



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Notes de mise à jour 19.4

Neo Travel and Expense 19.4
Octobre 2019



American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas entièrement détenue par American Express Company ou par l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express utilisées dans le cadre d'une licence limitée.



Table de Matières

Table de Matières	2
EXPENSE	4
[Note de frais] Ajouter un reçu via un « glisser-déposer »	5
[Note de frais] Utiliser le glisser-déposer pour créer une ligne de frais	6
[Note de frais] Sauvegarde du dernier mode de visualisation des rapports	10
[Note de frais] Changement calendrier	11
[Expense] "Diduenergy" : Mesure de satisfaction de nos utilisateurs	13
NEO MOBILE.....	14
Notification	15
[Mobile] Support iOS.....	16
[Mobile] Nouvelle tab - Mes frais.....	17
[Mobile] Boîte de frais : déplacer une ligne de frais vers un rapport de frais	18
[Mobile] Parité entre le formulaire de frais mobile et web	21
[Mobile] Ajout d'un indicateur de chargement.....	23
TRAVEL.....	24
[Air] Plan de cabine détaillé	25
[Air] Services à bord.....	27
[Locations de Voiture] Tarification Auto- matique Étendue	28
[GDS] Universal API : Affichage des disponibilités pour les hôtels et les locations de voiture	30
[Hôtel] Tarification Etendue	31
[Hôtel] Améliorations supplémentaires.....	33
[Rail] Tout le contenu via PAO	36
[Rail] MTR – Trains suédois.....	38
[Transport] Le critère de filtre '1 stop maximum' a été ajouté au filtre 'stops'	39
[Transport] Ajouter un fournisseur cohérent avec le service demandé	40
[Transport] Affichage d'un nouveau filtre prix	42
[Transport] Uniformisation des tarifs	43
[Transport] Uniformisation d'affichage du rappel de recherche	44
[Transport] Le rappel de la recherche est affiché après la sélection d'un vol ou train.....	45
[Transport] Amélioration du filtre gares / aéroports	46
[Travel] Motifs de conformité Hôtel, Location de Voitures, Transport Terrestre	47
[Partager le voyage] Amélioration de la sécurité.....	49
[Formulaire de recherche] Formulaire d'ajout de location de voiture pré rempli lors de l'ajout d'une location de voiture	51



[Accessibilité] Création d'un raccourci pour accéder directement au contenu principal	54
[Neo] Activation de l'aide en ligne	55
AMELIORATIONS SUPPLEMENTAIRES	56



EXPENSE



[Note de frais] Ajouter un reçu via un « glisser-déposer »

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



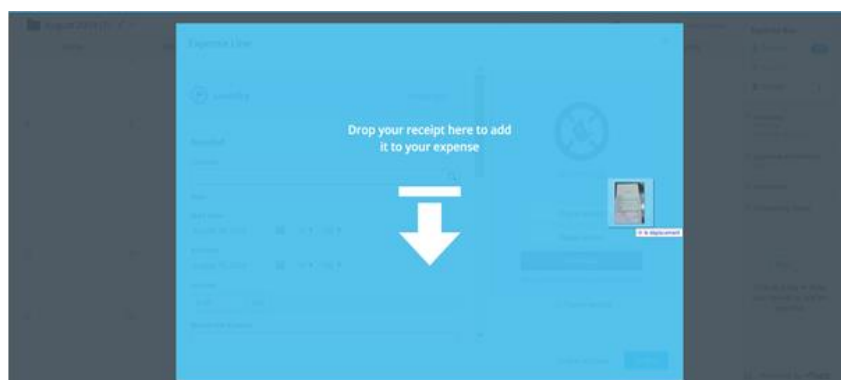
Présentation

L'expérience utilisateur est améliorée via une création de ligne de frais plus fluide.

Quoi de neuf?

Les utilisateurs peuvent maintenant glisser et déposer un reçu depuis leur ordinateur directement dans la ligne de frais en cours de création, et le reçu est automatiquement attaché à la ligne.

Remarque : Cette nouvelle méthode d'ajout fonctionne avec un reçu configuré comme optionnel ou obligatoire.



Le reçu doit avoir été enregistré au préalable sur l'ordinateur. Il n'est pas possible de glisser un reçu venant d'une pièce jointe d'un email dans Neo.

Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique pour des lignes de frais en mode Brouillon, demandant un reçu.

[Note de frais] Utiliser le glisser-déposer pour créer une ligne de frais

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Une nouvelle manière intuitive de créer les lignes de frais et bénéficier de nos dernières innovations.

Quoi de neuf ?

Depuis les vues calendrier ou bien depuis la vue Liste, il est désormais possible de glisser et déposer un reçu dans Neo afin de créer une ligne de frais.



Un utilisateur reçoit une facture d'hôtel par e-mail. Cette facture est enregistrée sur l'ordinateur.

Le fichier enregistré peut ensuite être pris et déposé dans Neo afin de créer une ligne de frais.

Avec la fonctionnalité OCR activée pour la société, la ligne de frais sera préremplie avec le reçu et les informations détectées par l'OCR.



Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique lorsque l'OCR est activé sur le site client.
Si l'OCR est désactivé, l'option « glisser-déposer » n'est pas disponible.

[Note de frais] Sauvegarde du dernier mode de visualisation des rapports

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



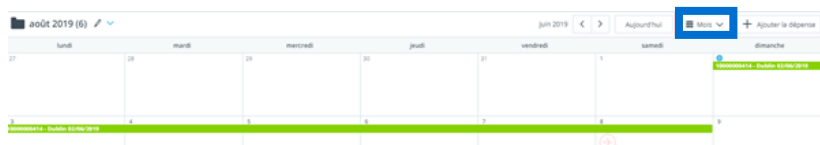
Présentation

Afin d'améliorer la satisfaction utilisateur, la dernière vue sélectionnée dans Neo Expense sera utilisée lors de la prochaine ouverture d'une note de frais.

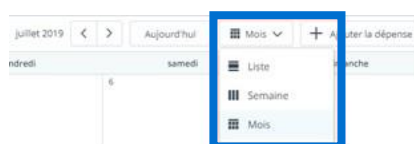
Quoi de neuf?

Lorsque l'utilisateur préfère créer sa note de frais dans une vue autre que la vue Mois, comme la vue Semaine ou Liste, cette vue sera réutilisée lors de la prochaine réouverture d'une note de frais.

Il est possible de choisir le type de vue dans le menu déroulant disponible en haut du calendrier :



Menu déroulant avec les vues disponibles :



Périmètre

Applicable à toutes les notes de frais dans Neo.

[Note de frais] Changement calendrier

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

La sélection de date d'une dépense est améliorée avec l'intégration d'un calendrier dans la ligne de frais.

Quoi de neuf ?

Un nouveau calendrier est disponible dans Neo Expense. Avec ce nouveau format, il n'est plus nécessaire de changer individuellement le jour, mois et année de la date de la dépense.

L'utilisateur peut désormais saisir une date au sein du calendrier proposé :

The screenshot shows a 'Ligne de frais' (Expense Line) form. At the top, there's a 'Déjeuner' (Breakfast) entry with a 'Changer la nature' (Change nature) link. Below this is a 'Requis' (Requirements) section with fields for 'Lieu' (Paris (PAR), Ile-de-France, France), 'Date' (5 septembre 2019), and 'Cost Center' (Operations). A calendar is displayed for September 2019, with the 5th and 21st highlighted. To the right, there's a PDF upload section with a 'PDF' icon and a warning: 'Assurez-vous de ne prévisualiser uniquement les fichiers provenant d'une source fiable' (Ensure you only preview files from a reliable source). At the bottom, there are 'Confirmer et nouveau' and 'Confirmer' buttons.

5 Indique la date sélectionnée pour la ligne de frais.

21 Est la date survolée par l'utilisateur.

11 Indique la date du jour.



Important : Il n'est pas possible de créer une ligne de frais ayant une date antérieure au 1er Janvier de l'année précédente, ou postérieure à 6 mois après la date actuelle. Ce mécanisme a été implémenté dans le calendrier.

Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique à tous les champs date de Neo Expense.

Remarque : Egalement applicable dans le panneau "Nouvelle note de frais automatique", pour filtrer les dépenses de la Boite de frais.



[Expense] "Diduenjoy" : Mesure de satisfaction de nos utilisateurs

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Mesurer la satisfaction de nos utilisateurs sur le vif et à un instant donné en utilisant un sondage composé de quelques questions concernant leur expérience via Neo.

Quoi de neuf ?

Ce sondage sera, dans un premier temps, déclenché suite à la soumission d'une note de frais.

Les résultats de ces sondages seront disponibles et communiqués en interne régulièrement.

QUESTION 2 / 5

Are you satisfied with its response time?



Périmètre

Ces sondages seront diffusés sur Neo Expense dans un premier temps, avant d'être étendus sur Neo Travel.



NEO MOBILE





GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Notification

Ayant apporté d'importantes améliorations à la version 19.4, nous vous recommandons de mettre à jour l'application Neo mobile afin de garantir un fonctionnement optimal de l'application.



[Mobile] Support iOS

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Pour réduire le temps de développement qui est actuellement passé à déboguer des versions d'OS obsolètes, et faciliter les développements sur Neo mobile.

Quoi de neuf?

A partir de la 19.4, les versions suivantes seront supportées par Neo mobile :

- Android : 5.0 et supérieur
- iOS : 11 et supérieur



[Mobile] Nouvelle tab - Mes frais

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



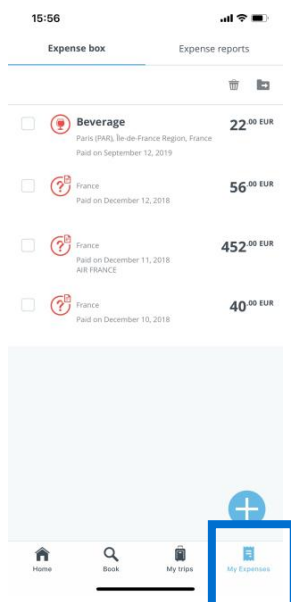
Présentation

Nous avons amélioré la navigation de la partie notes de frais sur Neo mobile afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

Quoi de neuf?

Les onglets Ma boîte de frais et Mes notes de frais ont été fusionnés sous l'onglet Mes frais.

En cliquant sur l'onglet Mes frais, vous accéderez directement à votre boîte de frais ainsi qu'à vos notes de frais via une navigation haute.



Périmètre

Cette fonctionnalité est conçue pour les voyageurs utilisant Neo mobile.

[Mobile] Boîte de frais : déplacer une ligne de frais vers un rapport de frais

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



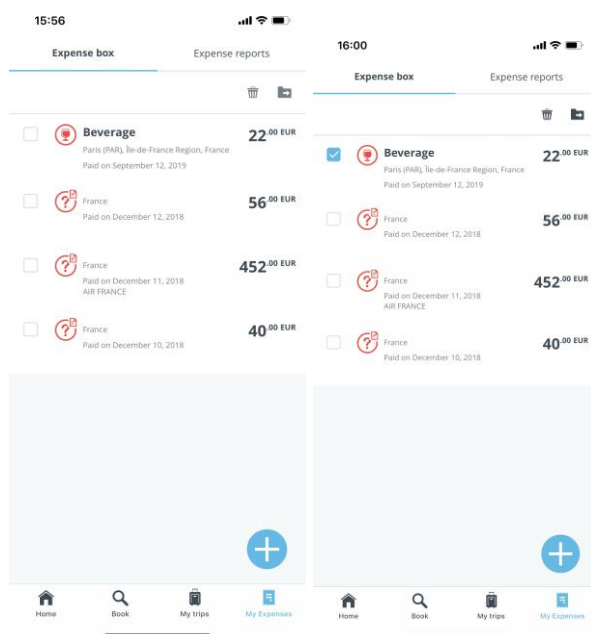
Présentation

Cette fonctionnalité facilite la création de lignes et des rapports de frais sur Neo mobile.

Quoi de neuf ?

Il est maintenant possible de déplacer des lignes de frais de la boîte de frais vers un rapport de frais.

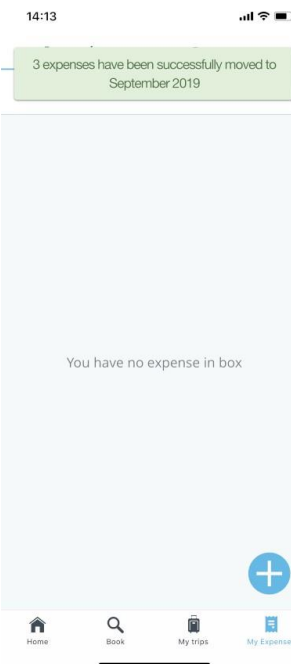
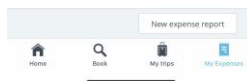
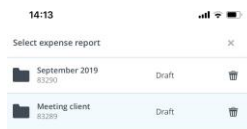
D'abord, il faut sélectionner une ou plusieurs lignes dans la boîte de frais.



Puis, les déplacer dans un nouveau rapport, ou dans un rapport existant.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL



Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique à tous les voyageurs utilisant Neo mobile.



[Mobile] Parité entre le formulaire de frais mobile et web

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique si le module Neo Expense est activé
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

La création de lignes et de rapports de frais sur Neo mobile est simplifiée en offrant les mêmes capacités que sur ordinateur.

Quoi de neuf?

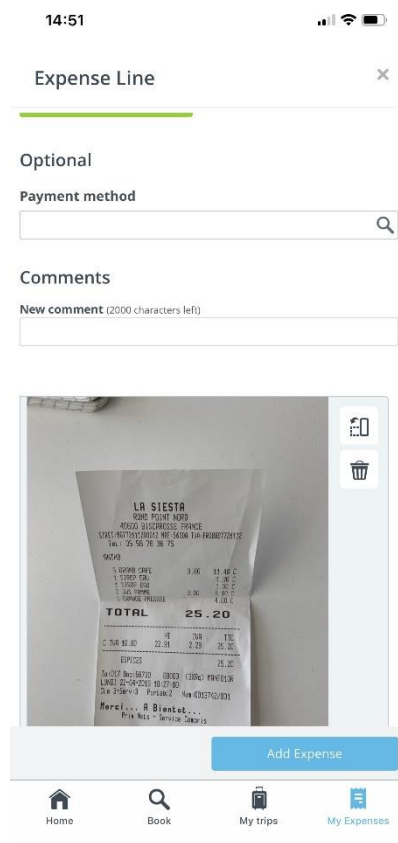
Le même nombre de champs sur ordinateur et mobile sont disponibles dans le formulaire de frais.

La procédure pour créer une ligne de note de frais (sans scanner le reçu) :

1. Je sélectionne ma nature de frais.
2. Je remplis mon formulaire de frais.
3. Ma ligne de frais est ajoutée à ma boîte de frais.

La procédure pour créer une ligne de note de frais en scannant le reçu :

4. Je prends mon reçu en photos.
5. Je sélectionne ma nature de frais.
6. L'OCR scanne mon reçu.
7. Je complète mon formulaire de frais.
8. Ma ligne de frais est ajoutée à ma boîte de frais.



Périmètre

Cette fonctionnalité concerne la création des lignes de frais dans Neo mobile.

[Mobile] Ajout d'un indicateur de chargement

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4

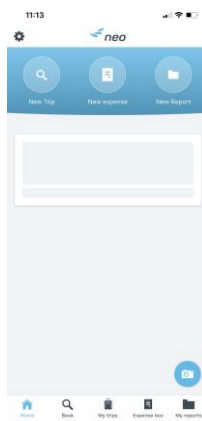


Présentation

Afin d'améliorer la perception utilisateur, nous avons décidé d'illustrer les temps de chargement effectués par l'application.

Quoi de neuf?

Ajout d'un effet visuel permettant à l'utilisateur de comprendre que le chargement est en cours.

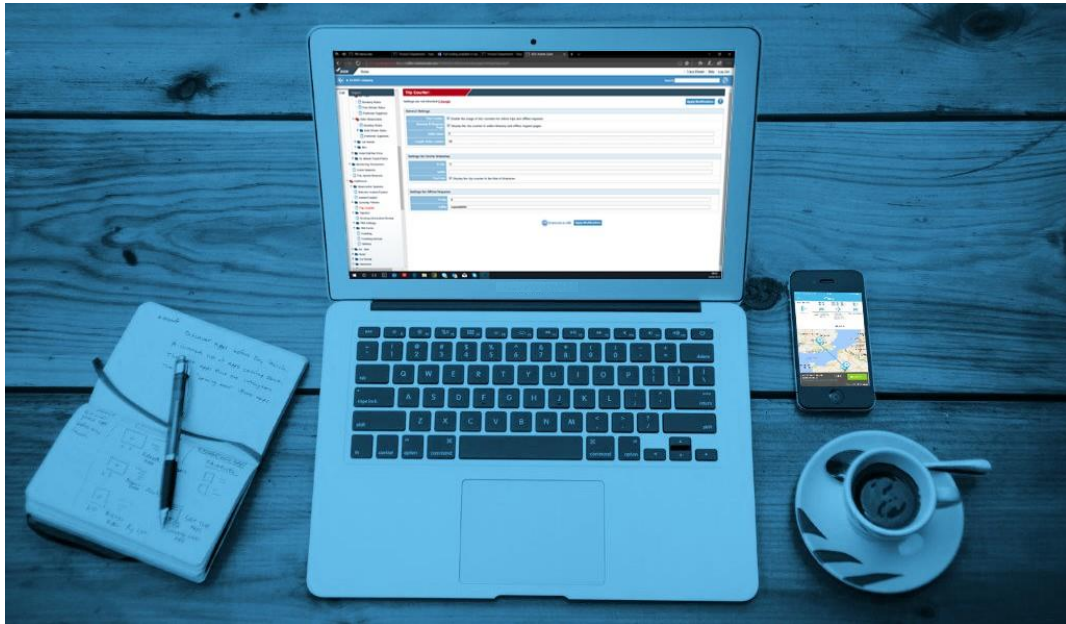


Périmètre

Cette fonctionnalité est conçue pour les utilisateurs de Neo mobile.



TRAVEL



[Air] Plan de cabine détaillé

GDS concernés	Sabre et Amadeus
Pays	UK, Grèce pour Sabre. Tous les autres pays concernant Amadeus
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

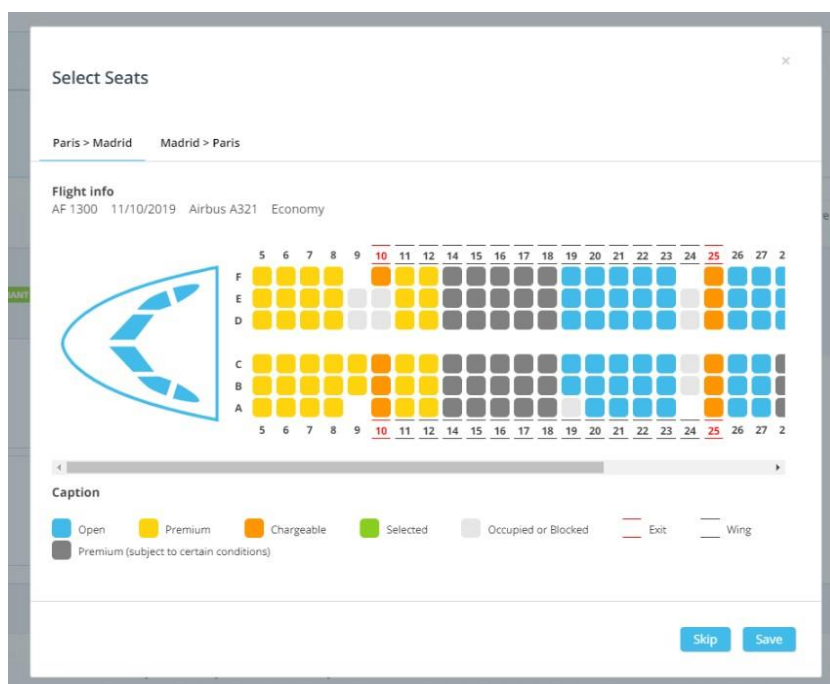
L'affichage sur le plan cabine du statut des sièges.

Quoi de neuf ?

Auparavant, il était uniquement possible de savoir si le siège était disponible ou occupé. Désormais, des informations supplémentaires comme les sièges payants et les sièges préférentiels sont affichés.

Les statuts des sièges sur le plan cabine sont :

- Sièges disponibles
- Sièges occupés
- Sièges premium (e.g. sièges sous certaines conditions, comme par exemple des sièges réservés pour les voyageurs fréquents)





GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Périmètre

Cette fonctionnalité est disponible pour les sites utilisant les GDS Amadeus ou Sabre.

Pour Sabre, si un voyageur a une carte de fidélité spécifique, les sièges premium seront affichés en jaune comme dans l'exemple ci-dessus.

[Air] Services à bord

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



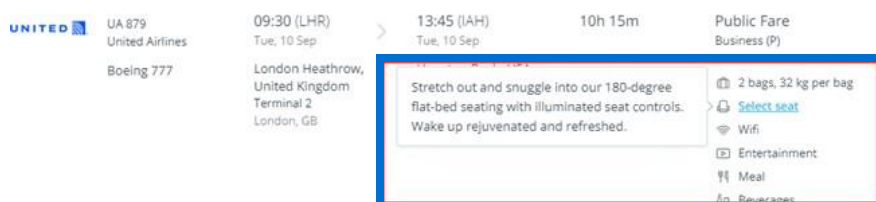
Présentation

Afin de rendre l'expérience du voyageur plus satisfaisante à bord des vols, les compagnies aériennes fournissent davantage d'informations sur la cabine choisie.

Quoi de neuf ?

Sur la page de résultats, les services disponibles à bord sont désormais affichés en fonction de la classe sélectionnée.

En survolant les services à bord affichés, une fenêtre affiche une description détaillée dans la langue du voyageur.



Les services pris en compte sont les prises électriques, boissons, repas, sièges, divertissement et wifi.

Remarque : La description étant fournie directement par le fournisseur et non par Neo, si aucune description n'est disponible dans la langue dans laquelle Neo est utilisé, une description sera fournie en anglais.

Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique au service transport et vient compléter les améliorations SNCF apportées dans la version 19.3. Les services à bord sont dépendant des compagnies aériennes.



[Locations de Voiture] Tarification Auto- matique Étendue

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

L'affichage direct de plus de tarifs sur la page de résultats des locations de voiture améliore l'expérience utilisateur.

Quoi de neuf ?

Désormais, lors d'une recherche de location de voiture, jusqu'à 5 loueurs simultanément (au lieu de deux auparavant) seront automatiquement interrogés pour afficher toutes leurs disponibilités et prix.

Périmètre

Cette fonctionnalité concerne la recherche voiture y compris en porte-à-porte.

Car Rental COMPLIANT GBT LIGHT FRANCE MINI **€112.25**
[Rate details](#) [Change car type](#)

PICK UP AT HERTZ
 Hertz - 2014 A0 Aristotle Brand Book, 101120 Par
 2 December 2019 - 09:35 0km
 Pick up Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

DROP OFF AT HERTZ
 Hertz - 2014 A0 Aristotle Brand Book, 101120 Par
 3 December 2019 - 18:20 0km
 Drop Off Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

Vehicle Category: Mini, 2/4-Door, Manual, A/C
 Vehicle Type: A FIAT 500 OR SIMILAR
 Price Details: 200 km/day + 0.22 EUR - Base Rate: 45.77 EUR/day

[Select](#)

Car Rental COMPLIANT PUBLIC PRICE ECONOMY **€89.98**
[Rate details](#) [Change car type](#)

PICK UP AT SIXT
 Sixt - 1 Renault Sebastianopol, 15 Boulevard Standop
 2 December 2019 - 09:35 0.39km
 Pick up Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

DROP OFF AT SIXT
 Sixt - 1 Renault Sebastianopol, 15 Boulevard Standop
 3 December 2019 - 18:20 0.39km
 Drop Off Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

Vehicle Category: Economy, 4-Door, Automatic, Electric with A/C
 Vehicle Type: SMART EQ FORTOUR
 Price Details: 500 km + 0.24 EUR

[Select](#)

Car Rental COMPLIANT PUBLIC PRICE MINI **€107.90**
[Rate details](#) [Change car type](#)

PICK UP AT EUROPCAR
 Europcar - Gare De Lyon-rns-, 75012 Paris, Fran
 2 December 2019 - 09:35 1.8km
 Pick up Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

DROP OFF AT EUROPCAR
 Europcar - Gare De Lyon-rns-, 75012 Paris, Fran
 3 December 2019 - 18:20 1.8km
 Drop Off Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

Vehicle Category: Mini, 2-Door, Manual, A/C
 Vehicle Type: RENAULT TWINGO OR SIMILAR
 Price Details: 500 km + 0.44 EUR

[Select](#)

Car Rental COMPLIANT PUBLIC PRICE MINI **€98.21**
[Rate details](#) [Change car type](#)

PICK UP AT BUDGET
 Budget - Gare De Lyon, Galerie Marchande Rd., 75012 Paris, France
 2 December 2019 - 09:35 2km
 Pick up Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

DROP OFF AT BUDGET
 Budget - Gare De Lyon, Galerie Marchande Rd., 75012 Paris, France
 3 December 2019 - 18:20 2km
 Drop Off Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

Vehicle Category: Mini, 2-Door, Manual, A/C
 Vehicle Type: REFER TO POLICY PAGE CPOZDXXXVET
 Price Details: Unlimited mileage - Base Rate: 49.1 EUR/day

[Select](#)

Car Rental COMPLIANT PUBLIC PRICE MINI **€96.24**
[Rate details](#) [Change car type](#)

PICK UP AT ALAMO
 Alamo - Gare De Lyon Sncf Rhs 193 7 Rue De Bercy Four Garmis, 75012 Paris, France
 2 December 2019 - 09:35 2.1km
 Pick up Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

DROP OFF AT ALAMO
 Alamo - Gare De Lyon Sncf Rhs 193 7 Rue De Bercy Four Garmis, 75012 Paris, France
 3 December 2019 - 18:20 2.1km
 Drop Off Time Est'd Distance
[Car vendor information](#)

Vehicle Category: Mini, 2/4-Door, Manual, A/C
 Vehicle Type: RENAULT TWINGO OR SIMILAR
 Price Details: Unlimited mileage - Base Rate: 45.12 EUR/day

[Select](#)

[GDS] Universal API : Affichage des disponibilités pour les hôtels et les locations de voiture

GDS concernés	Galileo
Pays	Italie
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

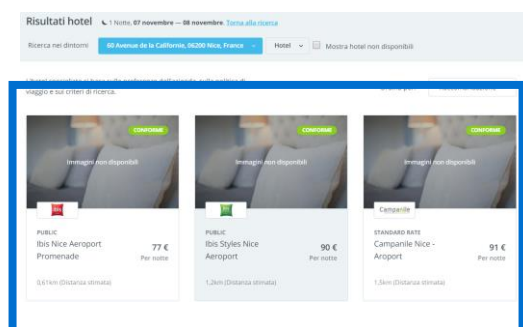
La migration vers l'Universal API de Galileo va permettre aux clients d'accéder à plus de contenu tel que les photos des hôtels et des voitures.

Quoi de neuf?

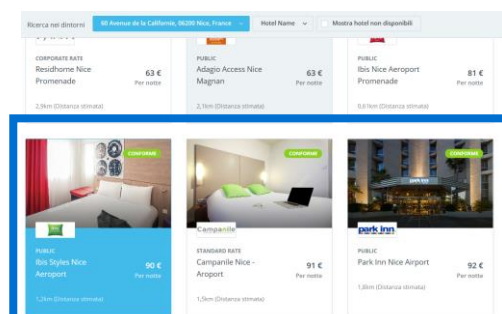
Plus de contenu, informations pour les hôtels et les locations de voitures, est maintenant disponible via l'Universal API.

Cette migration technique ne s'applique qu'à la partie affichage des disponibilités (l'affichage des disponibilités concernant l'aérien avait déjà été migré lors de la précédente version, 19.3).

Avant ...



Après ...



Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique aux sites utilisant le GDS Galileo.

Ce document contient des informations non publiées et confidentielles, propriété d'American Express Global Business Travel (GBT). La divulgation et l'utilisation de tout ou partie de ces informations sans l'autorisation écrite explicite de GBT sont interdites. © 2019 GBT Travel Services UK Limited.

[Hôtel] Tarification Etendue

GDS concernés	HotelHub, Amadeus, Sabre, Galileo, lien directs HCorpo et Booking.com
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Pour faire suite au pilotage de cette fonctionnalité par certains clients depuis la 19.3, la tarification étendue des hôtels a été rendue automatique.

Quoi de neuf?

A partir de la version 19.4, 12 hôtels seront tarifés automatiquement, si la source utilisée pour l’affichage du contenu hôtel le permet (Voir liste des fournisseurs dans la section Périmètre).

Avant avec 5 hôtels automatiquement tarifés ...

Hotel Results 1 Night: 22 October — 23 October. Edit search

Search near: Strasbourg, France Stars Hotel Amenities Type Only show available hotels

Recommended hotel is based on company preferences, travel policy and search criteria.

Sort by: Recommendation

 BOOKING.COM RATE Moderne Et Charmant Studio Pla... €100 Per night 0.58km (Estimated distance)	 BOOKING.COM RATE Holiday Inn Express Strasbourg... €124 Per night 0.55km (Estimated distance)	 PUBLIC Holiday Inn Exp Centre €126 Per night 0.5km (Estimated distance)	 BOOKING.COM RATE Hotel Beaucour €197 Per night 0.59km (Estimated distance)
 BOOKING.COM RATE Appartement De Charme Spacieux... €135 Per night 0.61km (Estimated distance)	 Check Vacancy Appartement Hyper Centre Corbe... 0.61km (Estimated distance)	 Check Vacancy Appartement Du Corbeau Centre ... 0.63km (Estimated distance)	 Check Vacancy Hôtel Du Dragon €124 0.66km (Estimated distance)






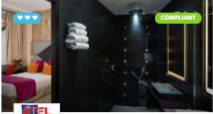









Map showing hotel locations in Strasbourg, France.

Après avec 12 hôtels automatiquement tarifés...

Hotel Results
 1 Night, 02 December - 03 December [Edit search](#)

Search near **Paris, France** Stars Hotel Name [Show unavailable hotels](#)

60 recommended hotels based on your company's preferences, travel policy and search criteria. Sort by: Recommendation

 STANDARD RATE Grand Hotel Du Loiret €192 Per night 0.23km (Estimated distance)	 PUBLIC Le Notre Dame €189 Per night 0.57km (Estimated distance)	 PUBLIC Hotel Albe Saint Michel €150 Per night 0.67km (Estimated distance)	 PUBLIC De Notre Dame €187 Per night 0.72km (Estimated distance)	 PUBLIC Relais Hotel Du Vieux Paris €181 Per night 0.74km (Estimated distance)
 PROMOTIONAL RATE Abbatel Saint Germain €133 Per night 0.77km (Estimated distance)	 PUBLIC Jeanne D Arc Le Marais €163 Per night 0.81km (Estimated distance)	 PUBLIC Turenne Le Marais €135 Per night 0.83km (Estimated distance)	 PUBLIC Eugenie €180 Per night 0.83km (Estimated distance)	 PUBLIC Jeu De Paume €202 Per night 0.58km (Estimated distance)
 PROMOTIONAL RATE Hotel De Jodo €283 Per night 0.72km (Estimated distance)	 No rooms available. Temple De Jeanne 0.60km (Estimated distance)	 Check Vacancy Cluny Square 0.85km (Estimated distance)	 Check Vacancy Agora Saint Germain 0.89km (Estimated distance)	 Check Vacancy Les Bulles De Paris 0.91km (Estimated distance)

Périmètre

Cette fonctionnalité est visible sur la page de résultat hôtel.

- HotelHub, Amadeus, Sabre, Galileo, liens directs HCorpo et Booking.com.



[Hôtel] Améliorations supplémentaires

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

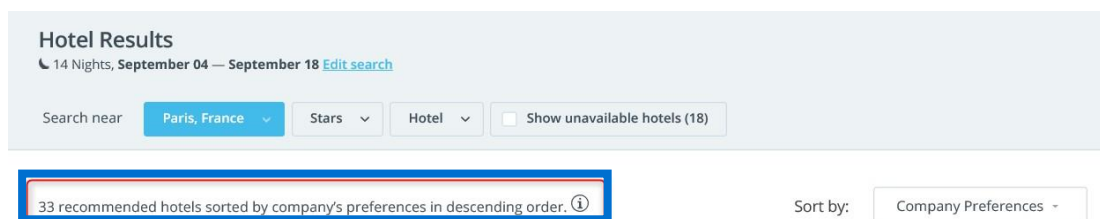
Pour plus de facilité et pour une meilleure expérience utilisateur, le flux de recherche d'hôtel a été amélioré sur l'interface utilisateur et dans les paramètres de recherche. Les règles de conformité ont également été mises à jour.

Quoi de neuf ?

Suite aux changements effectués lors de la version 19.3, d'autres améliorations ont été apportées au flux de recherche d'hôtel, ainsi qu'à l'affichage des informations pour l'utilisateur.

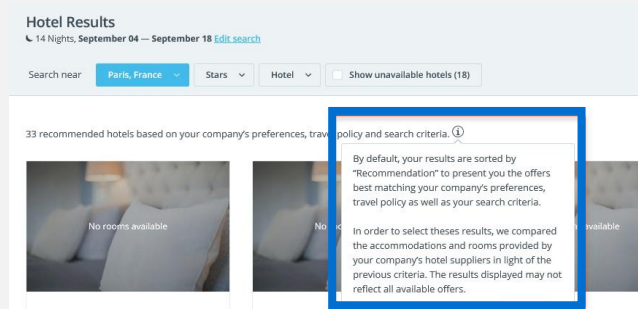
Affichage des résultats de la recherche d'hôtel

L'affichage des résultats après une recherche d'hôtel a été amélioré afin d'aider les utilisateurs à mieux comprendre les résultats et la manière dont ils sont triés. Des éléments expliquant les résultats de la recherche sont affichés sous le nom de la page :

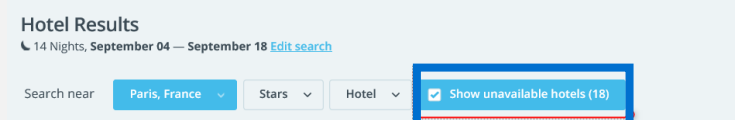


Élément expliquant la page de résultats

Lorsque l'utilisateur survole le logo (i), des informations supplémentaires concernant les résultats de la recherche apparaissent dans une fenêtre contextuelle.



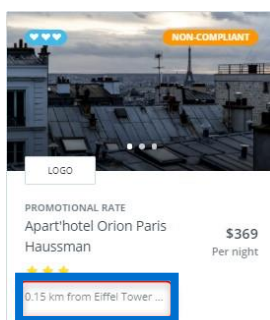
Une amélioration du bouton Afficher les hôtels non disponibles a été effectuée, rendant ces hôtels plus visibles pour l'utilisateur.



Bouton Afficher les hôtels non disponibles

Tri des résultats de recherche d'hôtel

Le tri des résultats de recherche d'hôtel a été modifié afin que les critères de distance ne prennent en compte que les centièmes de kilomètre. Auparavant, ce critère de localisation était trié au mètre le plus proche, ce qui s'est avéré contre-productif. Ces informations sont affichées dans l'encart de résultats.



Mise à jour des règles de conformité

Les règles de conformité applicables aux hôtels ont été adaptées afin de coïncider avec les règles de plafonnement.

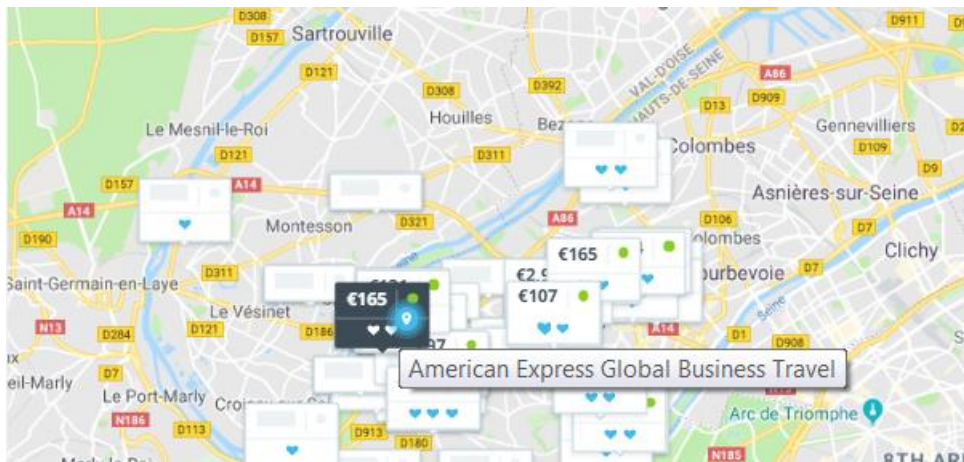
Cette règle prend désormais en compte le tarif moyen au lieu du tarif de la première nuit, à condition que Neo soit en mesure de calculer un tarif moyen.

La différence du prix moyen par rapport au prix de la première nuit, calculé conformément à la Politique Voyage, continue d'être pris en compte.

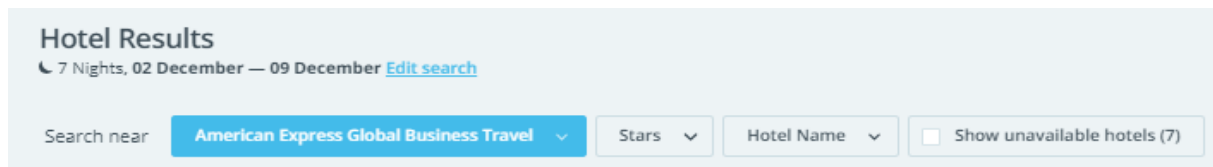
Important : Le tarif de la première nuit est toujours pris en compte si Neo n'est pas en mesure de calculer un tarif moyen.

Affichage du nom de site de l'entreprise

Le nom de l'entreprise apparaît maintenant lorsque l'utilisateur survole au-dessous la carte.



Nom du site sur la carte



Nom du site dans le rappel de recherche

Périmètre

Cette fonctionnalité est disponible sur tous les supports (ordinateur portable, tablette, smartphone).

[Rail] Tout le contenu via PAO

GDS concernés	Amadeus
Pays	France
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

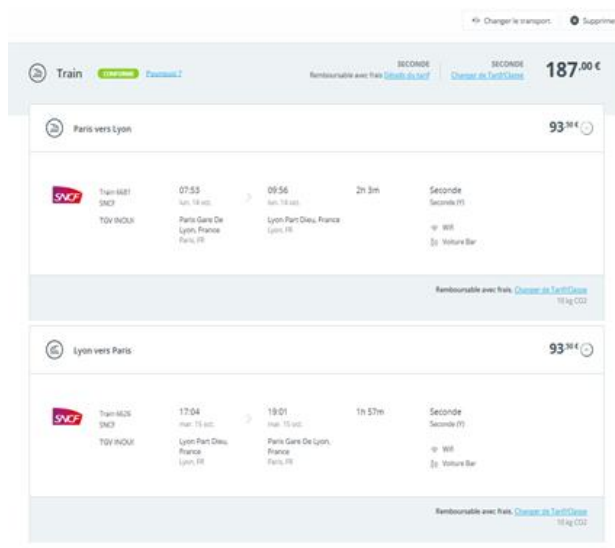
Eurostar va prochainement quitter l'inventaire Resarail pour rejoindre l'inventaire S3 en 2020.

L'actuelle plate-forme SNCF, RIVA, n'accède pas à l'inventaire S3. De ce fait, Neo a fait le nécessaire pour que ses utilisateurs puissent continuer à réserver des trains Eurostar via la nouvelle plate-forme SNCF, nommée PAO.

Cette migration technique donnera bientôt la possibilité aux utilisateurs de réserver des voyages composés de réservations sur différents inventaires.

Quoi de neuf?

- La date de naissance du voyageur doit être renseignée dans son profil.
- Dans le cas où la date de naissance serait manquante, il n'y aurait pas de résultats rail qui s'afficheraient :
 - Si des uniquement des trains sont disponibles pour une route spécifique, alors un message d'erreur s'affichera.
 - Si des trains ou avions sont disponibles sur une route donnée, alors il n'y aura que des options air qui s'afficheront.
- Les services à bord sont affichés sur la page de résultats Neo et après la sélection du train lors du récapitulatif du voyage.





GLOBAL BUSINESS TRAVEL

- Les services à bord du train ne sont plus affichés après la réservation du voyage.
- Les références PAO et Resarail sont affichées dès que le train est réservé.
- La référence PAO inclut des lettres et des chiffres. La référence Resarail n'inclut que des lettres.

Nantes Railway 19/11/2019 ✓

Reservation number: NJG5VT
Trip Reference: Online_0184_TripCounter
Station: GareSaint-Joseph/Châteauneuf
Traveller: MR. JESSAUBIN, JESSAUBIN

Tue 19 Nov Trip Start

Tue 19 09:29
Paris Gare Montparnasse

Wed 20 11:02
Nantes Railway

Wed 20 Nov Trip End

€23.00

€23.00

RESERVED
SNCF To Nantes Railway, France

PNR: CHYTL
Confirmation number: QRAHUB
Delivery: E-ticket
Payment: Personal Credit Card

Train

Refundable with Charge Back Details

PREMIER SECOND €46.00

Train	From	To	Duration	Class	Actions
Train 8869	Paris Gare Montparnasse Tue, 19 Nov	Nantes Railway Tue, 19 Nov	2h 15m Non-stop	Premier Second (Y)	⊖
Train 8868	Nantes Railway Wed, 20 Nov	Paris Gare Montparnasse Wed, 20 Nov	2h 20m Non-stop	Premier Second (Y)	⊖

Learn More About Trains

TRIP Reservation

Duplicate

Cancel Trip

Modify

Share Trip

Add to your expense report

ADD SERVICE

BOOKABLE JOURNEY

€51

Train €46.00

Fees €5.00



[Rail] MTR – Trains suédois

GDS concernés	Amadeus
Pays	Suède
Tier	Tous
Activation	Automatique pour les tarifs publics, sur demande pour les tarifs négociés
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Afin de satisfaire la demande du marché suédois, Il est désormais possible de réserver un train de l'opérateur MTR.

Quoi de neuf?

Via cette nouvelle fonctionnalité, les clients ont la possibilité de réserver un train MTR Express. Ils ont aussi accès aux tarifs négociés en plus des tarifs publics.

Pour l'affichage des tarifs négociés avec MTR Express, une demande doit être adressée à votre chargé de compte GBT.

Train COMPLIANT [Why?](#)

FIX NON-REFUNDABLE Not Refundable [Fare Details](#) | SECOND [Change Fare/class](#) | **SEK 370.00**

Train 12029	10:42 Stockholm Central Station Mon, 2 Dec	>	14:00 Gothenburg Central Station Mon, 2 Dec	3h 18m Non-stop	Fix Non-refundable Second (Y) Change	
Train 2044	17:05 Gothenburg Central Station Tue, 3 Dec	>	20:23 Stockholm Central Station Tue, 3 Dec	3h 18m Non-stop	Fix Non-refundable Second (Y) Change	

[Learn More About Train](#)

Périmètre

Cette fonctionnalité est disponible pour les utilisateurs du lien direct Silverrail.



[Transport] Le critère de filtre '1 stop maximum' a été ajouté au filtre 'stops'

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, le filtre 'stop' a été amélioré.

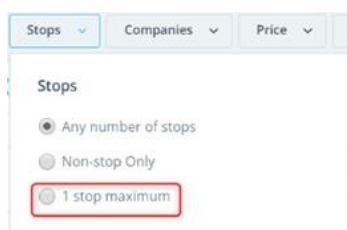
Quoi de neuf ?

Le critère de filtre "1 stop maximum" a été ajouté et permet d'exclure tous les résultats contenant deux stops et plus. (Les escales techniques ne sont pas considérées comme des stops).

Avant ...



Après ...



Périmètre

Disponible pour toutes les versions de Neo (desktop et mobile).

[Transport] Ajouter un fournisseur cohérent avec le service demandé

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



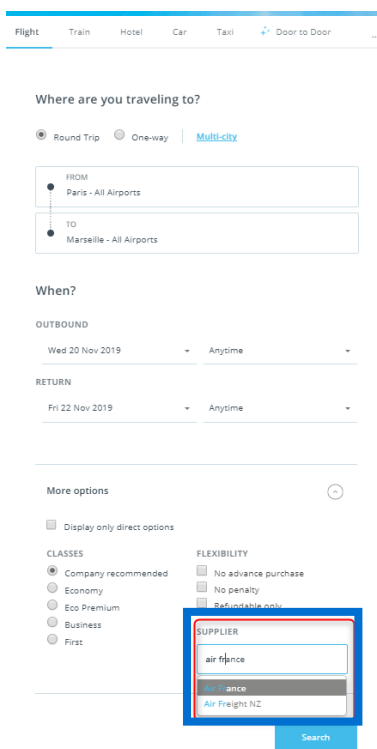
Présentation

Dans le formulaire de recherche, lorsque le train et l'avion sont séparés en deux onglets, l'utilisateur peut préciser sa recherche en ajoutant un fournisseur (train, aérien). Jusqu'à aujourd'hui, lorsque l'utilisateur se trouvait dans l'onglet train la liste de suggestions des fournisseurs affichait des trains et des compagnies aériennes. Vice-versa.

Quoi de neuf ?

Maintenant, seules les compagnies de train sont suggérées dans la recherche de train.

Et seules les compagnies aériennes sont suggérées dans la recherche de vol.



The screenshot shows a travel search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Flight, Train, Hotel, Car, Taxi, Door to Door
- Where are you traveling to?
 - Round Trip (selected), One-way, Multi-city
 - FROM: Paris - All Airports
 - TO: Marseille - All Airports
- When?
 - OUTBOUND: Wed 20 Nov 2019, Anytime
 - RETURN: Fri 22 Nov 2019, Anytime
- More options
 - Display only direct options
 - CLASSES: Company recommended (selected), Economy, Eco Premium, Business, First
 - FLEXIBILITY: No advance purchase, No penalty, Refundable only
 - SUPPLIER: air france (selected), Air France NZ
- Search button



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Périmètre

Disponible sur tous les appareils.

[Transport] Affichage d'un nouveau filtre prix

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4

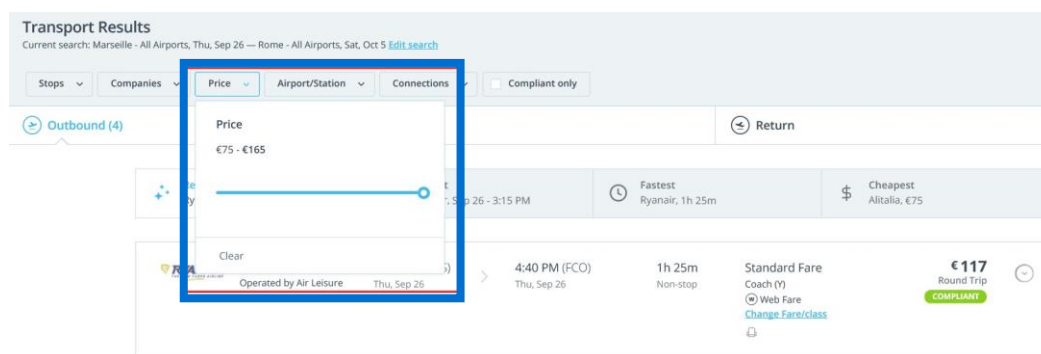


Présentation

Il est maintenant possible de filtrer par prix les résultats vol et train.

Quoi de neuf?

Un nouveau filtre a été ajouté, ainsi les utilisateurs peuvent utiliser un curseur afin de filtrer les prix.



Nouveau filtre par prix - pages vol / train

Périmètre

Cette fonctionnalité est disponible pour tous les types de recherches (porte-à-porte, recherche simple). Disponible également sur tous types de version (desktop et mobile).



[Transport] Uniformisation des tarifs

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

L'affichage des libellés de prix est hétérogène. Il est fréquent de retrouver des libellés en lettres capitales ou tout en minuscules. Cette hétérogénéité nuit à la lisibilité et modifie la hiérarchisation de l'information.

Quoi de neuf ?

Maintenant, une règle d'affichage a été défini et tous les libellés de prix sont homogènes.

	AF 3638 Operated by Delta Air Lines	10:30 AM (CDG) Wed, Nov 20	>	1:04 PM (JFK) Wed, Nov 20	8h 34m Non-stop	Public Fare Business (D) ① Unused tickets may apply Change Fare/class	€ 4,794 Round Trip NON COMPLIANT
	AF 5028, AF 9914 Operated by Flybe, Virgin Atlantic	10:05 AM (CDG) Wed, Nov 20	>	3:30 PM (JFK) Wed, Nov 20	11h 25m 1 Stop (MAN)	Flex + Public Fare Business (L, I) ① Unused tickets may apply Change Fare/class	€ 4,177 Round Trip NON COMPLIANT
	AA 45	9:55 AM (CDG) Wed, Nov 20	>	12:35 PM (JFK) Wed, Nov 20	8h 40m Non-stop	Flagship Business Business (B) Change Fare/class	€ 4,179 Round Trip NON COMPLIANT

Périmètre

Pour les résultats train / vol. Disponible sur tous les appareils.

[Transport] Uniformisation d’affichage du rappel de recherche

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Il y a aujourd’hui une hétérogénéité d’affichage du rappel de recherche entre la page hôtel et transport.


Quoi ?

Le rappel de recherche se trouve maintenant en dessous du titre de la page.

Avant ...

Hotel Results  1 Night, 24 September — 25 September. [Edit search](#)

Après

Hotel Results
 1 Night, September 24 — September 25 [Edit search](#)

Périmètre

Cette fonctionnalité est disponible pour la page de résultat hôtel.



[Transport] Le rappel de la recherche est affiché après la sélection d'un vol ou train

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Jusqu'à aujourd'hui, lorsque l'utilisateur sélectionnait un train / vol et souhaitait modifier sa sélection, aucun rappel de recherche n'était affiché.

Quoi ?

Jusqu'à aujourd'hui, lorsque l'utilisateur sélectionnait un train / vol et souhaitait modifier sa sélection, aucun rappel de recherche n'était affiché.

L'information sur la recherche au cours d'une réservation vol ou train - avec dates et destinations.

Avant ...

Transport Results

[Edit search](#)

Stops ▾

Companies ▾

Price ▾

Airport/Station ▾

Connections ▾

Compliant only

Après ...

Transport Results

Current search: Paris - All Airports, Wed, Sep 25 — New York - All Airports, Thu, Sep 26 [Edit search](#)

Stops ▾

Companies ▾

Price ▾

Airport/Station ▾

Connections ▾

Compliant only

Périmètre

Cette fonctionnalité est disponible pour la page de résultats transport.



[Transport] Amélioration du filtre gares / aéroports

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Pour améliorer l'utilisation et la recherche, les filtres existants pour les résultats transports ont été modifiés.

Quoi de neuf?

Les gares / aéroports sont affichées par ordre alphabétique et regroupées par gares / aéroports de départ et d'arrivée.

Filtre pour les aéroports/gares de départ :

Airport / Station
DEPARTURE
 Charles de Gaulle Airport
 Orly Airport

Filtre pour les aéroports/gares d'arrivée :

ARRIVAL
 Los Angeles International Airport

Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique à la page transport sur tous les appareils.



[Travel] Motifs de conformité Hôtel, Location de Voitures, Transport Terrestre

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Pour plus de clarté et de simplicité, les informations relatives à la conformité sont maintenant affichées directement aux utilisateurs dans la page des résultats.

Dans le même temps, la fonctionnalité donne plus de flexibilité aux responsables de voyages en leur permettant de définir eux-mêmes les raisons de conformité ou de non-conformité exposées au voyageur.

Quoi de neuf?

Les utilisateurs peuvent désormais accéder à une nouvelle info- bulle qui s'affiche au survol ou au clic sur le badge indiquant la conformité ou la non- conformité.

L'info-bulle contient la raison pour laquelle un résultat est conforme ou non par rapport à la politique de l'entreprise.

Hotel Results

7 Nights, August 27 — September 03 [Edit search](#)

Search near London, UK Stars Hotel Amenities Show unavailable hotels (0)

33 recommended hotels based on your company's preferences. Sort by: Recommendation

Travel policy conditions
Based on your travel policy, this room is non-compliant as: The rate is over €200.00

Hotel Name	Price (Per night)	Compliance	Distance
PUBLIC Best Western Buckingham Palace...	€122	COMPLIANT	2.1km (Estimated distance)
PUBLIC St Martins Lane A Morgans Orig...	€566	NON COMPLIANT	0.35km (Estimated distance)
PUBLIC Leicester Square One	€269	NON COMPLIANT	0.48km (Estimated distance)

Info-bulle indiquant les raisons de conformité ou de non-conformité dans la recherche hôtel

Note :

Il est possible de personnaliser les raisons de conformités ou non-conformités.

Reason for non compliance
Hotels in Paris Non compliant over 150 euros

<p>NON COMPLIANT</p> <p>PUBLIC Jeu De Paume ★★★★ 0.58km (Estimated distance)</p> <p>€202 Per night</p>	<p>NON COMPLIANT</p> <p>PUBLIC De Notre l ★★★★ 0.72km (Estil</p>
---	---

Périmètre

L'info-bulle est maintenant affichée dans toutes les recherches Neo y compris les recherches porte-à-porte. Disponible à la fois sur mobile et ordinateur.

[Partager le voyage] Amélioration de la sécurité

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



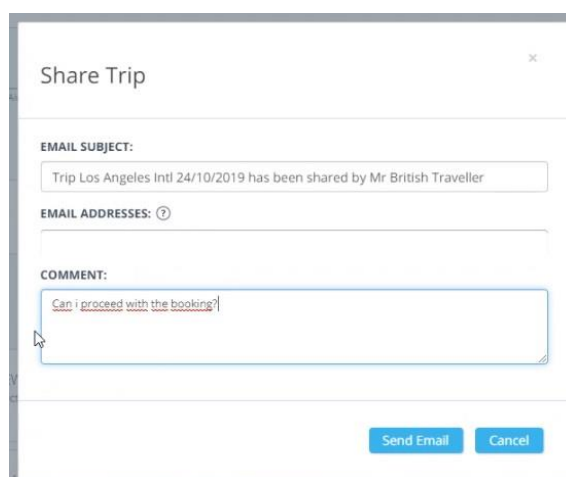
Présentation

Pour permettre un niveau de sécurité supérieur, des améliorations ont été apportées au niveau de la Fonctionnalité Partager le voyage.

Quoi de neuf ?

Le champ « Objet du message » de l'e-mail a été modifié pour des raisons de sécurité. Il n'est plus possible de le modifier et il contient le nom de la personne qui partage le voyage.





Objet du message :
Le voyage [Nom du voyage] a été partagé par [Titre]
[Prénom][Nom]





Lorsqu'un commentaire est ajouté, la section Commentaire dans l'e-mail indique qui a ajouté ce commentaire.

On voit donc : Commentaire ajouté par [Titre] [Prénom] [nom].

Los Angeles Intl 24/10/2019 (Not booked)		
 Traveler name		
<small>Mr Traveller British</small>		
 Comment added by Mr British Traveller		
<small>Can I proceed with the booking?</small>		
 Trip Starts		
<small>Depart : Thu 24/10</small>		
 Compliant	Economy <small>Check fare notes</small>	£265.12 <small>£132.56 / one-way</small>

Périmètre

Cette amélioration s'applique à la fonctionnalité « Partager le voyage ».



[Formulaire de recherche] Formulaire d'ajout de location de voiture pré rempli lors de l'ajout d'une location de voiture

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4



Présentation

Lorsqu'un utilisateur ajoute une location de voiture à un voyage qui contient déjà un vol ou un train, il est fort probable qu'il souhaite l'ajouter pour la même destination et les mêmes dates. L'expérience utilisateur est améliorée grâce au lien fait entre la recherche d'un transport et l'ajout d'une location de voiture.

Quoi de neuf ?

Si un voyage contient un segment aller/retour vol ou train, le formulaire de recherche lors de l'ajout d'une location de voiture sera automatiquement prérempli.

Les champs suivants seront alors préremplis :

- Adresse de départ : Indique l'aéroport ou la gare d'arrivée du segment transport aller
- Date de prise en charge : Date d'arrivée du segment transport aller
- Heure de prise en charge : heure d'arrivée du segment transport aller (+1h)
- Date de restitution : Date de départ du segment transport retour
 - Heure de restitution : Heure de départ du segment transport retour (-1h)



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Car rental addition x

Information x

- Information relative to the selected transport service is pre-populated in the search form [Clear Fields](#)

Where would you like to pick-up/drop-off the car?

FROM ADDRESS

Nairobi

Using the exact address gives a more precise itinerary

Drop off at a different address

When?

PICK UP

Wed 04 Sep 2019 22:50

DROP OFF

Wed 18 Sep 2019 07:05

Search

)



Important : Si lors d'une recherche transport, l'aéroport ou la gare d'arrivée de l'aller est différent de l'aéroport ou la gare de départ du retour, alors la case « Restitution à une autre adresse » sera automatiquement cochée.

Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique à la recherche unique voiture.

[Accessibilité] Création d'un raccourci pour accéder directement au contenu principal

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4

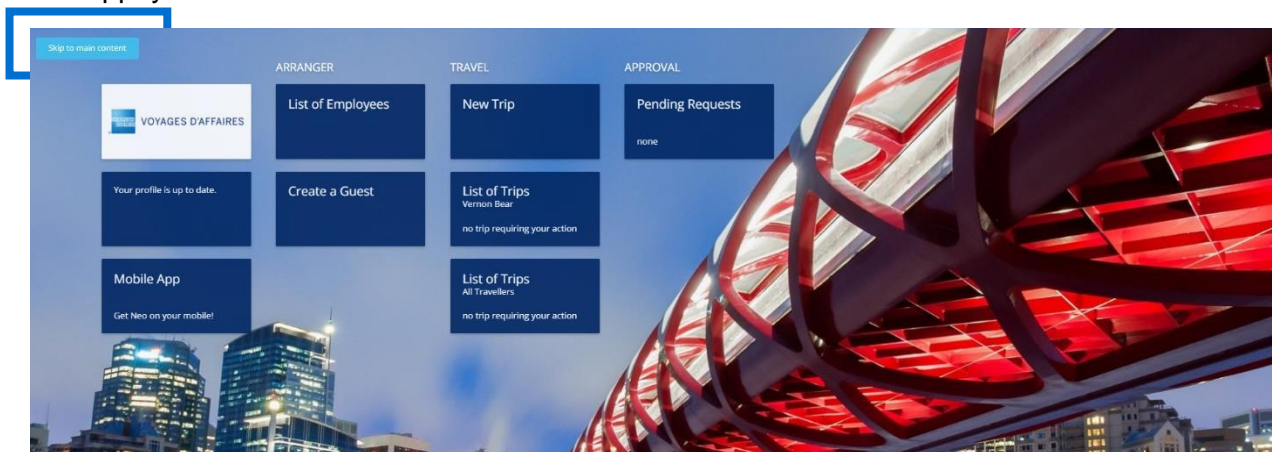


Présentation

L'amélioration de la navigation dans Neo permet à tous les utilisateurs d'accéder plus facilement au contenu. Les utilisateurs qui utilisent un système de navigation, autre que la souris, devaient faire un nombre important de manipulations pour atteindre le contenu principal de la page.

Quoi de neuf ?

Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche "tabulation", un menu apparait permettant d'accéder directement au contenu principal de la page d'accueil. Pour accéder au menu principal, l'utilisateur doit appuyer sur la touche Entrée.



Périmètre

Accessible sur la page d'accueil de Neo.

[Neo] Activation de l'aide en ligne

GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Tier	Tous
Activation	Sur demande
Tarifs	Gratuit
Statut	Disponible / Inclus dans la release 19.4

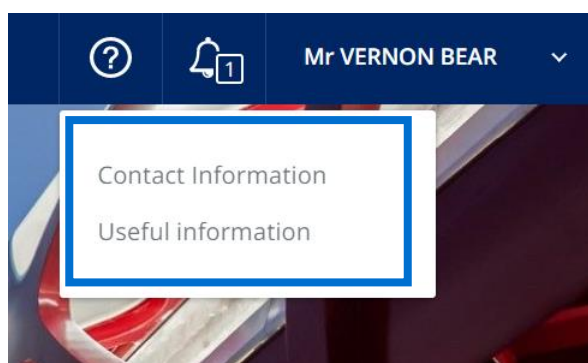


Présentation

Rendre configurable l'accès à la documentation permet de garantir l'accès à un contenu pertinent pour les utilisateurs.

Quoi de neuf ?

Il est maintenant possible de désactiver l'affichage de l'aide en ligne Neo. Par défaut, le lien « Aide Neo » continuera d'être affiché. Si vous souhaitez le retirer, veuillez contacter votre chargé de compte GBT.



Périmètre

Cette fonctionnalité s'applique à la documentation disponible pour l'aide en ligne Neo.



AMELIORATIONS SUPPLEMENTAIRES





Améliorations

En plus des fonctionnalités 19.4

L'un des piliers clés de la stratégie Neo est de maintenir la satisfaction de nos utilisateurs. Les équipes ont donc travaillé sur de nombreux développements afin de mieux comprendre le comportement des voyageurs. Aussi des traqueurs ont été implémentés dans le but d'établir des mesures afin de monitorer les performances et l'utilisation de l'outil.

En parallèle, les équipes ont œuvré afin de faciliter les mises en production et d'améliorer les outils de test. Enfin, plusieurs développements techniques ont été apportés à l'outil ayant pour objectif de maintenir notre niveau de sécurité et certification PCIDSS.