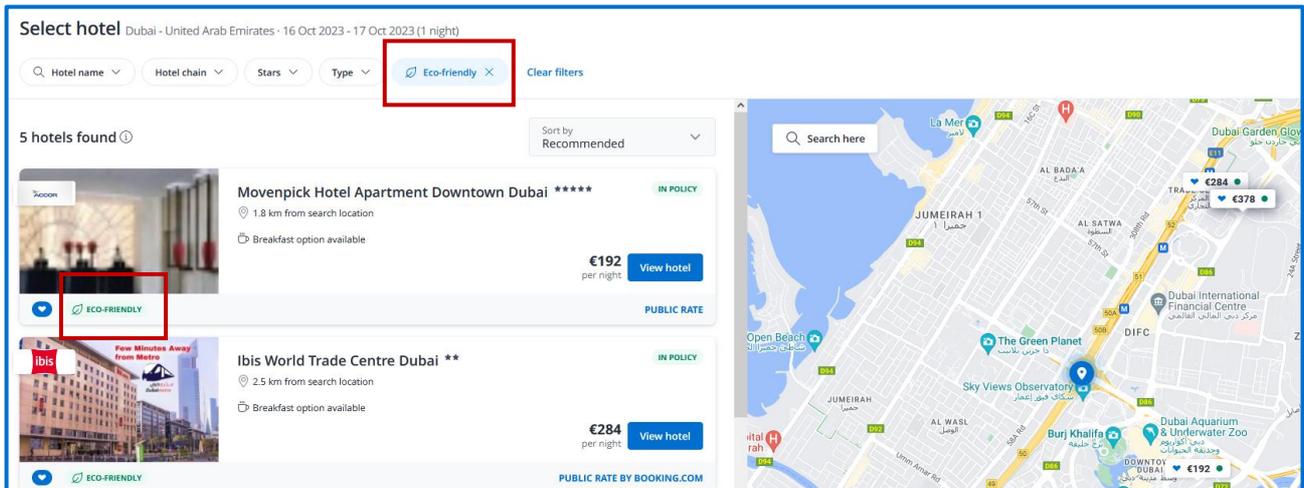
## [HOTEL] VERBESSERUNG FÜR DAS UMWETTLABEL

HOHOTELQUELLE UNTERSTÜTZT	SMP
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch for GSTC program Auf Anfrage für das „umweltfreundliche“ Hotelprogramm des Kunden
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Mit diesem Release stellt Neo nun zuverlässige Daten zum „umweltfreundlichen“ Gütesiegel bereit, wenn Hotelinhalte über Supply MarketPlace™ bezogen werden. Diese Daten basieren auf dem GSTC-Programm (Global Sustainable Tourism Council). GSTC verwaltet globale Standards für nachhaltiges Reisen und Tourismus und fungiert als internationale Akkreditierungsstelle für die Zertifizierung von nachhaltigem Tourismus.

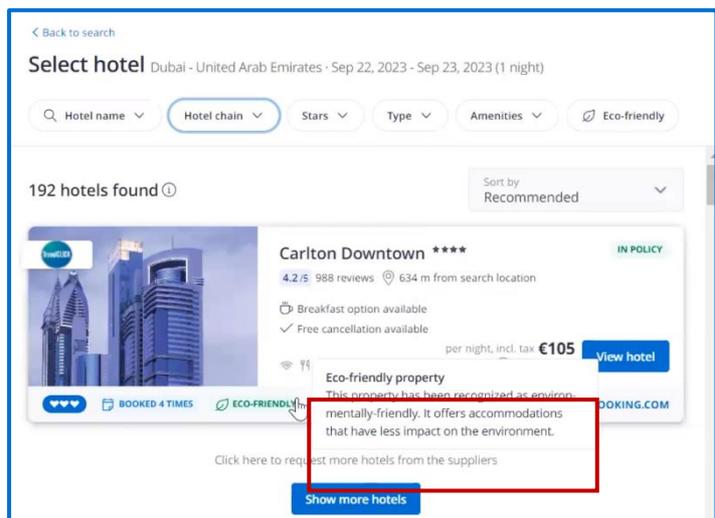
Darüber hinaus können Kunden mit einem eigenen Hotelprogramm ihre bevorzugten Hotels als „umweltfreundlich“ bezeichnen. Für diese Option sind zusätzliche Einstellungen erforderlich.



In kommenden Versionen wird Neo den Tooltip „umweltfreundlichen“ Gütesiegel aktualisieren, mit dem Ziel, die Quelle der Informationen anzugeben.

## SCOPE

Dies gilt für Hotels über SMP.



## [HOTEL] FILTER NACH HAUPTKETTE ODER UNTERKETTE

HOHOTELQUELLE UNTERSTÜTZT	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

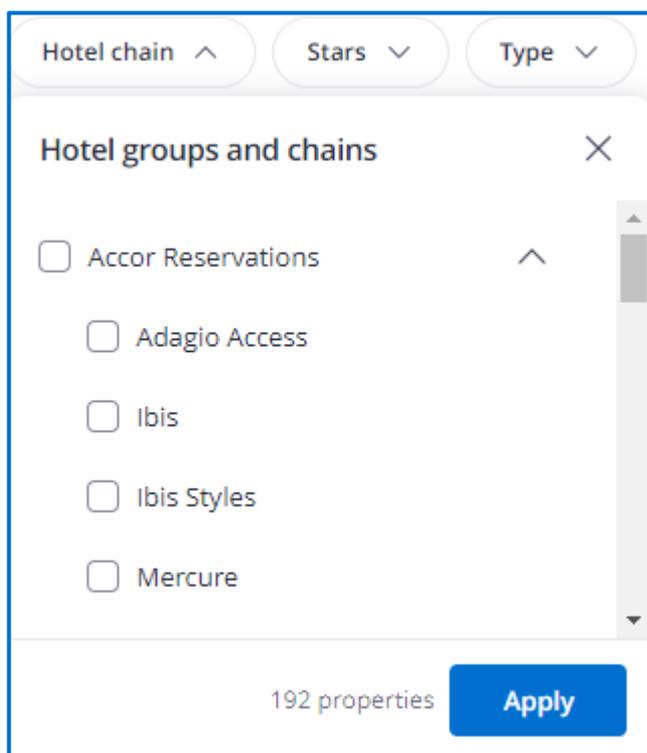
Das Filtern von Hauptketten wurde erleichtert, sodass nicht mehr jede einzelne Unterkette ausgewählt werden muss. Dies gilt vor allem dann, wenn Benutzer eine Treuekarte besitzen, die für die gesamte Hauptkette gilt. Die vorhandene Hotelkette kann so sowohl auf einer Unterkette als auch auf einer Hauptkette gefiltert werden.

**Beispiel:** Accor kann ausgewählt werden, wenn der Nutzer alle Accord Hotels (Ibis, Novotel, etc.,) sehen möchte.

### GELTUNGSBEREICH

Dies gilt für alle CRS.

Bitte beachten Sie: Dies ist der erste Schritt zur Aktivierung. Unterstützung für andere große globale Hotelketten wird in einem kommenden Service Pack verfügbar sein.



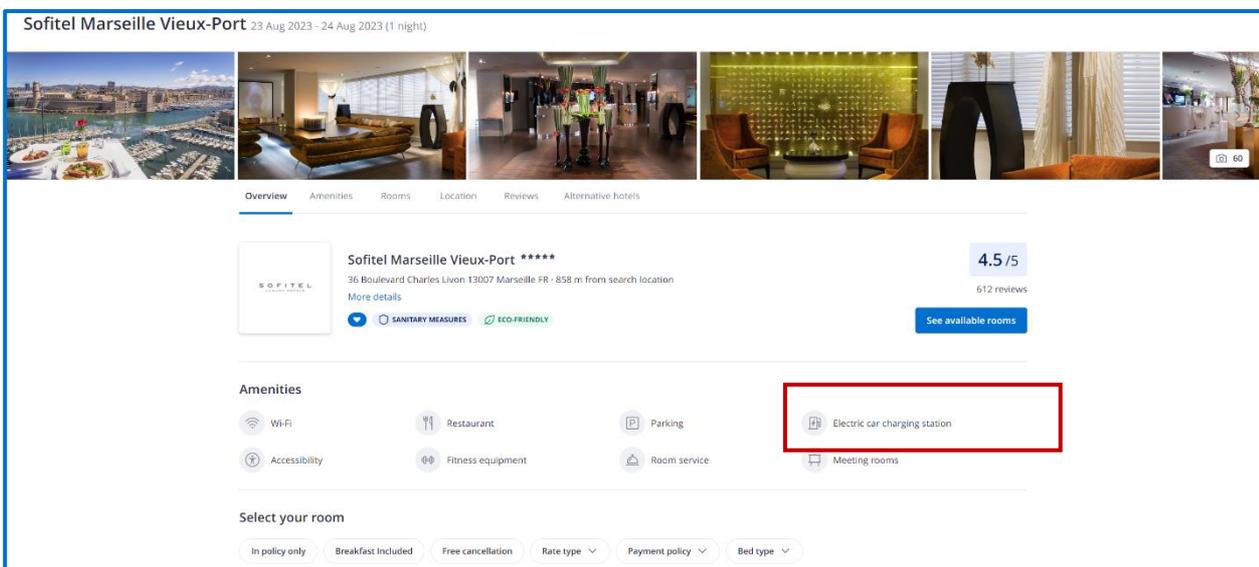
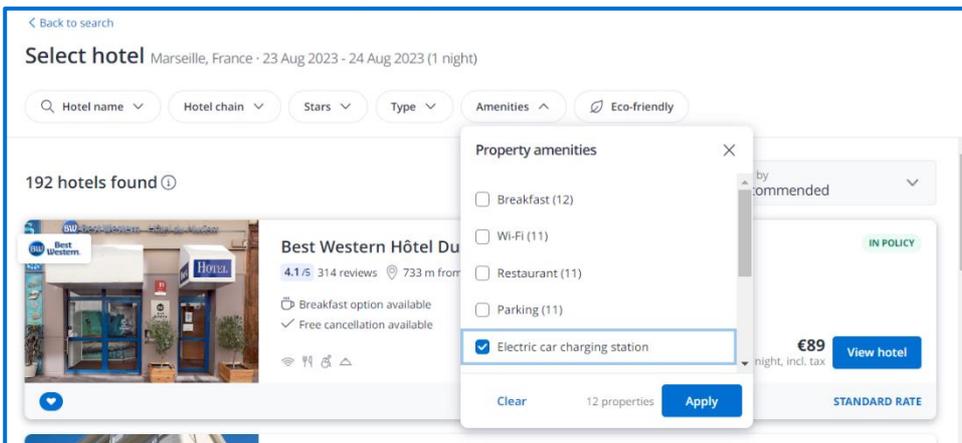
## [HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE

HOHOTELQUELLE UNTERSTÜTZT	SMP
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Reisende legen gesteigerten Wert auf Nachhaltigkeit. Um Lösungen zu bieten, die mit nachhaltigen Lösungen vereinbar sind, wurden in Neo einige Verbesserungen vorgenommen. Nutzer erhalten jetzt stärkeren Einblick in die verschiedenen Serviceleistungen von Hotels. Durch die zusätzlichen Informationen wird vermieden, dass Anwender nach Informationen außerhalb der Neo-Anwendung suchen.

Die neue Serviceleistung **Ladestation für Elektroautos** kann jetzt über die vorhandenen Filter für Serviceleistungen gefiltert und angesehen werden. Außerdem wird die Leistung auf der Ergebnisseite und der Überblicksseite für Hotels angezeigt.



American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

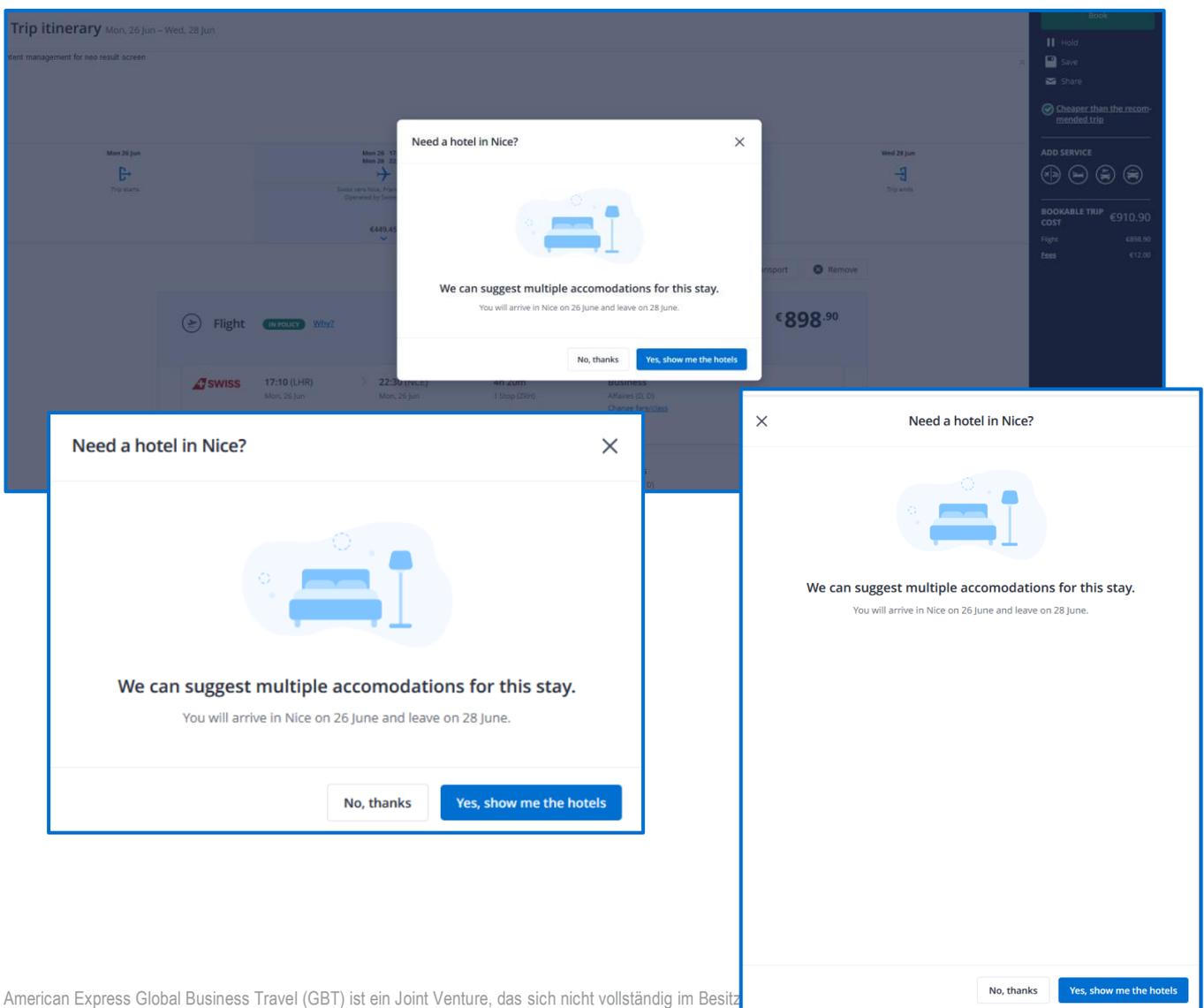
## [HOTEL] NEUES BILD FÜR HOTEL-POP-IN

HOHOTELQUELLE UNTERSTÜTZT	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Wenn Benutzer eine Reise buchen, deren Dauer einer Nacht am Zielort entspricht, aber noch kein Hotel reserviert wurde, erscheint ein Pop-in-Fenster mit der Aufforderung, auch ein Hotel zu buchen (sofern erforderlich).

Um die Ansicht an die Benutzeroberfläche der Neo-Anwendung anzugleichen, wurde das Bild im Pop-in angepasst.



American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz der Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

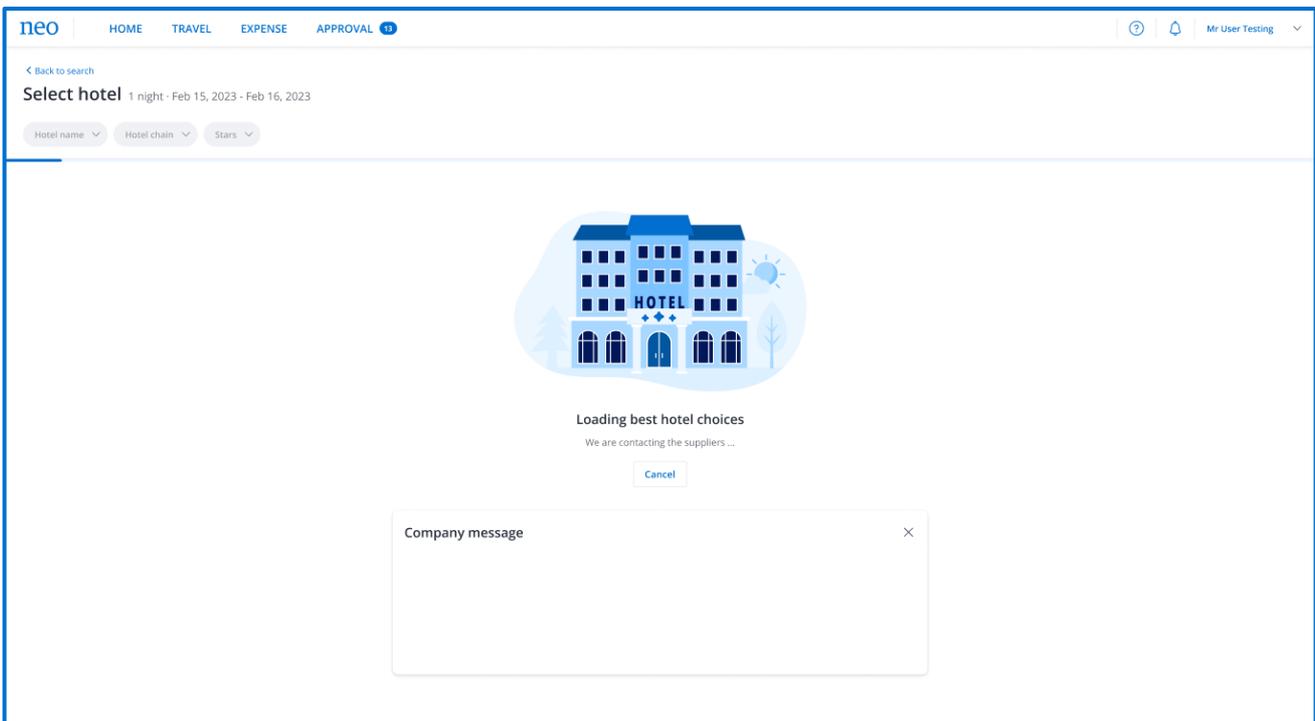
## [HOTEL] BITTE-WARTEN-FENSTER

HOHOTELQUELLE UNTERSTÜTZT	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

## ÜBERSICHT

Das Bitte-warten-Fenster für Hotels wurde komplett neu gestaltet. Es enthält jetzt eine Erklärung dazu, warum die Seite lädt. Dies verbessert die Art und Weise, wie das Fenster von Endanwendern wahrgenommen wird, und macht die Benutzeroberfläche schneller.

Benutzer werden darüber informiert, dass Neo Kontakt zu den Lieferanten aufnimmt und nach den bestmöglichen Lösungen sucht, während gleichzeitig die Reiserichtlinie des Unternehmens berücksichtigt wird.



## [BAHN] VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN

GDS	Alle
LAND	Frankreich startet
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Der EU-Rat wird in Kürze neue Vorschriften herausgegeben. Die EU-Verordnung 2021/782 gilt ab dem 7. Juni 2023 für alle EU-Eisenbahnunternehmen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [folgendem Link](#).

Ziel dieser Reform ist es, die Rechte aller Fahrgäste zu schützen und die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für Bahnreisende zu verbessern. Dies wird helfen, den Anteil der Bahnreisen im Verhältnis zu anderen Beförderungsmitteln zu erhöhen.

Die Vorschrift betrifft vor allem folgende Bereiche:

- Es wurde der Begriff „Through Ticket“ (auf Deutsch Durchgangsfahrkarte) eingeführt. Für aufeinanderfolgende Eisenbahnverkehrsdienste, die von einer oder mehreren Eisenbahngesellschaften erbracht werden, stellt die Durchgangsfahrkarte den einzigen Beförderungsvertrag dar. Ziel ist es, zu bestimmen, welcher Anbieter für welchen Abschnitt der Reisstrecke verantwortlich ist.
- Zu den hiervon betroffenen Reiseinformationen gehören Nutzerrechte, Entschädigungen, der Bearbeitungsprozess für verloren gegangene Gepäckstücke und die Barrierefreiheit.

Gemäß der Verordnung ist dem Fahrgast bei der Buchung der Reise anzuzeigen, ob es sich bei der Fahrkarte um eine Durchgangsfahrkarte handelt oder nicht. Wird dies nicht angezeigt, ist davon auszugehen, dass es sich um eine solche handelt. Diese Information muss vor und nach dem Abschluss der Buchung zur Verfügung stehen.

Basierend auf den von der SNCF-API übermittelten Informationen wird in Neo angezeigt, ob die Regel der Durchgangsfahrkarte für die einzelnen ausgewählten Züge gilt oder nicht. Die Angaben erscheinen in Neo auf der Registerkarte „Tarifangaben“ unter „Tarifangaben anzeigen“. Hier können die Reisenden die Tarifbedingungen überprüfen.

**View fare details** ×

Fare Conditions    **Fare details**    Fare Breakdown

---

[Note 1 JR11](#)

- [Fare Conditions:](#)

[Note 2 PT00](#)

- [Fare Conditions:](#)

[Note 1 JR11](#)

- [Fare Conditions:](#)

In the event that you buy a ticket with one or more connections, you are likely, since June 7 2023, to benefit from new specific rights in the event of delay on arrival at your final destination.  
 Train 6613 is eligible to Through-Ticket  
 Train 6813 is eligible to Through-Ticket  
 For more information you can visit: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>  
 Please contact your travel agency for further details.

[Note 2 PT00](#)

- [Fare Conditions:](#)

In the event that you buy a ticket with one or more connections, you are likely, since June 7 2023, to benefit from new specific rights in the event of delay on arrival at your final destination.  
 Train 17410 is eligible to Through-Ticket  
 For more information you can visit: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>  
 Please contact your travel agency for further details.



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Anwender, die eine Fahrkarte mit mehr als einem Anschluss kaufen, haben ab dem 7. Juli 2023 bei verspätetem Eintreffen des Zuges am Zielort voraussichtlich Anspruch auf bestimmte neue Rechte. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>

## GELTUNGSBEREICH

Dies gilt für den SNCF-Direktzugriff und wird in den kommenden Neo-Releases auf andere europäische Bahnanbieter ausgeweitet.

**HINWEIS:** Von der SNCF werden beim Umtausch keine Informationen über Durchgangsfahrkarten erteilt, sondern nur während des Kaufs der ursprünglichen Reservierung.



## [TRANSPORTMITTEL] WEGFALL DER ANZEIGE DER E-TICKET-IDENTIFIZIERUNG DER FLUGGESELLSCHAFT

GDS	Alle
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Die Ausgabe von E-Tickets an Reisende wurde von den Fluggesellschaften automatisiert. Früher mussten sich Reisende ausweisen, um ihr E-Ticket abzurufen (zum Beispiel mit einer Vielfliegernummer oder Kreditkarte).

The screenshot shows a 'Delivery and Payment' dialog box. It contains a section for 'Delivery & Payment' with 'Delivery: E-ticket'. Below this, there is a field for 'Identifier for Mr Jul Colibri: Iberia:' which is currently set to 'No identifier'. Other fields for 'Payment:' and 'Agency Billing' are visible but empty.

Jetzt werden diese Informationen der Fluggesellschaft direkt zur Verfügung gestellt, ohne dass Reisenden um Angaben gebeten werden.

The screenshot shows the same 'Delivery and Payment' dialog box, but the identifier field for 'Iberia:' has been removed, leaving the 'Payment:' and 'Agency Billing' fields empty.



Bitte beachten Sie, dass diese Änderung nur den Flugverkehr betrifft. Bei Bahnreisen werden die Angaben von einigen Eisenbahngesellschaften weiterhin benötigt und von den Reisenden eingefordert.

### Delivery and Payment ✕

---

**Delivery & Payment (SNCF)**

Delivery:  E-billet  Mailing address

Identifier for Mr booking hr:  
SNCF:

Payment:

Agency Billing

---

**Delivery & Payment (Air France)**

Delivery: E-ticket

Payment:

Agency Billing

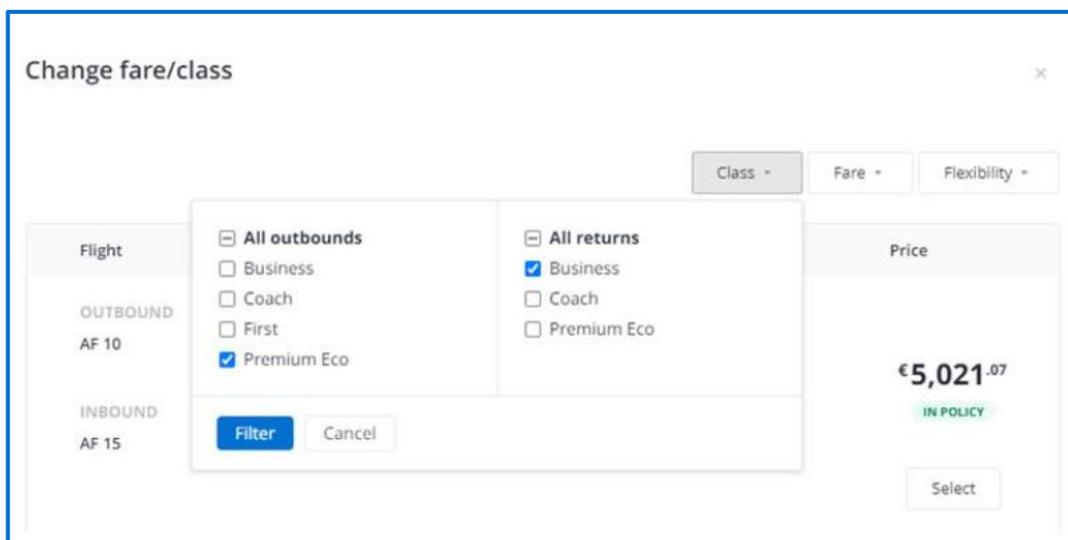
## [GDS] GALILEO: HANDHABUNG VON TARIFEN FÜR UNTERSCHIEDLICHE KABINEN

<b>GDS</b>	Galileo
<b>LAND</b>	Alle Länder, in denen Galileo unterstützt wird.
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>VERFÜGBAR FÜR?</b>	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Viele Kunden setzen heute den Schwerpunkt auf Nachhaltigkeit und führen daher neue Reiserichtlinien für Langstreckenflüge ein. Dazu müssen Sie Tarife auswählen können, bei denen auf der Hinreise eine andere Kabine gebucht wird als auf der Rückreise.

Um dem Rechnung zu tragen, können in Neo jetzt per Filter unterschiedliche Kabinen für die Reise ausgewählt und die Ergebnisse angezeigt werden.



### GELTUNGSBEREICH

Gilt für Galileo

## [MIETWAGEN] AMADEUS: ANZEIGE VON PREIS- UND BUCHUNGSOPTIONEN FÜR WINTERREIFEN UND GPS

GDS	Amadeus
LAND	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop   Mobilgeräte (GBT-Mobile und Neo Mobile App)

### ÜBERSICHT

Ab jetzt erhalten Anwender zusätzliche Inhalte für verfügbare Mietwagenoptionen.

Im Zug der Verbesserungen werden Preise und Buchungsoptionen angezeigt, sodass diese Optionen nicht mehr telefonisch bei der Autovermietung angefordert werden müssen. Verfügbare Optionen werden nach Anbieter und Mietwagenstation angezeigt. Die angezeigten Optionen können während des Kaufvorgangs in Neo gebucht werden.

The screenshot shows a car rental page for Thrifty. The top right corner displays 'PUBLIC RATE' with a link to 'Rate details', 'COMPACT' with a link to 'Change vehicle type', and a price of '€289.74'. The main content area is titled 'Pick up rental car - Thrifty' and includes the Thrifty logo, address '1805 E Sky Harbour Circle South, 85034 Phoenix, USA', and pickup details for July 5, 2023 at 9:00 AM. A red box highlights the 'OPTIONS' section, which contains three unchecked checkboxes: 'GPS (on request with additional cost)', 'Snow Chains (on request with additional cost)', and 'Winter tyres (on request with additional cost)'.

The screenshot shows a car rental page for National. The top right corner displays 'PUBLIC RATE' with a link to 'Rate details', 'ECONOMY', and a price of '€128.73'. The main content area is titled 'Pick up rental car - National' and includes the National logo, address '1805 E Sky Harbor Cir S, 85034 Phoenix, USA', and pickup details for July 5, 2023 at 9:00 AM. A red box highlights the 'OPTIONS' section, which contains one checked checkbox: 'GPS (on request, €47.97 estimated)'. Below the options are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

A photograph of a man with short brown hair and glasses, wearing a dark suit jacket and light blue headphones around his neck. He is sitting in an airplane seat, looking down at a smartphone in his hands. A laptop is open on his lap. The background shows the interior of an airplane cabin with windows and overhead storage bins.

# NEO EXPENSE

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

## [VAT] VERWALTUNG VON MEHREREN MEHRWERTSTEUERN VERSCHIEDENER REGIERUNGEN (FALLBEISPIEL KANADA)

ZIELGRUPPE	Reisende   Buchhalter
LAND	Kanada
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage

### ANWENDUNGSFALL

In einigen Provinzen Kanadas gibt es zwei Arten von Mehrwertsteuern:

- Die Provincial Sales Taxes (PST) werden von den Provinzen erhoben.
- Die Goods Services Tax (GST) wird von der Bundesregierung erhoben.

### ÜBERSICHT

Um mit dem örtlichen Steuersystem konform zu gehen, werden von Neo jetzt zwei neue Mehrfach-MwSt.-Arten unterstützt

- Mehrfach-MwSt.: Alle MwSt.-Regeln werden automatisch angewandt (für Anwender ausgeblendet)
  - Der MwSt.-Abschnitt wird für Anwender und Genehmigende ausgeblendet und nur für Buchhalter angezeigt
  - MwSt.-Beträge werden automatisch berechnet und können anschließend von der Buchhaltung bearbeitet werden
- Mehrfach-MwSt.: Alle MwSt.-Regeln werden angewandt und angezeigt
  - Der MwSt.-Abschnitt wird für Anwender, Genehmigende und Buchhalter angezeigt
  - MwSt.-Beträge werden über die optische Zeichenerkennung gescannt oder automatisch berechnet und können von Anwendern und Buchhaltern bearbeitet werden

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.



In der Listenansicht der Spesenabrechnung erscheinen Informationen zur Mehrfach-MwSt. in der Detailansicht.

N#	Expense	Status	Taxes	Amount	Authorized	Reported
1	<b>Lunch</b> Sales - Sales Project 1 - 625300-subistence costs June 26, 2023 Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada Six Pints Image receipt Comments: None VAT: GST (TPS) 5%: 1.86 CAD (CA-1) QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD (CA-2) Deductible VAT: 100% default: 5.56 CAD (N/A)		Total VAT Tax benefit	5.56 CAD -	42.70 CAD	42.70 CAD

Die Angaben zur Mehrfach-MwSt. sind auch im PDF der Spesenabrechnung und der Exportdatei zu finden (CSV und XML).

N#	Expense	Taxes	Authorized	Reported	
1	<b>Lunch</b> US - SA - SA1 - 625300 - TO - 10 06/26/2023 Paid on 06/26/2023 Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada Six Pints Image receipt Comments: None VAT: GST (TPS) 5%: 1.86 CAD (CA-1) QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD (CA-2) Deduct. VAT: 100% default: 5.56 CAD (N/A) └ GST (TPS) 5%: 1.86 CAD └ QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD	Total VAT Total deduct. VAT Tax benefit	5.56 CAD 5.56 CAD — CAD	42.70 CAD	42.70 CAD

**Bitte wenden Sie sich hinsichtlich der Konfiguration der Mehrfach-MwSt. an Ihren Service Manager.**

## [OPTISCHE ZEICHENERKENNUNG] SCANNEN DER SPESENART

ZIELGRUPPE	Reisende
LAND	Alle - wenn Neo- Expense aktiviert ist
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Um das Erstellen von Spesenposten zu erleichtern, wurde die Funktion der optischen Zeichenerkennung (OCR) optimiert, indem die Spesenart automatisch übernommen wird. Zur Erinnerung: Folgende Daten werden bereits per OCR gescannt: Datum, Uhrzeit, Betrag, Währung, Ort, Verkäufer, Mehrwertsteuersatz und -betrag.

Beim Einscannen eines Belegs können von Neo folgende Spesenarten erkannt werden:

- Frühstück
- Mittagessen
- Abendessen
- Hotel
- Taxi
- Parkgebühren

**Die Spesenart kann, je nach Konfiguration, auf zwei verschiedenen Wegen gescannt werden:**

1. Bei nur einer Übereinstimmung wird die Spesenart automatisch ausgewählt.

The screenshot shows the 'Expense Line' interface. On the left, the form is populated with the following data:

- Expense type scanned:** Dinner
- Required:**
  - Location:** Marseille (MRS), Bouches-du-Rhône, Provence-Alpes-Côte d'Azur Region, France
  - Date:** June 20, 2023, 20:45
  - Amount:** 36.00 EUR
  - Vendor:** L'alchimiste
  - Distribution:** Cost Center: Sales

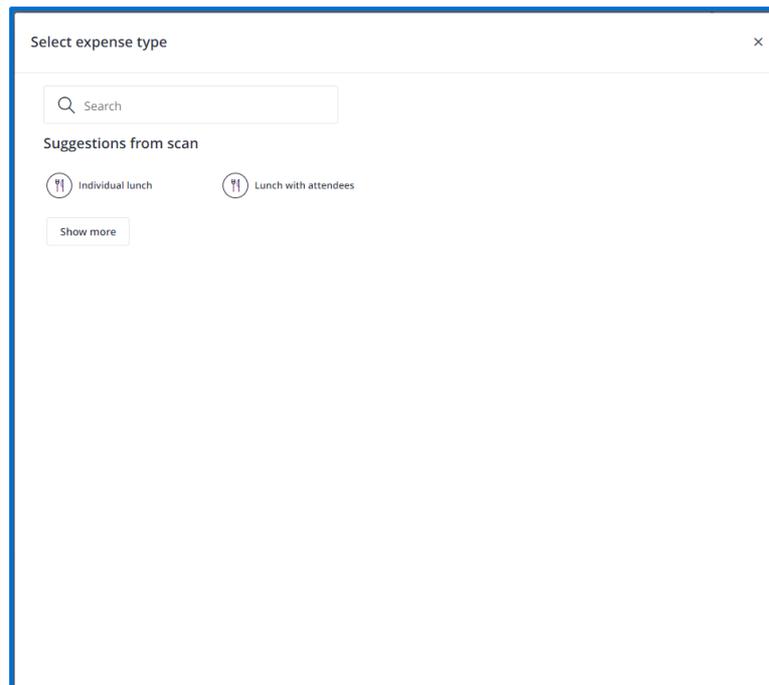
On the right, a scanned receipt from 'L'Alchimiste' is displayed. The receipt details include:
 

- Restaurant: L'Alchimiste
- Address: 14 rue des Frères Bogues, 13008 Marseille
- Date: 20/06/2023 20:45
- Items: 2 Menu (36.00 €), Carte de crédit (36.00 €)
- Total: 36,00 €

 The form also includes a 'Confirm and New' button and a 'Confirm' button at the bottom right.

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

2. Wenn mehrere Arten zutreffen könnten, werden Spesenarten vorgeschlagen.



Unter der Spesenart erscheint eine Bezeichnung, damit die Benutzer schnell erkennen können, was gescannt wurde.

Hierzu muss die OCR-Einstellung in der Konfiguration aktiviert sein.

## NÄCHSTE SCHRITTE

In künftigen Neo-Versionen wird es möglich sein, weitere Spesenarten zu erkennen.



## [SPESEN] ABBILDUNG VON TRANSAKTIONEN MIT FIRMENKREDITKARTEN ZU LASTEN DER FIRMA

ZIELGRUPPE	Buchhalter
LAND	Alle - wenn Neo- Expense aktiviert ist
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage

### ÜBERSICHT

Transaktionen von Firmenkreditkarten, die über ein Firmenkonto laufen („Zu Lasten der Firma“), werden derzeit in Neo Expense importiert. Jedoch ist in Neo nur schwer nachvollziehbar, ob die Transaktionen von den Endanwendern richtig eingereicht wurden, damit sie mit Kreditkartenabrechnung der Bank abgeglichen werden können.

Ein neues Modul für in Neo importierte Firmenkreditkarten-Transaktionen bietet jetzt die Möglichkeit, die Transaktionen nach Abrechnungskonto und Abrechnungszeitraum abzubilden.

In der ersten Tabelle ist die Anzahl der über Firmenkreditkarten durchgeführten Transaktionen zu sehen, geordnet nach ihrem Status in Neo:

Credit card statements

Billing account Import history Credit card import issues

Billing account	Import issues	Draft	Pending approval	Accounting review	Ready for export
036-ب.ج.ا... 1.300	1 48.87 GBP	2 94.74 GBP	1 40.87 GBP	2 86.74 GBP	1 48.87 GBP

Die zweite Tabelle zeigt ein Abrechnungskonto mit allen Abrechnungszeiträumen sowie mindestens einer ausstehenden Transaktion einer Firmenkreditkarte und deren Status in Neo:

< Back

0364 0300

Billing period	Import issues	Draft	Pending approval	Accounting review	Ready for export	Cleared for payment
October 25, 2022 - November 24, 2022	1 48.87 GBP	2 94.74 GBP	1 40.87 GBP	2 86.74 GBP	1 48.87 GBP	0.00 GBP ⓘ



In der dritten Tabelle wird ein Abrechnungszeitraum abgebildet, einschließlich aller Details zu den Transaktionen mit Firmenkreditkarten und deren Status in Neo:

< Back

October 25, 2022 - November 24, 2022

Transaction date	Description	Amount	Employee	Transaction status
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Breakfast	40.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Waiting for approval 183794
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Office Supplies	40.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Accounting review 183795
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Lunch	45.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Accounting review 183796
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Lodging	44.87 GBP	British Traveller United Kingdom	In draft 183802
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Air Ticket	49.87 GBP	British Traveller United Kingdom	In expense box
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Dinner	48.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Ready for export 183797
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED	48.87 GBP	British Accountant United Kingdom	Unassigned

1

1 - 7 of 7 expense reports

Rows 25

**HINWEIS:** Dieses neue Modul ist nur mit Firmenkreditkarten von American Express kompatibel.

**Bitte wenden Sie sich zur Aktivierung an Ihren technischen Ansprechpartner bei Neo.**

## [SPESENABRECHNUNGEN] NEUER WORKFLOW FÜR DIE ABRECHNUNGSERSTELLUNG

ZIELGRUPPE	Reisende
LAND	Alle - wenn Neo- Expense aktiviert ist
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

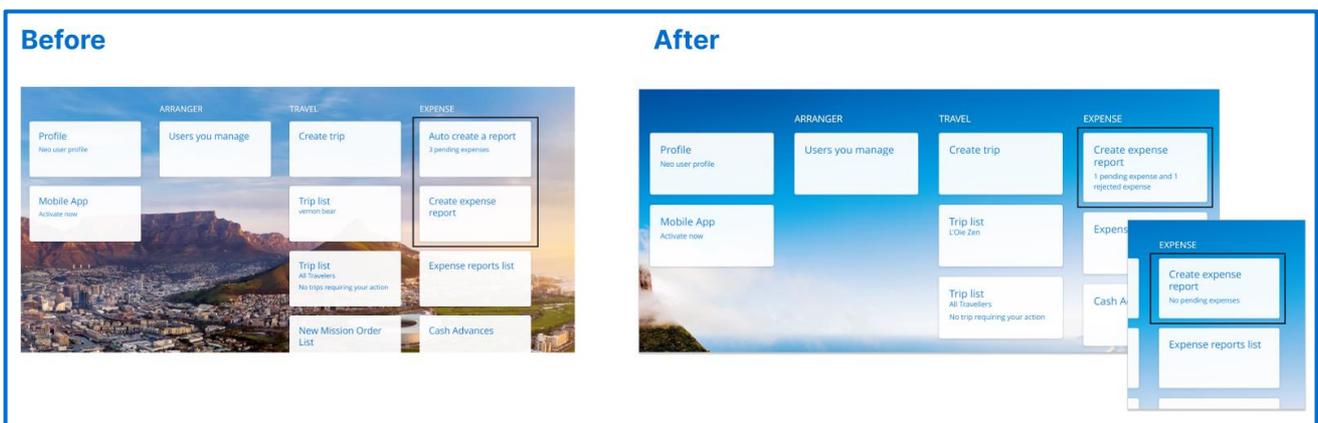
Feedback von Benutzern hat gezeigt, dass ein optimales Nutzererlebnis bei der Erstellung von Spesenabrechnungen entscheidend ist. Der Vorgang muss reibungslos verlaufen, damit die Abrechnungen leicht eingereicht werden können. Vorher gab es im Workflow mehrere Einstiegspunkte, und in der Mitte des Vorgangs war die Navigation unklar und nicht optimal. Das führte zu Unklarheit darüber, wo mit der Erstellung der Spesenabrechnungen zu beginnen ist.

Um das Erstellen von Spesenabrechnungen und das Hinzufügen von Spesen weiter zu erleichtern, wurden der Einstiegspunkt und der gesamte Bedienungsablauf optimiert. Auf der Startseite erscheint jetzt eine einzige Kachel für die Erstellung von Spesenabrechnungen. Darauf wird die Anzahl der ausstehenden und der abgelehnten Spesen angezeigt.

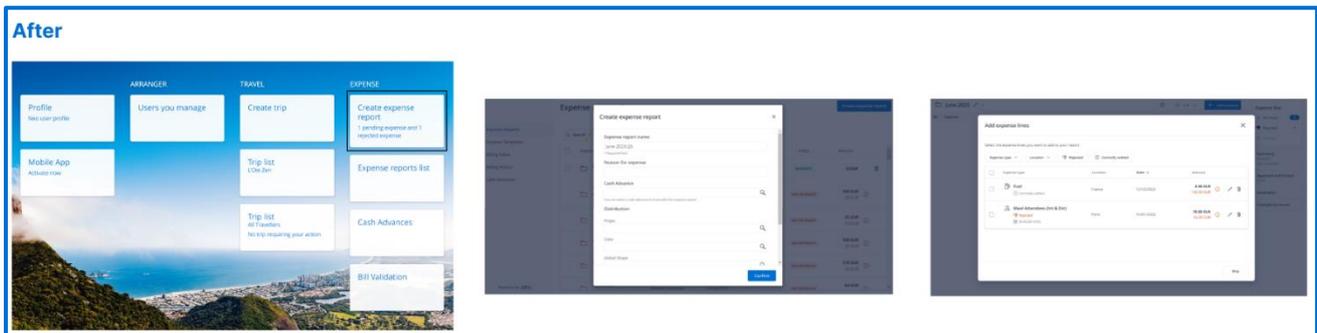
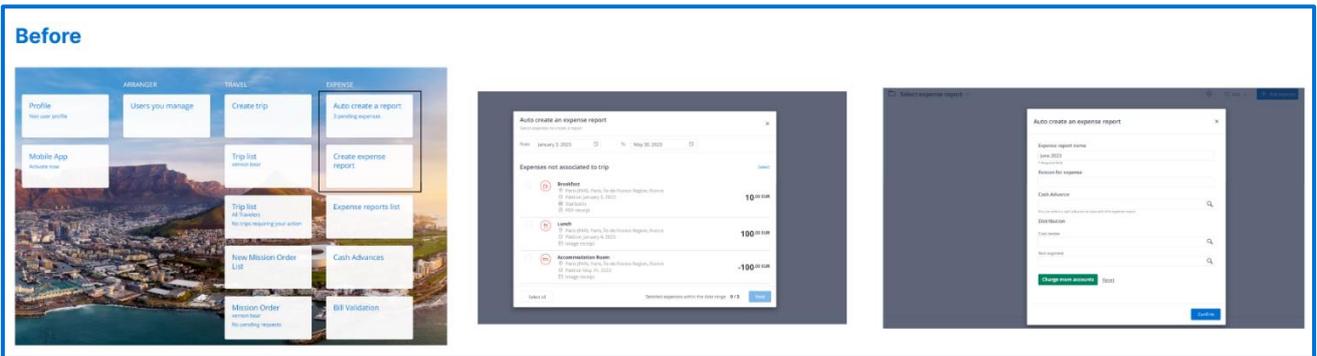
Zu den ausstehenden Spesen gehören alle Spesen, die einer Spesenabrechnung zugeordnet werden müssen. Diese sind:

- Kreditkartenimporte
- Entwürfe vom Mobiltelefon oder Desktop
- Spesenrechnungen

Der neue Einstiegspunkt ersetzt die zwei bisherigen: **Abrechnung erstellen** und **Abrechnung automatisch erstellen**. Der Workflow für Benutzer wird künftig intuitiver sein. Zunächst wird eine Spesenabrechnung erstellt und dann die Spesen aus der angezeigten Liste der ausstehenden Spesen ausgewählt, sofern vorhanden. Wenn es keine ausstehenden Spesen gibt, wird der Benutzer direkt zur neu erstellten Spesenabrechnungsseite weitergeleitet.



Mit diesem neuen Ablauf wird auch die Stornierung in der Mitte des Vorgangs erleichtert. Bisher gelangten die Benutzer auf eine leere und deaktivierte Abrechnungsseite, von der sie zurückblättern mussten, um neu zu beginnen. Jetzt gelangen sie automatisch zur Seite der Abrechnungsliste, wo sie direkt den nächsten notwendigen Schritt ausführen können.



## [SPESENLISTE] VERBESSERUNGEN BEI DER ABRECHNUNGSERSTELLUNG

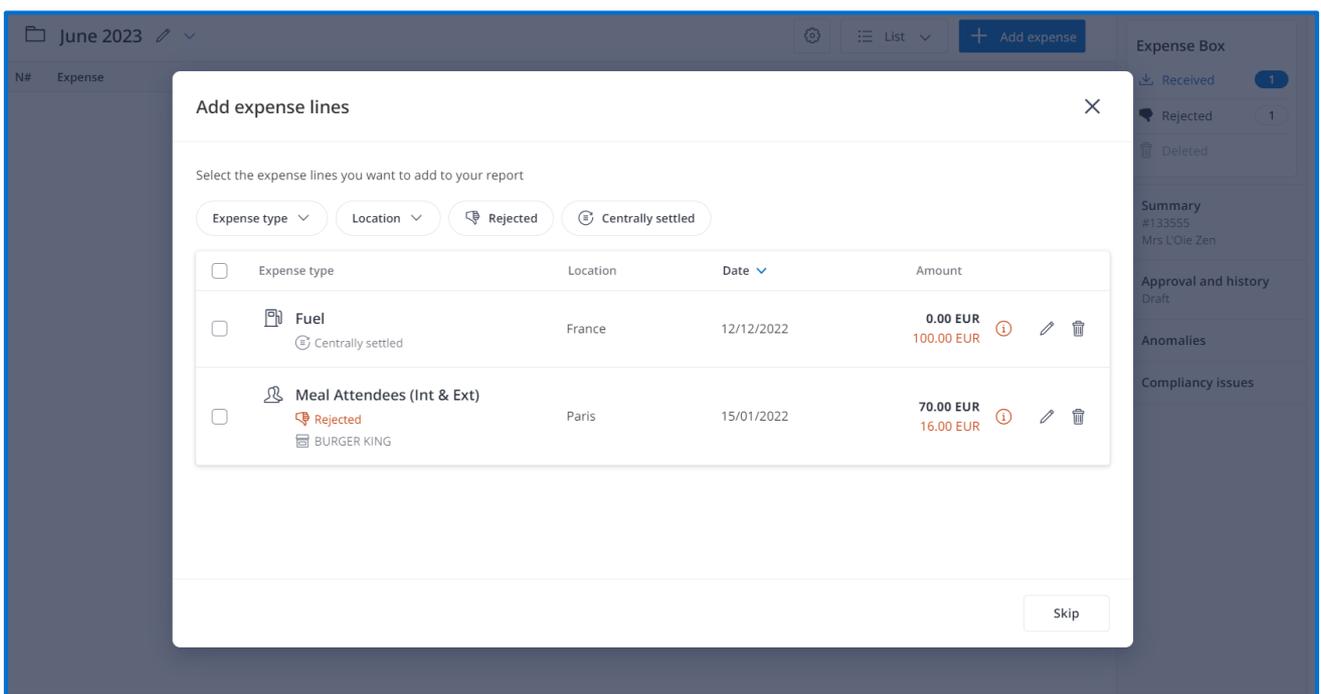
ZIELGRUPPE	Reisende
LAND	Alle - wenn Neo- Expense aktiviert ist
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄT	Desktop-Anwendung

### ÜBERSICHT

Die neuen im Zuge der Optimierung der Abrechnungserstellung umgesetzten Verbesserungen betreffen auch die Liste der ausstehenden Spesen. Diese wurde bislang angezeigt, wenn mit der automatischen Erstellung einer Abrechnung begonnen wurde.

Die Erweiterungen der Spesenliste umfassen technische und gestalterische Verbesserungen. Als wichtigste Optimierung enthält die Liste jetzt Folgendes:

- Abgelehnte Spesen: Nutzer können abgelehnte Spesen sofort anzeigen und zur neuen Spesenabrechnung hinzufügen
- Jede Spalte verfügt über eine Sortierfunktion, und die Auswahl von Spesen wird über Filter erleichtert
- Durch eine Beschriftung wird angezeigt, ob es sich um eine Kreditkartenzahlung oder zentral abgerechnete Spesen handelt



# PLATTFORM



American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

## [BENUTZERPROFILE] EINSTELLUNG DES FELDES „ONLINE-TARIFE“

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Vorbereitend auf bevorstehende Änderungen in den Ansichten des Buchungsvorgangs wird das Feld „Online-Tarife“ aus der Präferenzen-Ansicht der Neo-Benutzerprofile entfernt.

### BEFORE

### AFTER

Entsprechend müssen Anwender jetzt beim Buchen einer Billigfluglinie das Kästchen **Persönliche Daten werden gesendet** auswählen, auch wenn sie in ihrem Profil zuvor die Option **Neo immer die Übermittlung von persönlichen Daten gestatten, die für den Kauf von Flügen mit Online-Tarif erforderlich sind**, ausgewählt haben.