

neo



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

Neo Version 21.3

Versionshinweise

JULI 2021

American Express Global Business Travel (GBT) ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNGEN	4
[ABRECHNUNGSDATEN] NEUER PROZESS FÜR DEUTSCHE KUNDEN MIT AMERICAN EXPRESS® LODGE CARDS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
[BAHN] BAHN-TIX-UPDATE.....	4
REPORTING	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
[REPORTING] UMSTELLUNG AUF COGNOS ANALYTICS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TRAVEL	5
[PLATTFORM] EINGESTELLTE MODULE AB NEO-VERSION 21.3.....	6
[TRANSPORTMITTEL] VERBESSERTE ANZEIGE VON GRÜNEN LÖSUNGEN	7
[TRANSPORTMITTEL] NEUER HEADER FÜR DIE REISEROUTE-SEITE	9
[TRANSPORTMITTEL] VERBESSERTE KOMPAKTANSICHT - AUSWAHL-BUTTON	11
[HOTEL MAP] ANPASSUNG DER ZOOMSTUFE DER HOTEL MAP.....	13
[HOTEL] FRÜHSTÜCKSANGEBOT.....	15
[HOTEL] REISERICHTLINIE: DURCH DAS FRÜHSTÜCKSANGEBOT VORGEGEBEN	18
[HOTEL] PARKPLATZ UND WLAN AUF HOTELTARIF-EBENE.....	19
[LUFT] MULTI-CITY FÜR LUFTVERKEHR	20
[BAHN] MULTI-CITY FÜR DIE BAHN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
[PNR] IMPORTIERTE PNRs IN DER NEO-ANSICHT	22
[E-MAILS] TEIL 2: VERBESSERUNGEN FÜR VON NEO VERSENDETE E-MAILS	23
MOBILE-APP	25
[AUTHENTIFIZIERUNG] AKTUALISIERUNG DER PIN-CODE-ANFORDERUNGEN.....	26
[UI] VERBESSERUNG DES MENÜS EINSTELLUNGEN	27
[BELEGE] VERBESSERUNG DER BELEGSCANS AUF DER STARTSEITE	28
NEO EXPENSE.....	29
[BELEGE] DIGITALISIERUNG VON BELEGEN IN SPANIEN	30
[BUCHHALTUNG] TEIL 1: ÄNDERUNGEN IM BUCHHALTUNGSMODUL	35
[PRÜFUNGEN] NEUE SEITE FÜR PRÜFER.....	37
[REISEDETAILS] MIETWAGEN: ZAHLUNGSART.....	39
[KONSISTENZREGELN] WOCHENENDSPESEN.....	40
[BILLING] ABGLEICH VON STORNIERTEN REISEN.....	41



PLATTFORM.....	42
[SPRACHEN] AUFNAHME DER SPRACHVARIANTE FRANKOKANADISCH IN NEO	43
WEITERE OPTIMIERUNGEN.....	44



VORANKÜNDIGUNGEN

[BAHN] BAHN-TIX-UPDATE

Ab Juli können Kunden der Deutschen Bahn ihre Bahn-Tix-Fahrkarten nur noch mithilfe der Bestellnummer und nicht mehr mit der BahnCard oder Kreditkarte abrufen.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

TRAVEL



Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2021 GBT Travel Services UK Limited.

[PLATTFORM] EINGESTELLTE MODULE AB NEO-VERSION 21.3

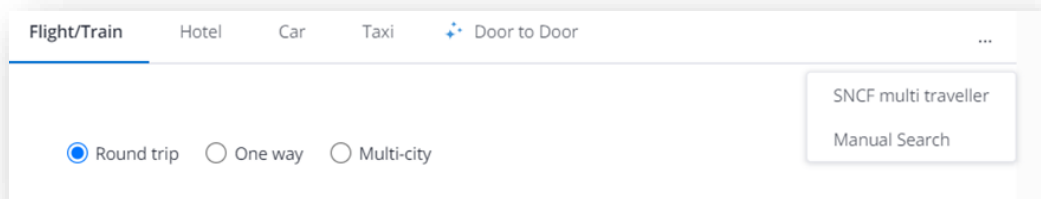
GDS	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische

ÜBERSICHT

Ab dem 17. Juli 2021 wird die manuelle Suchoption eingestellt (auch bekannt als KDS Corporate). Die überwiegende Mehrheit der Neo-Nutzer ist in den vergangenen 5 Jahren zur manuellen Suche der Neo-Suchmaschine gewechselt. Folge ist ein positiveres Feedback zur Benutzerfreundlichkeit. Wer weiterhin die manuelle Suche nutzen möchte, muss von nun an für alle Buchungen zur Neo-Suche wechseln.

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Die manuelle Suchoption wird nicht mehr im Suchformular und den zugeordneten Seiten bereitgestellt.



Ab Neo-Version 21.3 erscheinen über diese Schnittstelle angestoßene Reisen weiterhin in der Reiseliste und können bis zum nächsten größeren Update bzw. bis zur Neo-Version 21.4 geändert werden.

Danach sind diese Reisedaten nur im Lesemodus sichtbar. Nötige Änderungen können dann nur vom Reisebüro durchgeführt werden.

Zu den Reisen dazugehörige Optionen wie Reisevorlage und Reisekopie werden nicht mehr zur Verfügung stehen. Außerdem wird die Möglichkeit, Services wie Transportmittel, Mietwagen oder Hoteloptionen zu einer manuell gesuchten Reise hinzuzufügen, deaktiviert.

SNCF Multipax (FRANKREICH NUR)

Unternehmen, die „SNCF Multipax“ nutzen, werden dies auch weiterhin tun können. Ausgenommen sind die Optionen Vorlage, Kopieren oder Service hinzuzufügen.

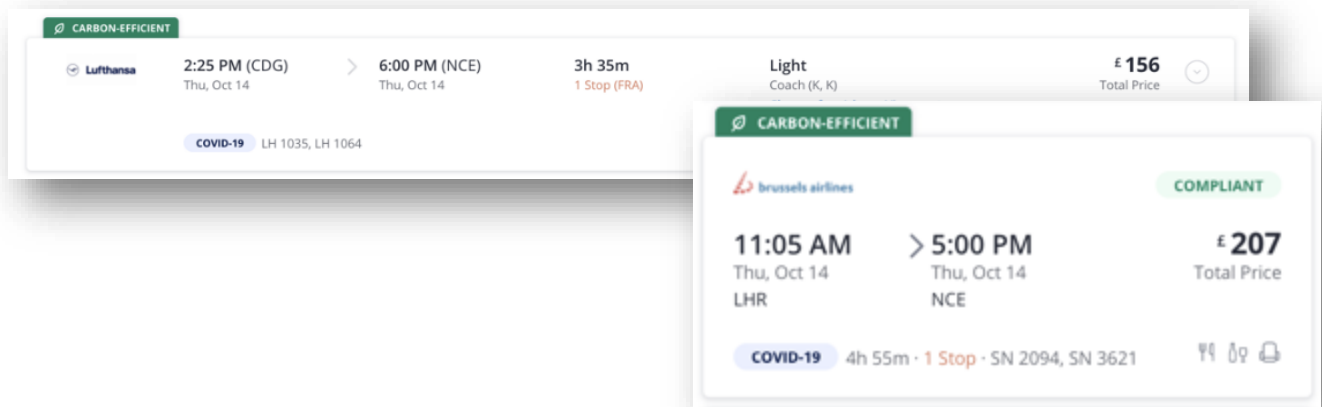
[TRANSPORTMITTEL] VERBESSERTE ANZEIGE VON GRÜNEN LÖSUNGEN

GDS	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

ÜBERSICHT

Dank des Labels für CO2-effiziente Reiselösungen können Benutzer jetzt auf den ersten Blick Ergebnisse mit den geringsten CO2-Emissionen erkennen.

Das Label „CO2-effizient“ erscheint bei Transportmitteln, mit dem geringsten CO2-Ausstoß. Weisen mehrere Transportmittel einer Suche dieselben CO2-Emissionen auf, wird das CO2-effizient-Label für die Transportmittel mit den häufigsten Empfehlungen angezeigt.



„CO2-effizient“-Label auf Desktop und Tablet

Bei Zeigen auf das Label erscheint folgender Tooltip: „Diese Option ist die grünste unter den Suchergebnissen.“

CARBON-EFFICIENT

Paris to Nice

Select

£327.09

Total Price

COMPLIANT

<p>12:40 PM <small>Tue, Sep 7</small></p> <p style="text-align: center;">1h 10m</p> <p>1:50 PM <small>Tue, Sep 7</small></p>	<p>Paris Charles de Gaulle (CDG) <small>Paris, FR</small></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <p><small>Swiss · LX 4609 · Operated by Air France · Airbus A318</small></p> <p>Geneva (GVA) <small>Geneva, CH</small></p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><small>COVID-19</small> View safety measures</p>	<p>Classic Coach (S)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 bag Chance of Wi-Fi (fee) Chance of USB outlet Chance of device streaming Snacks provided Alcohol & beverages provided <p style="text-align: right;">View more</p>
<small>5h 25m · Connect in airport (GVA)</small>		
<p>7:15 PM <small>Tue, Sep 7</small></p> <p style="text-align: center;">1h</p> <p>8:15 PM <small>Tue, Sep 7</small></p>	<p>Geneva (GVA) <small>Geneva, CH</small></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <p><small>Swiss · LX 528</small></p> <p>Nice (NCE) <small>Nice, FR</small></p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><small>COVID-19</small> View safety measures</p>	<p>Classic Coach (S)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 bag 74 cm seat pitch

CARBON EMISSIONS: 108 KG/PERS. CO₂

✓ **SELECTED FARES** [Change fare/class](#) · [View seats](#)

Classic / Classic

Not Refundable. Modifiable Free of Charge.

This ticket must be issued before Jun 13, 2021

Select

[TRANSPORTMITTEL] NEUER HEADER FÜR DIE REISEROUTE-SEITE

GDS	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

ÜBERSICHT

Auf der Reiseroute-Seite erscheint ein neuer Header.

Um ein konsistentes Nutzererlebnis zu gewährleisten, werden außerdem die Header aller Geräte vereinheitlicht.

VORHER

neo HOME TRAVEL EXPENSE APPROVAL 13

Back to search

Trip itinerary Arrive Bedminster before 11:00 AM, on March 18 – Arrive Home before 11:30 AM, on March 25

Fri 9 Oct	2:32 PM 3:05 PM	Fri 9 4:20 PM Fri 9 5:10 PM	6:00 PM 6:10 PM	Fri 9 Wed 28	8:10 AM 8:16 AM	Sat 10 8:26 AM Wed 28 4:40 PM	4:55 PM 5:15 PM	Wed 28 6:30 PM Wed 28 9:15 PM	Wed 28 10:05 PM Wed 28 10:40 PM	Wed 28 Oct
KDS Paris	Taxi to Paris Charles de Gaulle	Air Lingus Limited to Dublin, Ireland	Taxi to My Place Dublin Hotel	My Place Dublin Hotel (19 nights)	Walk to Dublin, Ireland	Dublin, Ireland	Taxi to Dublin	Air Lingus Limited to Paris Charles de Gaulle, France	SNACAR Taxi to 11 Chemin de Bretagne 92330 Paris, France	KDS Paris
		€41.59		€65.32 (Per night)				€41.59	€50.19	

NACHHER

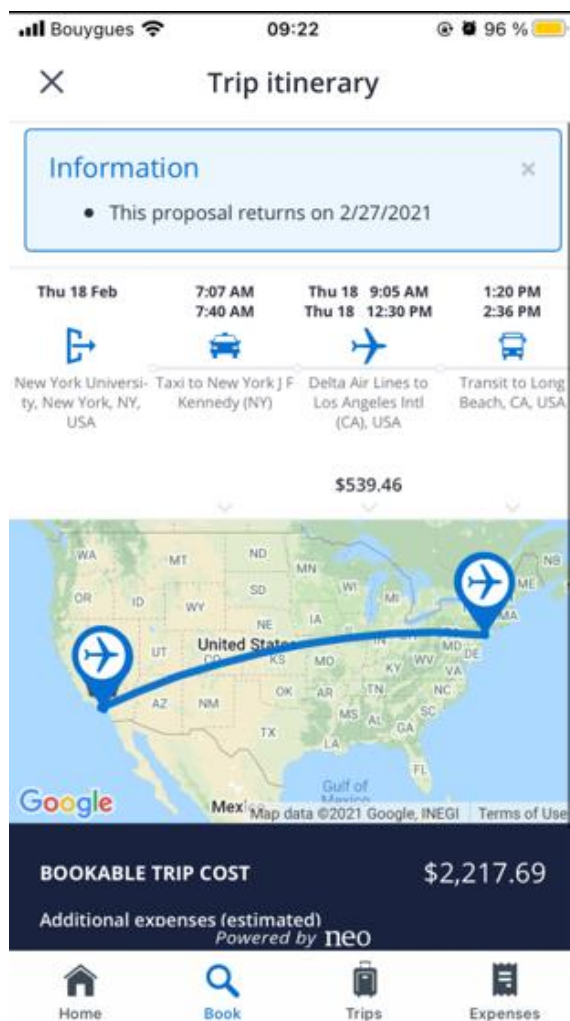
neo HOME TRAVEL EXPENSE

Trip Itinerary Main transport departing anytime, on January 13 – Main transport departing at night, on January 27 [Edit search](#) New trip

Thu 13 Jan	9:37 AM 10:10 AM	Thu 13 1:20 PM Thu 13 3:50 PM	4:50 PM 5:25 PM	Thu 13 5:35 PM Wed 26 5:39 PM	Thu 13 Wed 26	5:49 PM 6:20 PM	Wed 26 9:30 PM Thu 27 11:00 AM	12:00 PM 12:35 PM	Thu 27 Jan
Office	Taxi to Paris Charles de Gaulle	Delta Air Lines to New York J F Kennedy (NY), USA	Taxi to NYC, NY, USA	NYC, NY, USA	Four Points By Sheraton New York Downtown (13 nights)	Taxi to New York J F Kennedy (NY)	Virgin Atlantic to Paris Charles de Gaulle, France Operated by Delta Air Lines	Taxi to Office	Office
		€561.69			€84.13 (Per night)		€561.69		

NEO MOBILE

Neo Mobile-Anwender können zudem Platz auf ihrem Display sparen, indem sie die obere Leiste entfernen.



TÜR-ZU-TÜR-SUCHEN

Auf der Reiserouten-Seite wurde der Bedienablauf geändert. Änderungen an der Tür-zu-Tür-Suche entfallen, stattdessen wird der Benutzer zum ursprünglichen Suchformular zurückgeleitet.

[TRANSPORTMITTEL] VERBESSERTE KOMPAKTANSICHT - AUSWAHL-BUTTON

GDS	Alles
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

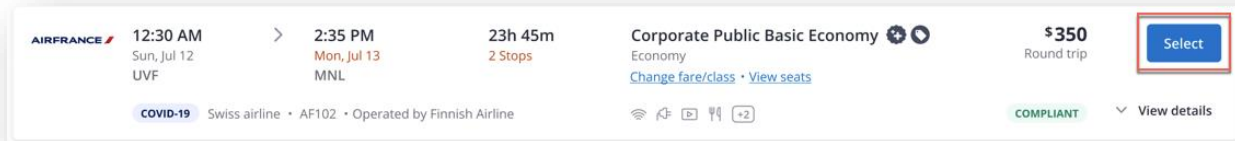
ÜBERSICHT

Um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen, wurden an der minimierten Ansicht der Kompaktansicht mehrere Verbesserungen vorgenommen.

Die Verbesserungen umfassen die neue Schaltfläche **Auswählen** auf der Kompaktansicht und die Anzeige einer Rangliste der CO2-Emissionen.

SCHALTFLÄCHE „AUSWÄHLEN“

Um das Nutzererlebnis in Neo Travel zu verbessern, wurde zur Kompaktansicht eine Auswählen-Schaltfläche hinzugefügt. Anwender, die sich bereits für einen Flug oder eine Bahnverbindung entschieden haben, erhalten so einen Shortcut.



CO2-EMISSIONEN

Zur erhöhten Benutzerfreundlichkeit können die CO2-Emissionen jetzt direkt in den Suchergebnissen ohne Ausklappen der Kompaktansicht verglichen werden.

The screenshot shows a flight itinerary on the American Express Global Business Travel website. The itinerary includes a flight from London Heathrow to Paris Charles de Gaulle. The CO2 emissions for this flight are highlighted in a red box as 365kg CO₂. The website also displays the total price of £471.12 and the bookable journey cost of £694.46.

Flight	Class	CO ₂ Emissions
AIRFRANCE AF102, 12:30 AM Sun, Jul 12 UVF to 2:35 PM Mon, Jul 13 MNL, 23h 45m, 2 Stops	Corporate Public Basic Economy	365kg CO ₂
AIRFRANCE AF102, 12:30 AM Sun, Jul 12 UVF to 2:35 PM Mon, Jul 13 MNL, 23h 45m, 2 Stops	Corporate Public Basic Economy	365kg CO ₂

Liegt der Wert zwischen 0 und 1 kg, werden nach der 0 zwei Dezimalstellen angezeigt. Zum Beispiel: 0,12 kg.

[HOTEL MAP] ANPASSUNG DER ZOOMSTUFE DER HOTEL MAP

GDS	Alles
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

ÜBERSICHT

Auf den Hotel Maps erhält die Zoomstufe eine höhere Dynamik und lässt sich besser an die Art der Suche anpassen.

Wird nach einem Ort in einer bestimmten Zone gesucht, wird aus dem Bereich herausgezoomt (zum Beispiel Stadt, Bezirk, Flughafen oder Bahnhof).



Bei der Suche nach einem Firmenstandort wird der Bereich herangezoomt. Sucht ein Anwender nach einem bestimmten Hotel oder einer bestimmten Adresse in der Nähe, wird der Zoombereich sogar noch stärker eingeschränkt.



Bei einer Suche mit der Map richtet sich die Zoomstufe nach der zum Zeitpunkt der Suche eingestellten Zoomstufe. In jedem Fall wird mindestens ein Ergebnis angezeigt.

[HOTEL] FRÜHSTÜCKSANGEBOT

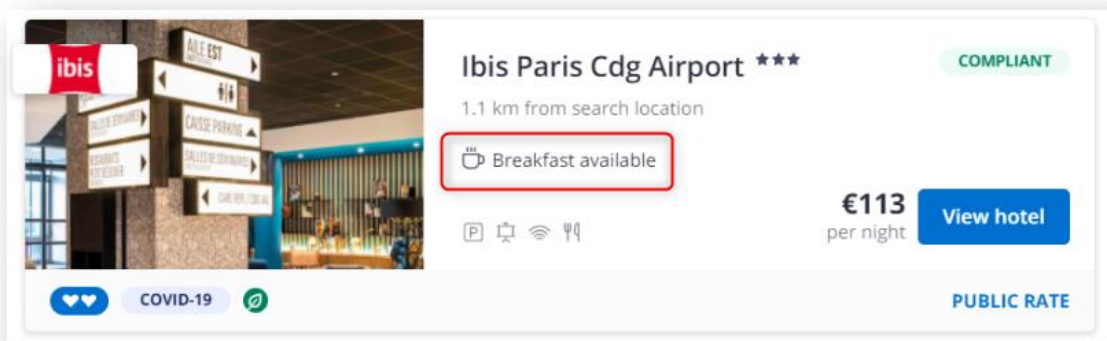
Hotelinhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Frühstückfilter verfügbar für folgenden Hotelinhalt: Booking.com, HCorpo, SMP - Die Informationen zum Frühstück können für folgende Hotelinhalte angezeigt werden: Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, Sabre, SMP
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

ÜBERSICHT

Angaben zum Frühstücksangebot werden jetzt besser dargestellt, da dieser Punkt bei der Reisebuchung entscheidend ist.

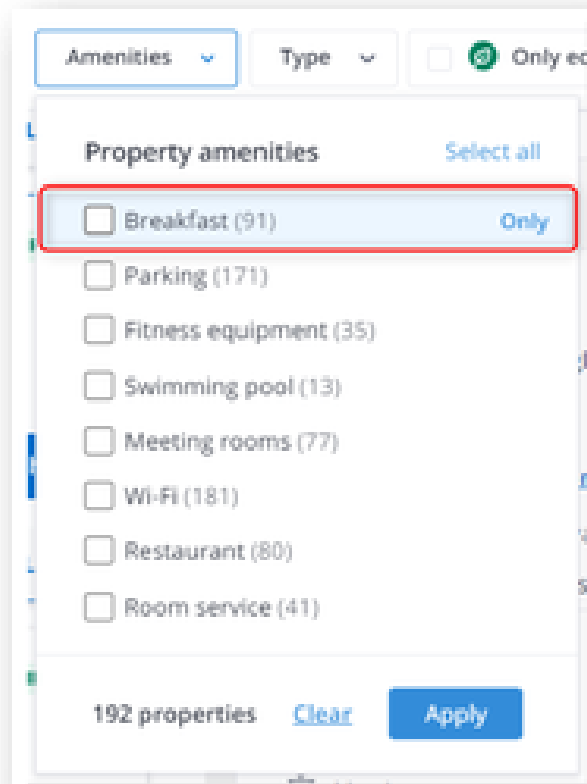
GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Das Frühstücksangebot wird jetzt direkt bei der Hotelauswahl hervorgehoben. So können Reisende ihr Hotel danach auswählen, ob ein Frühstück verfügbar ist oder nicht. Diese Frage spielt bei der Auswahl von Hotels und Preisen eine entscheidende Rolle.



Frühstücksangebot auf der Hotel-Kompaktansicht

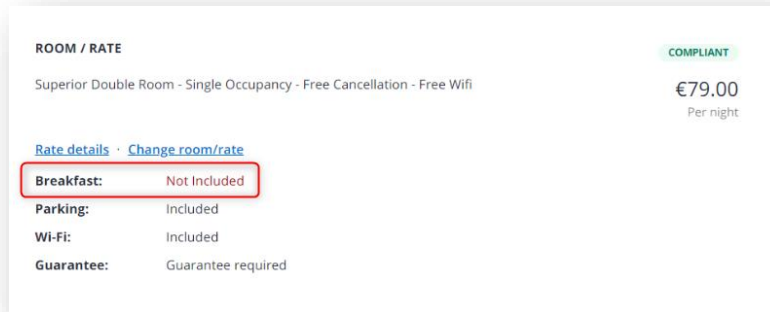
Außerdem haben Reisende die Möglichkeit, Hotelergebnisse nach dem Frühstücksangebot anzuzeigen. Einrichtungen, die vor Ort kein Frühstück anbieten, können für eine schnellere und effizientere Suche herausgefiltert werden.



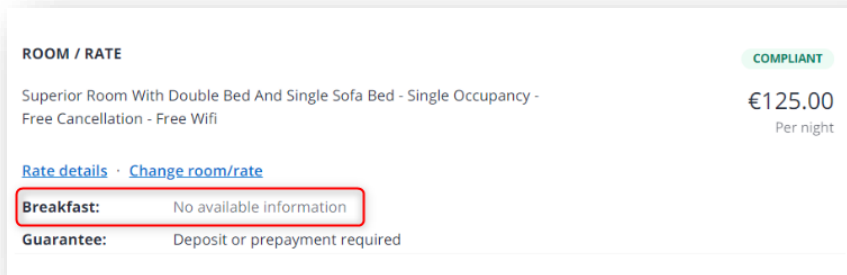
Aufnahme der Frühstücksoption im Filter Serviceangebot

Auch auf der Preisebene wurde die Anzeige des Frühstücksangebot verbessert:

- Differenzierung zwischen Fällen, in denen das Frühstück nicht im Preis inbegriffen ist, und solchen, bei denen es nicht explizit angegeben ist.
- Die folgenden Farben geben Aufschluss darüber, ob das Frühstück inbegriffen ist:
 - **Rot: Frühstück nicht inbegriffen**



- **Grau: keine explizite Angabe vorhanden**



Benutzerfreundlichere Platzierung der Links für die Preisdetails und die Zimmerauswahl direkt über der Preisangabe.

- Auch das Pop-in-Fenster „Zimmer/Preise ändern“ enthält jetzt dieselben Frühstücksinformationen.

EINSCHRÄNKUNGEN

Der Frühstücksfiler und die auf der Preisebene zum Frühstückangebot angezeigten Informationen hängen vollständig vom Anbieter des Hotel-Contents ab.

HINWEIS: Diese Funktion richtet sich nach dem CRS.

Der Frühstücksfiler steht für folgende Systeme zur Verfügung: Booking.com, HCorpo, SMP

Die Anzeige der Frühstücksinformationen ist verfügbar für: Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, Hotel Hub, Sabre.

[HOTEL] REISERICHTLINIE: DURCH DAS FRÜHSTÜCKSANGEBOT VORGEGEBEN

Hotelinhalt	Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, SMP, Sabre
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

ÜBERSICHT

Da sich nicht alle Hoteltarife allein anhand der Preise vergleichen lassen, wurde bei der Weiterentwicklung das Frühstück als Compliance-Kriterium aufgenommen. Dies verhindert, dass Reisende teure, richtlinienkonforme Zimmer buchen, in denen das Frühstück nicht inbegriffen ist, und dann vor Ort einen Frühstückszuschlag zahlen müssen.

BEISPIEL

Ein Hotel kann bis zu einem Preis von 100 € mit der Richtlinie konform gehen, wenn das Frühstück *nicht inbegriffen* ist. Ist das Frühstück *inbegriffen*, kann dasselbe Hotel bei einem Betrag von bis zu 115 € mit den Vorgaben übereinstimmen.

Hierzu wird die Toleranz auf 15 € oder 15 % gesetzt.

EINSCHRÄNKUNGEN

Die Frühstückstoleranz lässt sich nicht auf alle Hotelanbieter und Tarife anwenden. Dies hängt davon ab, ob strukturierte Informationen zum Frühstück vorhanden sind.

HINWEIS: Diese Funktion ist vom CRS abhängig.

Verfügbar für: Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, Hotel Hub, SMP, Sabre.

[HOTEL] PARKPLATZ UND WLAN AUF HOTELTARIF-EBENE

Hotelinhalt	Vereinigte Staaten:
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische
VERFÜGBAR FÜR?	Desktop Tablet Mobil

ÜBERSICHT

Um Reisende während der Hotelbuchung über wichtige Serviceangebote zu informieren, wurden die Angaben zum Parkplatz- und WLAN-Angebot weiterentwickelt.

Ab jetzt ist ersichtlich, ob im Hoteltarif ein kostenloser Parkplatz und kostenloses WLAN inbegriffen sind.

ROOM / RATE COMPLIANT

Standard Twin Room - Single Occupancy - Free Cancellation - Breakfast Included In The Price - Free Wifi €139.00
Per night

[Rate details](#) · [Change room/rate](#)

Breakfast: Included

Wi-Fi: Included

Guarantee: Guarantee required

Information über Serviceleistungen auf der Hotelansicht

EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Funktion steht nur über die SMP-Integration zur Verfügung.

[LUFT] MULTI-CITY FÜR LUFTVERKEHR

GDS	Alles
LAND	US - EMEA
AKTIVIERUNG	Automatisch und auf Anfrage

Hinweis: Diese Funktion ist auf Clients anwendbar, die die Mehrsprachigkeit bereits in der Vergangenheit aktiviert hatten (durch manuellen Suchlauf). Multicity steht für den einzelnen Suchfluss zur Verfügung. **Für Clients, die diese Option nicht aktiviert haben, ist diese Funktion auf Anfrage verfügbar.**

ÜBERSICHT

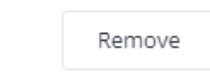
Um eine verbesserte Benutzererfahrung zu bieten, ist es jetzt möglich, eine Multi-City-Reise direkt von der Neo-Schnittstelle anzufordern, die bis zu 5 Beine umfassen kann. Das Suchformular wurde erweitert und an die Multi-City-Suche angepasst.

The screenshot shows a flight search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Flight (selected), Train, Hotel, Car, Door to door.
- Search type: Round trip, One way, Multi-city (selected).
- Flight 1: FROM (Enter a location), TO (Enter a location), OUTBOUND (Mon 23 Aug 2021, 09:00), CLASS (Company recommended).
- Flight 2: FROM (Enter a location), TO (Enter a location), OUTBOUND (Tue 24 Aug 2021, 17:00), CLASS (Company recommended).
- Flight 3: FROM (Enter a location), TO (Enter a location), OUTBOUND (Wed 25 Aug 2021, 12:00), CLASS (Company recommended), with a "Remove" button.
- Buttons: "+ Add destination" and "Search".

Bis zu 5 Beine können vom Benutzer mit der Schaltfläche Ziel hinzufügen hinzugefügt werden.

Ebenso ist es möglich, ein Bein von der Reise mit der Schaltfläche Entfernen zu entfernen





Für jede Etappe der Reise können Kabinenklassen ausgewählt werden. Der Standardwert ist Company empfohlen, daher wird die Liste der Kabinenklassen aus der spezifischen Reiserichtlinie abgeleitet. Wenn eine bestimmte Kabine für einen bestimmten Flug ausgewählt wird, wird nur diese Kabine für diesen Flug angezeigt. Wenn der Benutzer auf die Suche klickt, führt Neo eine Kohärenzprüfung zwischen den angegebenen Etappen der Reise durch. Wenn das Datum und/oder die Uhrzeit nicht in chronologischer Reihenfolge sind, wird eine Warnmeldung angezeigt.

HINWEIS: Wenn eine Buchung über die Multi-City-Suche vorgenommen wird und wenn die Beine nicht alle der gleichen Allianz von Fluggesellschaften angehören, wird 1 Ticket pro Strecke in 1 PNR sein. Wenn die Beine zur gleichen Allianz gehören, gibt es 1 Ticket in 1 PNR.

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

- Nur Flugreisen
- Such in mehreren Städten mit den folgenden GDSs: Amadeus, Sabre, Travelport (Galileo und Apollo)
- Alle auf GDS verfügbaren Mobilfunkanbieter
- Alle Billigflieger
- Nur nach Preis suchen

AUßER REICHWEITE

- Ticketänderung und Umtausch nach der Buchung
- „Weitere Optionen“ ist bei Multi-City-Links aufgrund der eingeschränkten Ergebnisse deaktiviert.

[PNR] IMPORTIERTE PNRs IN DER NEO-ANSICHT

GDS	Alles
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische wenn Import bereits aktiviert ist. Sonst Auf Anfrage

Zu beachten: Stornierungen werden nur für den US-Markt unterstützt. Für andere Märkte sind noch weitere Tests nötig.

ÜBERSICHT

Mit der neuen Version werden in Neo importierte PNRs (Fluggastdatensätze) angezeigt.

Aufgrund der Einstellung KDS Corporate mit der Version 21.3 werden importierte PNRs jetzt in Neo angezeigt.

Die folgenden PNRs werden bisher vom Reisebüro angestoßen:

- In Firmenansicht vorhanden
- Keine Stornierung möglich
- Keine Umbuchung möglich

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Dies wirkt sich auf alle über PNR-Import importierten PNRs aus. Relevant ist auch die Konfiguration für Umbuchungen und Stornierungen in der Admin Suite.

- Der PNR enthält nur GDS:
 - Eine Stornierung ist möglich.
 - Umbuchungen sind nicht möglich; in diesem Fall wird der Benutzer gebeten, das Reisebüro zu kontaktieren.
- Der PNR enthält mindestens ein passives Segment:
 - Eine Stornierung ist möglich. Der Benutzer wird gebeten, das Reisebüro zu kontaktieren.
 - Umbuchungen sind nicht möglich; in diesem Fall wird der Benutzer gebeten, das Reisebüro zu kontaktieren.

Wenn in der Konfiguration keine Stornierung und/oder Änderung bzw. Umbuchung vorgesehen ist (vor und/oder nach der Ticketausstellung), werden die Schaltflächen **Stornierung** und **Änderung** nicht angezeigt.

[E-MAILS] TEIL 2: VERBESSERUNGEN FÜR VON NEO VERSENDETE E-MAILS

GDS	Alles
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatisch und auf Anfrage, je nach Option. Kunden mit spezifischen Email-Vorlagen werden nicht von den Optionen der neuen Email-Vormate profitieren.

Hinweis zum kommenden Release 21.4: Emails im reinen Textformat werden ab der Neo Version 21.4 nicht mehr zur Verfügung stehen, angehängte txt Dateien können nicht mehr verwendet werden, zudem wird es nicht mehr möglich sein zur vorherigen txt Version der Email zurück zu kehren. Spezifische Email-Vorlagen können nicht mehr verwendet werden. Alle Kunden werden folglich das neue Email-Vormat verwenden.

ÜBERSICHT

Nach der Optimierung der E-Mail-Funktion in der Version 21.2 wurden weitere Verbesserungen für den E-Mail-Versand in Neo vorgenommen. Kunden sollen so die Möglichkeit erhalten, durch Aktivieren der Funktion die Verwendung von E-Mail-Vorlagen Schritt für Schritt einzustellen. Die Verbesserungen erfolgten direkt an den von Neo versendeten E-Mails und in der Admin Suite.

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

- Die Zeitbegrenzung für die Ticketausstellung wird jetzt, sofern verfügbar, in den E-Mails angezeigt (Automatische)
- Wird eine Reise vom Reisenden oder Reisesachbearbeiter geändert, erhalten passive Genehmiger eine E-Mail (Automatische)

Trip summary NON-COMPLIANT

Trip name: New York J F Kennedy 16/06/2021 (M88QIU)
 Trip number: Online_0474_TripCounter

TRAVELLER	Mr Phil Vernon
TOTAL BOOKED	2,315.75 EUR
CARBON EMISSIONS	880 kg of CO2
TRIP DOCUMENT DELIVERY	E-ticket

Paris - New York (KLM Royal Dutch Airlines)	2,306.75 EUR
<div style="border: 2px solid red; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> ⓘ This ticket must be issued before 16 Jun 2021 </div>	

Review request

ZUSÄTZLICHE OPTIONEN (AUF ANFRAGE)

Es werden neue Einstellungen zur Verügung stehen um zusätzliche Empfänger abhängig von der geographischen Zone und gebuchten Reiseleistungen (Hotel, Flug, Bahn, Mietwagen) hinzuzufügen, zusätzlich zur Art der Email wie im Release 21.2 eingeführt.



NEO

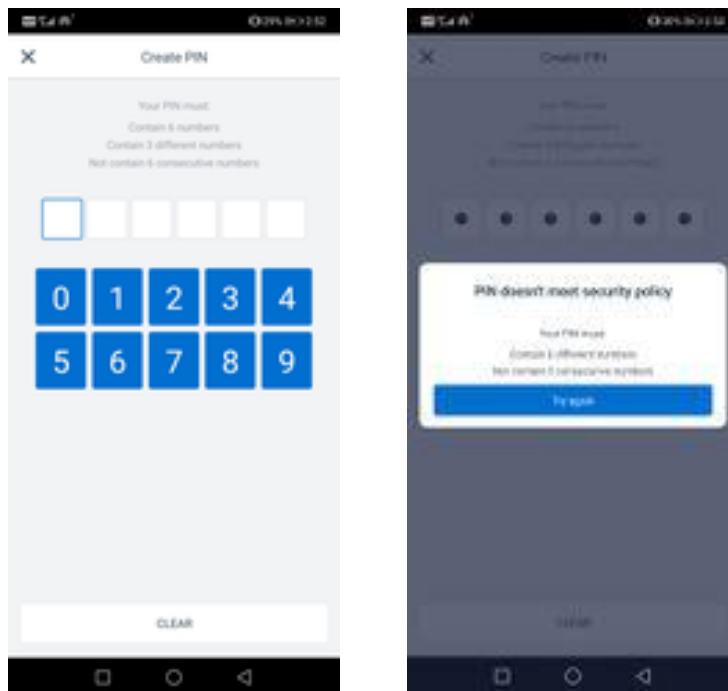
MOBILE-APP

[AUTHENTIFIZIERUNG] AKTUALISIERUNG DER PIN-CODE-ANFORDERUNGEN

GDS?	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische wenn Neo Mobile aktiviert ist.

ÜBERSICHT

In der Neo Mobile-App wurde durch die Implementierung neuer Sicherheitsanforderungen für den PIN-Code der Authentifizierungsprozess verbessert.



GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Während des Aktivierungsprozesses werden auf dem Screen „PIN erstellen“ nachfolgende Anforderungen angezeigt. Der PIN muss unter anderem Folgendes erfüllen:

- Er muss sechs Ziffern umfassen (von denen drei unterschiedlich sein müssen).
- Er darf keine fortlaufende Folge von sechs Ziffern enthalten.

Die Einhaltung dieser Anforderungen wird während der Eingabe des vollständigen PIN-Codes überprüft. Weicht der PIN-Code von den Vorgaben ab, werden die Benutzer über ein Pop-up über die Sicherheitsanforderungen informiert und aufgefordert, es erneut zu versuchen.

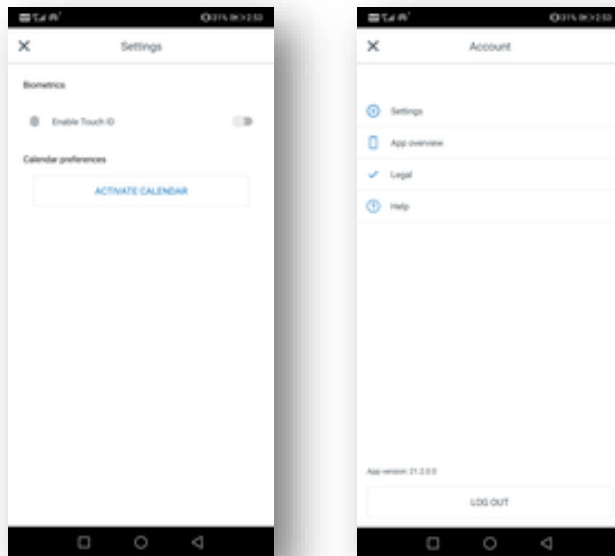
Entspricht der PIN den Vorgaben, können die Benutzer ihre Wahl bestätigen und zum nächsten Authentifizierungsschritt weitergehen.

[UI] VERBESSERUNG DES MENÜS EINSTELLUNGEN

GDS?	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische wenn Neo Mobile aktiviert ist.

ÜBERSICHT

In der Neo Mobile-App wurde das Menü Einstellungen optimiert. Die Informationen sind klarer hierarchisiert und die Bedienung ist einfacher.



GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Auf dem Screen Konto wird unter den Kategorien jetzt die Option Einstellungen aufgelistet. Im Menü erscheint von nun an eine Liste von Kategorien mit den entsprechenden Unterpunkten wie:

- **Einstellungen.** In dieser Kategorie können die Face-/Touch-ID aktiviert oder deaktiviert und der Kalender synchronisiert werden.
- **App-Übersicht.** Diese Zusammenfassung der wichtigsten App-Funktionen erscheint auf den Onboarding-Screens.
- **Rechtliche Hinweise.** Hier befinden sich die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen.

BEVORSTEHENDE VERBESSERUNGEN

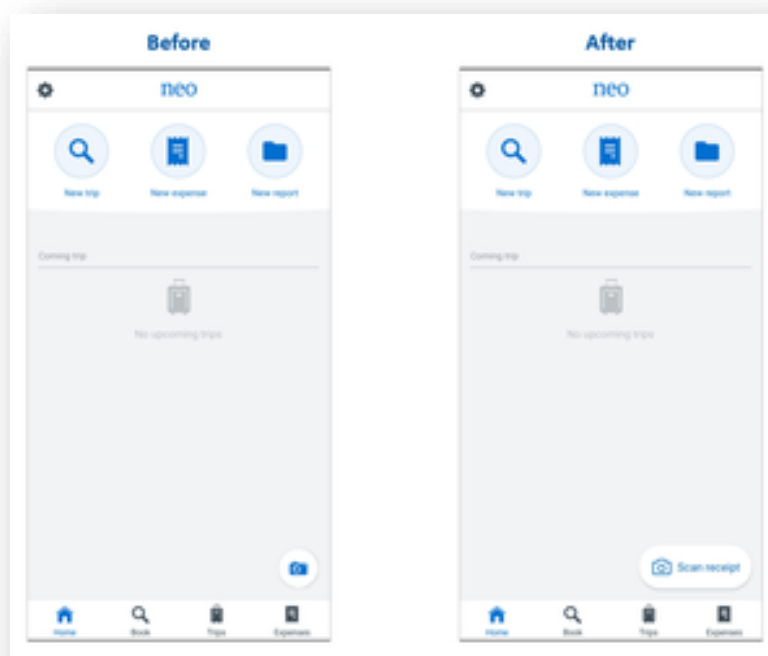
Das Menü Einstellungen umfasst in einer der nächsten Versionen einen FAQ-Katalog für die Neo Mobile-App.

[BELEGE] VERBESSERUNG DER BELEGSCANS AUF DER STARTSEITE

GDS?	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatische wenn Neo Mobile aktiviert ist.

ÜBERSICHT

Auf der Startseite von Neo Mobile wurde die Kamera-Schaltfläche verbessert. Durch den Zusatz „Beleg scannen“ ist die Funktion für die Benutzer jetzt besser sichtbar.



GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Durch Drücken der Schaltfläche öffnet sich das Menü mit den drei Optionen für das Hinzufügen eines Belegs (Foto, Bild, PDF).

HINWEIS: Die Scan-Funktion ist nicht über die Schnellzugriff-Taste „Neuer Spesenposten“ erreichbar. Sie kann nur über die Kamera-Schaltfläche auf der Startseite und über die Option „Beleg scannen“ im Spesenkorb / in der Spesenabrechnung aufgerufen werden.

Diese Funktion ist verfügbar, wenn die optische Texterkennung (OCR) aktiviert wurde.

A man with short brown hair and glasses, wearing a dark suit and blue headphones, is seated in an airplane cabin. He is looking down at a smartphone in his hands. A laptop is open on his lap. The background shows the interior of the airplane, including the window and overhead storage bins.

NEO EXPENSE

[BELEGE] DIGITALISIERUNG VON BELEGEN IN SPANIEN

ZIELGRUPPE?	Reisender
LAND	Spanien
AKTIVIERUNG	Auf Anfrage, wenn Neo Spesen aktiviert ist.

ÜBERSICHT

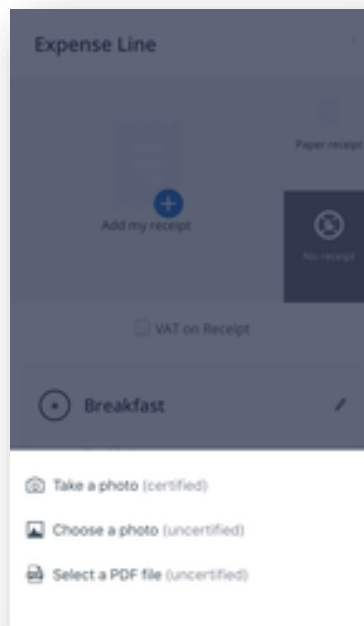
In Spanien wurde der Digitalisierungsprozess von Belegen in Neo Expense zertifiziert. Mit dieser Zertifizierung werden Belege, die mit der Neo Mobile-App hochgeladen wurden, von den spanischen Steuerbehörden gleichwertig anerkannt wie die Original-Papierbelege.

Dies bedeutet Folgendes: Im Rahmen des Digitalisierungsprozesses für Spanien werden Belege zertifiziert, die von der Kamera der mobilen Anwendung aufgenommen und als signierte PDFs mit den erforderlichen Metadaten aufbewahrt werden. In diesen Fällen werden Anwender von Neo informiert, dass Belege, die aus der Fotogalerie oder dem Dateiordner der mobilen Anwendung oder aus der Desktop-Anwendung hochgeladen werden, nicht zertifiziert sind.

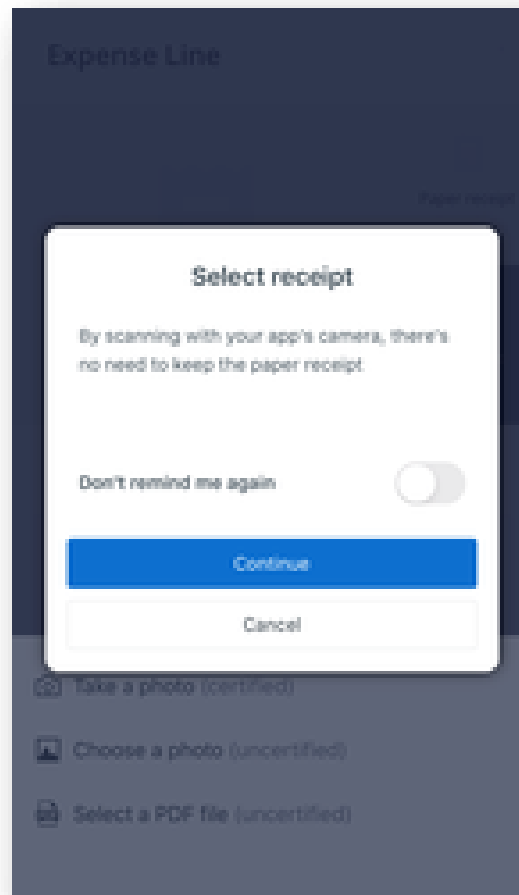
AKTIVIERUNG

Für Neo Mobile:

Wenn in der Neo Mobile App die Belegquelle ausgewählt ist, werden die Nutzer automatisch informiert, dass nur mit der Kamera aufgenommene Belege zertifiziert sind.



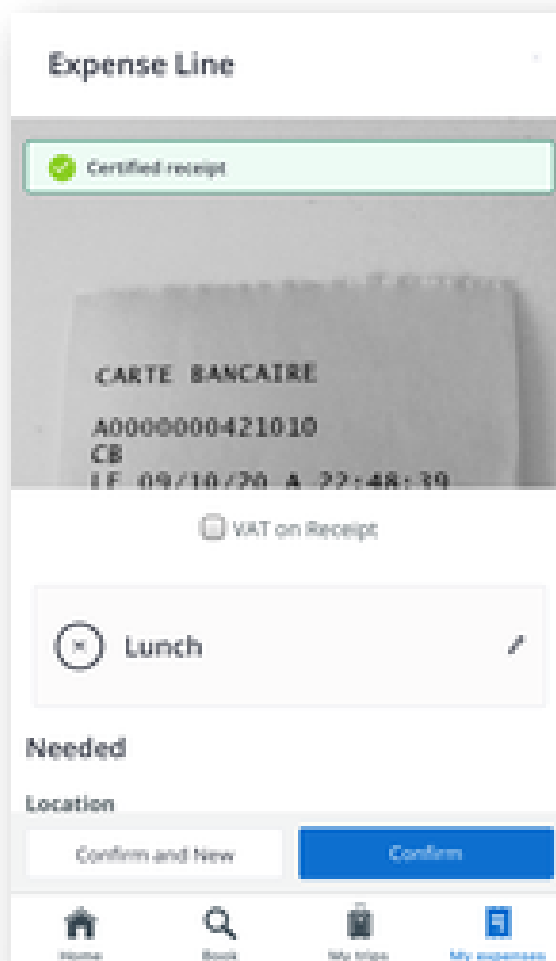
Wird ein Beleg aus einer Fotogalerie oder dem Dateiordner hinzugefügt, erscheint die Nachricht, dass nur Kamerabelege zertifiziert sind. Bei Bedarf kann die Anzeige der Nachricht in der Folge deaktiviert werden.



Für die Neo Mobile- und Desktop-Anwendung:

Fehlt ein Beleg, erscheint der Warnhinweis nur im Belegbereich der Desktop-Anwendung.

Darin wird erklärt, wie der Beleg hochgeladen werden kann.



In der Spesenpostenübersicht wird der Status **Zertifizierter Beleg** (oder **Nicht zertifizierter Beleg**) farbig angezeigt. Für Kunden, die den spanischen Digitalisierungsprozess nutzen, wird anstelle des Belegformats der Prüfstatus des Belegs angezeigt.

1		Dinner Sales - Purple - Square None Certified receipt December 1, 2020 Paris (PAR), Paris, Ile-de-France Region, France 1 attendee. Average per attendee: 20.00EUR	VAT Tax benefit	3.33 EUR -	20.00 EUR	20.00 EUR
2		Breakfast Sales - Purple - Square None Uncertified receipt December 1, 2020 Paris (PAR), Paris, Ile-de-France Region, France	VAT Tax benefit	0.00 EUR -	8.00 EUR	8.00 EUR

Die Information steht außerdem im PDF-Format der Spesenabrechnung zur Verfügung.

N#	Expense	Taxes	Authorized	Reported
1	Dinner P16 - C16 - GS14 01/12/2020 Paid on 01/12/2020 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France Certified receipt 1 attendee. Average per attendee: 20,00 EUR.	VAT 3,33 EUR Ctt Rate 19,98 % Deduct 0,00 EUR VAT Deduct rate — % Tax benefit — EUR	20,00 EUR	20,00 EUR
	Deductible VAT None Payment method None Internal Attendees Mr John Smith Comments None	VAT VAT 20 Reason Dinner External Attendees None		
2	Breakfast P16 - C16 - GS14 01/12/2020 Paid on 01/12/2020 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France Uncertified receipt	VAT 0,00 EUR Ctt Rate — % Deduct 0,00 EUR VAT Deduct rate — % Tax benefit — EUR	8,00 EUR	8,00 EUR
	Deductible VAT None Reason Breakfast Comments None	Payment method None		

Enthält eine eingereichte Spesenabrechnung mindestens einen Spesenposten mit einem nicht zertifizierten Beleg, wird der Nutzer aufgefordert, den Originalbeleg für die ungeprüften Belege aufzubewahren.

Uncertified Receipt Lines

The following lines do not have a certified receipt. Remember to provide your accounting with the corresponding paper receipts.

#1		Beverage December 4, 2020	5.00 EUR
#2		Lunch December 4, 2020	8.50 EUR

Continue

[BUCHHALTUNG] TEIL 1: ÄNDERUNGEN IM BUCHHALTUNGSMODUL

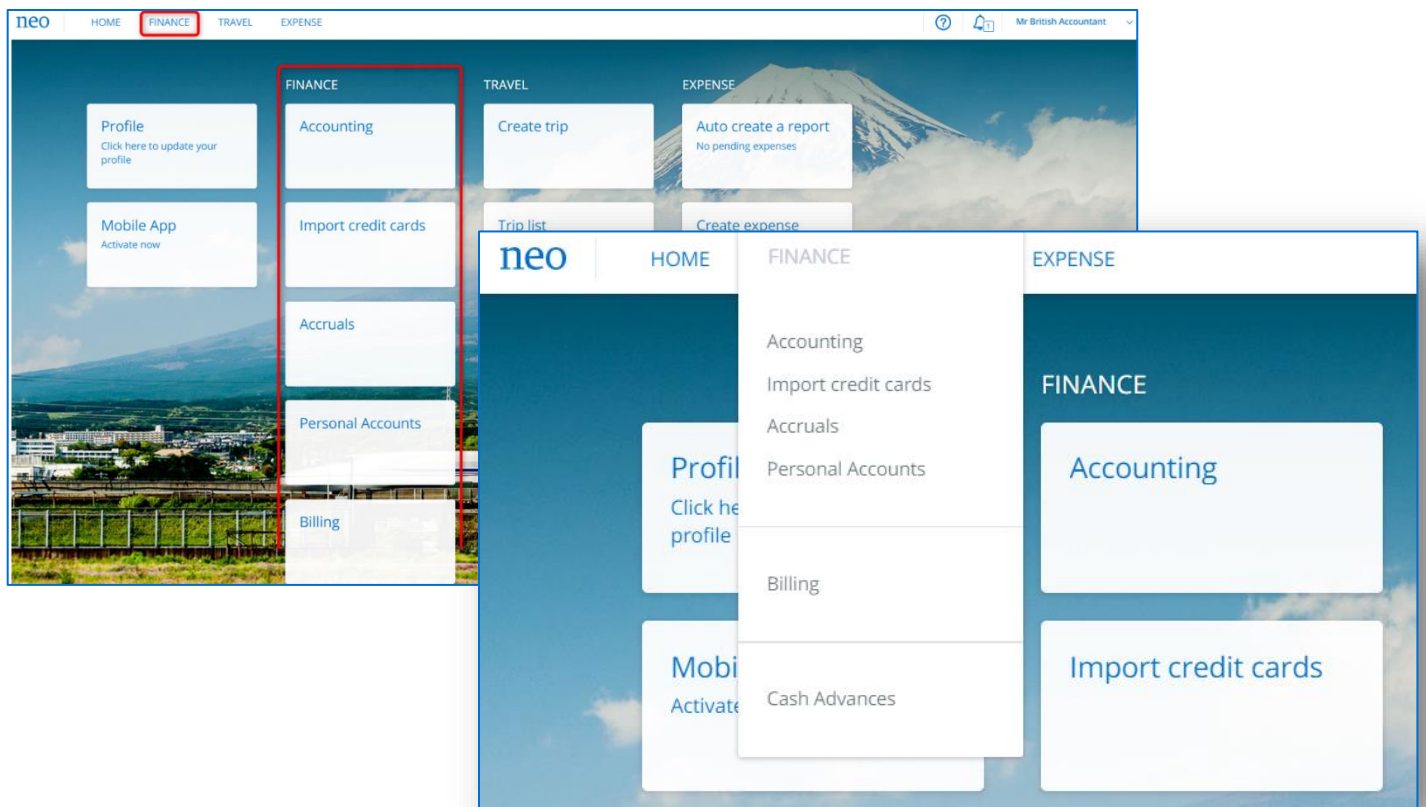
ZIELGRUPPE?	Buchhalter
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatisch, wenn Neo- Expense aktiviert ist

ÜBERSICHT

Im Buchhaltungsmodul wurden Änderungen an der Navigation zwischen den Untermodulen vorgenommen, die abhängig von den Zugriffsrechten der Benutzer angezeigt werden.

Die folgenden Seiten werden aus der Buchhaltungsseite entfernt und stehen künftig nur noch auf der Startseite und dem Hauptmenü des Moduls Finanzen zur Verfügung:

- Importieren von Kreditkarten
- Rückstellungen
- Privatkonten



Zugriff auf die Zielseite und das Menü Finanzen über die Zielseite des Buchhalters

Das Navigationsmenü der Seite Buchhaltung wurde aktualisiert und enthält jetzt den neuen Link **Suchen**. Über ihn wird die Suchfunktion der Buchhaltung aufgerufen, die anhand einer Reihe von Suchkriterien die Suche nach Spesenberichten ermöglicht.

Accounting management Direct access:

Filter: **Pending** Accounting Agreement Accounting Disagreement Per page: 25

Select: **All** | None

	Submitted for	Name	N°	Modified on	Reported	Authorised	Reimbursable
<input type="checkbox"/>	Mr British Traveller	September 2019 (14) Submitted, Approved	176521	19/05/2021	21.77 GBP	21.77 GBP	21.77 GBP
<input type="checkbox"/>	Mr British Traveller	January 2018 Submitted	173838	19/05/2021	537.48 GBP	318.34 GBP	318.34 GBP
<input type="checkbox"/>	Mr British Traveller	November 2019 (7) Submitted	176856	17/02/2020	129.67 GBP	54.79 GBP	54.79 GBP
<input type="checkbox"/>	Mr vernon bear	Mission to Paris Submitted	174012	15/02/2018	15.00 GBP	15.00 GBP	15.00 GBP
<input type="checkbox"/>	Mr British Traveller	December 2017 (4) Submitted, Approved	173814	01/02/2018	150.00 GBP	125.00 GBP	125.00 GBP
Total of this page, 5 expense reports						534.90 GBP	534.90 GBP
Total for 1 pages, 5 expense reports						534.90 GBP	534.90 GBP

Select: **All** | None

Per page: 25

Browse

- Accounting
- Export
- Search

Powered by **neo**

BEVORSTEHENDE WEITERENTWICKLUNGEN

Der nächste Entwicklungsschritt umfasst die Migration der Liste unerledigter Buchhaltungsschritte nach Neo.

[PRÜFUNGEN] NEUE SEITE FÜR PRÜFER

ZIELGRUPPE?	Prüfer
LAND	Alles
AKTIVIERUNG	Automatisch, wenn Neo- Expense aktiviert ist

ÜBERSICHT

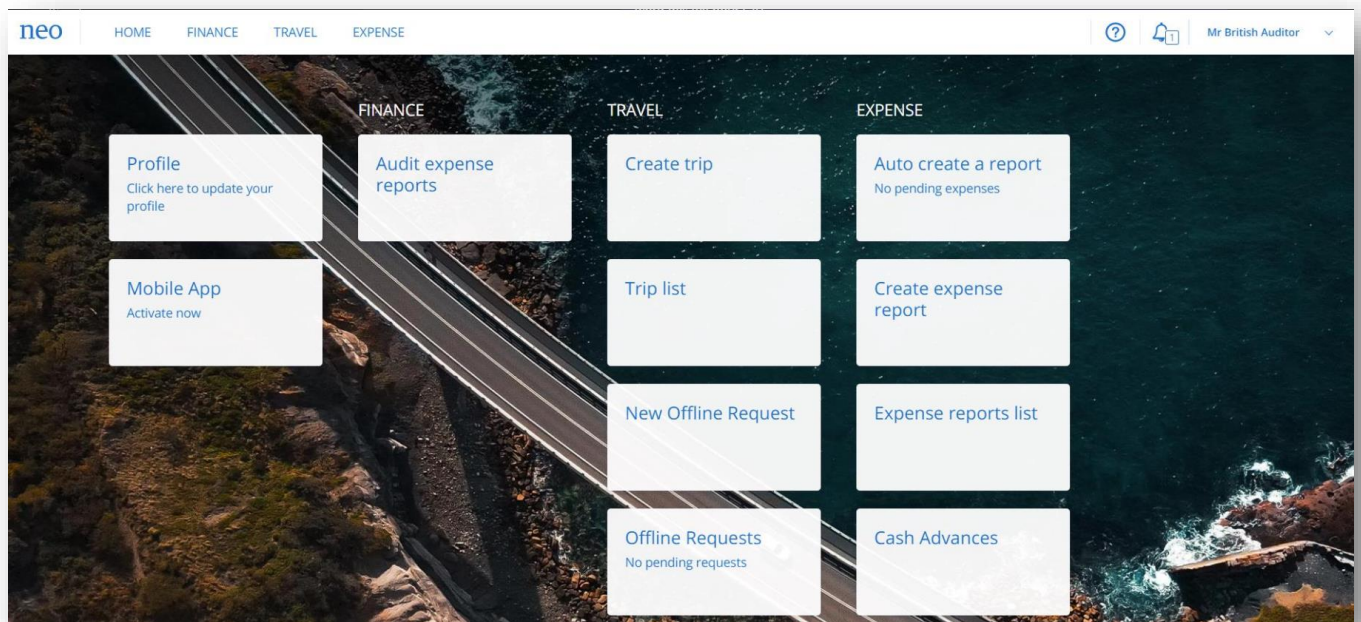
In Neo wurde eine neue Seite mit dem Titel „Prüfung von Spesenabrechnungen“ bereitgestellt. Prüfer können nach Spesenabrechnungen suchen und sie im Read-only-Modus aufrufen.

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

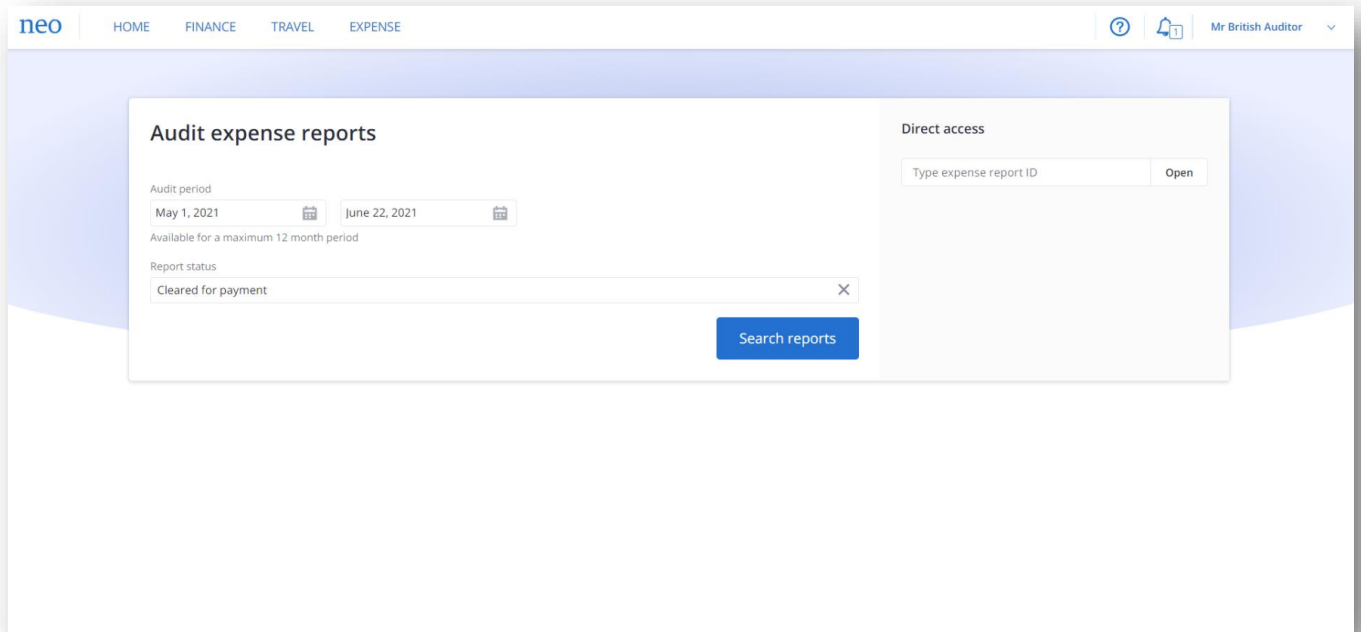
Benutzer mit den richtigen ACAUD-Zugriffsrechten für die Prüfsuche erhalten Zugriff auf die Seite „Prüfung von Spesenabrechnungen“. Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Durchsuchen der Spesenabrechnungen nach Datum und Status oder nach der ID der Spesenabrechnung
- Anzeigen von Spesenabrechnungen im Read-only-Modus

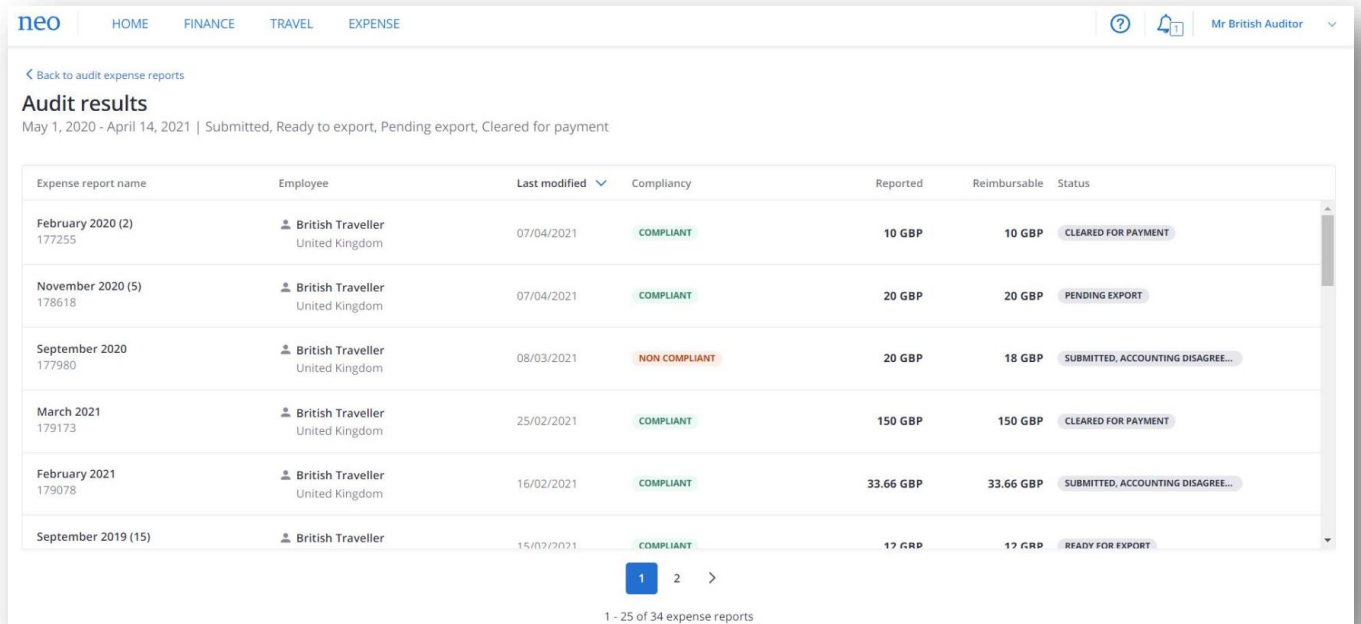
HINWEIS: Spesenabrechnungsentwürfe sind von der Prüfsuche ausgeschlossen.



Auf der Landingpage kann der Prüfer auf die Kachel Prüfkostenabrechnung klicken



Der Auditor kann Spesenabrechnungen nach Datum, Berichtsstatus oder direktem Zugriff anhand der ID einer Spesenabrechnung suchen.



Nach dem Hinzufügen der Suchkriterien wird der Auditor zur Seite Audit-Ergebnisse weitergeleitet

[REISEDETAILS] MIETWAGEN: ZAHLUNGSART

ZIELGRUPPE?	Reisender Reisesachbearbeiter Buchhalter Genehmiger
LAND	Alles
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Automatisch, wenn Neo- Expense aktiviert ist

ÜBERSICHT

Auf der Registerkarte Reisedetails steht jetzt die Zahlungsart für die Buchung von Mietwagenservices zur Verfügung. Die Registerkarte befindet sich im mit einer Reise verknüpften Spesenposten.

So lässt sich kontrollieren, ob die Mietwagenbuchung mit einer Firmenkarte oder über eine private Zahlungsmethode erfolgt ist.

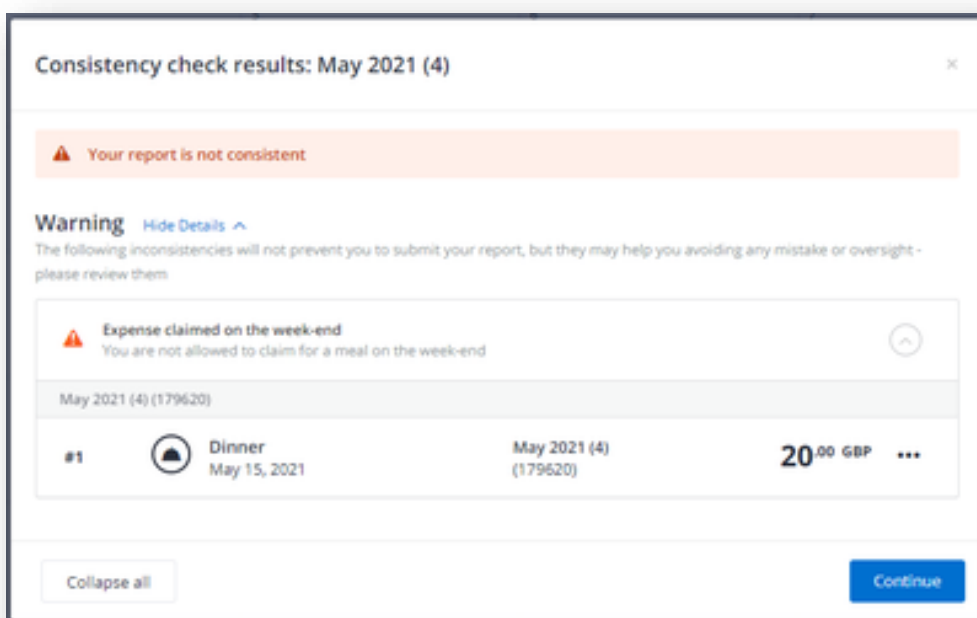
The screenshot displays the 'Expense Line #2' interface. On the left, the 'Car Rental' section shows details for a rental in Paris, France, on July 15, 2020, for an amount of 173.98 EUR. The 'Reason For Expense' is 'customer meeting'. On the right, the 'Trip Details' panel shows the rental location as '15 Boulevard Sebastopol Paris 75001, Paris, France', with a start time of 6:30 PM on July 15 and an end time of 7:20 PM on July 16. The car is a 'Compact' for '2 days'. The 'PRICE' is listed as '153.82 GBP'. The 'PAYMENT' method is 'Personal Credit Card', which is highlighted with a red box. At the bottom, there are buttons for 'Itemize', 'Confirm and New', and 'Confirm'.

[KONSISTENZREGELN] WOCHENENDSPESEN

ZIELGRUPPE?	Spesenmanager
LAND	Alles
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Auf Anfrage, wenn Neo Spesen aktiviert ist.

ÜBERSICHT

Um die Compliance-Überprüfung zu erleichtern, wurde eine neue Konsistenzregel eingerichtet, über die am Wochenende anfallende Spesen markiert werden können.





[BILLING] ABGLEICH VON STORNIERTEN REISEN

ZIELGRUPPE?	Buchhalter Spesenmanager
	Alles
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Automatisch, wenn Neo- Expense aktiviert ist

ÜBERSICHT

Stornierte Reisen, die sich auf der Lodge Card und auf Rechnungsbelegen befinden, können jetzt im Neo Billing-Modul abgeglichen werden.

Seit der letzten Neo-Version ist der Abgleich von stornierten Reisen möglich. Mit der vorliegenden Neo-Version 21.3 können auch offline stornierte Reisen (die mit dem Offline-Module gebucht wurden) abgeglichen werden.

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Diese Funktion gilt für:

- Kunden, die über ein aktiviertes Billing-Modul verfügen
- alle Lodge Card-Anbieter

PLATTFORM



[SPRACHEN] AUFNAHME DER SPRACHVARIANTE FRANKOKANADISCH IN NEO

GDS	N/A
LAND	Alles
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein. Aktivierung automatische ist.

ÜBERSICHT

Neben den auf der Benutzeroberfläche von Neo bereits vorhandenen Sprachen wurde jetzt auch das in Kanada gesprochene Frankokanadisch als französische Sprachvariante aufgenommen.

Hierdurch verbessert sich die Benutzerfreundlichkeit für französische Muttersprachler aus Kanada. Gleichzeitig werden spezifische Bestimmungen für bestimmte in Kanada tätige Unternehmen eingehalten.

GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Benutzer und Unternehmen können Frankokanadisch als bevorzugte Sprache auswählen. Die Benutzeroberfläche von Neo wird auf allen Endanwender-Screens entsprechend angepasst.

Die meisten Einstellungen, für die es in der Admin Suite Übersetzungsoptionen gibt, können in Frankokanadisch eingerichtet werden.

Wenn die Einrichtung einer frankokanadischen Übersetzung nicht möglich ist oder keine frankokanadische Übersetzung festgelegt wurde, sehen Benutzer mit der Spracheinstellung Frankokanadisch die standardmäßige französische Übersetzung.



WEITERE OPTIMIERUNGEN

Neben den in den Versionshinweisen beschriebenen Funktionen wurden von den Neo-Teams weitere Optimierungen umgesetzt, die sich an alle Benutzer richten. Darunter:

- Zusätzliche Unterstützung von sehbehinderten Anwenderinnen und Anwendern, durch die Bereitstellung des Sitzplans
- Kontinuierliche Verbesserung der Leistung für Transportmittel.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

ÜBER NEO

KDS und sein Flaggschiff Neo™ wurden 2016 vom weltweit größten Travel-Management-Anbieter American Express Global Business Travel mit dem Ziel übernommen, Nutzern ein ganzheitliches und modernes Geschäftsreiseerlebnis zu bieten. Die preisgekrönte, einheitliche SaaS-Plattform Neo rationalisiert die End-to-End-Prozesse der Geschäftsreiseplanung und -organisation und unterstützt gleichzeitig die Automatisierung der Reisekostenabrechnung. Zudem bringt Neo das komplexe Gefüge von Reiseanbietern und Zahlungsdienstleistern in einer einzigen schlanken Oberfläche zusammen, die einen zentralen Zugang zu sämtlichen Angeboten ermöglicht. Das elegante, benutzerfreundliche Tool hilft Unternehmen, ihre Produktivität zu steigern und Reisekosten in Wachstumsinvestitionen zu verwandeln.