



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# **Neo Notes de mise à jour v20.1**

**Janvier 2020**

# Table of Contents

<b>TRAVEL</b> .....	<b>3</b>
[Amadeus] Amélioration du plan de cabine .....	4
[Hôtel] Tarification automatisée pour les hôtels .....	5
[Hôtel] Filtre par chaîne d'hôtels .....	6
[Hôtel] Nouvelle recherche par nom d'hôtel .....	7
[Hôtel] Sites société sur la carte hôtels .....	9
[Hôtel] Informations complémentaires dans les filtres hôtel .....	10
[Hôtel] améliorations complémentaires pour les hôtels .....	11
[Accessibilité] Amélioration de l'accessibilité offline des formulaires .....	13
[Profil] Saisie d'informations obligatoires lors de la réservation .....	14
[Profil] Cartes de paiement : chiffres non autorisés dans le champ « Nom du titulaire » .....	15
[profil] Assistant(e) principal(e) (permet d'envoyer l'email de l'assistant (e) a l'agence de voyage) .....	16
[Train] Digipass SNCF .....	18
[Formulaire de recherche] Amélioration de l'interface utilisateur .....	19
Neo Travel] Formulation plus explicite des préférences de l'entreprise .....	20
[Programme Fournisseur] Motifs de conformité pour les transports terrestres et les hôtels « non autorisés » .....	21
[Transport] Amélioration de la recherche par fournisseur .....	22
<b>EXPENSE</b> .....	<b>23</b>
[Suivi des participants] Minimum de 2 participants .....	24
[Notes de frais] dates dans le futur .....	25
[Expense] amélioration de l'affichage voyage .....	27
[Taux de change] identification d'un taux de change non valide comme anomalie .....	28
[Reçus] impossibilité de supprimer des reçus envoyés .....	29
[Reçus] rejet du format .gif pour les reçus .....	30
[Champ « lieu »] ajout des villes de moins de 2000 habitants en France et en Allemagne .....	31
[Vérification de la cohérence] dépenses non associées à un voyage .....	32
<b>NEO MOBILE APP</b> .....	<b>34</b>
[Page d'accueil] gestion de l'affichage de la tuile Neo Mobile .....	35
[Page d'accueil] génération d'un QR code à partir de la tuile Neo Mobile .....	36
[Mobile] affichage du reçu lors de l'accès au formulaire de dépenses .....	37
[Expense Inbox / Mobile] Indicating if expense lines are compliant with company policy .....	38
[Neo mobile] gestion des notes de frais dans Neo Mobile .....	39
[Neo mobile] amélioration de la mise en correspondance des champs (smart match) entre les lignes de frais et les importations .....	40



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# TRAVEL

## [AMADEUS] AMELIORATION DU PLAN DE CABINE

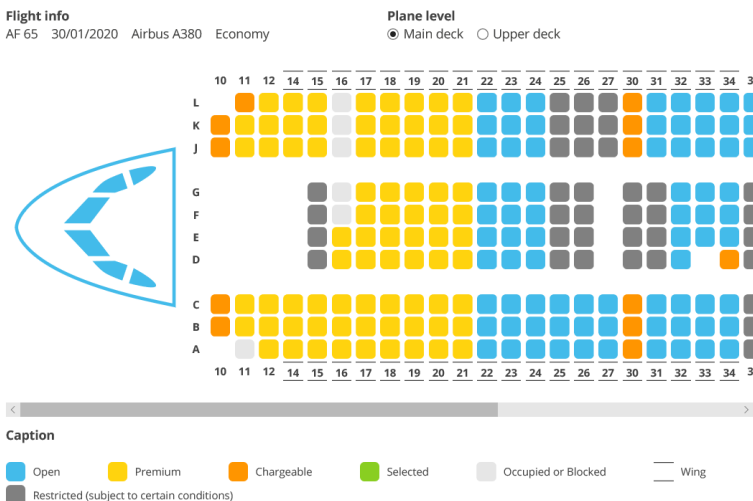
<b>GDS CONCERNE</b>	Amadeus
<b>PAYS</b>	Belgique – Pays-Bas - Danemark – Suède – Norvège – Finlande - France - Allemagne- Suisse – Espagne
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

L'affichage du plan de cabine a évolué pour inclure à présent les classes de voyage et l'état de chaque siège. Des informations complémentaires relatives aux sièges seront désormais fournies sur le plan de cabine, notamment :

- Sièges disponibles
- Sièges réservés
- Sièges premium (à savoir, ceux qui correspondent à des conditions spécifiques telles qu'un programme de voyageurs fréquents)
- Sièges payés

Paris > Detroit    Detroit > Los Angeles Intl    Los Angeles Intl > Paris



### PERIMETRE

- Amadeus

## [HOTEL] TARIFICATION AUTOMATISEE POUR LES HOTELS

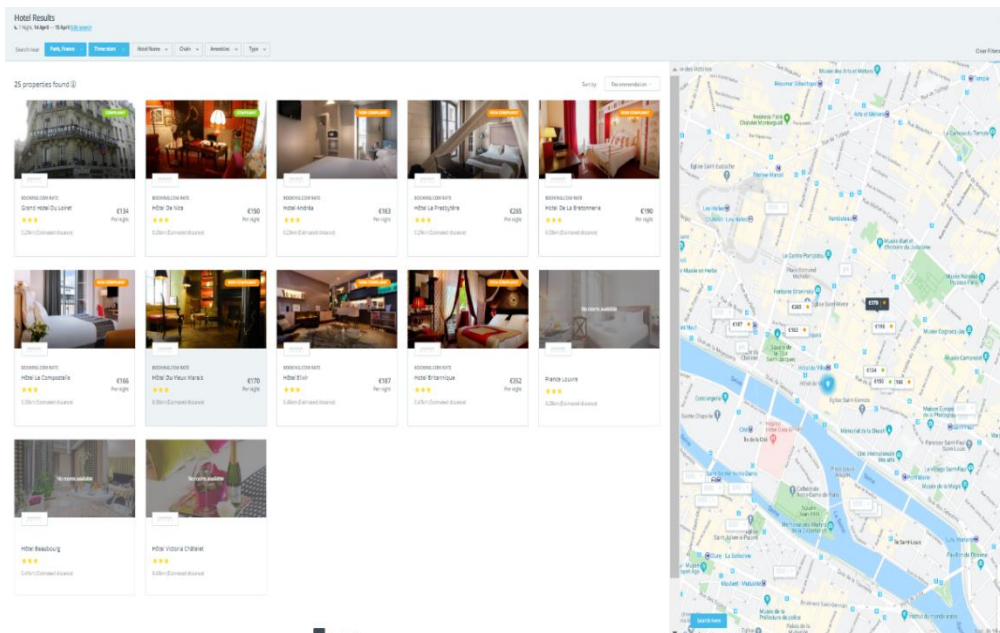
<b>GDS CONCERNES</b>	SMP, Galileo, Sabre, Booking.com et Hcorpo (HotelHub 20.1 SP1)
<b>PAYS</b>	All
<b>TIER</b>	All
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Dans une démarche d'amélioration continue lors des recherches d'hôtels et afin de se rapprocher de l'expérience des sites grand public, l'utilisateur verra apparaître une pagination de 12 hôtels par page.

Cette fonctionnalité est la première étape d'une série de développements ayant pour but d'augmenter le nombre d'hôtel retournés, mais aussi de les avoir tarifés.

Aussi pour la release 20.1, pour les fournisseurs inclus dans le périmètre mentionné ci-dessous, lors d'un changement de page, de l'utilisation d'un filtre ou d'une modification du tri des hôtels, les hôtels seront automatiquement tarifés, évitant ainsi le bouton « rechercher les disponibilités ».



### PERIMETRE

Pour les fournisseurs d'hôtels : SMP, Galileo, Sabre, Booking.com et Hcorpo (HotelHub 20.1 SP1).

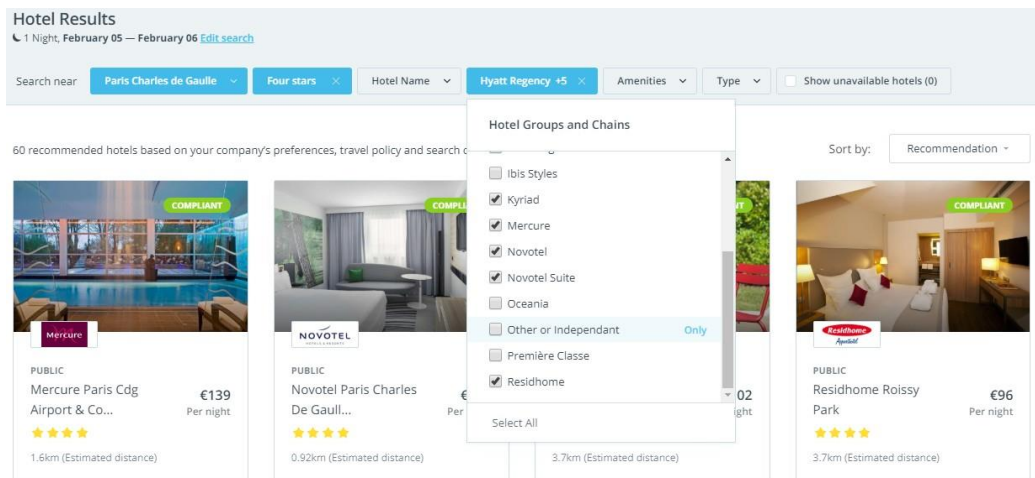
## [HOTEL] FILTRE PAR CHAÎNE D'HOTELS

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

La recherche d'hôtels a été améliorée grâce à la possibilité de filtrer les résultats hôtel en saisissant le nom d'une chaîne d'hôtels.

Lorsqu'un hôtel n'appartient pas à un groupe ou à une chaîne d'hôtels, ou s'il n'est pas identifié par Neo, il est répertorié dans le filtre sous la catégorie « Autres ou indépendant ».



The screenshot shows a search interface for hotels. At the top, there are search filters: "Paris Charles de Gaulle", "Four stars", "Hotel Name", "Hyatt Regency +5", "Amenities", "Type", and "Show unavailable hotels (0)". Below the filters, a dropdown menu titled "Hotel Groups and Chains" is open, showing a list of hotel chains with checkboxes: Ibis Styles, Kyriad, Mercure, Novotel, Novotel Suite, Oceania, Other or Independent (Only), Première Classe, and Residhome. The "Residhome" checkbox is checked. Below the dropdown, three hotel cards are visible: "Mercure Paris Cdg Airport & Co..." (€139 per night, 1.6km distance), "Novotel Paris Charles De Gaulle..." (0.92km distance), and "Residhome Roissy Park" (€96 per night, 3.7km distance). The interface also shows "60 recommended hotels based on your company's preferences, travel policy and search" and a "Sort by: Recommendation" dropdown.

### PERIMETRE

- Recherche d'hôtel seul
- Recherche de porte à porte
- Ordinateur et mobile



## [HOTEL] NOUVELLE RECHERCHE PAR NOM D'HOTEL

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Un formulaire de recherche simplifié est désormais disponible pour améliorer les recherches par nom d'hôtel.

Un seul champ de recherche est disponible pour la destination. Ce dernier est le fruit d'une fusion entre le champ « Adresse » et l'ancien champ « Nom de l'hôtel ».

Avant...

Après...

Where do you need accommodation?

**TO ADDRESS**

Please enter your destination

**HOTEL NAME/CHAIN (Optional)**

When?

CHECK-IN

Thu 17 Oct 2019

CHECK-OUT

Fri 18 Oct 2019

Search

Where do you need accommodation?

**DESTINATION**

When?

CHECK-IN

Wed 13 Nov 2019

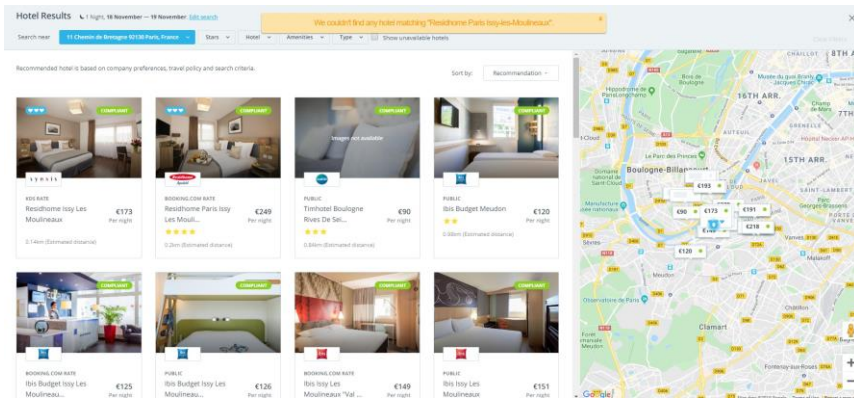
CHECK-OUT

Wed 20 Nov 2019

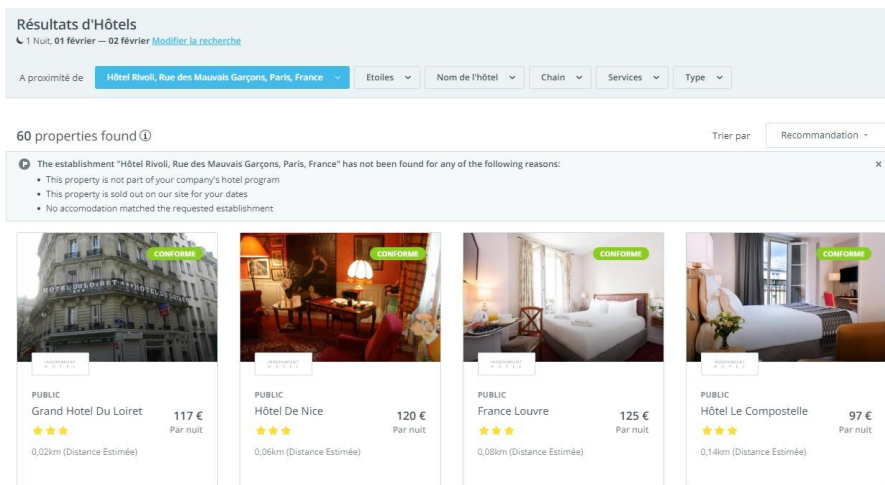
Search

Si l'utilisateur saisit le nom de l'hôtel, ce dernier s'affichera toujours en haut de la liste des résultats. Cela permet à l'utilisateur de trouver facilement l'hôtel de son choix en saisissant son nom (à condition que ce choix corresponde à la politique de voyage de son entreprise).

Avant...



Après...



Une nouvelle bannière d'information s'affiche lorsqu'une recherche par nom d'hôtel ne renvoie aucun résultat. Cette dernière explique à l'utilisateur pourquoi il est impossible de trouver l'hôtel qu'il recherche.

## PERIMETRE

- Recherche d'hôtel seul
- Recherche de porte à porte
- Ordinateur et mobile



## [HOTEL] SITES SOCIETE SUR LA CARTE HOTELS

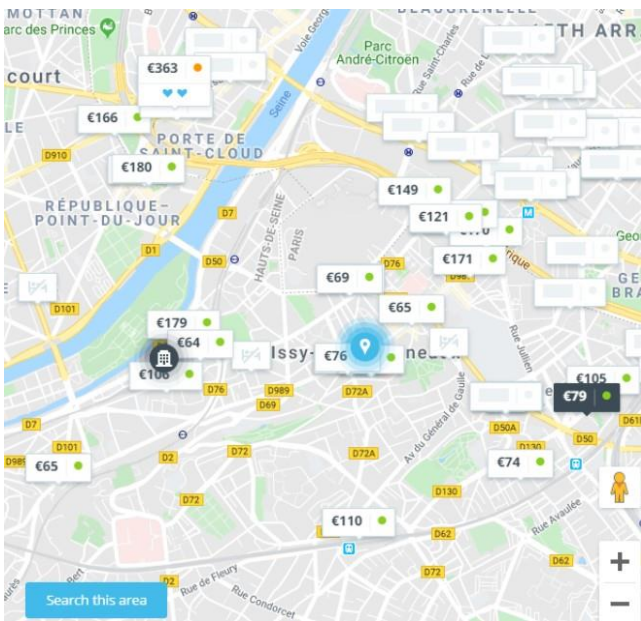
<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Les sites société s'affichent à présent sur la carte des hôtels.

L'évaluation de l'emplacement de l'hôtel proposé par rapport aux sites société est par conséquent simplifiée.

**Remarque :** la carte des hôtels affichera uniquement les sites société qui auront été paramétrés dans Neo.



### PERIMETRE

- Recherche d'hôtel seul
- Recherche de porte à porte
- Ordinateur et mobile

## [HOTEL] INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DANS LES FILTRES HOTEL

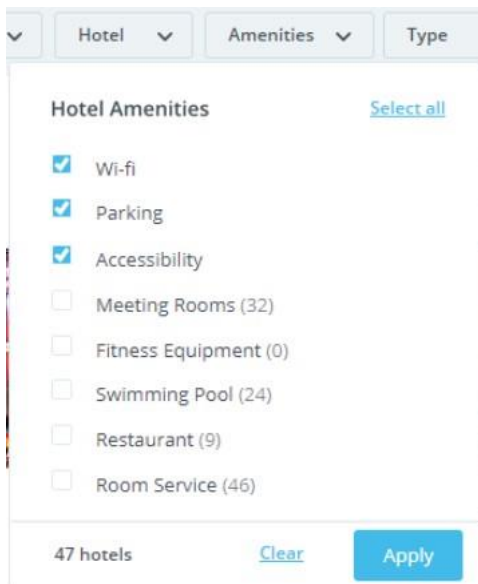
<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Afin d'améliorer la recherche des hôtels, des informations complémentaires sont à présent fournies dans les filtres.

Ces informations incluent :

- Le nombre d'hôtels restants qui correspondent aux options indiquées dans le filtre.
- Le nombre total de résultats hôtels qui correspond aux filtres sélectionnés.



Hotel Amenities [Select all](#)

- Wi-fi
- Parking
- Accessibility
- Meeting Rooms (32)
- Fitness Equipment (0)
- Swimming Pool (24)
- Restaurant (9)
- Room Service (46)

47 hotels [Clear](#) [Apply](#)

### PERIMETRE

- Recherche d'hôtel seul
- Recherche de porte à porte
- Ordinateur et mobile

## [HOTEL] AMELIORATIONS COMPLEMENTAIRES POUR LES HOTELS

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

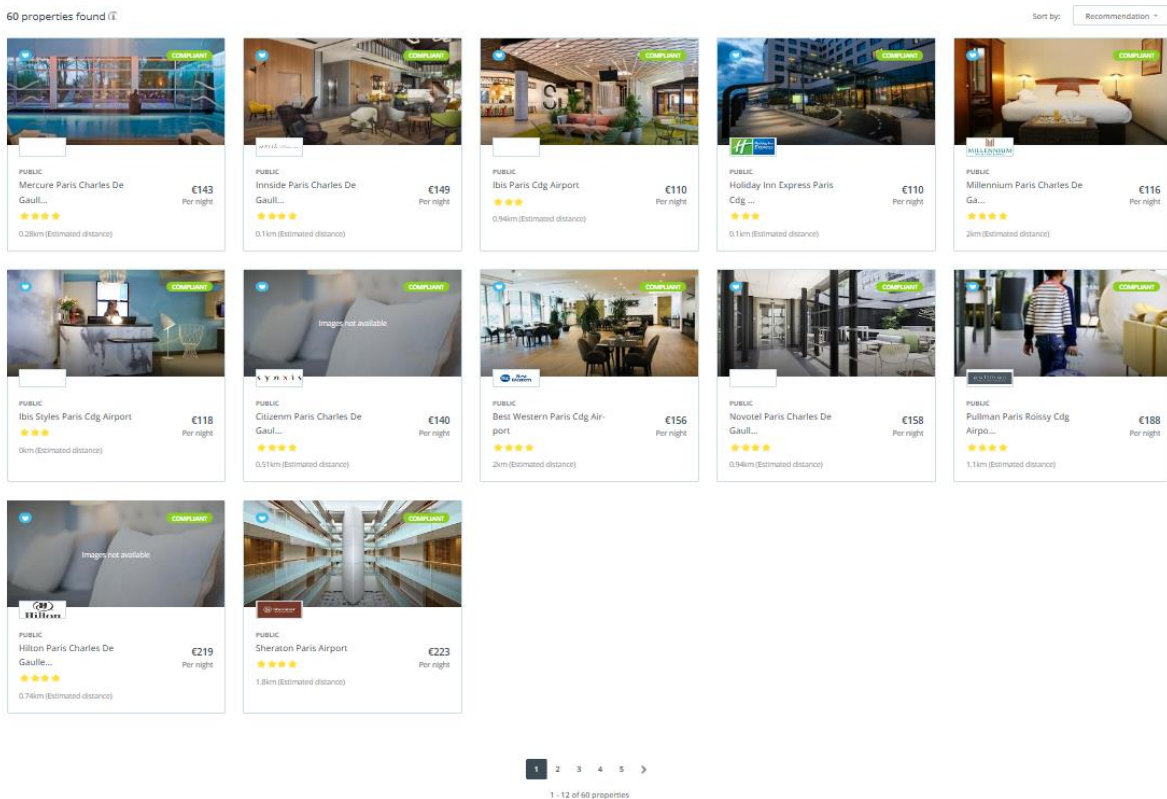
Dans une démarche d'amélioration continue des recherches d'hôtels et afin de se rapprocher de l'expérience des sites grand public, l'utilisateur verra apparaître une pagination de 12 hôtels par page.

Cette fonctionnalité est la première étape d'une série de développements qui ont pour but d'augmenter le nombre d'hôtel retournés, mais aussi de les voir tarifés automatiquement.

Aussi pour la release 20.1, pour les fournisseurs inclus dans le périmètre ci-dessous, lors d'un changement de page ou encore de l'utilisation d'un filtre, les hôtels seront automatiquement tarifés, évitant ainsi le bouton « rechercher les disponibilités ».

60 properties found (T)

Sort by: Recommendation



Hotel Name	Price (Per night)	Rating	Distance (Estimated)
Mercure Paris Charles De Gaulle...	€143	4.5	0.28km
Innside Paris Charles De Gaulle...	€149	4.5	0.1km
Ibis Paris Cdg Airport	€110	4.5	0.94km
Holiday Inn Express Paris Cdg ...	€110	4.5	0.1km
Millennium Paris Charles De Ga...	€116	4.5	2km
Ibis Styles Paris Cdg Airport	€118	4.5	0km
Citizenm Paris Charles De Gaufl...	€140	4.5	0.91km
Best Western Paris Cdg Airpo...	€156	4.5	2km
Novotel Paris Charles De Gaufl...	€158	4.5	0.94km
Pullman Paris Roissy Cdg Airpo...	€188	4.5	1.1km
Hilton Paris Charles De Gauille...	€219	4.5	0.74km
Sheraton Paris Airport	€223	4.5	1.8km

1 2 3 4 5 >

1 - 12 of 60 properties



## **PERIMETRE**

- Toutes les fournisseurs d'hôtels vont bénéficier de la pagination.
- Cependant, comme la tarification automatique n'est pas encore disponible pour le contenu Amadeus et HotelHub, si votre société utilise sur Neo l'un ou l'autre de ces fournisseurs d'hôtels (et pas les fournisseurs d'hôtels qui font partie du périmètre de cette fonctionnalité - SMP, Galileo, Sabre, Booking.com et Hcorpo -) alors seulement les hôtels de la première page seront tarifés automatiquement.

Les hôtels affichés sur les autres pages ne le seront pas et le bouton « rechercher les disponibilités » sera présent.

- Ordinateur et mobile.



## [ACCESSIBILITE] AMELIORATION DE L'ACCESSIBILITE OFFLINE DES FORMULAIRES

<b>GDS CONCERNES</b>	Non applicable
<b>PAYS</b>	Tous (si le module offline est activé)
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Pour faciliter la prise en main de Neo par les utilisateurs malvoyants, le libellé de chaque champ de saisie (texte, date, liste déroulante, case à cocher, etc.) a été amélioré.

Grâce à ces nouveaux libellés, le logiciel ou l'écran de synthèse vocale utilisé pourra naviguer efficacement au sein de l'application.

### PERIMETRE

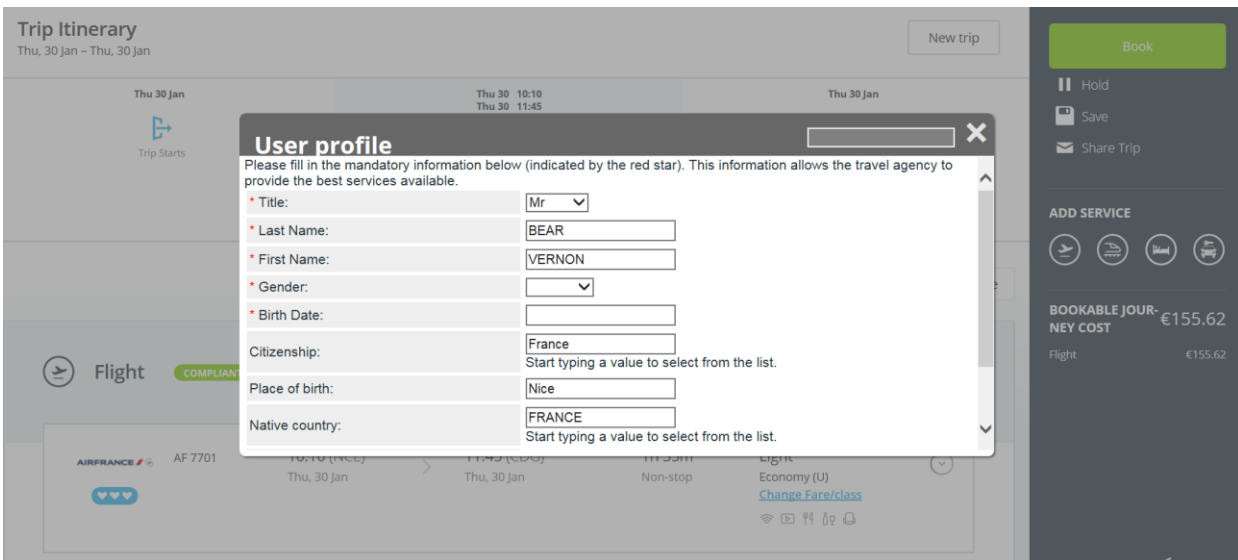
- Formulaire offline relatifs à la création et à l'envoi de demandes de voyage
- Liste de demandes offline
- Propositions de demandes offline
- Étape de sélection des propositions de demandes offline

## [PROFIL] SAISIE D'INFORMATIONS OBLIGATOIRES LORS DE LA RESERVATION

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Les utilisateurs ne pourront plus finaliser leurs réservations si des informations obligatoires sont manquantes dans leurs profils (par exemple la date de naissance et le sexe). Si un utilisateur n'a pas renseigné les informations obligatoires dans son profil alors il lui sera demandé de les fournir durant le processus de finalisation de la réservation.



**User profile**

Please fill in the mandatory information below (indicated by the red star). This information allows the travel agency to provide the best services available.

\* Title: Mr

\* Last Name: BEAR

\* First Name: VERNON

\* Gender:

\* Birth Date:

Citizenship: France

Place of birth: Nice

Native country: FRANCE

BOOKABLE JOURNEY COST €155.62

Flight €155.62

Remarque : Seuls les champs situés sous « Général » dans le profil utilisateur sont pris en compte. Les champs situés sous la section « Préférences » ne peuvent pas être paramétrés comme obligatoire.

Par défaut, les champs « date de naissance », « titre », « sexe », « nom de famille » et prénom sont obligatoires. Si d'autres champs profils doivent être rendus obligatoires, veuillez contacter votre chargé de compte GBT.

### SCOPE

- Recherches simples
- Recherches porte-à-porte

**Hors périmètre :** Recherches manuelles.

## [PROFIL] CARTES DE PAIEMENT : CHIFFRES NON AUTORISES DANS LE CHAMP « NOM DU TITULAIRE »

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME


Sous la rubrique « Cartes » du profil utilisateur, il n'est désormais plus possible de saisir des chiffres dans le champ « Nom du titulaire » lors de la modification des informations relatives à la carte.

Si un utilisateur saisit des chiffres dans le champ « Nom du titulaire », il lui sera impossible d'enregistrer ces modifications.

Editing 4970\*\*\*\*\*5492

* Credit Card type:	Visa
* Number:	4970*****5492
* Origin:	<input checked="" type="radio"/> Private, this is my own card <input type="radio"/> Corporate, card provided by my company
* Expiration date:	Month: <input type="text" value="November"/> Year: <input type="text" value="2019"/>
* Holder's full name, as written on the card:	<input type="text"/>
Set as default credit card:	<input checked="" type="checkbox"/> for air services <input checked="" type="checkbox"/> for train services <input type="checkbox"/> for hotel services <input type="checkbox"/> for car services

- General
- Preferences
- Expense Types
- Cards**
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Activate Neo Mobile**
- Android - UHAPPY UP520
- Android - UHAPPY UP520
- + Get it on a new device

Last logon date: 04/10/2019 10:51:18  
Powered by 

### PERIMETRE

Cartes de paiement définies dans le profil de l'utilisateur.

## [PROFIL] ASSISTANT(E) PRINCIPAL(E) (PERMET D'ENVOYER L'EMAIL DE L'ASSISTANT (E) A L'AGENCE DE VOYAGE)

<b>GDS CONCERNES</b>	Amadeus – Galileo - Sabre
<b>PAYS</b>	BE - NL - DK – SE – NO – FI - FR - DE- CH – ES - UK - IT
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique mais nécessite l'intervention des utilisateurs pour mettre à jour leurs profils
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Actuellement, lorsqu'un(e) assistant(e) effectue une réservation au nom d'un voyageur, l'adresse e-mail de l'assistant(e) peut être transmise dans le PNR. Cela permet de s'assurer que l'assistant(e) recevra l'itinéraire du voyage envoyé par l'agence de voyage.

Toutefois, lorsqu'un voyageur effectue lui/elle-même la réservation, l'adresse e-mail de l'assistant(e) du voyage n'est pas envoyée à l'agence de voyage. Par conséquent, l'organisateur ne reçoit pas l'itinéraire du voyage.

Avec la version 19.2, une nouvelle section a été ajoutée au profil de l'utilisateur, sous l'onglet « délégation » : « assistant (e) principal (e) :

User Profile  
Mrs VERNON BEAR › Delegation

Arranger for Travel	
Mr VERNON BEAR	<a href="#">Delete</a>
Mr VERNON BEAR	This arranger cannot be deleted.
Mr VERNON BEAR	This arranger cannot be deleted.
Mr VERNON BEAR	<a href="#">Delete</a>
Mr Vernon Bear	This arranger cannot be deleted.
Mrs Magali Klacansky	This arranger cannot be deleted.
Mrs Liza Legros	This arranger cannot be deleted.
Mrs Pascale Orsatelli	This arranger cannot be deleted.
Mr BEAR VERNON	<a href="#">Delete</a>
Mr vernon bear	This arranger cannot be deleted.

[Add a new arranger for Travel](#)

Main Arranger to Contact
None

[Select the main arranger to contact](#)

- General
- Preferences
- Cards
- Passports
- Vehicles
- Delegation**
- KDS Mobile
- Get it on a new device

Last login date: 03/04/2019 11:24:30  
Powered by **kds/neo**

Cette nouvelle section permet aux utilisateurs de désigner 1 assistant(e) de voyage qui recevra les itinéraires (ainsi que les factures électroniques, le cas échéant) envoyés par Global Business Travel. Aucune modification n'est apportée aux e-mails de confirmation envoyés par Neo.

En désignant un organisateur de voyage dans cette nouvelle section, l'adresse e-mail de celui/celle-ci sera transmise au PNR pour le traitement de la réservation ainsi qu'aux profils utilisés par les agents de voyages.





**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

Cette nouvelle section permet aux utilisateurs de sélectionner un (e) assistant (e) de voyages comme destinataire des itinéraires (et des factures électroniques si disponibles) qui sont aujourd'hui envoyés par Global Business Travel.

En ajoutant un assistant (e) principal (e) dans cette nouvelle section, son adresse email sera envoyée dans le PNR ainsi à la finalisation des réservations offline.

Par défaut cette section est vide. Si un utilisateur en a besoin, l'utilisateur devra compléter son profil.

## [TRAIN] DIGIPASS SNCF

<b>GDS CONCERNE</b>	Lien direct SNCF PAO
<b>PAYS</b>	France
<b>TIER</b>	All
<b>ACTIVATION</b>	Automatique à partir du 11 Février 2020 quand la SNCF lance cette fonctionnalité.
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Depuis novembre 2019 la SNCF lance le Digipass. Les clients qui disposent d'une carte de fidélité n'ont ainsi plus besoin d'imprimer leur e-billet. Cette possibilité sera étendue aux clients qui disposent d'une carte d'abonnement à partir du 11 février 2020.

Le numéro de la carte d'abonnement SNCF inclus dans le profil en ligne de l'utilisateur sera transmis de Neo à la SNCF.

Cette amélioration permet au voyageur à partir du 11 février 2020 de ne plus imprimer son e-billet lorsque cette fonctionnalité sera en place.

Cette amélioration a déjà été préparée pour Neo.

### PERIMETRE

Lien direct SNCF PAO.

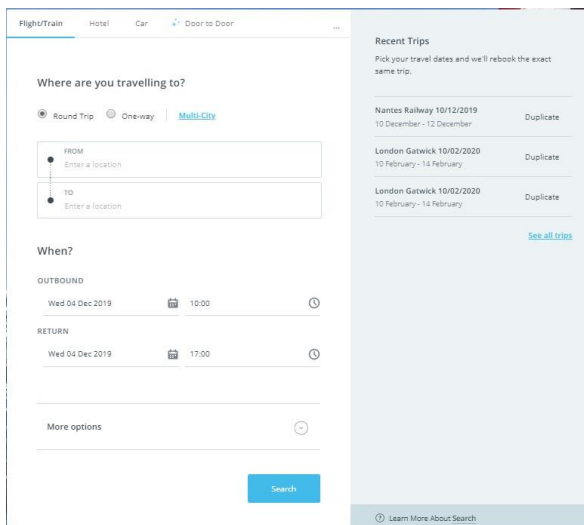
## [FORMULAIRE DE RECHERCHE] AMELIORATION DE L'INTERFACE UTILISATEUR

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

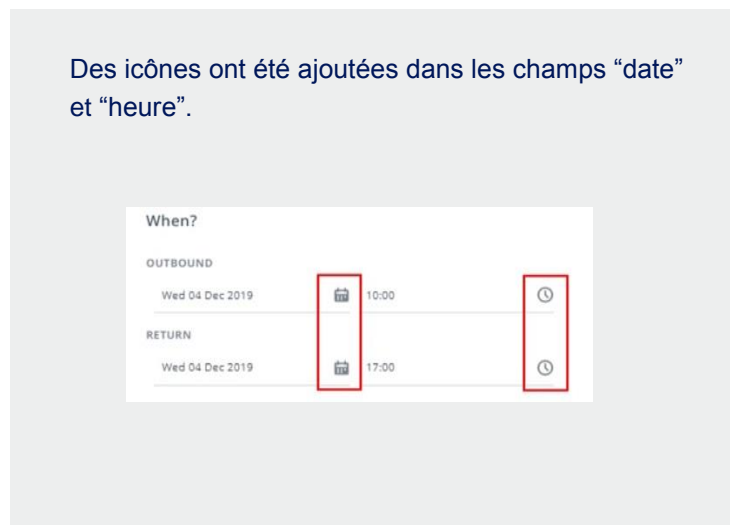
### RESUME

Lorsque l'utilisateur ouvre le formulaire de recherche et qu'il n'a encore saisi aucune information, le message d'avertissement n'apparaîtra plus de manière automatique.

Lorsque des informations sont effacées ou non valides (ex. lorsque l'utilisateur saisit une ville qui n'existe pas), un message d'avertissement s'affiche en rouge.



The screenshot shows the flight search interface. The 'When?' section has 'OUTBOUND' and 'RETURN' rows. Each row has a date field (Wed 04 Dec 2019), a time field (10:00 and 17:00), and a clock icon. A 'Search' button is at the bottom.



### PERIMETRE

- Cette fonctionnalité s'applique au formulaire de recherche initial, au formulaire de recherche « Ajouter un service » et au formulaire de recherche « Modifier la recherche ».

## NEO TRAVEL] FORMULATION PLUS EXPLICITE DES PREFERENCES DE L'ENTREPRISE

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

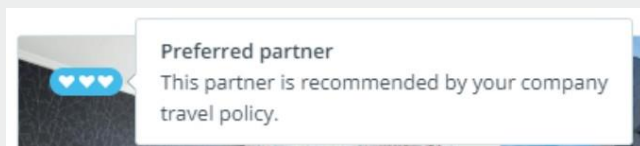
### RESUME

Le terme « fournisseur préféré » a été remplacé par « partenaire préféré » dans Neo.

Le terme « partenaire » est largement utilisé dans l'industrie du voyage et reflète une image plus attrayante que le terme « fournisseur ».

Grâce à ce changement de formulation, il est plus facile pour les utilisateurs d'appréhender la notion de préférence. Ils seront ainsi encouragés à réserver auprès de sociétés préférées ou à réserver des offres négociées par leur agence de voyage.

Ce changement est visible dans l'infobulle qui s'affiche lorsque l'utilisateur passe le curseur sur l'icône Préférence (cœurs).



### PERIMETRE

Sur ordinateur, lorsque les icônes Préférence s'affichent dans Neo (billets d'avion/de train, location de véhicules et à présent nuits d'hôtel).

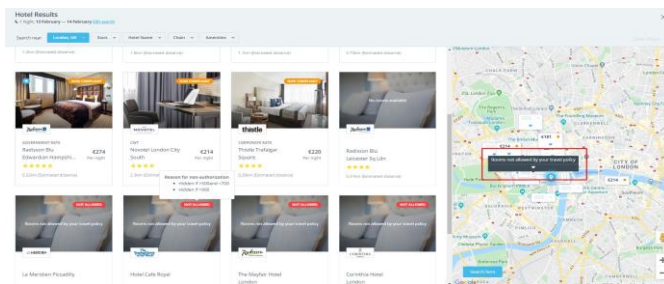
## [PROGRAMME FOURNISSEUR] MOTIFS DE CONFORMITE POUR LES TRANSPORTS TERRESTRES ET LES HOTELS « NON AUTORISES »

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique pour les hôtels non autorisés si la politique voyage cache déjà des hôtels. Sur demande si des hôtels doivent être cachés. Automatique concernant le message générique ; sur demande si un contenu doit être affiché sur le badge de conformité pour les transports terrestres.
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

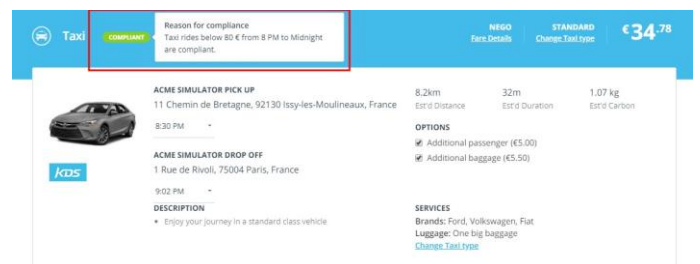
### RESUME

Dans la continuité des améliorations apportées à la version 19.4 pour les hôtels et la location de véhicules, un nouveau badge « Non autorisé » s'affiche à présent sur les hôtels identifiés comme étant des établissements n'entrant pas dans le cadre de la politique voyage de l'entreprise.

Une infobulle apparaît également lorsque l'utilisateur passe son curseur sur le badge. Elle inclut des informations sur la raison pour laquelle l'hôtel est conforme ou non à la politique voyage de l'entreprise.



Badge de conformité pour les hôtels



Badge de conformité pour les transports terrestres

### PERIMETRE

Résultats de recherche pour les transports terrestres et les hôtels, sur ordinateur et sur mobile.

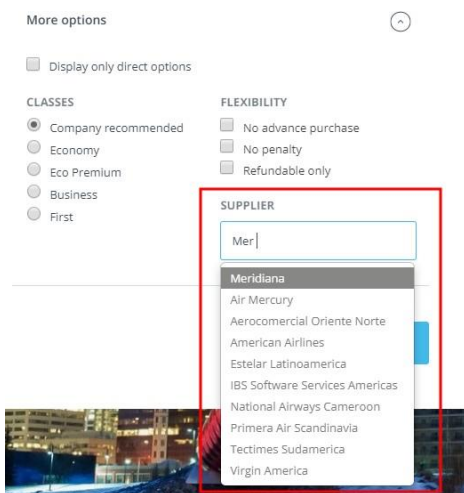
## [TRANSPORT] AMELIORATION DE LA RECHERCHE PAR FOURNISSEUR

<b>GDS CONCERNES</b>	Tous
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	All
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si les options supplémentaires sont activées.
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Lors de leurs recherches de billets d'avion ou de train, les utilisateurs ont à présent la possibilité de rechercher un fournisseur en saisissant partiellement son nom.

**Exemple** : lorsque l'utilisateur saisira « Mer », la recherche renverra des résultats incluant l'ensemble des noms des fournisseurs contenant ces trois lettres.



### PERIMETRE

- Formulaire de recherche pour l'avion, le train et l'avion/le train, si les options supplémentaires sont activées.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# EXPENSE



## [SUIVI DES PARTICIPANTS] MINIMUM DE 2 PARTICIPANTS

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Lors de la sélection d'un type de frais associé à un suivi interne des participants, la saisie d'au moins 2 participants est à présent obligatoire dans la ligne de frais.

Si le nom des participants n'est pas renseigné, la ligne de frais est signalée comme étant incomplète.

### PERIMETRE

Neo Expense.



## [NOTES DE FRAIS] DATES DANS LE FUTUR

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

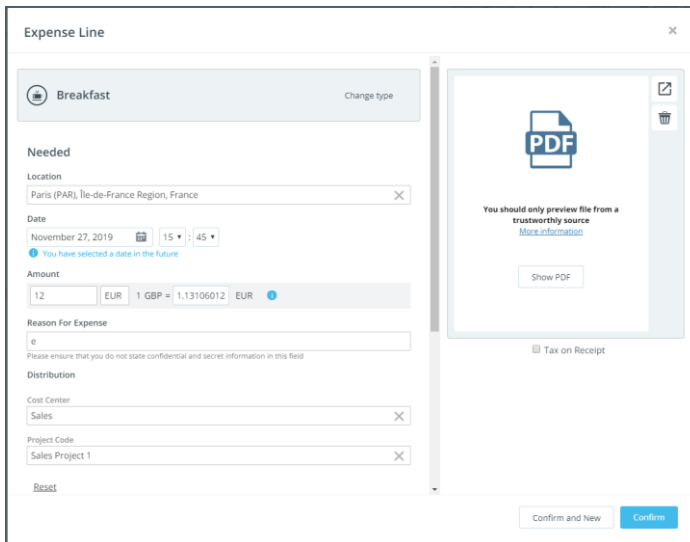
### RESUME

Pour éviter toute erreur lors de la saisie des dates au sein de notes de frais, Neo bloque à présent les lignes de frais associées à une date dans le futur.

Dans la partie Administration de Neo, il est possible de définir si une dépense doit être bloquée ou si un avertissement doit s'afficher pour les dépenses associées à une date future.

### POUR LES FRAIS ASSOCIES A UNE DATE FUTURE, 2 OPTIONS SONT POSSIBLES:

**Remarque:** lorsque la date du frais est postérieure à la date du jour, un avertissement s'affiche, mais il reste possible de soumettre la ligne de frais. Il s'agit du process défini par défaut.



The screenshot shows the 'Expense Line' form in Neo. The form is for a 'Breakfast' expense. The location is 'Paris (PAR), Ile-de-France Region, France'. The date is set to 'November 27, 2019' at '15:45'. A warning message states: 'You have selected a date in the future'. The amount is '12' EUR. The reason for expense is 'e'. The distribution includes 'Sales' as the cost center and 'Sales Project 1' as the project code. A 'Tax on Receipt' checkbox is present. At the bottom, there are 'Confirm and New' and 'Confirm' buttons.

**Message d'erreur bloquant:** lorsque la date du frais est postérieure à la date du jour, la ligne de frais est considérée comme étant incomplète et apparaît dans la rubrique « Anomalies ». La note de frais ne peut pas être envoyée à moins d'être modifiée.

The screenshot shows the 'Expense Line' form with the following details:

- Title:** Dinner
- Location:** Paris (PAR), Île-de-France Region, France
- Date:** November 28, 2019. A red error message states: "You have selected a date in the future".
- Amount:** 12 EUR. Conversion: 1 GBP = 1.13106012 EUR.
- Reason For Expense:** e
- Distribution:** Cost Center: Administration
- Buttons:** Confirm and New, Confirm

A modal window on the right shows a PDF icon and the text: "You should only preview file from a trustworthy source". A "Show PDF" button is visible below the modal.

## PERIMETRE

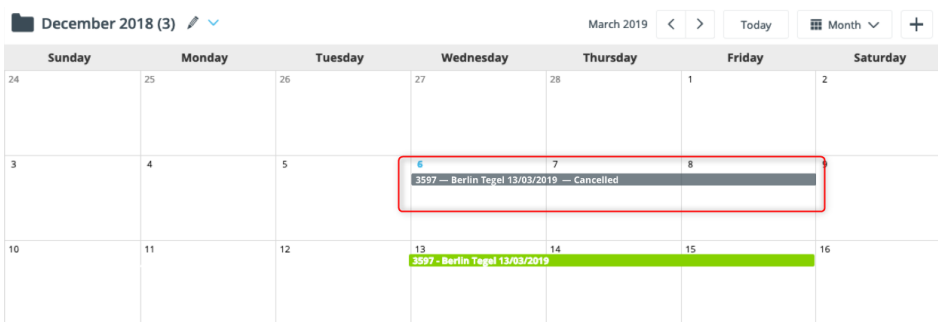
Clients Neo uniquement.

## [EXPENSE] AMELIORATION DE L’AFFICHAGE VOYAGE

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

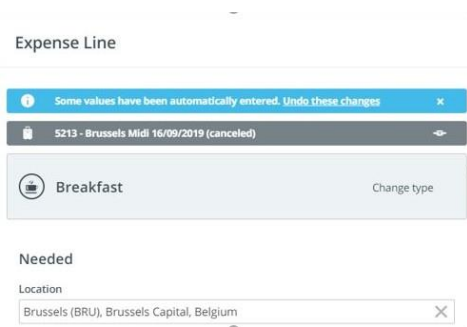
Pour plus de clarté, les voyages annulés s’affichent à présent dans une couleur spécifique au sein du calendrier. Les voyages qui ne sont pas annulés continuent de s’afficher en vert.



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6 3597 - Berlin Tegel 13/03/2019 - Cancelled	7	8	
10	11	12	13 3597 - Berlin Tegel 13/03/2019	14	15	16

*Vue mensuelle: voyage annulé*

Une mention apparaît également au sein du formulaire Ligne de frais pour les voyages annulés.



Expense Line

Some values have been automatically entered. Undo these changes

5213 - Brussels Midi 16/09/2019 (canceled)

Breakfast Change type

Needed

Location  
Brussels (BRU), Brussels Capital, Belgium

**Note** : Suite à la création de la note de frais, lorsque le fichier PDF est généré, la mention « canceled » s’affiche à présent dans le cas d’une annulation.

### PERIMETRE

Neo Expense

## [TAUX DE CHANGE] IDENTIFICATION D'UN TAUX DE CHANGE NON VALIDE COMME ANOMALIE

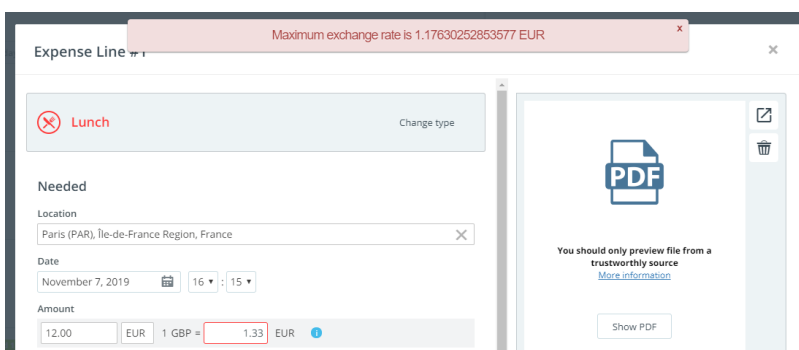
<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Lorsque des taux de change sont gérés dans Neo, le process de « validation » défini par le client est appliqué. Ce process de validation indique la ligne comme étant incomplète (si non valide), en laissant le soin au responsable ou au comptable de l'approuver ou non. Dans Neo, il est aujourd'hui possible de créer une ligne de frais dont les taux de change dépassent le plafond défini dans la partie administration de Neo et d'avertir l'utilisateur qu'une anomalie existe. Un nouveau message d'erreur indiquant le montant du taux de change s'affiche.

Pour les brouillons de notes de frais, les taux de change non valides sont indiqués comme étant des anomalies, ce qui bloque l'envoi des notes de frais. Les notes de frais envoyées peuvent comporter un taux de change non valide (qui apparaît dans la rubrique « Anomalies »), mais cela n'empêche pas le responsable de les approuver. Le responsable peut également être autorisé à refuser la ligne de frais.

Le taux de change non valide s'affiche dans la rubrique « Anomalies » des notes de frais en attente d'accord comptable. Cela n'empêche pas le comptable de donner son accord. Le comptable peut également s'y opposer et refuser la ligne de frais.



### PERIMETRE

Neo Expense.



## [REÇUS] IMPOSSIBILITE DE SUPPRIMER DES REÇUS ENVOYES

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Dans le cadre de la dématérialisation, lorsqu'une note de frais est envoyée, les reçus ne doivent pas pouvoir être modifiés par quiconque afin d'en garantir la conformité.

À compter de la version 20.1, il n'est plus possible pour quiconque, comptables y compris, de supprimer ou de modifier des reçus.

### PERIMETRE

Reçus dans Neo Expense.

## [REÇUS] REJET DU FORMAT .GIF POUR LES REÇUS

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### SYNOPSIS

Dans le cadre de la dématérialisation, les reçus au format .gif ne sont pas reconnus comme conformes dans certains pays. Si des reçus sont téléchargés au format .gif, ils seront automatiquement rejetés. D'autres formats continuent d'être supportés (.jpeg, .png ou PDF).

### PERIMETRE

Reçus dans Neo Expense.

## [CHAMP « LIEU »] AJOUT DES VILLES DE MOINS DE 2000 HABITANTS EN FRANCE ET EN ALLEMAGNE

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Afin d'améliorer l'utilisation du champ « Lieu » dans Neo Expense, la liste des lieux a été mise à jour avec l'ajout des villes de moins de 2 000 habitants en France et en Allemagne.

Les districts administratifs français et allemands s'affichent à présent dans les lignes de frais (à savoir, « département » en France et « Regierungsbezirk » en Allemagne).

Location

Abancourt, Seine-Maritime, Normandy, France

Warfusée-Abancourt, Somme, Hauts-de-France, France

Abancourt, North, Hauts-de-France, France

Abancourt, Oise, Hauts-de-France, France

*Champ « Lieu » pour la France*

Ort

Ramsau bei Berchtesgaden, Oberbayern, Bayern, Deutschland

*Champ « Lieu » pour l'Allemagne*

### SCOPE

- Neo Expense
- Sur ordinateur et sur mobile

## [VERIFICATION DE LA COHERENCE] DEPENSES NON ASSOCIEES A UN VOYAGE

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Une règle de cohérence a été développée dans la partie administration de Neo pour garantir que les lignes de frais qui correspondent au type de frais configuré dans une note de frais sont bien associées à un voyage.

**Remarque:** Si la « Date de consommation » est comprise entre la « Date de début du voyage » et la « Date de fin du voyage » incluse, les frais seront considérés comme associés à un voyage.

Consistency check results: Mission abroad ✕





✕ Your report has not been submitted

**Blocking** [Hide Details](#) ↕

To be allowed to submit your report, please review and correct the following inconsistencies

✕ Expense type must be linked to a trip  
Please make sure the PerDiem is linked to a trip ⤴

Mission abroad (176909)

#1.1		Per-diems (DE) November 27, 2019 - November 28, 2019	Mission abroad (176909)	<b>39.00</b> GBP 
#1.2		Per-diems (DE) November 28, 2019 - November 28, 2019	Mission abroad (176909)	<b>39.00</b> GBP 

Collapse all Continue

### PERIMETRE

Types de frais inclus dans la règle de vérification de la cohérence.

### CAS D'UTILISATION

- L'utilisateur crée une note de frais comportant 3 lignes :
  - Ligne 1 : Petit-déjeuner - associé au voyage « Berlin 2018 - 1000001234 »
  - Ligne 2 : Frais de stationnement - associés au voyage « Berlin 2018 - 1000001234 »
  - Ligne 3 : Indemnités per diem - non associées à un voyage spécifique



- Après avoir cliqué sur **Envoyer**, une règle de cohérence bloquante s'affiche pour la ligne 3.
- L'utilisateur peut modifier la ligne de frais en changeant la date pour la faire correspondre à un voyage.
- Une fois modifiée, la ligne de frais peut être envoyée.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

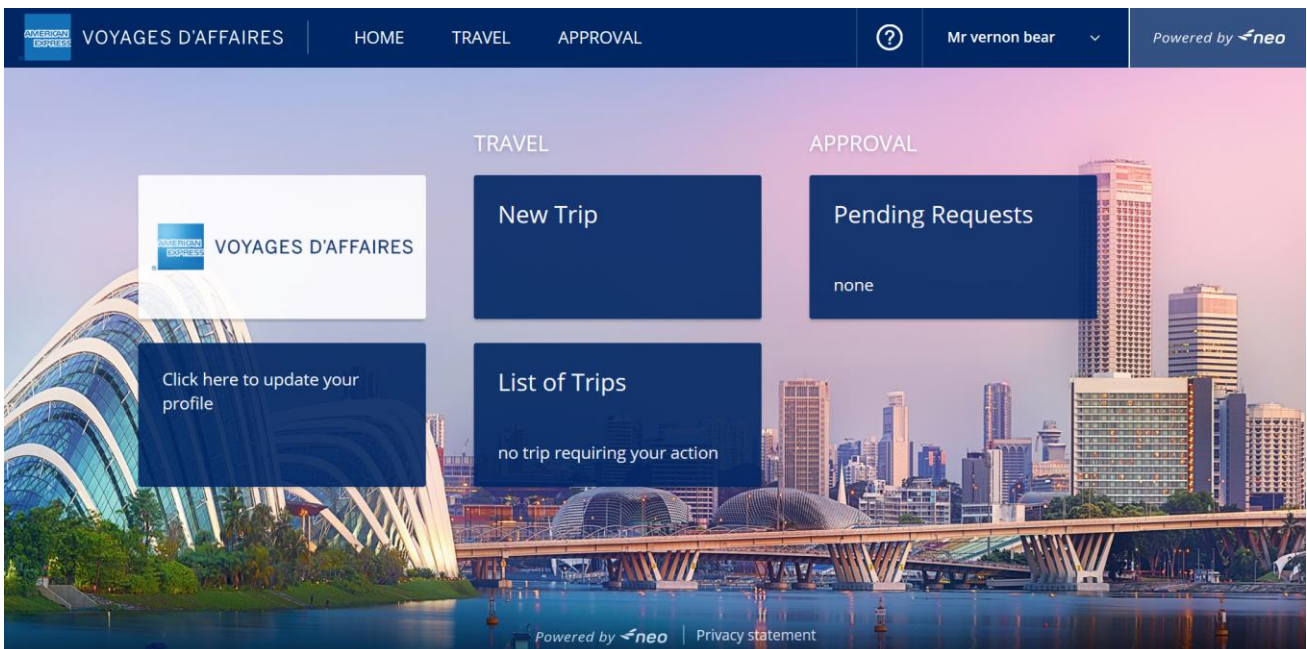
# NEO MOBILE APP

**[PAGE D'ACCUEIL] GESTION DE L'AFFICHAGE DE LA TUILE NEO MOBILE**

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Sur demande
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

**RESUME**

Il est possible d'activer ou de désactiver l'affichage de la tuile Neo Mobile sur la page d'accueil. La configuration de l'affichage de cette tuile est réalisée dans la partie administration de Neo.



**PERIMETRE**

Page d'accueil Neo.

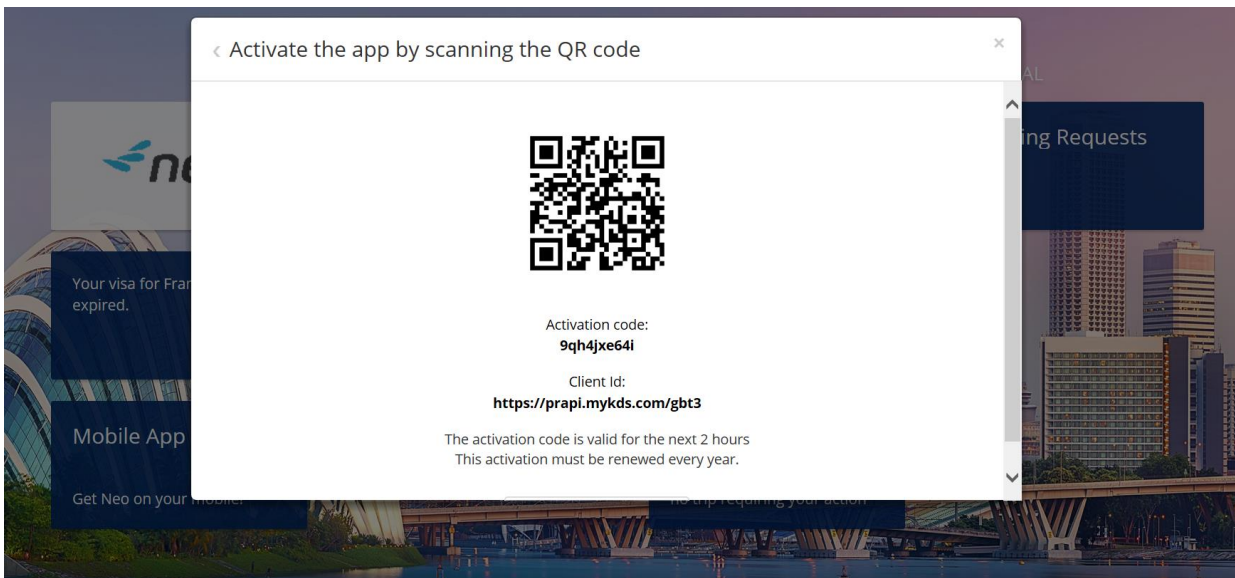
## [PAGE D'ACCUEIL] GENERATION D'UN QR CODE A PARTIR DE LA TUILE NEO MOBILE

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

La tuile Neo Mobile est conçue pour fournir des informations sur l'application mobile Neo et simplifier l'activation de cette dernière.

Le bouton **Générer un nouveau QR code** permet de régénérer un code si la lecture du premier code a échoué, ou pour toute autre raison. Grâce à cette amélioration, l'activation par QR code est plus simple à trouver pour les utilisateurs.



*Accès au QR code à partir de la page d'accueil Neo*

### PERIMETRE

Tuile Neo Mobile sur la page d'accueil.

## [MOBILE] AFFICHAGE DU REÇU LORS DE L'ACCES AU FORMULAIRE DE DEPENSES

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Le reçu s'affiche à présent en haut du formulaire de frais.

Cela permet aux utilisateurs d'avoir davantage de visibilité sur le formulaire de frais, ainsi que sur les informations qu'il contient.



### PERIMETRE

Neo Mobile.

## [EXPENSE INBOX / MOBILE] INDICATING IF EXPENSE LINES ARE COMPLIANT WITH COMPANY POLICY

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Grâce à la mise en évidence des lignes de frais non conformes dans la boîte de frais Neo Mobile, les utilisateurs ont une meilleure compréhension des éventuelles erreurs.

Ces informations permettent également de gérer les frais de manière efficace en respectant les règles définies conformément à la politique de l'entreprise.



### PERIMETRE

Lignes de frais créées dans la boîte de frais Neo Mobile.


## [NEO MOBILE] GESTION DES NOTES DE FRAIS DANS NEO MOBILE

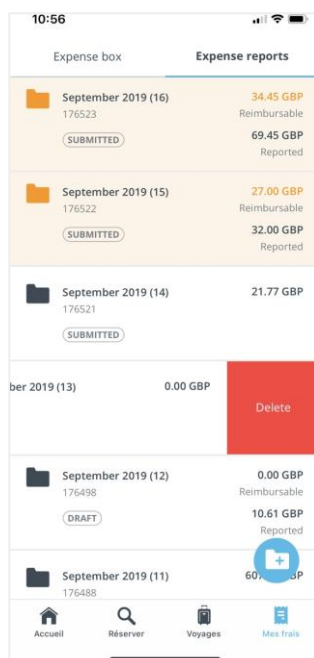
<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

La liste des notes de frais s'affiche à présent sous « **Mes frais** ».

L'utilisateur peut ouvrir, supprimer ou créer une note de frais à partir de cet onglet :

- Pour ouvrir une note de frais, l'utilisateur sélectionne la note de frais de son choix.
- Pour supprimer une note de frais, l'utilisateur peut la faire glisser ou effectuer un appui long sur la note de frais de son choix, ou sur l'en-tête d'une note de frais ouverte.
- Pour créer une nouvelle note de frais, l'utilisateur doit cliquer sur **Plus**  .



### PERIMETRE

Notes de frais dans Neo Mobile.

## [NEO MOBILE] AMELIORATION DE LA MISE EN CORRESPONDANCE DES CHAMPS (SMART MATCH) ENTRE LES LIGNES DE FRAIS ET LES IMPORTATIONS

<b>GDS CONCERNES</b>	N/A
<b>PAYS</b>	Tous
<b>TIER</b>	Tous
<b>ACTIVATION</b>	Automatique si Neo Expense est activé
<b>STATUT</b>	Disponible / Inclus dans la release 20.1

### RESUME

Des améliorations ont été apportées à la création des lignes de frais, qui s'appuie désormais davantage sur la fonction Smart Match.

Auparavant, lorsqu'un utilisateur sélectionnait les transactions Smart Match, toutes les informations saisies après numérisation de son reçu disparaissaient. L'utilisateur devait les saisir de nouveau.

Grâce aux améliorations de la version 20.1, l'ensemble des champs complétés par l'utilisateur après numérisation d'un reçu sont fusionnés avec les données importées (à l'exception des champs correspondant au flux « Carte bancaire »).

#### Champs « Carte bancaire » :

Les champs suivants ne sont pas fusionnés à l'aide de la fonction Smart Match:

Montant / Date de paiement / Devise/ Taux de change / Fournisseur / Moyen de paiement

### PERIMETRE

Fonction Smart Match pour Neo Mobile.