



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# **Versionshinweise Neo 20.1**

**Januar 2020**

American Express Global Business Travel (GBT) is a joint venture that is not wholly owned by American Express Company or any of its subsidiaries (American Express). "American Express Global Business Travel," "American Express," and the American Express logo are trademarks of American Express and are used under limited license.

# Inhaltsverzeichnis

<b>TRAVEL</b> .....	<b>3</b>
[Flug] Verbesserung der Amadeus Sitzplan Anzeige .....	4
[Hotel] Automatisierte Anzeige der Hotelpreise .....	5
[Hotel] Filtern nach Hotelkette .....	6
[Hotel] Neue Suche nach Hotelnamen .....	7
[Hotel] Anzeige von Firmenstandorten auf der Hotelkarte .....	9
[Hotel] Zusätzliche Informationen in Hotelfiltern .....	10
[Hotel] Weitere Verbesserungen für die Hotelsuche .....	11
[Offline] Verbesserter Offline-Zugriff auf Formulare .....	13
[Profil] Obligatorische Angaben im Benutzerprofil .....	14
[Profil] Kreditkarte: Zahlen nicht erlaubt im Feld "Karteninhaber" .....	16
[Profil] Reisebeauftragter (Übermittlung der Emailadresse des Beauftragten an das Reisebüro) ....	17
[Bahn] SNCF Digipass .....	18
[Suchformular] Verbesserte Benutzeroberfläche .....	19
[Reiserichtlinie] "Bevorzugter Anbieter" umbenannt in "bevorzugter Partner" .....	20
[Reiserichtlinie] Konformitätsbegründung für Bodentransport und Hotels: "Nicht zulässig" .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
[Suchformular] Suchoptimierung für die Suche nach Anbietern .....	23
<b>EXPENSE</b> .....	<b>24</b>
[Teilnehmerverfolgung] Mindestens zwei Teilnehmer .....	25
[Spesenabrechnung] In der Zukunft liegende Datumseingaben .....	26
[Spesen] Optimierte Reiseanzeige .....	28
[Wechselkurs] Behandlung von ungünstigen Wechselkursen als "Besonderheit" .....	29
[Belege] Entfernen eingereicherter Belege nicht mehr möglich .....	30
[Belege] Ablehnung des .gif-Formats für Belege .....	31
[Feld "Zielort"] Auswahlmöglichkeit für kleine Orte in Frankreich und Deutschland .....	32
[Konsistenzprüfung] Nicht zugeordnete Spesen .....	33
<b>NEO MOBILE APP</b> .....	<b>35</b>
[Aktivierung] Verwaltung der Neo Kachel "Mobile" .....	36
[Aktivierung] Generierung des QR-Codes über die Neo Kachel "Mobile" .....	37
[Mobile] Beleganzeige bei Öffnen des Spesenformulars .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
[Expense Inbox / Mobile] Angabe der Richtlinienkonformität der Spesenposten	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
[Expense Line / Mobile] Verwaltung von Spesenposten unter Neo Mobile .....	40
[Expense Inbox / Mobile] Verbesserter Feldabgleich (Smart Match) zwischen Spesenposten und CC-Import .....	41



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# TRAVEL

## [AIR] VERBESSERUNG DER AMADEUS SITZPLAN ANZEIGE

<b>GDS BETREFFEND</b>	Amadeus
<b>LAND</b>	BE - NL - DK – SE – NO – FI - FR - DE- CH – ES
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Der Sitzplan wurde durch die Anzeige von Kabinenklassen und des Sitzstatus verbessert.

Auf dem Sitzplan erscheinen unter anderem folgende zusätzlichen Informationen:

- Freie Sitzplätze
- Reservierte Sitzplätze
- Premium Sitzplätze (d.h. Sitzplätze die mit besonderen Konditionen, wie Vielfliegerstatus, verknüpft sind)
- Kostenpflichtige Sitzplätze

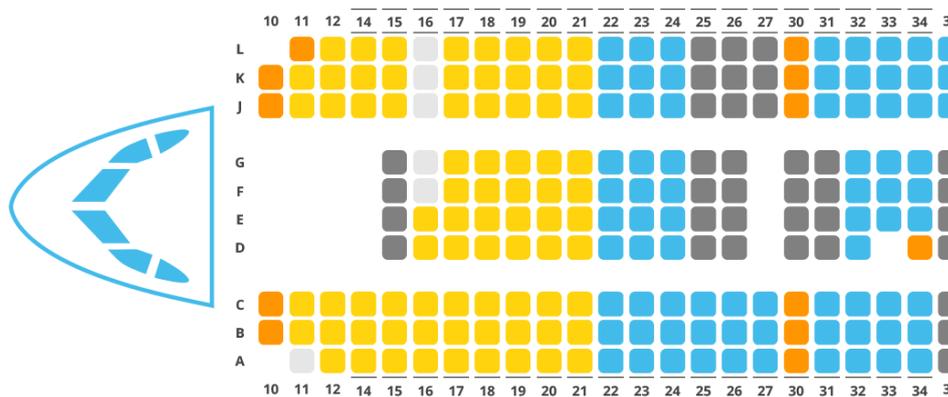
Paris > Detroit    Detroit > Los Angeles Intl    Los Angeles Intl > Paris

#### Flight info

AF 65    30/01/2020    Airbus A380    Economy

#### Plane level

Main deck     Upper deck



#### Caption

- Open
- Premium
- Chargeable
- Selected
- Occupied or Blocked
- Wing
- Restricted (subject to certain conditions)

### GELTUNGSBEREICH

- Amadeus

## [HOTEL] AUTOMATISIERTE ANZEIGE DER HOTELPREISE

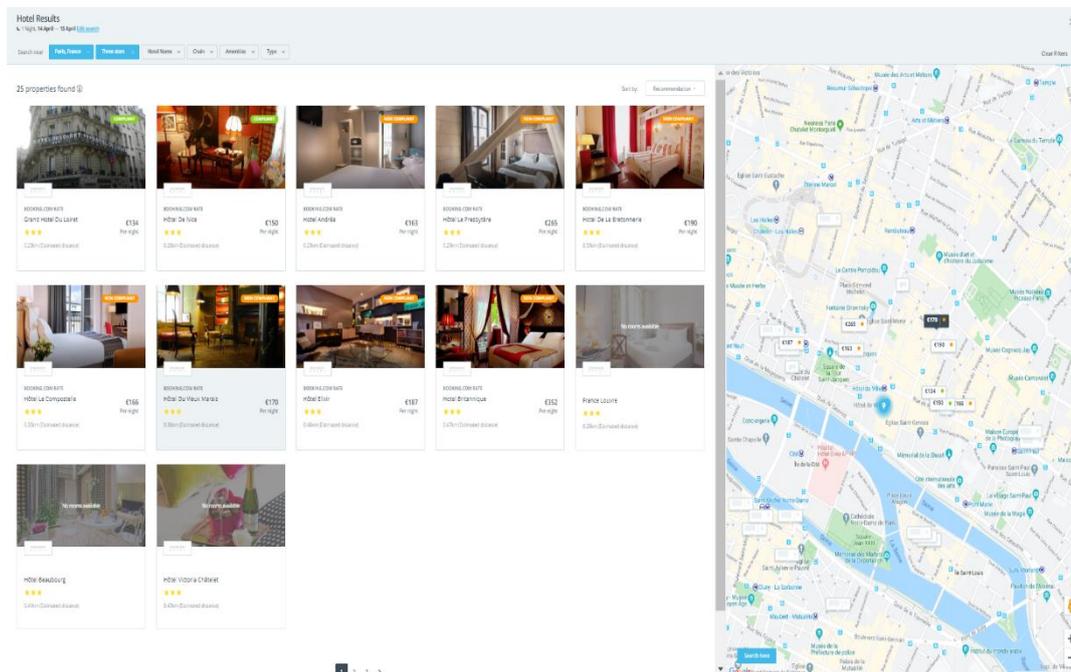
<b>GDS BETREFFEND</b>	SMP, Galileo, Sabre, Booking.com, HCorpo (HotelHub 20.1 SP1)
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Bei einigen Hotelanbietern werden die Verfügbarkeit und die Preise der Hotels in der Ergebnisliste automatisch angezeigt. Die automatische Anzeige wird aktualisiert, wenn sich die Seiten oder die Reihenfolge ändern und für die Hotelfilter genutzt werden.

Zusätzlich wurde eine Seitennummerierung mit 12 Hotels pro Seite eingeführt.

**Hinweis:** Je nach Konfiguration werden pro Seite eventuell weniger als 12 Hotels mit Preis angezeigt.



### GELTUNGSBEREICH

Hotelsuche über folgende Anbieter für Desktop und Mobilgeräte:  
SMP, Galileo, Sabre, Booking.com und HCorpo (HotelHub 20.1 SP1).

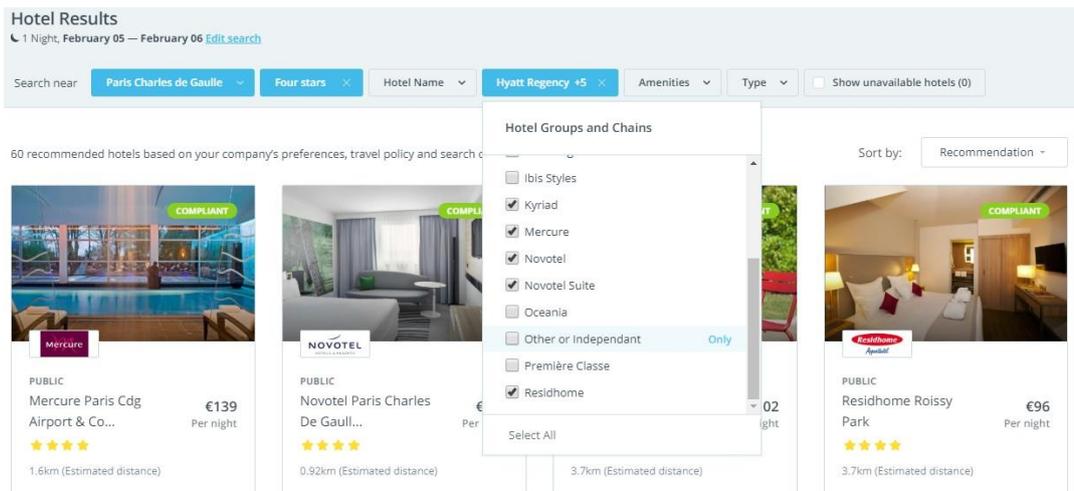
## [HOTEL] FILTERN NACH HOTELKETTE

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

## ÜBERBLICK

Der Suchvorgang für Hotels wurde verbessert. Es ist jetzt möglich die Hotelergebnisse nach Namen der Hotelketten zu filtern.

Hotels die zu keiner Hotelgruppe/-Kette gehören, oder von Neo nicht erkannt werden, sind im Filter als „Sonstige oder unabhängige Hotels“ angezeigt.



The screenshot shows a search results page for 'Hotel Results' with filters for 'Paris Charles de Gaulle', 'Four stars', and 'Hyatt Regency +5'. A dropdown menu titled 'Hotel Groups and Chains' is open, listing various hotel brands with checkboxes. The 'Other or Independant' option is highlighted with the text 'Only' next to it. Below the dropdown, three hotel cards are visible: 'Mercure Paris Cdg Airport & Co...', 'Novotel Paris Charles De Gaulle...', and 'Residhome Roissy Park'. Each card shows a price per night, a star rating, and an estimated distance.

## GELTUNGSBEREICH

- Hotel-Einzelsuche
- Tür-zu-Tür-Suche
- Desktop and Mobilgeräte

## [HOTEL] NEUE SUCHE NACH HOTELNAMEN

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Das Suchformular wurde vereinfacht um die Suche nach Hotelnamen zu erleichtern.

Die ursprünglichen zwei Felder „Adresse“ und „Hotelnamen/Kette“ wurden in einem Suchfeld zusammengefasst. In diesem einen Feld kann ein Reisender nach Adresse, Firmenstandort, oder Hotelname suchen.

Vorher...

Where do you need accommodation?

**TO ADDRESS**

Please enter your destination

**HOTEL NAME/CHAIN (Optional)**

**When?**

**CHECK-IN**

Thu 17 Oct 2019

**CHECK-OUT**

Fri 18 Oct 2019

Search

Nachher...

Where do you need accommodation?

**DESTINATION**

**When?**

**CHECK-IN**

Wed 13 Nov 2019

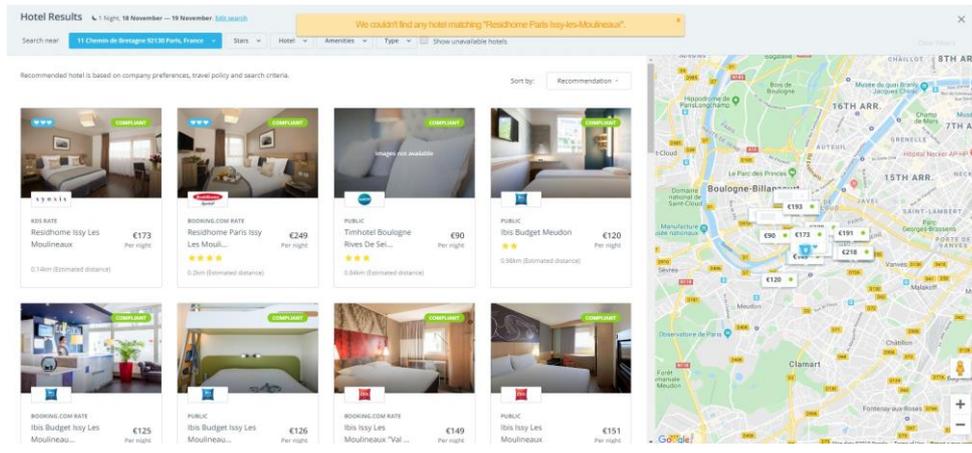
**CHECK-OUT**

Wed 20 Nov 2019

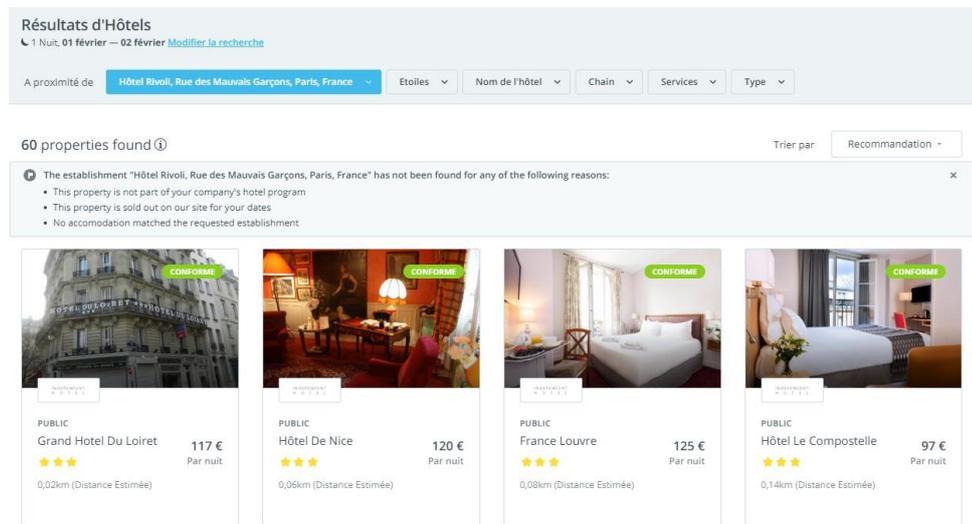
Search

Wenn nach Hotelnamen gesucht wird, erscheint das jeweilige Hotel an erster Stelle, so dass das gewünschte Hotel ganz leicht anhand des Namens gefunden werden kann.

Vorher...



Nachher...



Bleibt die Suche nach dem Hotelnamen erfolglos, erscheint ein neuer Info-Banner mit einer entsprechenden Erklärung.

## GELTUNGSBEREICH

Hotelsuche in Neo Desktop und Mobilgeräte.

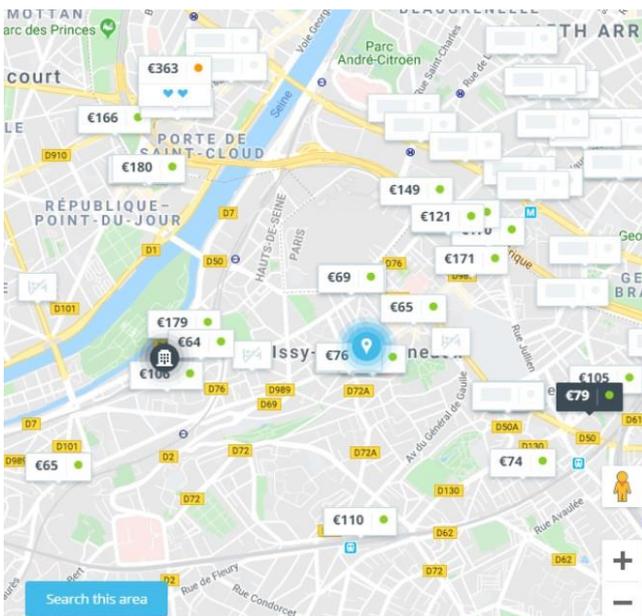
## [HOTEL] ANZEIGE VON FIRMIENSTANDORTEN AUF DER HOTELKARTE

GDS BETREFFEND	Alle
LAND	Alle
STUFE	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
STATUS	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Firmenstandorte werden nun auf der Hotelkarte angezeigt. Somit lässt sich die Entfernung der vorgeschlagenen Hotels zum Firmenstandort besser abschätzen.

**Hinweis:** Es werden nur Firmenstandorte auf der Hotelkarte angezeigt die mit den richtigen Geocodes in der Administrationsseite aufgesetzt sind.



### GELTUNGSBEREICH

- Hotelsuche
- Hotelalternativen nach einer Tür-zu-Tür-Suche
- Desktop und Mobilgeräte

## [HOTEL] ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN IN HOTELFILTERN

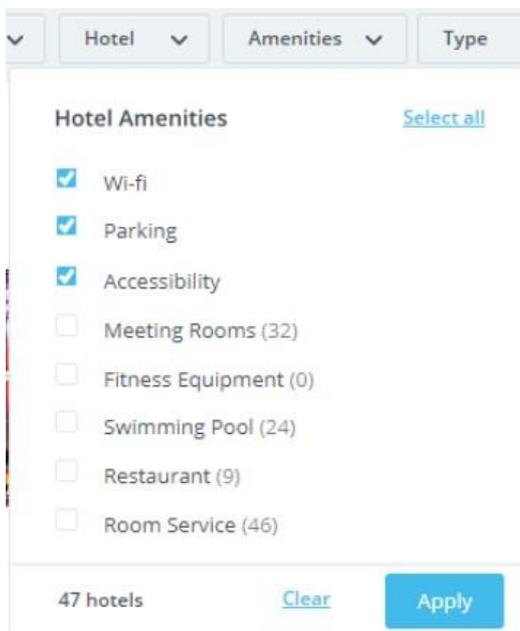
<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Um den Suchvorgang für Hotels zu verbessern, stehen in den Filtern zusätzliche Informationen zur Verfügung.

Diese Informationen sind neu:

- Die Anzahl der verbleibenden Hotels, entsprechend der Filteroptionen
- Die gesamte Anzahl der Hotels die allen selektierten Filteroptionen entsprechen



Hotel Amenities [Select all](#)

- Wi-fi
- Parking
- Accessibility
- Meeting Rooms (32)
- Fitness Equipment (0)
- Swimming Pool (24)
- Restaurant (9)
- Room Service (46)

47 hotels [Clear](#) [Apply](#)

### GELTUNGSBEREICH

- Hotelsuche
- Desktop und Mobilgeräte

## [HOTEL] WEITERE VERBESSERUNGEN FÜR DIE HOTELSUCHE

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Um die Hotelsuche weiter zu verbessern, werden nun nur noch 12 Hotels pro Seite angezeigt.

Wenn der Benutzer die angezeigte Seite der Hotelresultate wechselt, oder einen Filter nutzt, werden die Hotels automatisch mit einem Preis angezeigt. Somit wird verhindert, dass der Benutzer die Verfügbarkeit separat überprüfen muss mittels der Schaltfläche „Überprüfe Vakanz“.

Die automatische Berechnung passiert allerdings nur für die Anbieter aus dem Geltungsbereich (siehe Geltungsbereich unten).

60 properties found ⌵ Sort by: Recommendation ⌵



**PUBLIC**  
Mercure Paris Charles De Gaulle...  
★★★★★  
0.28km (Estimated distance)  
€143  
Per night



**PUBLIC**  
Innside Paris Charles De Gaulle...  
★★★★★  
0.1km (Estimated distance)  
€149  
Per night



**PUBLIC**  
Ibis Paris Cdg Airport  
★★★★★  
0.94km (Estimated distance)  
€110  
Per night



**PUBLIC**  
Holiday Inn Express Paris Cdg...  
★★★★★  
0.1km (Estimated distance)  
€110  
Per night



**PUBLIC**  
Millennium Paris Charles De Gaulle...  
★★★★★  
2km (Estimated distance)  
€116  
Per night



**PUBLIC**  
Ibis Styles Paris Cdg Airport  
★★★★★  
0km (Estimated distance)  
€118  
Per night



**PUBLIC**  
Citizenm Paris Charles De Gaulle...  
★★★★★  
0.51km (Estimated distance)  
€140  
Per night



**PUBLIC**  
Best Western Paris Cdg Airport  
★★★★★  
2km (Estimated distance)  
€156  
Per night



**PUBLIC**  
Novotel Paris Charles De Gaulle...  
★★★★★  
0.94km (Estimated distance)  
€158  
Per night



**PUBLIC**  
Pullman Paris Roissy Cdg Airport...  
★★★★★  
1.1km (Estimated distance)  
€188  
Per night



**PUBLIC**  
Hilton Paris Charles De Gaulle...  
★★★★★  
0.74km (Estimated distance)  
€219  
Per night



**PUBLIC**  
Sheraton Paris Airport  
★★★★★  
1.8km (Estimated distance)  
€223  
Per night

1 2 3 4 5 >  
1 - 12 of 60 properties

## **GELTUNGSBEREICH**

- Alle Hotelquellen profitieren von der Seitennummerierung. Da jedoch noch keine automatisierten Preise für Amadeus - und HotelHub-Inhalte verfügbar sind, werden nur die Hotels auf der ersten Seite bewertet. Hotels auf allen anderen Seiten werden nicht automatisch berechnet.
- Desktop and Mobilgeräte

## [OFFLINE] VERBESSERTER OFFLINE-ZUGRIFF AUF FORMULARE

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle (sobald Offline Modul aktiviert ist)
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Um sehbehinderten Anwendern den Zugang zu Neo zu gewährleisten, wurde jedes Eingabefeld korrekt beschriftet (Text-, Datums-, Dropdown-Felder, Kontrollkästchen etc.).

Auf diese Weise haben die Anwender Gewissheit, dass ihr Bildschirmlesegerät oder – programm sicher durch die Anwendung navigieren kann.

### GELTUNGSBEREICH

- Erstellung von Offline-Reiseanträgen und Antragsformularen
- Offline-Antragsliste
- Offline-Antragsangebote
- Auswahlschritt für Offline-Antragsangebote

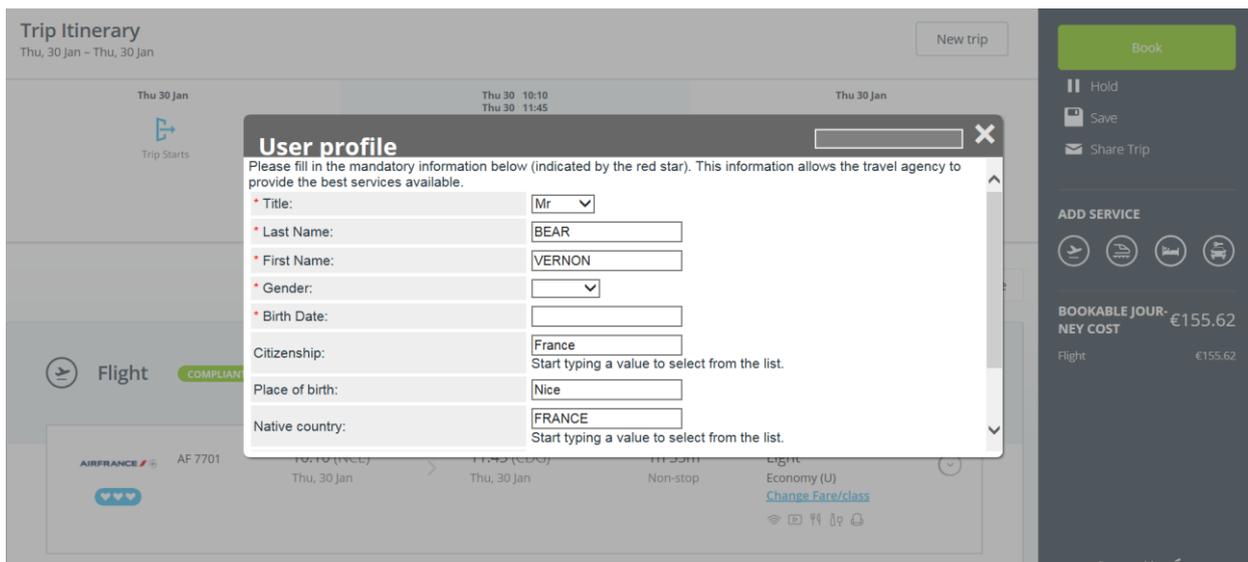
## [PROFIL] OBLIGATORISCHE ANGABEN IM BENUTZERPROFIL

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Auf Anfrage
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Reisende werden nun daran gehindert ihre Buchung abzuschließen, wenn nicht alle obligatorischen Profildfelder wie Geburtsdatum und Geschlecht ausgefüllt sind. Wenn ein Reisender nicht alle erforderlichen Informationen im Profil angegeben hat, wird er während einer Buchung dazu aufgefordert.

Diese Änderung stellt sicher, dass Reisende alle erforderlichen Informationen angeben, bevor Buchungen abgeschlossen werden.



**Hinweis:** Die Informationsfelder, die im Benutzerprofil unter Allgemein aufgeführt sind, werden berücksichtigt. Informationsfelder unter "Präferenzen" sind nicht betroffen.

Als Standard sind Geburtsdatum und Geschlecht, sowie Titel, Nachname und Vorname als obligatorisch festgelegt. Wenn andere Profildfelder als obligatorisch eingerichtet werden müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren GBT Account Manager.

### GELTUNGSBEREICH

- Einzelsuche
- Tür-zu-Tür-Suche

**Nicht betroffen:** Buchungen über die manuelle Seite

## [PROFIL] KREDITKARTE: ZAHLEN NICHT ERLAUBT IM FELD “KARTENINHABER”

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Im Benutzerprofil ist es nicht mehr möglich, bei der Bearbeitung der Informationen im Abschnitt “Karten”, Zahlen in das Feld “Karteneinhaber” einzugeben.

Werden dennoch Zahlen eingegeben, können die Änderungen nicht gespeichert werden.

Editing 4970\*\*\*\*\*5492

* Credit Card type:	Visa
* Number:	4970*****5492
* Origin:	<input checked="" type="radio"/> Private, this is my own card <input type="radio"/> Corporate, card provided by my company
* Expiration date:	Month: <input type="text" value="November"/> Year: <input type="text" value="2019"/>
* Holder's full name, as written on the card:	<input type="text"/>
Set as default credit card:	<input checked="" type="checkbox"/> for air services <input checked="" type="checkbox"/> for train services <input type="checkbox"/> for hotel services <input type="checkbox"/> for car services

- ▶ General
- ▶ Preferences
- ▶ Expense Types
- ▶ Cards**
- ▶ Passports
- ▶ Vehicles
- ▶ Delegation
- Activate Neo Mobile**
- ▶ Android - UHAPPY UP520
- ▶ Android - UHAPPY UP520
- + Get it on a new device

Last login date: 04/10/2019 10:51:18  
Powered by 

### GELTUNGSBEREICH

Gilt für Zahlungskarten im Benutzerprofil.

## [PROFIL] REISEBEAUFTRAGTER (ÜBERMITTLUNG DER EMAILADRESSE DES BEAUFTRAGTEN AN DAS REISEBÜRO)

<b>GDS BETREFFEND</b>	Amadeus – Galileo - Sabre
<b>LAND</b>	BE - NL - DK – SE – NO – FI - FR - DE- CH – ES - UK - IT
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch, aber erfordert Aktualisierung im Profil durch den Benutzer
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Wenn ein Reisebeauftragter im Namen eines Reisenden bucht, wird die Emailadresse des Beauftragten an das Reisebüro in den PNR übermittelt. Dies stellt sicher, dass der Beauftragte die Buchungsbestätigung seitens des Reisebüros erhält.

Wenn aber ein Reisender für sich selbst bucht, wird die Emailadresse des Beauftragten nicht an das Reisebüro übermittelt. Als Konsequenz erhält der Reisebeauftragte nicht die Reisebestätigung.

Mit der Version 19.2 ist ein neuer Bereich verfügbar im Benutzerprofil unter der Registerkarte „Vertretung“: „Haupt-Reisesachbearbeiter“.

User Profile  
Mrs VERNON BEAR > Delegation

Arranger for Travel	
Mr VERNON BEAR	<a href="#">Delete</a>
Mr VERNON BEAR	This arranger cannot be deleted.
Mr VERNON BEAR	This arranger cannot be deleted.
Mr VERNON BEAR	<a href="#">Delete</a>
Mr Vernon Bear	This arranger cannot be deleted.
Mrs Magali Klacansky	This arranger cannot be deleted.
Mrs Liza Legros	This arranger cannot be deleted.
Mrs Pascale Orsatelli	This arranger cannot be deleted.
Mr BEAR VERNON	<a href="#">Delete</a>
Mr vernon bear	This arranger cannot be deleted.

[Add a new arranger for Travel](#)

**Main Arranger to Contact**

None

[Select the main arranger to contact](#)

- General
- Preferences
- Cards
- Passports
- Vehicles
- Delegation

**KDS Mobile**

[Get it on a new device](#)

Last login date: 02/04/2019 11:24:50

Powered by **kds neo**

In diesem neuen Bereich können Benutzer einen Reisebeauftragten als Empfänger, der von Global Business Travel gesendeten Reisebestätigungen (und ggf. Rechnungen), auswählen. Bei den von Neo gesendeten Emails ergeben sich keine Änderungen hierdurch.

Die in diesem Bereich hinzugefügte Emailadresse wird in den PNR, sowie in das Offline Profil des Reisenden gesendet.

Standardmäßig ist der Bereich nicht ausgefüllt. Bei Bedarf muss die Emailadresse manuell in das Benutzerprofil hinzugefügt werden.

## [BAHN] SNCF DIGIPASS

<b>GDS BERTREFFEND</b>	Amadeus PAO SNCF Direktlink
<b>LAND</b>	Frankreich
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch ab dem 11Feb20, wenn SNCF die Funktion aktiviert
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Im November 2019 hat SNCF den Digipass auf den Markt gebracht. Reisende die eine Treuekarte besitzen, müssen das elektronische Ticket nicht mehr ausdrucken. Diese Funktion wird jetzt auf Kunden mit Abo-Karten erweitert.

Bei Kundenprofilen in denen eine Treuekarte angegeben ist, wird bei der Buchung die Abo-Kartennummer von Neo an SNCF übermittelt.

Diese Verbesserung ermöglicht es dem Reisenden sein E-Billet ab dem 11Februar nicht mehr zu drucken.

Neo ist für diese neue Funktion bereits fertig konfiguriert.

### GELTUNGSBEREICH

SNCF Direktlink bei vollständiger Umstellung auf PAO.

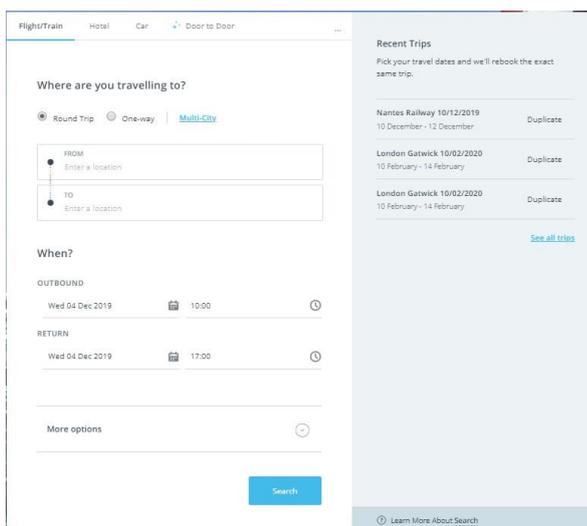
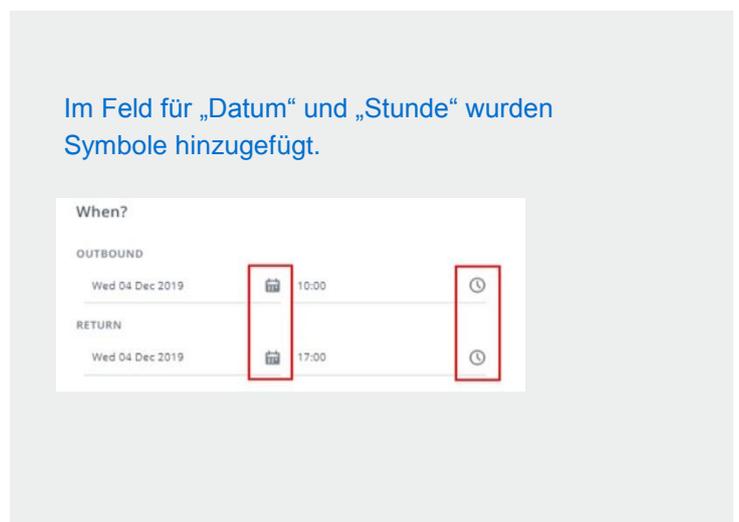
## [SUCHFORMULAR] VERBESSERTE BENUTZEROBERFLÄCHE

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Beim Öffnen eines noch leeren Suchformulars erscheint nicht mehr automatisch eine Warnmeldung.

Nun erscheint lediglich eine Warnmeldung in Rot, wenn Informationen gelöscht werden, oder ungültig sind (z.B. Eingabe einer nicht existenten Stadt).

### GELTUNGSBEREICH

- Ursprüngliches Suchformular
- Suchformular zum Hinzufügen von Leistungen
- Suchänderungsformular

## [REISERICHTLINIE] “BEVORZUGTER ANBIETER” UMBENANNT IN “BEVORZUGTER PARTNER”

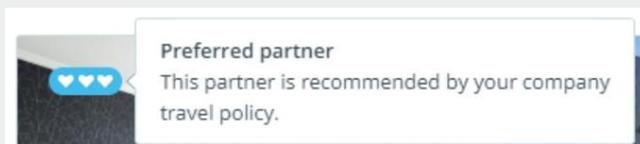
<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Der Begriff “bevorzugter Anbieter” wurde im gesamten Neo-Reisemodul und im Administrationsbereich durch “bevorzugter Partner” ersetzt. Der Begriff “Partner” ist in der Reisebranche bereits weit verbreitet und fördert möglicherweise ein positiveres Image als der Begriff “Anbieter”.

Mit der neuen Bezeichnung lässt sich zudem die Bedeutung von „bevorzugt“ besser vermitteln, so dass die Anwender ermutigt werden, Angebote von bevorzugten Unternehmen oder Vorzugsangebote von Geschäftsreiseanbietern zu buchen.

Dieser neue Wortlaut ist im Tooltip sichtbar, der dem Benutzer angezeigt wird, bewegt man den Mauszeiger über die Präferenzsymbole (Herzen).



### GELTUNGSBEREICH

Für Desktops, wenn in Neo die Präferenzsymbole erscheinen (Flug- und Bahnverbindungen, Mietwagen und jetzt auch für Hotels).

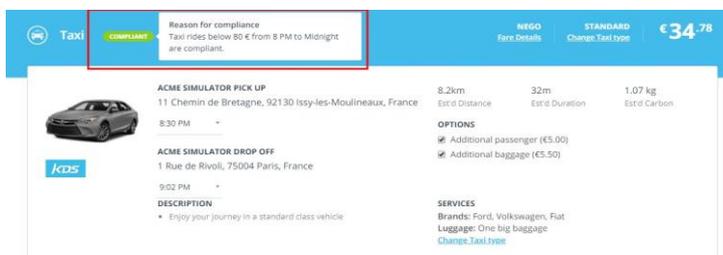
## [REISERICHTLINIE] KONFORMITÄTSBEGRÜNDUNG FÜR BODENTRANSPORT UND HOTELS: “NICHT ZULÄSSIG”

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch für generische Nachrichten; Auf Anfrage für spezifische Inhalte im Konformitätsausweis für Bodentransport. Automatisch nicht für Hotels zulässig wenn bestimmte Hotelrichtlinie Hotels verbirgt; Auf Anfrage für Kunden die bestimmte Hotels nicht angezeigt haben möchten.
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

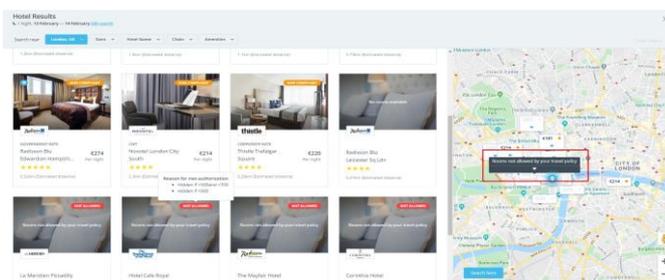
### ÜBERBLICK

In Fortsetzung der Entwicklungen die in 19.4 für Hotel-und Bodentransport vorgenommen wurden, wird es nun mit 20.1 eine weitere Neuerung für Hotelanzeigen geben. Ein Badge “nicht zulässig” wird nun angezeigt, wenn das Hotel nicht der Reiserichtlinie des Unternehmens entspricht.

Klickt man mit dem Mauszeiger auf das Badge, wird ein Tooltip angezeigt. Dieser enthält Informationen darüber, warum oder warum ein Ergebnis nicht den Reiserichtlinien des Unternehmens entspricht



Konformitäts Badge für Bodentransport (Taxi)



Konformitäts Badge für Hotels “nicht zulässig”

## **GELTUNGSBEREICH**

Suchergebnisse für Bodentransportmittel und Hotels. Desktop und Mobilgeräte.

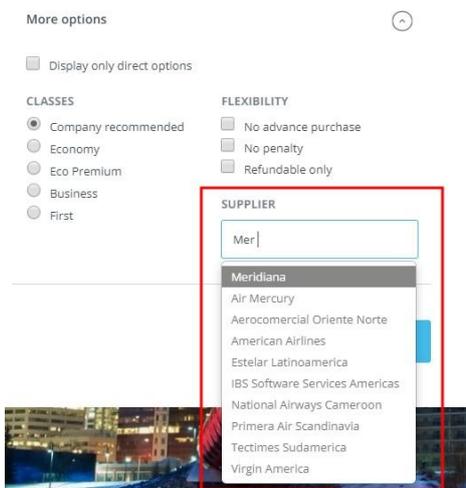
## [REISE] SUCHOPTIMIERUNG FÜR DIE SUCHE NACH ANBIETERN

<b>GDS BETREFFEND</b>	Alle
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Bei der Suche nach einem Flug oder Zug können Benutzer nun nach Anbietern suchen, indem sie nur eine teilweise Übereinstimmung mit dem Namen des Anbieters suchen. Auf diese Weise können Reisende leichter nach Ergebnissen der Anbieter suchen die am meisten für Interesse für sie sind.

**Beispiel:** Wenn der Benutzer in das Textfeld "Mer" eingibt, werden Anbieter im Ergebnis angezeigt, die diese drei Buchstaben enthalten:



### GELTUNGSBEREICH

Gilt für die Suchformulare:

- Zug
- Flug
- Flug / Zug



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# EXPENSE



## [TEILNEHMERVERFOLGUNG] MINDESTENS ZWEI TEILNEHMER

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Für Spesenarten mit einer internen Teilnehmerverfolgung müssen pro Spesenposten mindestens zwei Teilnehmer angegeben werden.

Ist dies nicht der Fall, wird der Spesenposten als unvollständig gemeldet.

### GELTUNGSBEREICH

Neo Expense.

## [SPESENABRECHNUNG] IN DER ZUKUNFT LIEGENDE DATUMSEINGABEN

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

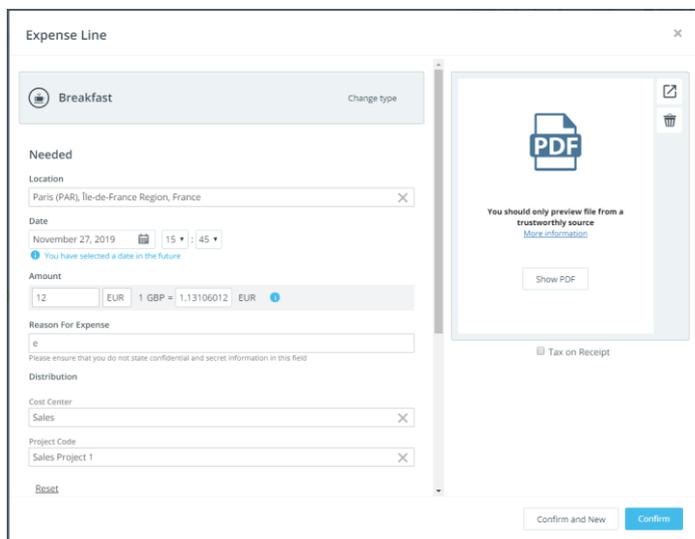
### ÜBERBLICK

Um bei der Eingabe von Datumseingaben für Spesenabrechnungen Fehler zu vermeiden, werden vordatierte Spesenposten von Neo blockiert.

In der Neo Administrationsseite kann festgelegt werden, ob Spesen mit einem in der Zukunft liegenden Datum zu blockieren, oder mit einem Warnhinweis zu versehen sind.

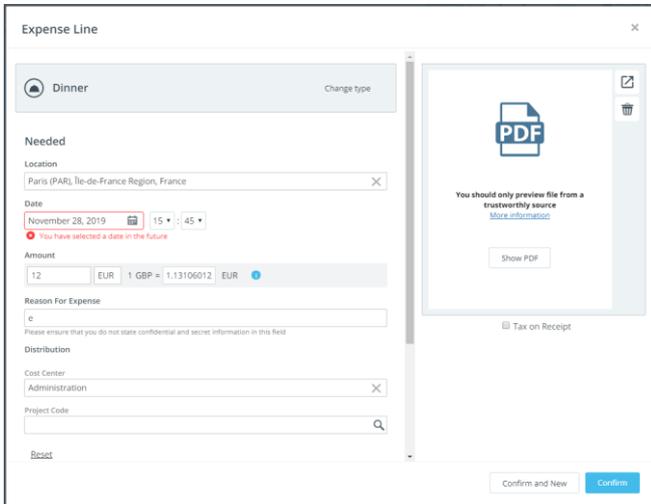
### FÜR ZUKÜNFTIG ZU ERWARTENDE AUSGABEN GIBT ES 2 VERFÜGBARE MÖGLICHKEITEN:

**Warnhinweis:** Liegt das Spesendatum nach dem heutigen Datum, erhält der Anwender einen Warnhinweis. Der Spesenposten kann jedoch weiterhin eingereicht werden. Dies ist die Standardeinstellung.



The screenshot shows the 'Expense Line' form in Neo. The 'Date' field is set to 'November 27, 2019'. A warning message is displayed: 'You should only preview file from a trustworthy source'. Below the warning, there is a 'Show PDF' button. The form also includes fields for 'Location' (Paris (PAR), Ile-de-France Region, France), 'Amount' (12 EUR), 'Reason For Expense' (e), 'Distribution' (Sales), and 'Project Code' (Sales Project 1). At the bottom, there are 'Confirm and New' and 'Confirm' buttons.

**Blockierung:** Liegt das Spesendatum nach dem heutigen Datum, gilt der Spesenposten als unvollständig und wird in den Abschnitt “Besonderheiten” verschoben. Die Spesenabrechnung kann erst nach Änderung des Datums eingereicht werden.



The screenshot shows the 'Expense Line' form with the following details:

- Title:** Dinner
- Location:** Paris (PAR), Ile-de-France Region, France
- Date:** November 28, 2019 (with a warning: "You have selected a date in the future")
- Amount:** 12 EUR (1 GBP = 1.13106012 EUR)
- Reason For Expense:** e
- Cost Center:** Administration
- Project Code:** (empty)

On the right side, there is a PDF preview window with the message: "You should only preview file from a trustworthy source" and a "Show PDF" button. Below the preview is a checkbox for "Tax on Receipt".

## GELTUNGSBEREICH

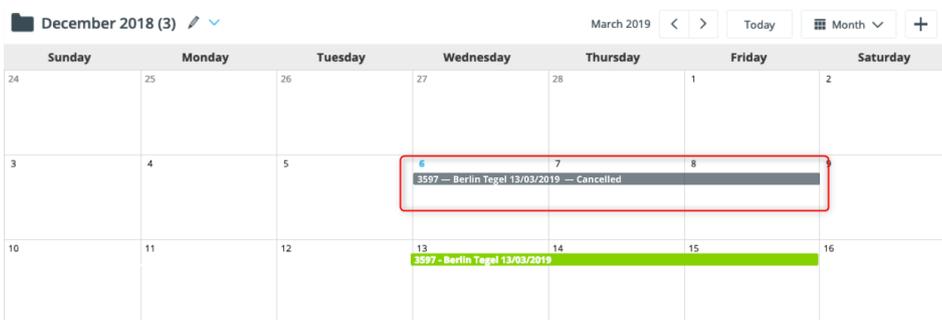
Nur für Neo UI-Kunden.

## [SPESEN] OPTIMIERTE REISEANZEIGE

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

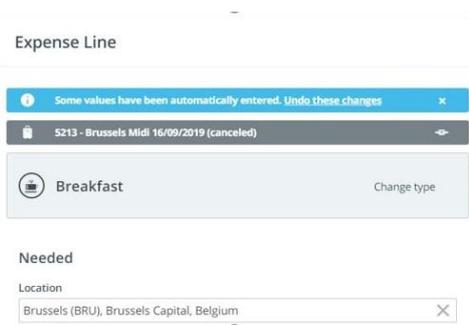
## ÜBERBLICK

Zur besseren Übersicht werden stornierte Reisen jetzt im Kalender in einer speziellen Farbe angezeigt. Nicht stornierte Reisen erscheinen weiterhin in Grün.



*Monatsansicht: stornierte Reise*

Im Spesenpostenformular erscheint ein Hinweis auf stornierte Reisen.



The form shows an "Expense Line" section with a message: "Some values have been automatically entered. Undo these changes". Below this, there is a list of items, including "5213 - Brussels Midi 16/09/2019 (canceled)". A "Breakfast" entry is visible with a "Change type" button. The "Needed" section shows a "Location" dropdown menu with "Brussels (BRU), Brussels Capital, Belgium" selected.

Nachdem eine Spesenabrechnung erstellt wurde, erscheint jetzt bei der Generierung eines PDF, für Stornierungen der Hinweis „storniert“.

## GELTUNGSBEREICH

Neo Expense.

## [WECHSELKURS] BEHANDLUNG VON UNGÜLTIGEN WECHSELKURSEN ALS „BESONDERHEIT“

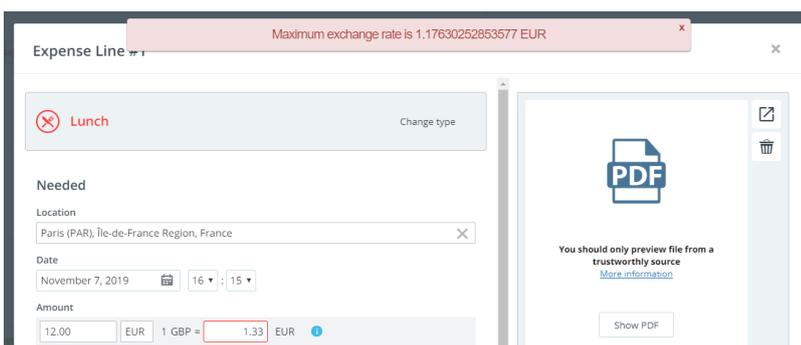
<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Wechselkurse werden in Neo anhand kundenspezifischer „Validierungsregeln“ behandelt. Sie sorgen dafür, dass der Spesenposten (sofern ungültig) als unvollständig gekennzeichnet wird. Die Freigabe liegt dann in der Hand des Vorgesetzten oder Buchhalters. In Neo können jetzt Spesenposten mit Wechselkursen angelegt werden, die den in der Administrationsseite vorgegebenen Grenzwert überschreiten. Sie werden als „Besonderheiten“ gekennzeichnet. Eine neu eingeführte Fehlermeldung passt sich an die jeweiligen Wechselkurshöhen an.

In Spesenabrechnungsentwürfen wird der ungültige Wechselkurs als Besonderheit dargestellt und verhindert ein Einreichen der Abrechnung. Eingereichte Spesenabrechnungen können im Abschnitt „Besonderheiten“ ebenfalls einen ungültigen Wechselkurs aufweisen. Dieser hindert den Vorgesetzten jedoch nicht daran, die Abrechnung zu genehmigen, ggf. ist er berechtigt, den Spesenposten abzulehnen.

Bei Abrechnungen, deren Genehmigung durch die Buchhaltung aussteht, hindert ein ungültiger Wechselkurs im Abschnitt „Besonderheiten“ den Buchhalter nicht daran, die Buchhaltungsgenehmigung zu erteilen. Außerdem kann der Buchhalter die Genehmigung verweigern oder den Spesenposten ablehnen.



### GELTUNGSBEREICH

Neo Expense.



## [BELEGE] ENTFERNEN EINGEREICHTER BELEGE NICHT MEHR MÖGLICH

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Aus Compliance Gründen darf es nicht möglich sein, Belege für eingereichte Reisekostenabrechnungen während der Digitalisierung zu ändern.

Ab Version 20.1 können Belege von niemanden, auch nicht von Buchhaltern, entfernt oder geändert werden.

### GELTUNGSBEREICH

Belege in Neo Expense.



## [BELEGE] ABLEHNUNG DES .GIF-FORMATS FÜR BELEGE

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Belege im .gif-Format werden während des Digitalisierungsvorgangs in einigen Ländern nicht als regelkonform anerkannt. Im .gif-Format hochgeladene Belege werden automatisch abgelehnt. Andere Formate werden weiterhin unterstützt (.jpeg, .png oder PDF).

### GELTUNGSBEREICH

Belege in Neo Expense.

## [FELD “ZIELORT”] AUSWAHLMÖGLICHKEIT FÜR KLEINE ORTE IN FRANKREICH UND DEUTSCHLAND

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Um die Benutzerfreundlichkeit des Felds “Zielort” in Neo Expense zu verbessern, können für Frankreich und Deutschland jetzt Ortschaften mit weniger als 2000 Einwohnern ausgewählt werden.

Ab sofort werden in den Spesenposten die französischen und deutschen Verwaltungsbezirke angezeigt (d.h. „département“ für Frankreich oder „Regierungsbezirk“ für Deutschland).

Location

Abancourt, Seine-Maritime, Normandy, France

Warfusée-Abancourt, Somme, Hauts-de-France, France

Abancourt, North, Hauts-de-France, France

Abancourt, Oise, Hauts-de-France, France

*Feld Zielort in Frankreich*

Ort

Ramsau bei Berchtesgaden, Oberbayern, Bayern, Deutschland

*Feld Zielort in Deutschland*

### GELTUNGSBEREICH

- Neo Expense
- Desktop und Mobilgeräte

## [KONSISTENZPRÜFUNG] NICHT ZUGEORDNETE SPESEN

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Auf Anfrage wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

In der Administrationsseite wurde eine Konsistenzregel entwickelt die gewährleistet, dass die Spesenposten eines bestimmten, für die Spesenabrechnung festgelegten Spesentyps, einer Reise zugeordnet sind.

**Hinweis:** Wenn das "Consumption Date" zwischen dem "Trip Start Date" und dem "Trip End Date" liegt, gilt der Spesenposten als zu einer Reise zugeordnet.

Consistency check results: Mission abroad ×

✖ Your report has not been submitted

**Blocking** [Hide Details](#) ↕

To be allowed to submit your report, please review and correct the following inconsistencies

✖ Expense type must be linked to a trip  
 Please make sure the PerDiem is linked to a trip ⤴

Mission abroad (176909)				
#1.1		Per-diems (DE) November 27, 2019 - November 28, 2019	Mission abroad (176909)	39.00 GBP
#1.2		Per-diems (DE) November 28, 2019 - November 28, 2019	Mission abroad (176909)	39.00 GBP

Collapse all
Continue

### GELTUNGSBEREICH

Alle von der Konsistenzprüfungsregel abgedeckten Spesenarten.



## **ANWENDUNGSFALL**

- Der Anwender erstellt eine Spesenabrechnung mit drei Spesenposten:
  - Posten 1: Breakfast - zugeordnet zur Reise „Berlin 2018 - 1000001234“
  - Posten 2: Parking - zugeordnet zur Reise „Berlin 2018 - 1000001234“
  - Posten 3: PerDiem - keiner bestimmten Reise zugeordnet
- Nach einem Klick auf **Absenden** erscheint eine blockierende Konsistenzregel für den Spesenposten 3.
- Damit der Spesenposten einer Reise zugeordnet wird, kann der Anwender das Datum bearbeiten.
- Danach kann der Spesenposten eingereicht werden.



GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL

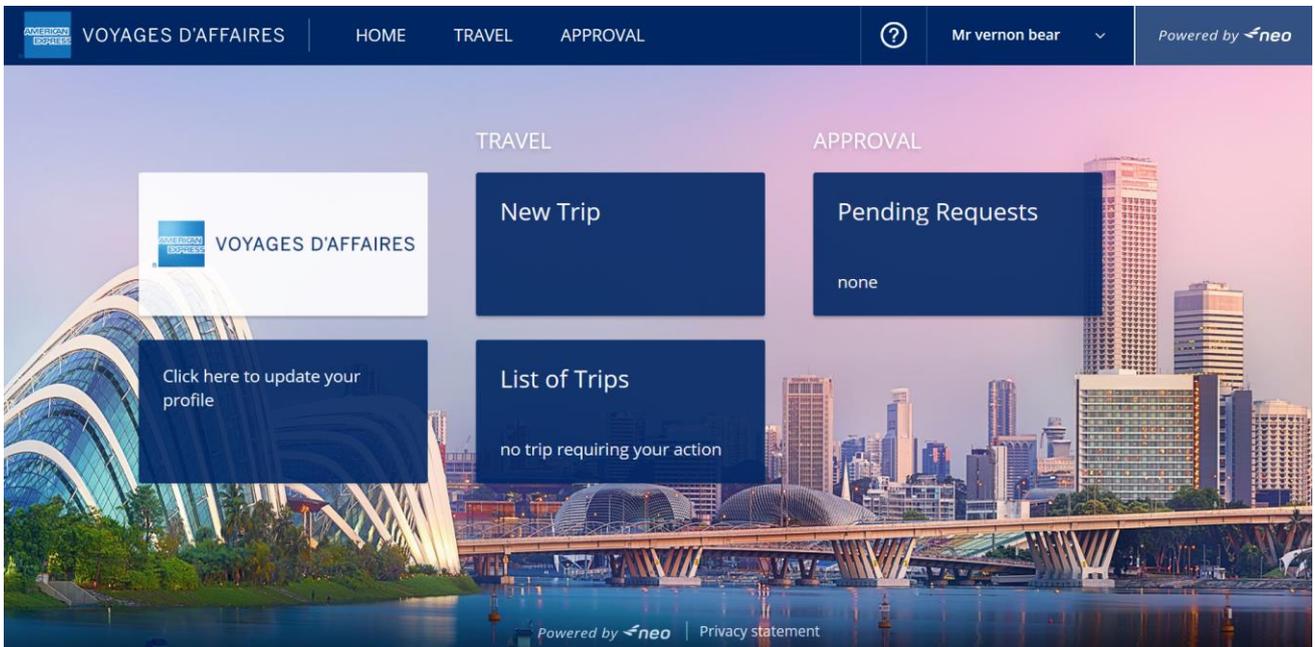
# NEO MOBILE APP

## [AKTIVIERUNG] VERWALTUNG DER NEO KACHEL “MOBILE”

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Auf Anfrage
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

## ÜBERBLICK

Die Anzeige der Neo Kachel “Mobile” auf der Startseite kann in der Administrationsseite aktiviert und deaktiviert werden.



## GELTUNGSBEREICH

Neo Startseite.

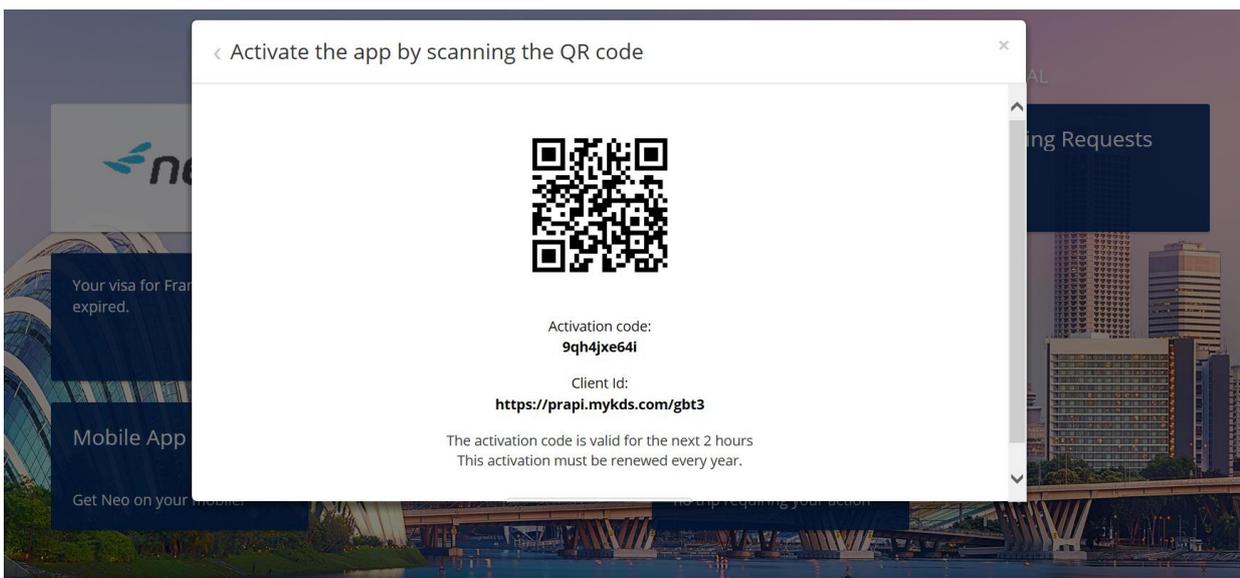
## [AKTIVIERUNG] GENERIERUNG DES QR-CODES ÜBER DIE NEO KACHEL “MOBILE”

GDS BETREFFEND	N/A
LAND	Alle
STUFE	Alle
AKTIVIERUNG	Automatisch
STATUS	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Die Neo Kachel „Mobile“ enthält Informationen über die Neo Mobile App, erleichtert aber auch die Aktivierung.

Mit der Schaltfläche **Neuen QR-Code generieren** kann ein neuer Code generiert werden, wenn zum Beispiel beim Einscannen des ersten Codes ein Fehler aufgetreten ist. Der Anwender kann die Aktivierung über den QR-Code damit leichter finden.



*Zugriff auf den QR-Code auf der Neo Startseite*

### GELTUNGSBEREICH

Neo Kachel “Mobile” auf der Startseite.

## [MOBILE] BELEGANZEIGE BEI ÖFFNEN DES SPESENFORMULARS

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Der Beleg wird jetzt oben im Spesenformular angezeigt.

Dadurch erhält der Anwender einen besseren Überblick über das Formular und seinen Inhalt.



### GELTUNGSBEREICH

Neo Mobile.

## [EXPENSE INBOX / MOBILE] ANGABE DER RICHLINIENKONFORMITÄT DER SPESENPOSTEN

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatische wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Nicht konforme Spesenposten werden im Neo Mobile-Spesenkorb unterstrichen, damit Fehler besser zu erkennen sind.

Außerdem erleichtert dies die effiziente Verwaltung der Spesen auf der Grundlage der Spesenregeln, die in der Unternehmensrichtlinie festgelegt sind.



### GELTUNGSBEREICH

Im Neo Mobile-Spesenkorb erstellte Spesenposten.

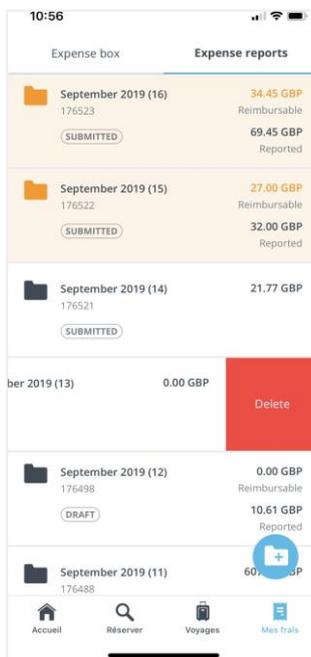
## [EXPENSE LINE / MOBILE] VERWALTUNG VON SPESENPOSTEN UNTER NEO MOBILE

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Diese Änderung betrifft die Liste der Spesenabrechnungen auf dem Reiter **Spesenabrechnungen**. Eine Spesenabrechnung kann im Reiter wie folgt geöffnet, gelöscht oder erstellt werden:

- Durch Antippen wird sie geöffnet.
- Durch Wischen, gedrückt Halten oder Antippen der Kopfzeile der geöffneten Spesenabrechnung wird sie gelöscht.
- Eine neue Spesenabrechnung wird durch Klicken auf **Plus** erstellt. 



### GELTUNGSBEREICH

Spesenabrechnung unter Neo Mobile.

## [EXPENSE INBOX / MOBILE] VERBESSERTER FELDABGLEICH (SMART MATCH) ZWISCHEN SPESENPOSTEN UND CC-IMPORT

<b>GDS BETREFFEND</b>	N/A
<b>LAND</b>	Alle
<b>STUFE</b>	Alle
<b>AKTIVIERUNG</b>	Automatisch wenn Neo Expense aktiviert ist
<b>STATUS</b>	Im Release 20.1 enthalten

### ÜBERBLICK

Die Spesenpostenerstellung und die Integration in die Smart-Match-Funktion wurden verbessert.

Bisher wurden beim Auslösen der Smart-Match-Vorgänge alle nach dem Belegscan ausgefüllten Felder gelöscht, so dass eine erneute Eingabe erforderlich war.

Durch die Weiterentwicklungen der Version 20.1 werden alle nach dem Scanvorgang ausgefüllten Felder zusammengeführt (mit Ausnahme der mit Kreditkartendaten gespeisten Felder).

**Kreditkartfelder:** Diese Informationsfelder werden während der Smart-Match-Transaktion nicht zusammengeführt:

Betrag / Zahlungsdatum / Währung / Wechselkurs / Händler / Zahlungsmethode

### GELTUNGSBEREICH

Smart-Match-Funktionen für Neo Mobile.