

neo

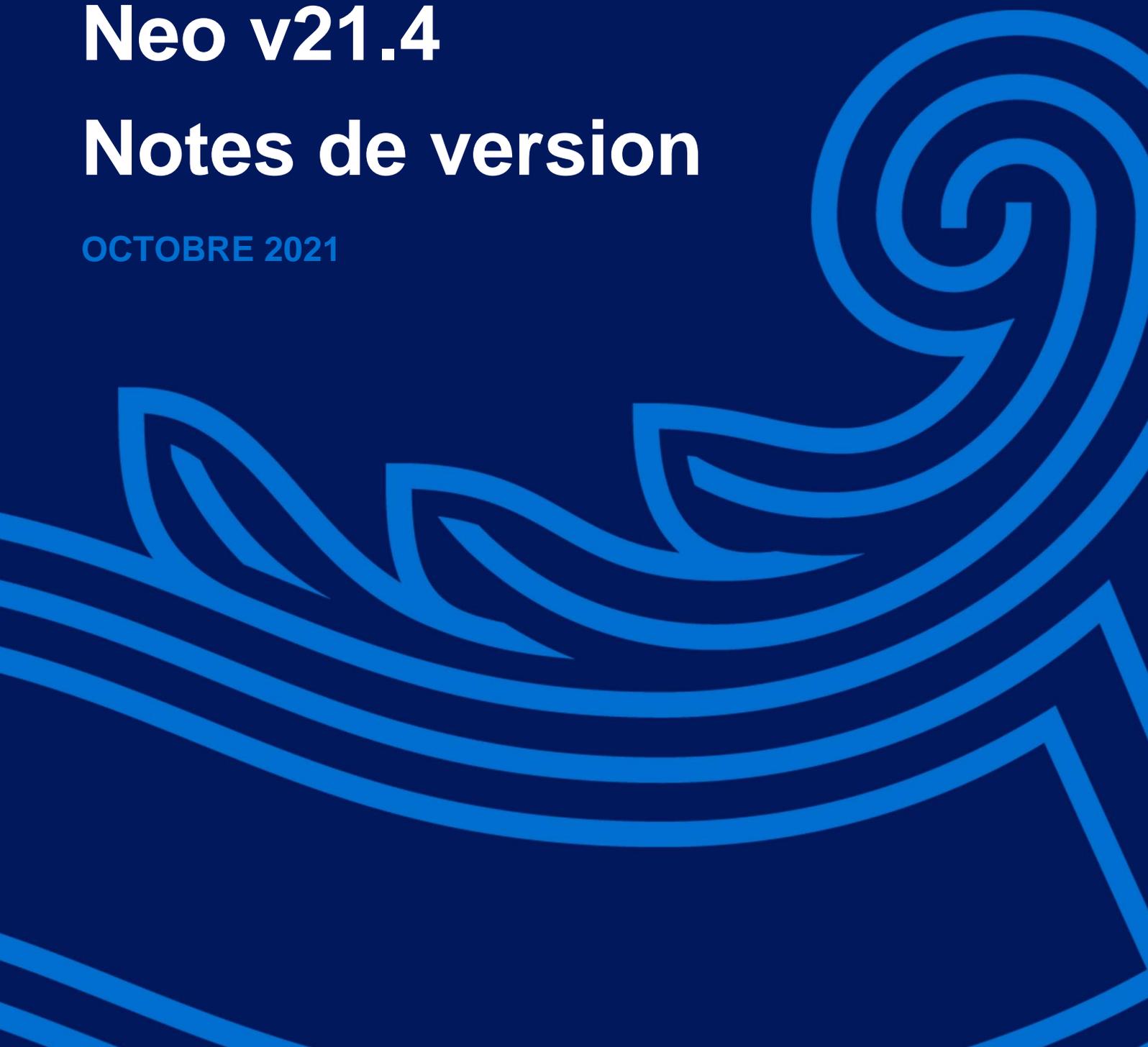


GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

Neo v21.4

Notes de version

OCTOBRE 2021





Sommaire

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| NEO TRAVEL | 3 |
| [AIR] AMELIORATION DU TEMPS DE REPONSE | 4 |
| [TRANSPORT] TRANSPORTS TERRESTRES, LOCATION DE VÉHICULES, TAXIS ET HÔTELS : NOUVEAUX EN-TÊTES | 5 |
| [TRANSPORT] MIGRATION DES ÉTAPES DE PRÉ-RÉSERVATION | 9 |
| [TRANSPORT] AMÉLIORATION DU WORKFLOW POUR LE TRANSPORT | 10 |
| [LOCATION DE VOITURES] CRITERE PRIX INCLUS DANS L'ALGORITHME UTILISÉ POUR LES RECOMMANDATIONS | 11 |
| [LOCATION DE VÉHICULES] AMÉLIORATION POUR LES AGENCES FERMÉES | 12 |
| [HÔTELS] AFFICHAGE DU NOMBRE DES RESERVATIONS SUR CHAQUE CARTE HOTEL | 14 |
| [HÔTELS] OPTIMISATION DE LA LOGIQUE DE RECHERCHE D'HÔTELS PAR NOM | 15 |
| [E-MAILS] FIN DES E-MAILS TEXTE (.TXT) | 16 |
| [E-MAILS] PARTIE 2 : AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX E-MAILS ENVOYÉS PAR NEO | 17 |
| [RAIL] RENFE | 18 |
| [SNCF] MIGRATION POUR RYO | 20 |
| [PLATEFORME] PROCHAINES ÉTAPES VERS LA FIN DE LA RECHERCHE MANUELLE | 21 |
| NEO MOBILE | 22 |
| [MOBILE] NOTIFICATIONS RELATIVES AUX APPROBATIONS | 23 |
| [MOBILE] INTÉGRATION D'UNE NOTIFICATION RELATIVE AUX ÉCRANS VIDES | 24 |
| NEO EXPENSE | 25 |
| [MODULE COMPTABLE] NOUVELLE LISTE DE NOTES DE FRAIS EN ATTENTE POUR LES COMPTABLES 26 | |
| [OCR] REÇUS SCANNÉS : REMPLISSAGE AUTOMATIQUE DE LA TVA | 28 |



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

NEO TRAVEL



Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à KDS, société du groupe American Express Global Business Travel (GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit de GBT. © 2021 GBT Travel Services UK Limited.



[AIR] AMELIORATION DU TEMPS DE REPONSE

| | |
|--------------|-------------|
| GDS SUPPORTE | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

SYNOPSIS

Avec la venue de cette nouvelle version, les équipes de Neo ont travaillé sur l'amélioration du temps nécessaire pour afficher les différents résultats des différents liens (GDS et liens directs).

Ceci a permis de réduire le temps de réponse pour le module air dans Neo jusqu'à 80%.

[TRANSPORT] TRANSPORTS TERRESTRES, LOCATION DE VÉHICULES, TAXIS ET HÔTELS : NOUVEAUX EN-TÊTES

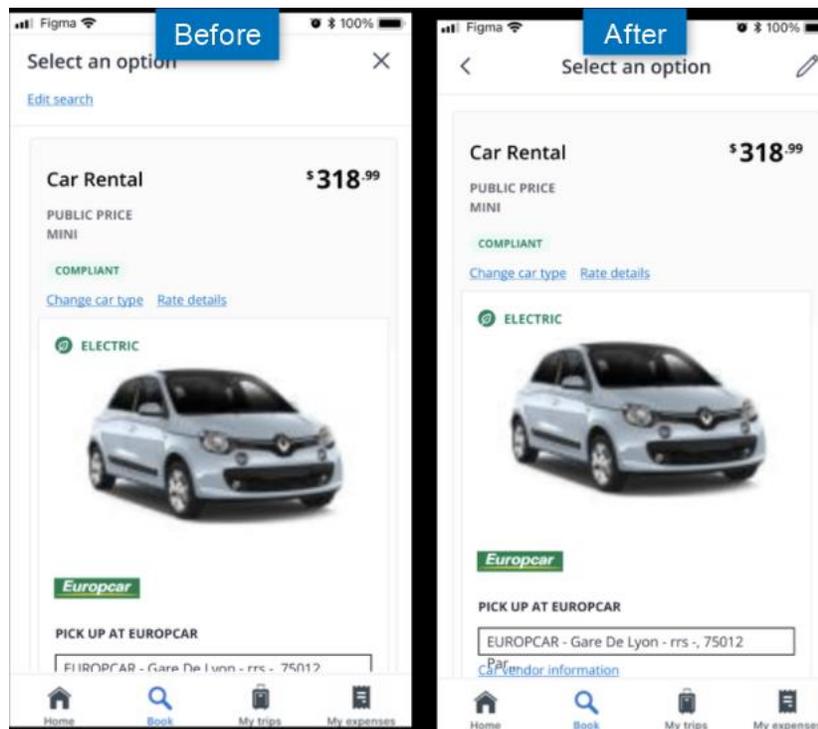
| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORTE | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

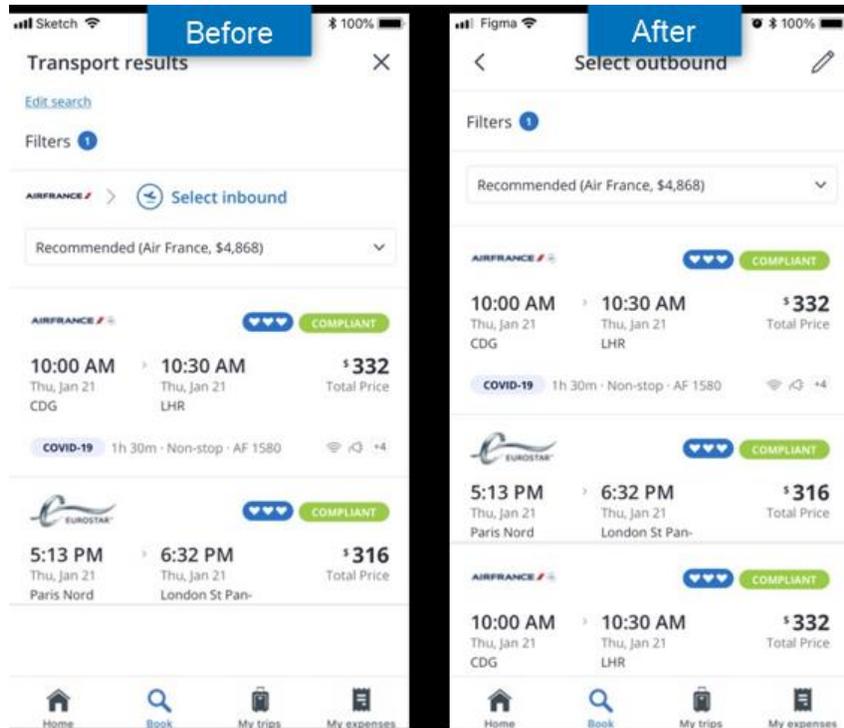
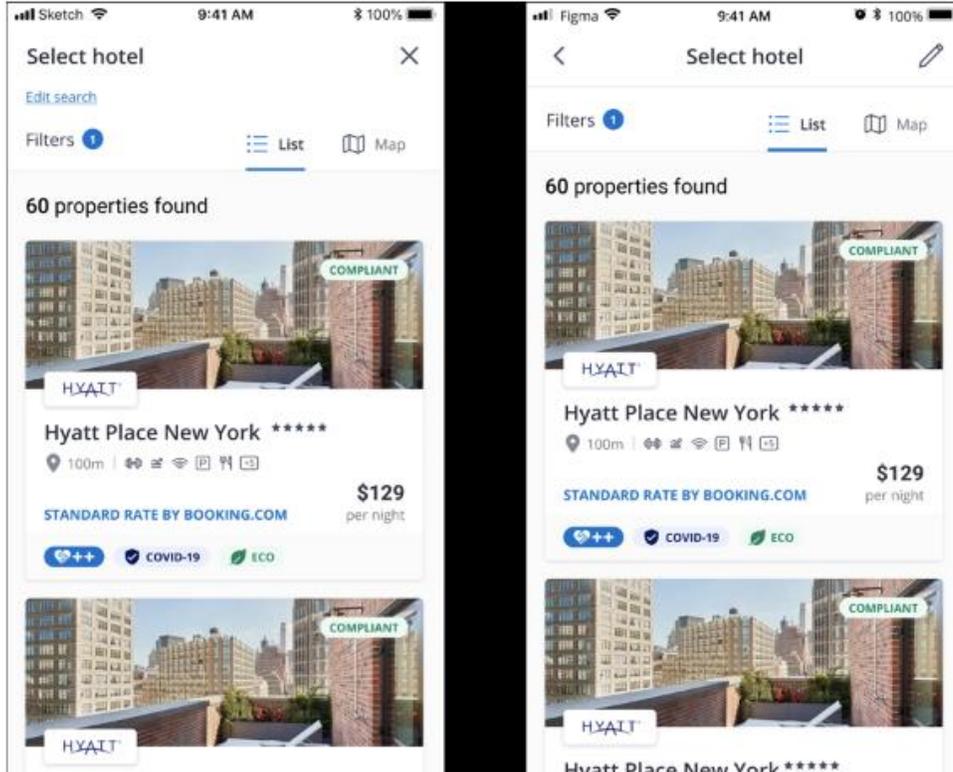
SYNOPSIS

Pour plus de clarté et de facilité d'utilisation, les en-têtes seront harmonisés au sein de l'application Neo sur tous les appareils.

De plus, l'accessibilité pour tous les utilisateurs sera améliorée.

Sur appareils mobiles, les utilisateurs peuvent masquer la barre supérieure pour bénéficier de plus d'espace sur leur écran.





[Back to itinerary](#)

Transport results

Non-stop only x Companies v Price v Airport/station v Connections v CO2 emissions v Compliant only

AIRFRANCE UVF - MNL > [Select outbound](#)

| Recommended Air France, \$134 | Earliest Air France, Jan 12 - 4:15 PM | Fastest Air France, 1h 15m | Cheapest Air France, \$134 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>8:15 PM (ORY) Tue, Jan 12</p> <p>9:35 PM (MRS) Tue, Jan 12</p> <p>1h 20m Non-stop</p> <p>Light Coach (V)</p> <p>\$ 134 Total Price</p> <p>Change Fare/class View seats</p> <p>COVID-19 AF 6024</p> <p>COMPLIANT</p> | <p>6:15 PM (ORY) Tue, Jan 12</p> <p>7:35 PM (MRS) Tue, Jan 12</p> <p>1h 20m Non-stop</p> <p>Light Coach (T)</p> <p>\$ 194 Total Price</p> <p>Change Fare/class View seats</p> <p>COVID-19 AF 6020</p> <p>COMPLIANT</p> | <p>6:39 PM Tue, Jan 12 Paris Gare De Lyon</p> <p>9:57 PM Tue, Jan 12 Marseille St Charles</p> <p>3h 18m Non-stop</p> <p>Premiere First (C)</p> <p>\$ 177 Total Price</p> <p>Change Fare/class</p> <p>COVID-19 Train 6127</p> <p>COMPLIANT</p> | |

[Back to itinerary](#)

Select an option

Car rental COMPLIANT AMEX PACK [Rate details](#) | [Change vehicle type](#) | **\$ 270.16**

AVIS

PICK UP AT AVIS RENT-A-CAR

AVIS - Hall 2 Pasteur 5 Place Des Martyrs, 75014 Paris, Fra...
[Agency information](#)

JANUARY 12, 2021 - 7:30 PM
Pick-up time

1.2km
From search location

DROP OFF AT AVIS RENT-A-CAR

AVIS - Hall 2 Pasteur 5 Place Des Martyrs, 75014 Paris, Fra...
[Agency information](#)

JANUARY 22, 2021 - 8:00 PM
Drop-off time

1.2km
From search location

Category : Mini, 2-3 Door, Manual, A/C
Type : PEUGEOT 108
Details : Unlimited mileage

COVID-19 [View safety measures](#)

[Select](#)

Car rental NO FARE FOUND

- Nouveau lien “retour à la recherche” dans le coin supérieur gauche de l’écran
- Bouton “Modifier la recherche” affiché dans le coin supérieur droit

Before

Transport results
Current search: NCE - Nice, Wed, 24 Nov — ORY - Paris Orly, Wed, 24 Nov [Edit search](#)

Stops Companies Price Airport/Station Connections CO₂ emissions Compliant only Clear filters

Select outbound

After

Transport results
Current search: NCE - Nice, Wed, 24 Nov — ORY - Paris Orly, Wed, 24 Nov [Edit search](#)

Stops Companies Price Airport/Station Connections CO₂ emissions Compliant only Clear filters

Choose departing trip

[TRANSPORT] MIGRATION DES ÉTAPES DE PRÉ-RÉSERVATION

| | |
|---------------------------|------------------------|
| GDS SUPPORTÉ | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

Afin d'optimiser l'expérience utilisateur, les étapes de pré-réserveation seront repensées dans cette version ainsi que les versions ultérieures de Neo.

Ces améliorations concernent l'intégration des champs de saisie d'informations obligatoires dans la première étape du workflow de réservation. Cette étape s'affiche une seule fois, ou lorsqu'une modification est demandée.

Avant la version 21.4

Avec la version 21.4

PROCHAINES ÉTAPES

Dans les prochaines versions de Neo, davantage de fonctionnalités devraient être intégrées telles que Content Hub, l'annulation des réservations de nuits d'hôtel et les services complémentaires.

[TRANSPORT] AMÉLIORATION DU WORKFLOW POUR LE TRANSPORT

| | |
|--------------------|-------------|
| GDS SUPPORTÉ | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC |

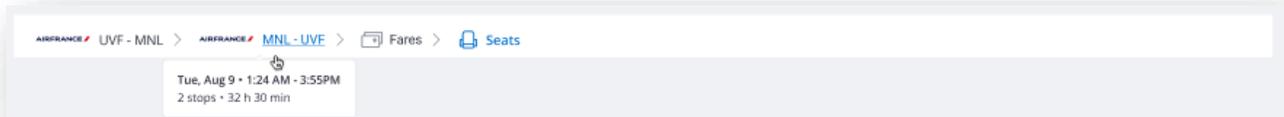
SYNOPSIS

Afin d'offrir une expérience améliorée aux utilisateurs, plusieurs améliorations ont été apportées au workflow pour le transport. Ces dernières optimisent l'expérience en matière de transport.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Ces améliorations incluent :

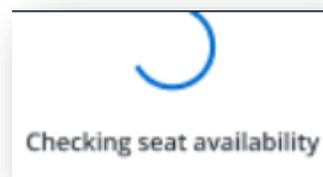
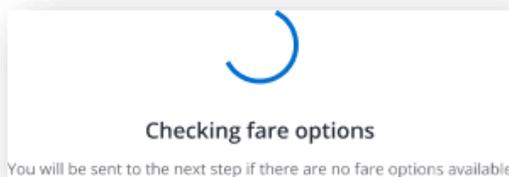
- Ajout d'une infobulle dans l'assistant transport, qui inclut des informations relatives au segment de voyage (par ex. le vol, les horaires...)



- Lors du chargement d'une étape de voyage, affichage d'un nouveau message par l'assistant, qui informe l'utilisateur du chargement de l'étape



- Intégration d'une animation lors du chargement, en fonction des actions réalisées dans l'outil (recherche de tarifs ou carte)



- Chargement du bouton **Sélectionner**

[LOCATION DE VOITURES] CRITERE PRIX INCLUS DANS L'ALGORITHME UTILISÉ POUR LES RECOMMANDATIONS

| | |
|---------------------------|------------------------|
| GDS SUPPORTE | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

L'ordre d'affichage des sociétés de location de véhicules a été amélioré grâce à l'ajout d'un critère de tarif dans l'algorithme de recommandation de Neo. À présent, trois critères principaux sont pris en compte pour l'ordre d'affichage des sociétés de location de véhicules :

- Préférence de l'entreprise
- Distance entre l'agence et le point de départ de la recherche
- Tarif de la location de véhicules recommandée (en général l'option conforme à la moins chère)

Les clients qui n'ont pas défini de sociétés de location de véhicules préférées ou qui ont choisi plusieurs sociétés préférées équivalentes pour la même destination auront accès à des recommandations beaucoup plus adaptées, car le tarif est un véritable facteur de différenciation, contrairement à la distance seule.

Par exemple, lors d'une location de véhicules à l'aéroport, toutes les agences ne sont éloignées que de quelques mètres, la distance n'est donc pas ici un critère important. La prise en compte du tarif améliora ainsi significativement la logique d'affichage.

| Distance du lieu de recherche | Prix e l'option conforme la moins chère | Préférence du fournisseur | Ancien classement | Nouveau classement |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|
| Parking de l'agence indiqué à 1.6km | €83 | Préfééré | 1 | 1 |
| Parking de l'agence indiqué à 2.3km | €70 | - | 5 | 2 |
| Parking de l'agence indiqué à 1.1km | €81 | - | 2 | 3 |
| Parking de l'agence indiqué à 1.9km | €92 | - | 4 | 4 |
| Parking de l'agence indiqué à 1.2km | €114 | - | 3 | 5 |

[LOCATION DE VÉHICULES] AMÉLIORATION POUR LES AGENCES FERMÉES

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORTÉ | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

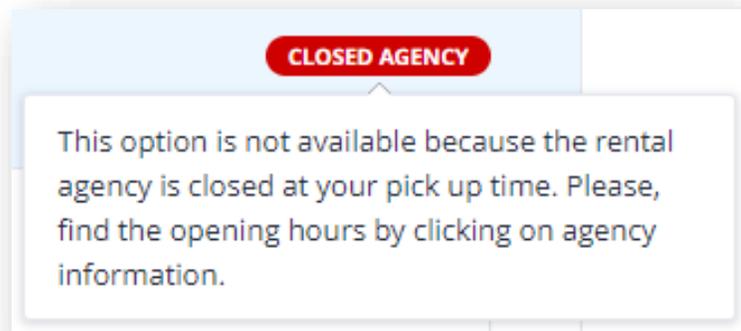
SYNOPSIS

Pour répondre aux attentes des utilisateurs et améliorer l'expérience qui leur est offerte, les voyageurs peuvent à présent consulter les horaires d'ouverture des agences qui sont fermées.

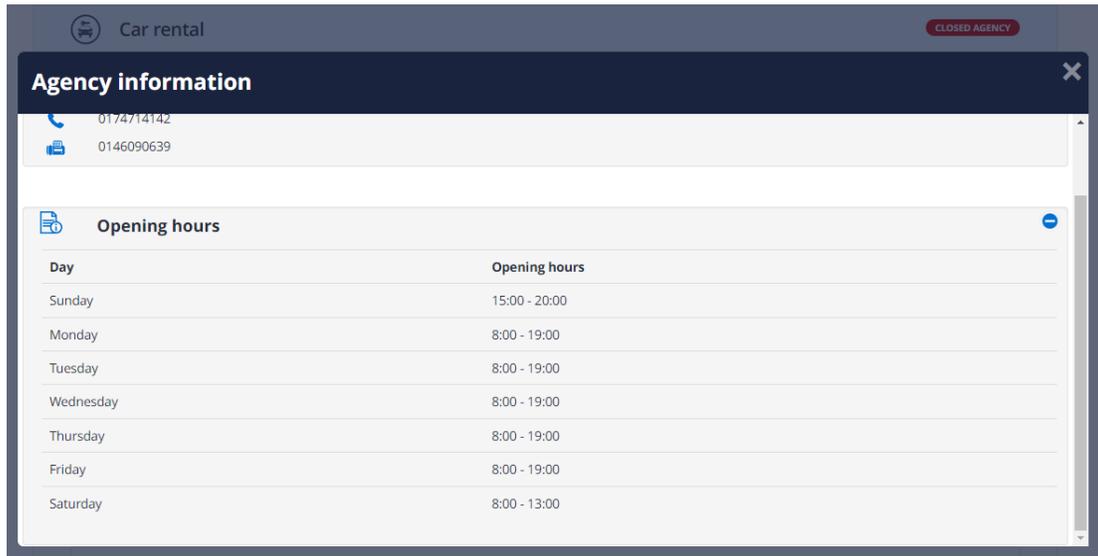
Les agences de location de véhicules fermées s'affichent à présent dans les listes déroulantes de sélection du point de retrait et du point de restitution. Elles seront clairement indiquées comme étant fermées. Le voyageur pourra toutefois les sélectionner et consulter leurs horaires d'ouverture.



Agence fermée dans la liste déroulante



Infobulle indiquant une agence fermée

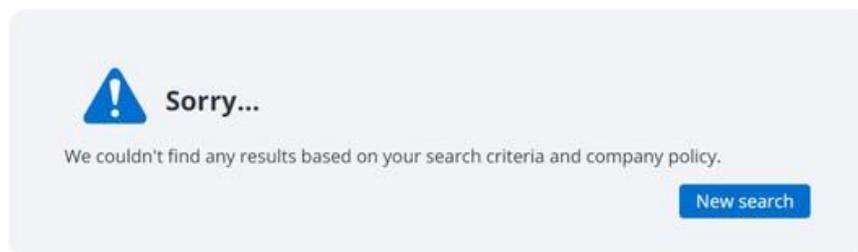


Pop-up présentant les horaires d'ouverture

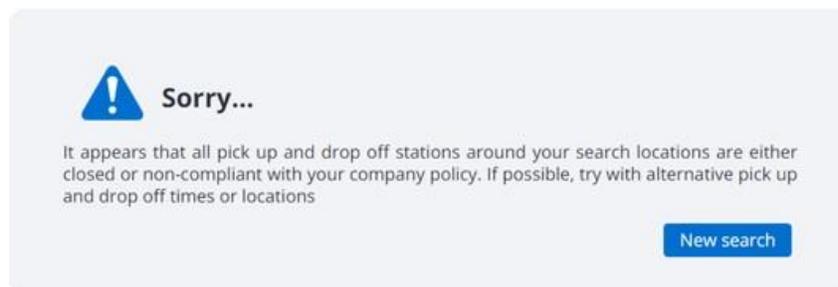
MESSAGES D'ERREUR POUR LES AGENCES FERMÉES

Le cas échéant, Neo affichera désormais un message indiquant précisément pourquoi aucun résultat n'a été trouvé pour la recherche de location de véhicules et invitera l'utilisateur à indiquer une heure ou un lieu de retrait et/ou de restitution différent(e).

AVANT



APRÈS



[HÔTELS] AFFICHAGE DU NOMBRE DES RESERVATIONS SUR CHAQUE CARTE HOTEL

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORTE | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

Pour aider le voyageur occasionnel à choisir l'hôtel qui lui convient le mieux, le nombre de réservations effectuées par ses collègues au cours de trois dernières années sera désormais affiché pour chaque hôtel dans ses résultats de recherche.

Le voyageur pourra prendre sa décision en ayant une meilleure visibilité des hôtels choisis par ses collègues auparavant.



Hyatt Place New York Mid-town South field hotel ★★★★★ COMPLIANT

100m from search location

Breakfast available

\$129
TTC per night View hotel

STANDARD RATE BY BOOKING.COM

♥♥♥
BOOKED 2 TIMES
COVID-19



[HÔTELS] OPTIMISATION DE LA LOGIQUE DE RECHERCHE D'HÔTELS PAR NOM

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORTE | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

L'algorithme interne de recherche d'hôtels par nom de Neo fait à présent la distinction entre les mots-clés pertinents et non pertinents pour éviter l'affichage de faux positifs.

Par exemple, pour une recherche sur « Mercure Sao Paulo Moema Hotel » à Sao Paulo, seuls les mots-clés « Mercure » et « Moema » seront considérés comme pertinents.

Pour une recherche de bureaux à partir de « Boston Consulting Group » à Boston, tous les mots-clés seront considérés comme étant non pertinents. Par conséquent, Neo ne considèrera pas comme objet de la recherche un hôtel qui inclut le mot « Boston » dans son nom.



[E-MAILS] FIN DES E-MAILS TEXTE (.TXT)

| | |
|--------------|-------------|
| GDS SUPPORTÉ | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

SYNOPSIS

Comme indiqué dans les notes de version précédentes, les e-mails texte (.txt) pour les voyages en ligne ne sont à présent plus disponibles.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Il ne sera ainsi plus possible de désactiver les e-mails HTML. Les administrateurs ne pourront par conséquent plus utiliser les e-mails .txt.

REMARQUE : Pour l'instant, les e-mails au format .txt seront conservés pour les e-mails hors ligne uniquement.

HORS PÉRIMÈTRE

- E-mails du module hors ligne



[E-MAILS] PARTIE 2 : AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX E-MAILS ENVOYÉS PAR NEO

| | |
|--------------|-------------|
| GDS SUPPORTÉ | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

SYNOPSIS

Suite aux évolutions apportées aux e-mails dans les deux dernières versions de Neo, une autre amélioration est introduite avec la 21.4 pour les e-mails envoyés par Neo.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les e-mails indiquent désormais si un service ne peut pas être réservé en raison d'erreurs réalisées pendant le process de réservation.

Trip summary COMPLIANT

Trip name: Munich Main Station 18/09/2021 (KQP43G)
Trip number: Online_0481_TripCounter

TRAVELLER Mr Phil Bear

TOTAL BOOKED 258.72 EUR
CARBON EMISSIONS 160 kg of CO2
TRIP DOCUMENT DELIVERY Agency fulfilment / E-ticket

Frankfurt - Munich (Deutsche Bahn) 20.90 EUR
Failed to book this train service.

Munich - Paris (KLM Royal Dutch Airlines/Air France) 220.82 EUR
This ticket must be issued before 12 Sep 2021

[Manage booking](#)

Traveller Mr Phil Bear

TRAIN Failed to book this train service.
CONFIRMATION NO. Deutsche Bahn 307880429

Departure
TRAIN STATION Frankfurt Main Station
DATE / TIME 18 Sep 2021 / 11:54

Arrival
TRAIN STATION Munich Main Station
DATE / TIME 18 Sep 2021 / 15:12

TRAIN INFO ICE 623



[RAIL] RENFE

| | |
|---------------------|--------------------------------|
| GDS SUPPORTE | Amadeus |
| PAYS | Espagne |
| ACTIVATION | Sur demande |
| DISPONIBLE SUR ...? | Ordinateur Tablette Mobile |

SYNOPSIS

Le lien direct avec Renfe permet désormais de réserver des voyages en train en Espagne.

Renfe est la compagnie ferroviaire nationale Espagnole.

IMPORTANT: Pre-requis Renfe – L'activation de Renfe dans Neo pour une société n'est possible que si celle-ci dispose d'un contrat commercial avec Renfe.

PERIMETRE DETAILLE

- Neo offre tout le contenu de trains Renfe en Espagne.
- Les tarifs disponibles sont les tarifs publics, négociés ainsi que le tarif abonné.
- Les cartes personnelles de crédit, les cartes corporate ainsi que les carte logées BTA sont les formes de paiement autorisées.
- Les cates de crédit autorisées sont AX, DC, CA, VI émises en Espagne uniquement. Toute autre carte de crédit doit être testée au préalable.
- Un billet de train PDF est inclus dans l'email de confirmation de Neo reçu par le voyageur après finalisation de la réservation de train dans Neo.
- Le billet de train PDF peut également être téléchargé depuis Neo.

LIMITES RENFE

- Seuls les trains considérés par Renfe comme étant des trains directs sont supportés.
- La sélection de siège ainsi que les services spéciaux ne sont pas disponibles.
- Les modifications et les annulations doivent être effectuées par l'équipe offline.

RENFE DANS NEO

GLOBAL BUSINESS TRAVEL
HOME
APPROVAL
ARRANGER
TRAVEL
Mr Vernon Bear *Working for yourself*
Powered by NEO

Tue 14 Dec

Trip starts

Tue 14 08:43
Tue 14 09:25

Renfe to Cordoba Central Railway Station, Spain

€23.35

Wed 15 09:47
Wed 15 10:34

Renfe to Sevilla Santa Justa, Spain

€23.35

Wed 15 Dec

Trip ends

Change transport
Remove

Train
COMPLIANT Why?
Refundable with Charge. Modifiable Free of Charge [View fare details](#)
TURISTA/ESTANDAR [Change fare/class](#)
€46.70

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| | 08:43 Tue, 14 Dec Sevilla Santa Justa | > | 09:25 Tue, 14 Dec Cordoba Central Railway Station | 42m Non-stop | Company Corpo rate Turista/Estandar (*) Change fare/class |
| COVID-19 Train 02081 - 6kg CO ₂ Show details | | | | | |
| | 09:47 Wed, 15 Dec Cordoba Central Railway Station | > | 10:34 Wed, 15 Dec Sevilla Santa Justa | 47m Non-stop | Company Corpo rate Turista/Estandar (*) Change fare/class |
| COVID-19 Train 02080 - 6kg CO ₂ Show details | | | | | |

Save
Share

ADD SERVICE

BOOKABLE TRIP COST **€46.70**

Train €46.70

Your journey has been reserved (Sevilla Santa Justa 28/06/2021 - #LWRXX8)

N wave.support@kds.com en nombre de Neo.Itin.Do.Not.Reply@kds.com

Para

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Train 02070, Madrid-Puerta De Atocha 0700 - Sevilla Santa Justa 0938.ics
2 KB

PSSY9-RY60R1M.pdf
600 KB

Train 02191, Sevilla Santa Justa 1945 - Madrid-Puerta De Atocha 2217.ics
2 KB

Trip summary.pdf
24 KB

Responder
Responder a todos
Reenviar
...

ma, 15/06/2021 14:04

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and expect that the content is safe

Hello Vernon Bear

Your trip has been booked

Trip summary COMPLIANT

Trip name: Sevilla Santa Justa 28/06/2021 (LWRXX8)
Trip number: 1001784826

| | |
|------------------------|--------------------------|
| TRAVELLER | Mr Vernon Bear |
| ARRANGED BY | Mr Vernon Bear |
| TOTAL BOOKED | 140.80 EUR |
| CARBON EMISSIONS | 40 kg of CO ₂ |
| TRIP DOCUMENT DELIVERY | E-ticket |

RENFE VIAJEROS S.M.C. S. A. - R.L.J. - A88002189
Madrid, Calle Prta. 110, Madrid - 28018

Madrid - Sevilla
ENCOMIENDAS DE 100 kg

54.2 kg

14.5

TRANSPORTE MODERNO

EXTRACTO DE LAS CONDICIONES DE VIAJE

Este billete constituye un contrato de transporte, celebrado entre el titular del billete, el destinatario y la compañía de transporte por ferrocarril, RENFE VIAJEROS S.M.C. S.A. (en adelante, RENFE).

Este billete es susceptible de ser utilizado para viajar en tren de alta velocidad, tren de larga distancia, tren de cercanías, tren de mercancías y tren de turismo.

El billete es susceptible de ser utilizado para viajar en tren de alta velocidad, tren de larga distancia, tren de cercanías, tren de mercancías y tren de turismo.

El billete es susceptible de ser utilizado para viajar en tren de alta velocidad, tren de larga distancia, tren de cercanías, tren de mercancías y tren de turismo.

ESTAMOS EN CONTACTO

Por tu seguridad,
por tu comodidad,
por tu tranquilidad:
Billete Personalizado.

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à KDS, société du groupe American Express Global Business Travel (GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit de GBT. © 2021 GBT Travel Services UK Limited.

19

[SNCF] MIGRATION POUR RYO

| | |
|---------------------|-------------|
| GDS SUPPORTÉ | Amadeus |
| PAYS | France |
| ACTIVATION | Automatique |

SYNOPSIS

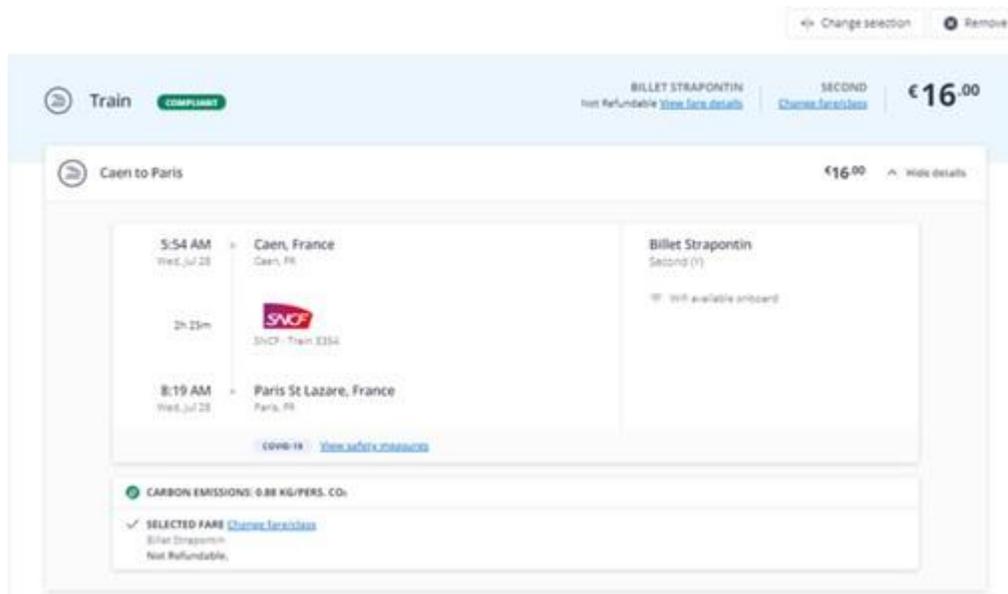
Pour anticiper la migration RYO, qui sera lancée par la SNCF le 20 octobre 2021, des modifications ont été apportées à Neo.

Des billets de première classe et de seconde classe seront ainsi proposés, ainsi que des « strapontins » (sièges pliables, non remboursables), aux côtés de 3 niveaux différents de flexibilité. En outre, certains tarifs seront échangeables avant départ. Les nouvelles offres incluent le Wi-Fi ainsi que de nouveaux trains.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

RYO signifie « Réserver, Yelder, Offre ». Cela concerne les trains TER régionaux français. La migration concernera en premier lieu la région de Normandie pour quelques trajets précis.

Les régions françaises auront la possibilité de conserver l'intégralité de leurs trajets dans l'interface Etoile actuelle ou de transférer certains d'entre eux (qui sont éligibles, tels que Krono+, auparavant « Intercité ») vers l'interface S3 (S3 Passenger) pour les trains RYO.





[PLATEFORME] PROCHAINES ÉTAPES VERS LA FIN DE LA RECHERCHE MANUELLE

| | |
|---------------------|-------------|
| GDS SUPPORTÉ | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

AFFICHAGE DES ANCIENS VOYAGES DANS NEO

SYNOPSIS

Les voyages qui étaient auparavant créés dans KCR (Corporate) seront affichés dans Neo. Ils apparaîtront en lecture seule et aucune action ne sera possible pour ces voyages.

Si nécessaire, les utilisateurs devront contacter leur agence de voyage pour modifier le voyage en mode hors ligne.

HORS PÉRIMÈTRE

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas concernées :

- Voyages du module hors ligne
- Voyages multi-voyageurs (SNCF et autres fournisseurs)



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**



APPLICATION NEO MOBILE

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à KDS, société du groupe American Express Global Business Travel (GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit de GBT. © 2021 GBT Travel Services UK Limited.

[MOBILE] NOTIFICATIONS RELATIVES AUX APPROBATIONS

| | |
|--------------|--------------------------------------------------|
| GDS SUPPORTÉ | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique – uniquement pour l'appli mobile Neo |

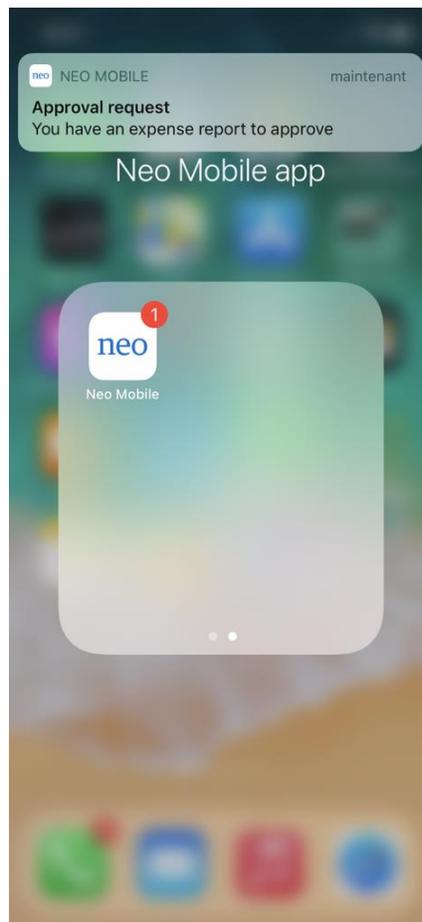
SYNOPSIS

Dans l'application Neo Mobile, les voyages et les notes de frais en attente envoyés pour approbation déclenchent à présent des notifications qui s'affichent sur l'appareil mobile du responsable.

Le nombre de voyages et de notes de frais en attente à approuver apparaît également sur le badge rouge de l'icône de l'application.

Important : Le compte mobile devra être réactivé par l'utilisateur pour que les notifications soient envoyées (processus d'activation avec scan QR code...doit être refait avant de pouvoir bénéficier des notifications).

Cette fonctionnalité est compatible avec les appareils iOS et Android.



[MOBILE] INTÉGRATION D'UNE NOTIFICATION RELATIVE AUX ÉCRANS VIDES

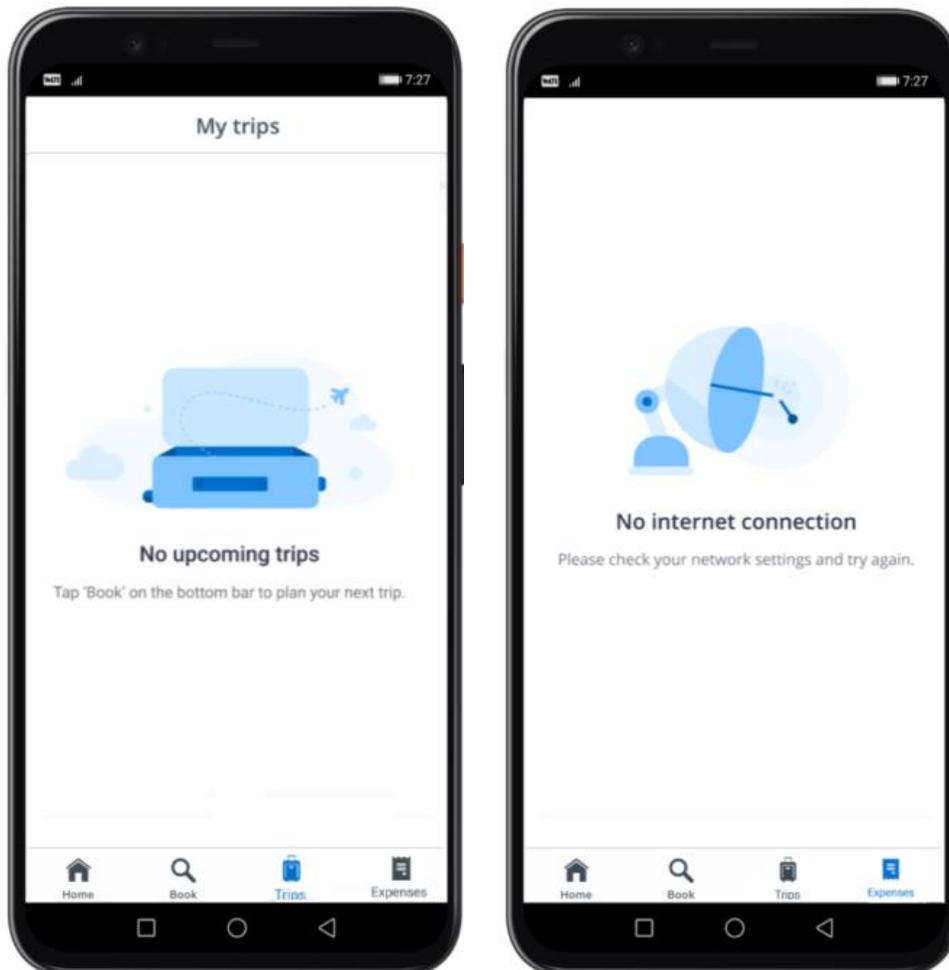
| | |
|--------------|--------------------------------------------------|
| GDS SUPPORTÉ | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique – uniquement pour l'appli mobile Neo |

SYNOPSIS

Afin d'améliorer la satisfaction des utilisateurs et leur expérience sur mobile, une notification relative aux écrans vides a été intégrée à l'application Neo Mobile.

Un message clair s'affichera à présent dans l'application Neo Mobile pour expliquer aux utilisateurs pourquoi l'écran est vide ainsi que la démarche à suivre. Des écrans vides s'affichent dans les situations suivantes :

- Liste de voyages vide
- Aucune connexion réseau







[MODULE COMPTABLE] NOUVELLE LISTE DE NOTES DE FRAIS EN ATTENTE POUR LES COMPTABLES

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| CONÇU POUR ? | Comptable |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Sur demande si Neo expense est activé |

SYNOPSIS

Le module comptable est actuellement en train de subir une refonte complète afin d'améliorer l'expérience des équipes comptables et de les aider à gérer les notes de frais plus efficacement. Une nouvelle interface sera progressivement déployée, de même que des améliorations relatives aux fonctionnalités et composants du module.

À compter de Neo v21.4, les comptables pourront utiliser une nouvelle liste indiquant les notes de frais en attente.

Cette nouvelle version nécessitera une activation pour chaque client dans Admin Suite. Veuillez contacter votre chargé de compte pour de plus amples détails.

NOUVEAUTÉS

Pour Neo Mobile :

Une interface conviviale sera intégrée au module comptable. De plus, un affichage amélioré de la liste permettra d'afficher le contenu de manière plus efficace et plus claire.

De nouvelles fonctionnalités seront ajoutées à la liste. Cela inclut :

- Société du collaborateur
- Dernier statut de l'approbation
- Nouvelle décision comptable
 - Pour les comptables qui approuvent les notes de frais après les responsables, le bouton **Refus** a été remplacé par le bouton **Mettre en attente**. Ce bouton se comporte de la même façon que le bouton **Refus** précédent. Grâce à ce changement d'intitulé, la fonctionnalité de ce bouton est plus claire pour les utilisateurs.
 - Le statut comptable « Rejeté » reste inchangé.
 - Cette fonctionnalité permet de **mettre en attente** une note de frais qui nécessite un examen plus approfondi avant approbation. Ces notes de frais apparaissent à présent en évidence dans la liste des notes de frais en attente grâce à l'ajout d'une icône en forme de drapeau et peuvent également être filtrées en cliquant sur le bouton **Filtre en attente**.

Accounting management

Type expense report ID Open Report

Reports to control Export Search

On hold (15) X

| Expense report name | Employee | Compliance | Amount | Approval Status |
|---------------------------|----------------------------------------|------------|--------------------|-----------------|
| August 2021 (4) 180036 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 10.61 GBP | APPROVED |
| June 2021 179711 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 110 GBP 150 GBP | APPROVED |

Accounting management

Type expense report ID Open Report

Reports to control Export Search

On hold (15)

| Expense report name | Employee | Compliance | Amount | Approval Status |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------|--------------------|-----------------|
| August 2021 (4) 180036 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 10.61 GBP | APPROVED |
| August 2021 (3) 180035 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 20 GBP | REQUESTED |
| June 2021 179711 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 110 GBP 150 GBP | APPROVED |
| May 2021 (2) 179626 | Mr British Accountant United Kingdom | COMPLIANT | 10.61 GBP | APPROVED |
| March 2021 (3) 179470 | Mr British Traveller United Kingdom | NON COMPLIANT | 15 GBP 500 GBP | APPROVED |
| February 2021 179078 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 33.66 GBP | APPROVED |
| January 2021 (2) 179057 | Mr British Traveller United Kingdom | COMPLIANT | 88.41 GBP | APPROVED |

Cette nouvelle liste est la première version du nouveau module comptable et n'inclut pas encore toutes les fonctionnalités disponibles dans la version précédente :

- Les multi-approbations à partir de la liste ne sont pas possibles.
- Les notes de frais déjà approuvées et en attente de paiement n'apparaissent pas.
- Les fichiers PDF peuvent uniquement être téléchargés à partir de la note de frais.
- La liste affichera 200 notes de frais maximum.



[OCR] REÇUS SCANNÉS : REMPLISSAGE AUTOMATIQUE DE LA TVA

| | |
|--------------|-------------|
| CONÇU POUR ? | Voyageur |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

SYNOPSIS

Lorsqu'un reçu est scanné à l'aide de la technologie OCR, le taux de TVA sera automatiquement sélectionné si le taux de TVA lu par la technologie OCR correspond à l'une des règles de TVA configurées.

Le taux de TVA et le montant de TVA seront automatiquement renseignés à partir des informations lues par la technologie OCR sur le reçu, ou calculés en fonction de la règle de TVA.

Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux configurations de taux de TVA unique ou de taux de TVA manuel.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

À PROPOS DE NEO

Premier partenaire mondial des entreprises pour la gestion de leurs voyages d'affaires, American Express Global Business Travel a acquis KDS et son produit phare, Neo™, en 2016 dans le cadre de sa vision : offrir une expérience complète et moderne aux voyageurs d'affaires. Plateforme SaaS unifiée primée, Neo rationalise les process de bout en bout liés à la planification et à la réservation des voyages d'affaires, tout en automatisant la gestion des notes de frais. Neo unifie également l'écosystème complexe de fournisseurs voyages et de prestataires de paiement de ses utilisateurs, en les réunissant au sein d'une seule et unique interface simple. Outil sophistiqué et facile à utiliser, Neo aide les entreprises à améliorer leur productivité et à convertir leurs dépenses voyages en investissement pour leur croissance.