



Notes de mise à jour v19.3  
22 juillet 2019



## Table des matières

Table des matières .....	2
Tableau de référence rapide .....	4
Explications supplémentaires.....	6
Notification.....	7
Mobile : fin du support technique pour les versions antérieures ou égales à Windows 10.....	7
<b>Nouvelle fonctionnalité .....</b>	<b>8</b>
Ajustement du lieu au type de recherche .....	8
Suppression de la date et de l'heure dans le formulaire de recherche lors de l'ajout d'un segment de taxi ou de location de voiture dans le cadre d'une recherche simple.....	9
Ajout du fournisseur sur la page de modification de la recherche (bouton Modifier) .....	10
Bouton Only (Uniquement) affiché au sein des filtres à choix multiples .....	11
Rappel de la recherche sur la page de résultats des transports .....	12
Formulaire de recherche pré-rempli lors de l'ajout d'un hôtel.....	13
Information sur les bagages affichée sur la première page des résultats de transport .....	16
Nouvelles icônes pour les tarifs Web .....	17
Contenu NDC de Norwegian Airlines via Travelfusion.....	18
Tarification sur la base d'un trajet simple .....	20
SNCF – Trains régionaux français (TER) : envoi des e-billets par e-mail.....	22
Type d'hébergement hôtelier inclus dans le moteur de recommandations .....	26
Amélioration de la recherche d'hôtels – Services .....	27
Amélioration de la recherche d'hôtels – Description de l'hôtel .....	30
Amélioration de la recherche d'hôtels – Hôtels non disponibles .....	31
Amélioration de l'ordre d'affichage des véhicules .....	32
Amélioration du message de confirmation pour les annulations partielles (avant l'émission des billets) .....	36
Motifs de conformité affichés dans une infobulle.....	38
Amélioration de la fonction d'oubli de mot de passe.....	39
Page d'accueil Neo pour les utilisateurs handicapés .....	40
Changement de nom du lien Resources (ressources) .....	41
Logo Neo .....	43
Définition de champs obligatoires dans le profil utilisateur.....	44



## GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Importer les données des dossiers passager .....	46
Nouvelle tuile pour Neo Mobile sur la page d'accueil .....	47
Affichage d'encadrés bleus pour les filtres activés (tablette/mobile).....	48

## Tableau de référence rapide

Notez que toutes les nouvelles fonctionnalités sont disponibles uniquement avec la recherche intelligente.

Module concerné	Nom	Mode d'activation
<b>Recherche</b>	Ajustement du lieu selon le type de recherche	<b>Automatique</b>
<b>Recherche</b>	Dates et heures non renseignées lors de l'ajout d'un segment de taxi ou de location de voiture dans le cadre d'une recherche simple	<b>Automatique</b>
<b>Recherche</b>	Ajout du fournisseur sur la page de modification de la recherche)	<b>Automatique</b>
<b>Recherche</b>	Filtre "Uniquement" ajouté dans la liste des filtres à choix multiples	<b>Automatique</b>
<b>Recherche</b>	Rappel sur la page Transport	<b>Automatique</b>
<b>Recherche</b>	Formulaire de recherche pré-rempli lors de l'ajout d'un hôtel	<b>Automatique</b>
<b>Avion</b>	Information sur les bagages affichée sur la première page des résultats de transport	<b>Automatique</b>
<b>Avion</b>	Nouvelles icônes pour les tarifs Web	<b>Automatique</b>
<b>Avion</b>	Contenu NDC de Norwegian Airlines via Travelfusion	<b>Automatique</b>
<b>Avion</b>	Tarifcation sur la base d'un trajet simple (one-way faring) pour la France et l'Allemagne	<b>Sur demande</b>
<b>Train</b>	SNCF – Trains régionaux français (TER) : envoi des e-billets par e-mail	<b>Automatique</b>
<b>Hôtel</b>	Suppression des filtres d'hôtel en cas d'absence de résultats	<b>Automatique</b>
<b>Hôtel</b>	Type d'hébergement hôtelier inclus dans le moteur de recommandations	<b>Automatique</b>
<b>Hôtel</b>	Amélioration de la recherche d'hôtels – Services	<b>Automatique</b>
<b>Hôtel</b>	Amélioration de la recherche d'hôtels – Description de l'hôtel	<b>Automatique</b>
<b>Hôtel</b>	Amélioration de la recherche d'hôtels – Hôtels non disponibles	<b>Automatique</b>

<b>Voiture</b>	Amélioration de l'ordre d'affichage des véhicules	<b>Automatique</b>
<b>Voyage</b>	Amélioration du message de confirmation pour les annulations partielles (avant l'émission des billets)	<b>Automatique</b>

<b>Conformité</b>	Motifs de conformité affichés dans une infobulle	<b>Automatique</b>
<b>Interface utilisateur</b>	Amélioration de la fonction d'oubli de mot de passe	<b>Automatique</b>
<b>Interface utilisateur</b>	Page d'accueil Neo pour les utilisateurs handicapés	<b>Automatique</b>
<b>Interface utilisateur</b>	Changement de nom du lien Ressources	<b>Automatique</b>
<b>Interface utilisateur</b>	Logo Neo	<b>Automatique</b>
<b>Profil</b>	Définition des champs obligatoires dans le profil utilisateur	<b>Sur demande</b>
<b>Offline</b>	Import de PNR	<b>Sur demande</b>
<b>Mobile</b>	Nouvelle tuile pour Neo Mobile sur la page d'accueil	<b>Automatique</b>
<b>Mobile</b>	Affichage d'étiquettes bleues pour les filtres actifs (tablette/mobile)	<b>Automatique</b>

## Explications supplémentaires



### Activé automatiquement par le fournisseur (KDS)

La mise en production commencera par le lancement d'une nouvelle version ou d'un pack de services par le fournisseur. Les dates de mise en production seront différentes.



### Activation automatique par American Express Global Business Travel (GBT)

Le client sera informé de la date de mise en production par American Express Global Business Travel.



### Sur demande

Le client doit formuler une demande officielle auprès d'American Express Global Business Travel pour activer cette fonctionnalité. La fonctionnalité sera activée le jour suivant la mise en production de la nouvelle version de Neo™.



## Notification

### Mobile : fin du support technique pour les versions antérieures ou égales à Windows 10

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	N/A
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Microsoft ayant décidé d'arrêter les mises à jour de sécurité et le support technique pour les versions antérieures à Windows 10, la prise en charge par KDS de ces versions, Windows 10 inclus, sera maintenue dans l'état actuel pour Neo mobile.

Cela signifie que ces versions ne seront plus testées et que les bugs ne seront plus corrigés.

Les versions postérieures à Windows 10 continueront d'être prises en charge par Neo.

Cela prendra effet au 20 juillet.

## Nouvelle fonctionnalité

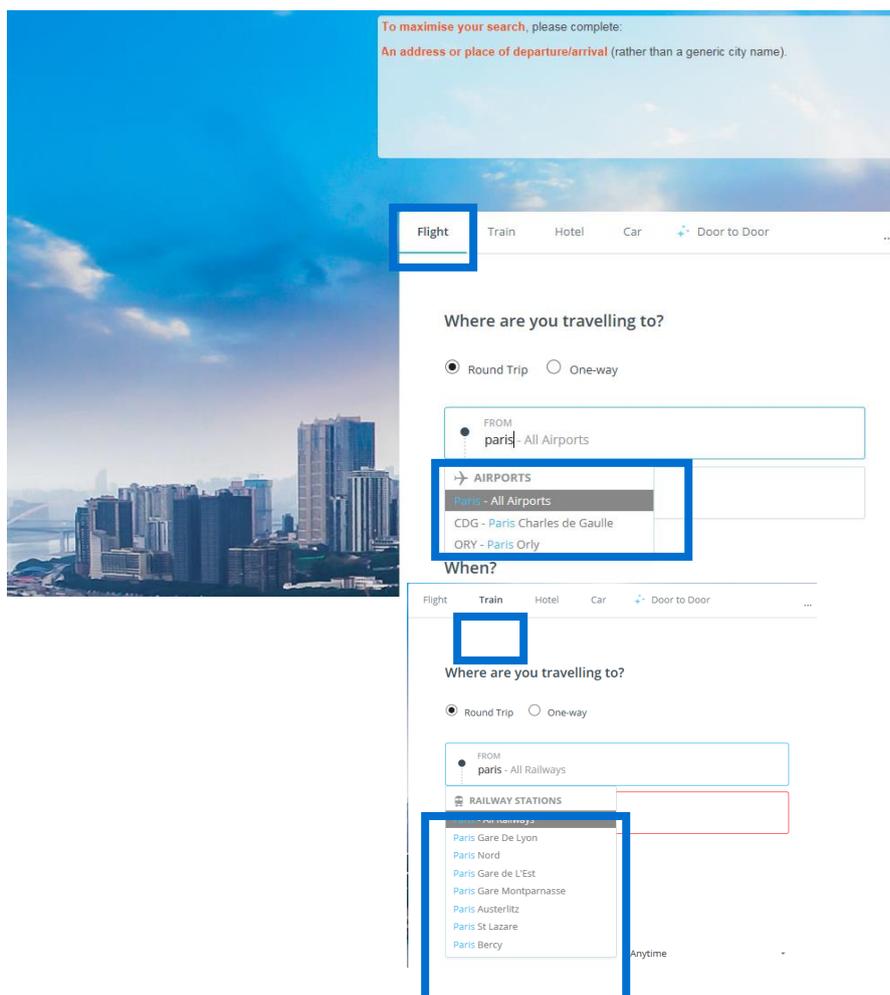
### Ajustement du lieu au type de recherche

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



À partir de la version 19.3, le type de lieu (gare ou aéroport) est adapté au type de recherche (vol ou train).

Par conséquent, seuls les aéroports seront proposés à l'utilisateur lorsqu'il recherche uniquement des vols ; même chose pour les gares et les trains.



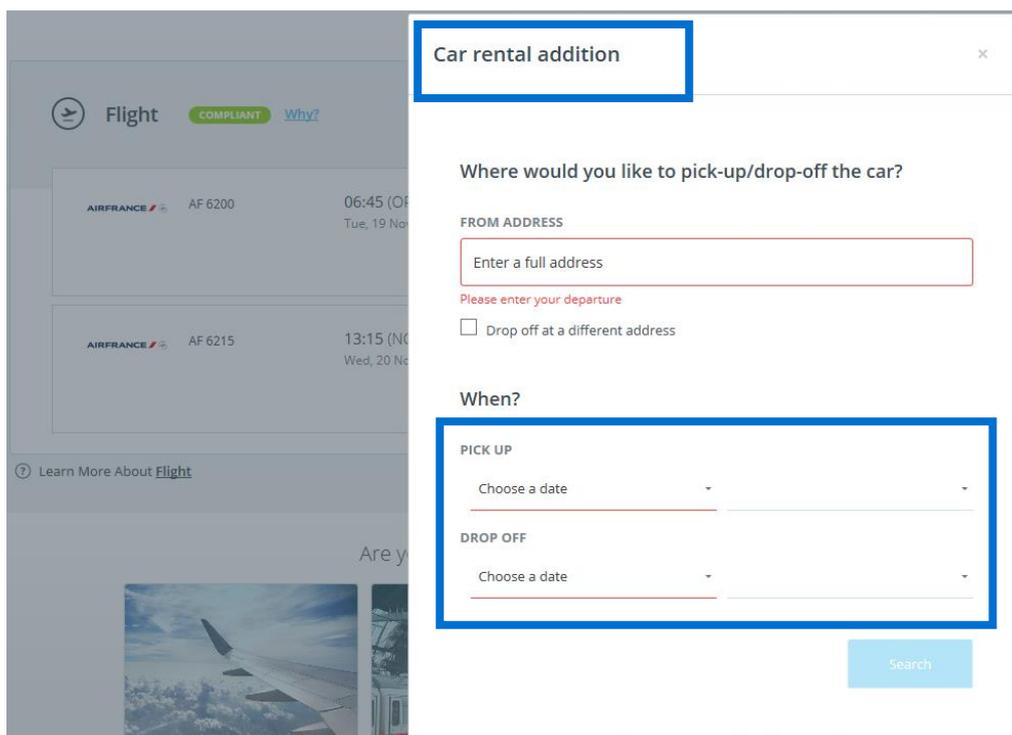
## Suppression de la date et de l'heure dans le formulaire de recherche lors de l'ajout d'un segment de taxi ou de location de voiture dans le cadre d'une recherche simple

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Lors de l'ajout d'un segment d'un taxi ou d'une location de voiture, les dates d'aller et de retour ne seront pas pré-remplies.

La date du jour de la réservation ne sera pas pré-remplie par défaut, ce qui permet d'éviter toute erreur lors du processus de réservation.



**Car rental addition** [x]

Where would you like to pick-up/drop-off the car?

FROM ADDRESS

Enter a full address

Please enter your departure

Drop off at a different address

When?

PICK UP

Choose a date

DROP OFF

Choose a date

Search

## Ajout du fournisseur sur la page de modification de la recherche (bouton Modifier)

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



À partir de la version 19.3, une fois que les critères de recherche avancée sont activés sur le site, l'utilisateur peut renseigner le fournisseur lors de la modification d'une recherche [1], en plus de pouvoir le faire sur la page de recherche initiale.

**Transport Results**  
Current search: Berlin - All Airports, Mon, 9 Dec — Paris - All Airports, Tue, 10 Dec [Edit search](#)

Stops ▾ Companies ▾ Airport/Station ▾ Connections ▾ Compliancy ▾

Outbound (5) Return

<b>Recommended</b> Air France, €257	<b>Earliest</b> Air France, 9 Dec - 15:10	<b>Fastest</b> Air France, 1h 45m	<b>Cheapest</b> Air France, €257
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

**AIRFRANCE** AF 1235      15:10 (TXL) Mon, 9 Dec      16:55 (CDG) Mon, 9 Dec      1h 45m Non-stop      Light, hand-baggage only Economy (T) [Change Fare/Class](#)      **€257** Round Trip **COMPLIANT**

FROM: Berlin - All Airports  
TO: Paris - All Airports

**When?**

**OUTBOUND**  
Mon 09 Dec 2019 15:35

**RETURN**  
Tue 10 Dec 2019 15:35

**More options**

Display only direct options

**CLASSES**

- Company recommended
- Economy
- Eco Premium
- Business
- First

**FLEXIBILITY**

- No advance purchase
- No penalty
- Refundable only

**SUPPLIER**  
Air France

Lufthansa

**Lufthansa**

Lufthansa Cityline

Lufthansa Systems

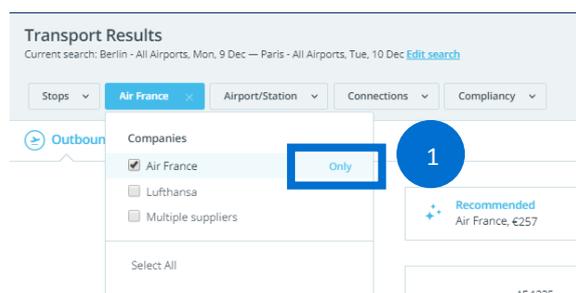
## Bouton Only (Uniquement) affiché au sein des filtres à choix multiples

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Parmi les différents filtres, disponibles sur la page de résultats et offrant plusieurs choix, il est désormais possible de sélectionner une option en un seul clic. Pour cela, il suffit de cliquer sur la mention Uniquement[1] qui apparaît au passage de la souris. Le cas échéant, seule l'option sélectionnée est utilisée.

Ceci s'applique aux 3 filtres : Transporteurs, Aéroports/Gares, Correspondances.



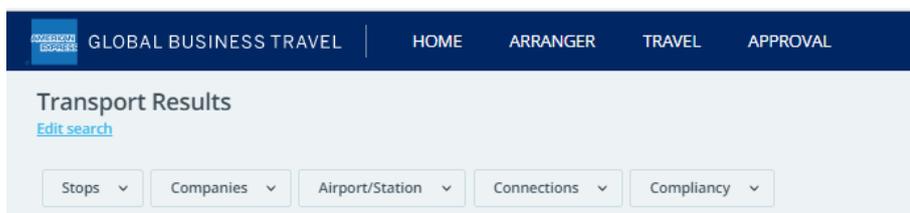
## Rappel de la recherche sur la page de résultats des transports

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo

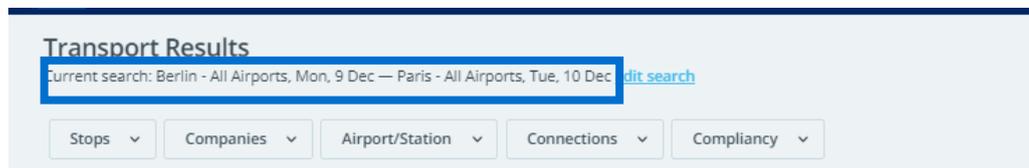


Un rappel de la recherche est désormais affiché sur la page de résultats pour les recherches de transport simples. Il indique à l'utilisateur les critères qui ont été pris en compte pour la recherche.

Avant la version 19.3, aucune information concernant les critères de recherche n'était affichée.



À partir de la version 19.3, l'utilisateur voit un récapitulatif des critères de recherche. Ceci lui permet de vérifier si les résultats sont conformes à la demande initiale.



## Formulaire de recherche pré-rempli lors de l'ajout d'un hôtel

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Lorsqu'un utilisateur recherche une chambre d'hôtel après avoir déjà sélectionné un aller-retour en avion ou en train, il y a de fortes chances pour qu'il réserve cet hôtel durant cette même période.

Le comportement de Neo a été amélioré en reliant le séjour hôtelier et les transports.

Si un voyage comprend un trajet aller-retour en avion ou en train avec au moins une nuit entre les deux, le formulaire de recherche d'hôtels sera alors pré-rempli.

- › Un vol aller-retour a été réservé par le biais de la recherche simple[1].

- › L'utilisateur clique sur le bouton « Ajouter un hôtel » [2].

- › La destination, les dates d'arrivée et de départ sont pré-remplies dans le formulaire d'ajout de chambre d'hôtel [3].

Les champs pré-remplis peuvent être effacés en cliquant sur le lien « **Clear fields** » / Effacer les

## Hotel addition 3 x

**Information** x

- Information relative to the selected transport service is pre-populated in the search form [Clear Fields](#) 4

### Where do you need accommodation?

#### TO ADDRESS

 5

Using the exact address gives a more precise itinerary

#### HOTEL NAME/CHAIN (Optional)

### When?

#### CHECK-IN

 5

#### CHECK-OUT

La date d'arrivée pré-remplie correspond à la date d'arrivée du vol aller[4].  
La date de départ pré-remplie correspond à la date de départ du vol

Dans cet exemple, l'utilisateur a cliqué sur le lien « **Clear fields** » (Effacer les champs) car il souhaite rester une

## Hotel addition x

### Where do you need accommodation?

6

#### TO ADDRESS

Enter a full address

Please enter your destination

#### HOTEL NAME/CHAIN (Optional)

Enter the name or the chain of the hotel

### When?

#### CHECK-IN

Choose a date

#### CHECK-OUT

Choose a date

7

Search

[6] La destination, les dates d'arrivée et de départ sont obligatoires pour effectuer la recherche. L'utilisateur devra remplir les champs appropriés avant de cliquer sur le bouton « **Search** » (Rechercher)[7]. Ce dernier deviendra actif dès que les champs

## Information sur les bagages affichée sur la première page des résultats de transport

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



À partir de la version 19.3, le nombre de bagages inclus dans le prix, le cas échéant, sera affiché sur la première page de résultats lors d'une recherche simple.

Cette information sera disponible sur tout appareil, mobiles ou non.

Avant la version 19.3, il n'était pas possible de connaître la franchise bagages avant d'avoir sélectionné un vol (aller/retour).

› La première page de résultats n'affichait aucune information sur la franchise bagages avant la version 19.3 :

Paris to London Select Outbound €123.69 Round Trip COMPLIANT

BA 8083 British Airways  
Operated by Vueling Airbus A320

07:00 (CDG) Tue, 10 Sep  
Paris Charles de Gaulle Paris, FR

07:10 (LGW) Tue, 10 Sep  
London Gatwick London, GB

1h 10m Public Fare Economy (O)

Not Refundable. Modifiable with Charge. [Change Fare/Class](#)  
75 kg CO2 - Issue by 9 Jul 2019

› À partir de la version 19.3, l'information sur les bagages apparait directement sur la première page de résultats lorsque l'utilisateur clique sur la **flèche [1]** située à côté du prix :

Transport Results  
Current search: Paris - All Airports and Railways, Tue, 12 Nov — London - All Airports and Railways, Wed, 13 Nov [Edit search](#)

Stops Companies Airport/Station Connections Compliancy

Outbound (7) Return

Recommended British Airways, €741 Earliest British Airways, 12 Nov - 07:30 Fastest British Airways, 1h 10m Cheapest British Airways, €741

Paris to London Select Outbound €740.75 Round Trip COMPLIANT

BA 323 British Airways  
Airbus A320

18:20 (CDG) Tue, 12 Nov  
Paris Charles de Gaulle Paris, FR

18:30 (LHR) Tue, 12 Nov  
London Heathrow London, GB

1h 10m PLUS FLEX Economy (M)

1 bag

Refundable and Modifiable Free of Charge. [Change Fare/Class](#)  
85 kg CO2 - Issue by 12 Nov 2019



## Nouvelles icônes pour les tarifs Web

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Une nouvelle icône a été placée à côté des tarifs Web pour les rendre plus visibles.

 <b>Recommended</b> Easyjet, SEK 854	 <b>Earliest</b> Air France, 12 Nov - 09:35	 <b>Fastest</b> Air France, 1h 40m	 <b>Cheapest</b> Easyjet, SEK 854
--	---	--	---

 U2 5536	13:35 (ORY) Tue, 12 Nov	>	15:20 (TXL) Tue, 12 Nov	1h 45m Non-stop	Standard Economy (M)  <b>Web Fare</b> <a href="#">Change Fare/Class</a>	<b>SEK 854</b> Round Trip  <b>COMPLIANT</b>	
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------	--	---	---

## Contenu NDC de Norwegian Airlines via Travelfusion

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



À partir de la version 19.3, tous les clients qui effectuent des réservations auprès de Norwegian Airlines via Travelfusion seront soumis au nouveau modèle de distribution NDC (New Distribution Capability).

Des frais de réservation (facturés par Travelfusion) de 3 % du montant total seront inclus dans le prix total du voyage affiché dans Neo. Si les bagages sont activés sur votre site, les 3 % seront calculés sur le prix total du voyage, frais de bagages supplémentaires inclus. Pour les cartes American Express et Airplus, des frais de réservation de 5 % seront facturés par Travelfusion.

Remarque : Aucun changement pour les vols de Norwegian Airlines disponibles via le contenu GDS (par ex. Amadeus).

Ces vols sont disponibles par le biais du contenu NDC de Norwegian Airlines (icône « Web fare » (Tarif Web))

Flight	COMPLIANT	Why?	LOWFARE	ECONOMY	€ 124.85
norwegian neo DY 4324			Check fare notes <a href="#">Fare Details</a>	<a href="#">Change Fare/Class</a>	
20:55 (NCE) Tue, 8 Oct	>	23:50 (ARN) Tue, 8 Oct	2h 55m Non-stop	Lowfare Economy (1) Web Fare <a href="#">Change Fare/Class</a>	
norwegian neo DY 4321			Check fare notes <a href="#">Fare Details</a>	<a href="#">Change Fare/Class</a>	
09:40 (ARN) Wed, 9 Oct	>	12:40 (NCE) Wed, 9 Oct	3h Non-stop	Lowfare Economy (1) Web Fare <a href="#">Change Fare/Class</a>	

[Learn More About Flight](#)



Le prix total du voyage comprend les frais de réservation facturés par Travefusion (les frais de réservation ne sont pas inclus dans le prix total du voyage figurant dans l'e-mail de confirmation envoyé par la compagnie aérienne ; ils sont inclus en revanche dans l'e-mail de confirmation de Neo

### Fare Details ×

Fare Conditions	Fare Notes	Fare Breakdown
Base	€75.09	
Taxes	€46.12	
Booking Fee	€3.64	
<b>Total</b>	<b>€124.85</b>	

## Tarifcation sur la base d'un trajet simple

GDS concernés	Amadeus	
Pays	France/Allemagne	
Niveau	Tous	
Activation	Sur demande	
Tarifs	Gratuit	
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo	

Il est possible de réserver des vols aller et retour auprès de compagnies aériennes différentes.

En revanche, il n'est pas possible de combiner vol et train ensemble.

### Important :

Pour tous les vos domestiques en Allemagne, les tarifs aller-retour sont tous calculés sur la base d'un trajet simple.

Pour les vols domestiques en France, les vols depuis la France ou l'Allemagne vers l'Europe : les tarifs aller-retour sont calculés sur la base d'un trajet simple seulement pour les vols opérés par des compagnies low-cost.

- › Les compagnies low-cost peuvent être combinées aux compagnies régulières GDS (comme Easyjet et Lufthansa dans l'exemple ci-dessous).

The screenshot shows a flight booking summary for a round trip. The top bar indicates the fare is €158.40, with options for STANDARD / CLASSIC (Not Refundable, Modifiable with Charge) and ECONOMY (Change Fare/Class). The flight details are as follows:

Compagnie	N° de vol	Départ	Arrivée	Durée	Catégorie
easyJet	U2 5563	08:20 (TXL) Tue, 2 Jul	09:40 (MUC) Tue, 2 Jul	1h 20m Non-stop	Standard Economy (Y) Web Fare <a href="#">Change Fare/Class</a>
Lufthansa	LH 2754	17:30 (MUC) Wed, 3 Jul	18:35 (TXL) Wed, 3 Jul	1h 5m Non-stop	CLASSIC Economy (K) <a href="#">Change Fare/Class</a>

- › Les compagnies régulières GDS peuvent être combinées entre elles (comme Eurowings et Lufthansa dans l'exemple ci-dessous).



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

**Flight** COMPLIANT [Why?](#) PUBLIC FARE / CLASSIC ECONOMY **€388.89**  
Not Refundable. Modifiable with Charge [Fare Details](#) [Change Fare/Class](#)

<b>Eurowings</b> EW 1973 Operated by Eurowings Europe	08:45 (HAM) Tue, 2 Jul	>	10:10 (MUC) Tue, 2 Jul	1h 25m Non-stop	Public Fare Economy (G) <a href="#">Change Fare/Class</a>	
<b>Lufthansa</b> LH 2088	17:45 (MUC) Wed, 3 Jul	>	19:00 (HAM) Wed, 3 Jul	1h 15m Non-stop	Classic Economy (H) <a href="#">Change Fare/Class</a>	

## SNCF – Trains régionaux français (TER) : envoi des e-billets par e-mail

GDS concernés	Amadeus
Pays	France
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Depuis la migration des trains régionaux français (TER) vers le Portail d'accès aux offres (PAO), les utilisateurs ne recevaient plus leurs billets PDF par e-mail (ils ne pouvaient y accéder que par Neo).

À partir de la version 19.3, les utilisateurs recevront leurs e-billets TER de la même manière que pour les TGV par exemple

The screenshot shows an email inbox with two messages. The first message is from wave.support@kds.com on behalf of Test@amexgbt.com, dated mar. 09/07/2019 12:08, with the subject 'Your journey has been approved (St Laurent Du Var 08/10/2019 - #L3CA95)'. It has a PDF attachment 'Train 86028, Nice Ville...' (1 KB). The second message is from noreply@sncf.fr, dated mar. 09/07/2019 12:17, with the subject 'E-mail de confirmation - Votre réservation AVC3T2 pour le 08/10/2019 par votre agence'. It has a PDF attachment 'jbb-0190088106-sgrBb...' (1 MB). A blue box highlights this attachment. Below the messages, there is a 'CAUTION' warning and a 'Bonjour,' greeting. The main body of the email contains information about the reservation for 'Passager VERNON BEAR' on '08/10 à 12:01' from 'NICE VILLE à ST LAURENT DU VAR'. It includes instructions to print the ticket and lists conditions of use.

L'utilisateur reçoit 2 e-mails :  
 Un e-mail de confirmation de la part de Neo.  
 Un e-mail de la part de la SNCF avec l'e-billet au format PDF.

**TER PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR**

210012

**Tarif Normal**

3 Aller le 08/10/2019

4 NICE VILLE

4 ST LAURENT DU VAR

5 Sens : Aller Simple

6 Billet non-échangeable et non-remboursable

VERNON / BEAR

Né(e) le : 15.06.1962

1 Adulte(s)

Classe 2

Prix €\*\* 2.30

34

789987

081805407PX11KM000709.07.2019 12:16CA87384941110AEV 429AVC3T2

**Conditions d'utilisation du billet :**

Prenez place directement à bord du train, sans compostage.

Ce titre est nominatif, personnel et incessible. Il n'est ni échangeable, ni remboursable.

Votre billet doit impérativement :

- \* Etre accompagné d'une pièce justificative d'identité officielle portant

## Suppression des filtres hôteliers si aucun résultat n'est obtenu

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



La possibilité d'effacer les filtres en un seul clic après une recherche infructueuse améliore la fluidité de la recherche hôtelière.

Cela permet de redéfinir rapidement les filtres lorsque la recherche ne donne aucun résultat.

Un bouton « Effacer les filtres » s'affiche désormais sous le message indiquant qu'aucune chambre d'hôtel ne correspond aux critères de recherche sélectionnés.

Cliquer sur ce bouton permet de réinitialiser les filtres à leur valeur par défaut.

We were unable to find hotel room based on your search criteria. You could broaden your search by clearing filters.

Clear Filters

Cette fonctionnalité est disponible pour les résultats de recherche d'hôtels sur tout appareil (ordinateur de bureau, tablette, mobile).



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

## Type d'hébergement hôtelier inclus dans le moteur de recommandations

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique pour la connexion directe de Booking.com
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



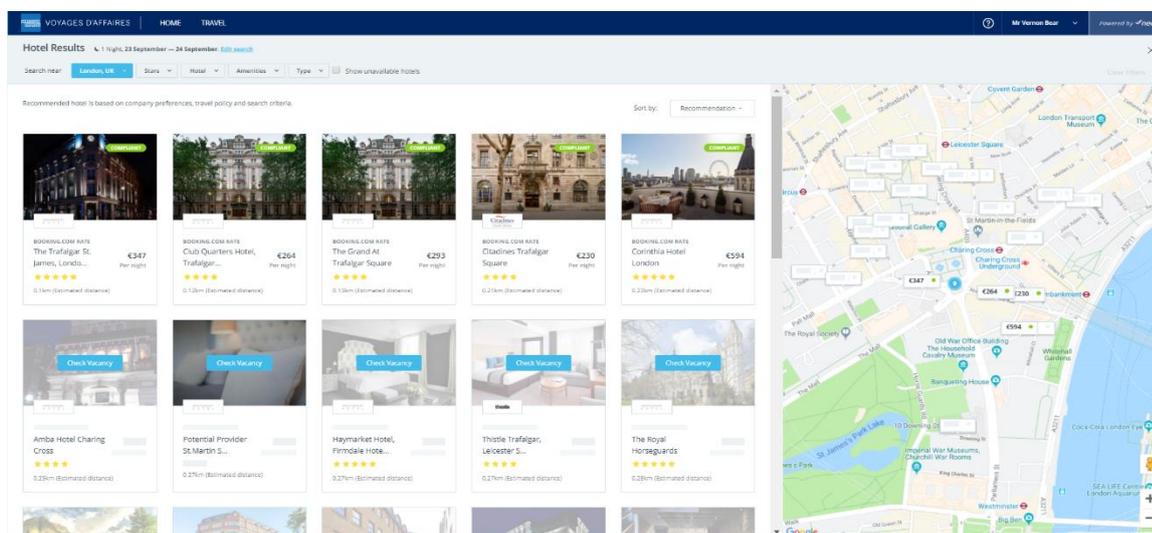
Cette fonction n'est disponible que si une connexion directe booking.com est en place, car c'est le seul site à fournir ce type d'hébergement à Neo.

Les hôtels et appart-hôtels arriveront désormais en tête des recommandations par rapport aux autres types d'hébergement (par exemple les chambres d'hôtes, appartements, auberges, villas et bungalows).

Le moteur de recommandations de Neo pour les réservations d'hôtel sur booking.com inclut désormais également ce type d'hébergement.

Ce critère a la même importance que la distance.

Cette fonction concerne aussi bien les recherches porte-à-porte que les recherches simples.

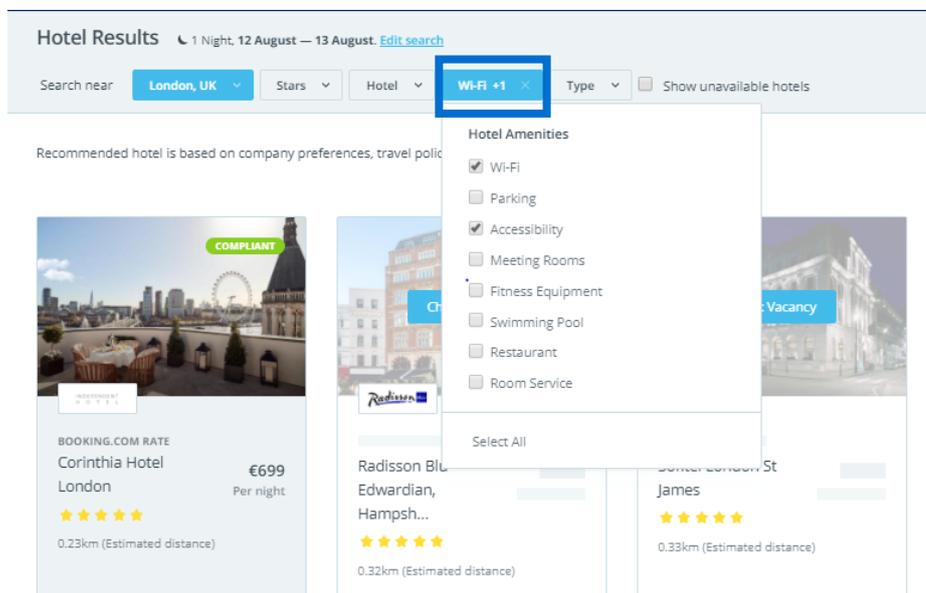


## Amélioration de la recherche d'hôtels – Services

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique pour toutes les sources hôtelières sauf Amadeus et HotelHub
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



- › Un nouveau filtre Services hôteliers est disponible pour tous les contenus hôteliers à l'exception de ceux venant d'Amadeus et HotelHub.



- › Les services offerts par chaque hôtel (pour les fournisseurs hôteliers pris en charge) sont clairement affichés à l'aide d'icônes et d'étiquettes appropriées sur la fiche de chaque hôtel.

Hotel Results 1 night, 12 August - 13 August [Edit search](#)

Search near **London, UK** Stars Hotel 9/11/11 Type Show unavailable hotels Clear Filters

Recommended hotel is based on company preferences, travel policy and search criteria. Sort by: Recommendation

**Corinthia Hotel London**  
★★★★★  
€699  
0.2km (Estimated distance)

**Radisson Blu**  
Edwards, Hampsh...  
★★★★★  
0.2km (Estimated distance)

**Sofitel London St James**  
★★★★★  
0.2km (Estimated distance)

**Assembly Hotel**  
★★★★  
0.2km (Estimated distance)

**The Nadler Covent Garden**  
★★★★  
0.4km (Estimated distance)

**Hotel Indigo**  
London - 1 Linc...  
★★★★★  
0.4km (Estimated distance)

**Victory House**  
London  
★★★★★  
0.4km (Estimated distance)

**Wink Aparthotels By Staycity**  
★★★★★  
0.4km (Estimated distance)

**Corinthia Hotel London** ★★★★★ €699.46  
Total Cost

Whitney Place [Details](#)  
0.2km (Estimated distance)

**ROOM / RATE** [Rate details](#) [Change room/rate](#)

Deluxe King Room - Non-Refundable - Free WiFi €699.46  
per night

**Base amount:** Deposit Required

**AMENITIES**

<input checked="" type="checkbox"/> WiFi	<input checked="" type="checkbox"/> Parking
<input checked="" type="checkbox"/> Accessibility	<input checked="" type="checkbox"/> Meeting Rooms
<input checked="" type="checkbox"/> Fitness Equipment	<input checked="" type="checkbox"/> Swimming Pool
<input checked="" type="checkbox"/> Restaurant	<input checked="" type="checkbox"/> Room Service

[Back to map](#) [Continue selection](#)

› Les services de l'hôtel sont également affichés lors du choix de la chambre.

**Hotel**
COMPLIANT

1 NIGHT  
12 August - 13 August

BOOKING.COM RATE  
[Change Room/Rate](#)

€699.46

See all 161 photos

### Corinthia Hotel London ★★★★★

Whitehall Place [Details](#)  
0.23km (Estimated distance)

**ROOM / RATE**

Deluxe King Room - Non-Refundable - Free Wifi

**Guarantee:**     Deposit Required

**AMENITIES**

📶 Wi-Fi	🅅 Parking
♿ Accessibility	🏠 Meeting Rooms
🏋️ Fitness Equipment	🏊 Swimming Pool
🍴 Restaurant	🛏 Room Service

[Rate details](#)   [Change Room/Rate](#)

€699.46

Per night

Ce document contient des informations non publiées et confidentielles, propriété d'American Express Global Business Travel (GBT). La divulgation et l'utilisation de tout ou partie de ces informations sans l'autorisation écrite explicite de GBT sont interdites. © 2019 GBT Travel Services UK Limited.

Page 29 sur

48

## Amélioration de la recherche d'hôtels – Description de l'hôtel

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



La description de la chambre apparaît intégralement sur chaque fiche hôtelière, sans clic supplémentaire.

**Remarque :** La description de l'hôtel est limitée à 150 caractères.

- › Description partielle avant la version 19.3 de Neo :

ROOM / RATE	<a href="#">Rate details</a>	<a href="#">Change Room/Rate</a>
Standard Queen Room With Queen Size Bed And City <a href="#">More</a>		€141.00 Per night
<b>NON COMPLIANT</b>		
<b>Breakfast:</b>	Included	
<b>Guarantee:</b>	Deposit Required	

- › Description complète après la version 19.3 de Neo :

ROOM / RATE	<a href="#">Rate details</a>	<a href="#">Change Room/Rate</a>
Standard Queen Room With Queen Size Bed And City View - Single Occupancy - Free Cancellation - Breakfast Included In The Price - Free Wifi And Cable Television In The Room - Deposit Required		€141.00 Per night
<b>NON COMPLIANT</b>		
<b>Breakfast:</b>	Included	
<b>Guarantee:</b>	Deposit Required	

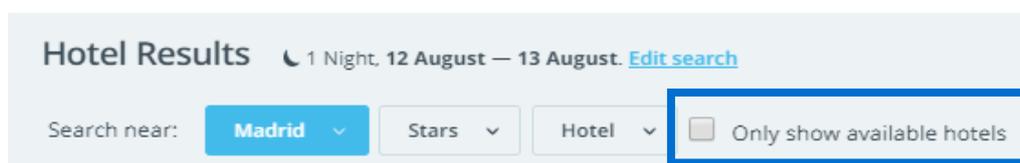
## Amélioration de la recherche d'hôtels – Hôtels non disponibles

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



- › Le bouton « Only show available hotels » (Afficher uniquement les hôtels disponibles) a été remplacé par « Show unavailable hotels » (Afficher les hôtels non disponibles).

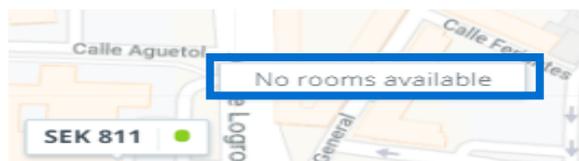
Avant la version 19.3 de Neo :



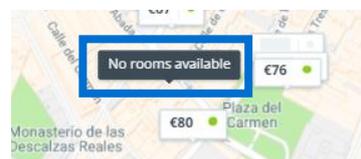
- › Après la version 19.3 de Neo :



- › Affichage d'un hôtel non disponible sur la carte avant la version 19.3 de Neo :



- › Affichage d'un hôtel non disponible sur la carte avant la sortie de Neo 19.3 :



Si l'utilisateur survole l'icône de l'hôtel sur la carte, la mention « No rooms »

### Important :

La case « Show unavailable hotels » (Afficher les hôtels non disponibles) est désactivée par défaut. Seuls les hôtels ayant des chambres disponibles sont affichés.

Ce filtre n'affecte que les 5 hôtels avec indication de prix. Les hôtels sans chambre disponible peuvent être affichés aux côtés des hôtels sans indication de prix en cliquant sur le bouton « Check vacancy » (Vérifier la disponibilité).

## Amélioration de l'ordre d'affichage des véhicules

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique – Sur demande pour toute configuration supplémentaire
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



L'ordre d'affichage a été modifié pour promouvoir les offres de location de voiture compatibles avec le budget et la politique de voyage de l'entreprise.

- Avant la version 19.3, les prix les plus bas de la catégorie la plus élevée étaient affichés en

Change car type

Vehicle	Rate Type	Conditions	Price
N4 opel vivaro or similar Full-Size elite, Van, Manual, A/C	Public price	Unlimited mileage - Base Rate: 149.57 EUR/day	€358.97 COMPLIANT
N4 opel vivaro or similar Full-Size elite, Van, Manual, A/C	GBT Light France	Unlimited mileage - Base Rate: 149.57 EUR/day	€378.04 COMPLIANT
N4 opel vivaro or similar Full-Size elite, Van, Manual, A/C	GBT All included	Unlimited mileage - Base Rate: 149.57 EUR/day	€446.91 COMPLIANT
C peugeot 2008 or similar Compact, 4-Door, Manual, A/C	Public price	Unlimited mileage - Base Rate: 55.82 EUR/day	€133.97 COMPLIANT
C peugeot 2008 or similar Compact, 4-Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 59.18 EUR/day	€142.03 COMPLIANT

- À partir de la version 19.3, les véhicules sont affichés, par ordre croissant de prix, toutes catégories confondues. Les véhicules sont classés la conformité.

Change car type

Vehicle	Rate Type	Conditions	Price
Fiat 500 or similar Mini, 2/4-Door, Manual, A/C	Public price	Unlimited mileage	€174.83 COMPLIANT
Fiat 500 or similar Mini, 2/4-Door, Manual, Multi-fuel with A/C	Public price	Unlimited mileage	€182.20 COMPLIANT
Vauxhall corsa or similar Economy, 2/4-Door, Manual, A/C	Public price	Unlimited mileage	€183.43 COMPLIANT
Vw polo or similar Economy, 4-Door, Manual, Multi-fuel with A/C	Public price	Unlimited mileage	€195.70 COMPLIANT



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

› **Option de configuration** : Il est possible de privilégier une catégorie de véhicule plus précise.

Cette catégorie l'emportera sur le critère de prix.

Pour cet exemple, un paramètre a été créé pour privilégier les véhicules économiques à Londres. Neo affiche les véhicules économiques conformes par ordre croissant de prix (de la moins chère à la plus chère)[1]. Viennent ensuite les autres véhicules conformes, toutes catégories confondues, toujours par ordre croissant de prix[2].

Change car type

Vehicle Category - Vehicle Transmission -

Vehicle	Rate Type	Conditions	Price
Vauxhall corsa or similar Economy, 2/4-Door, Manual, A/C	Public price	Unlimited mileage	€183.43 COMPLIANT Selected
Vw polo or similar Economy, 4-Door, Manual, Multi fuel with A/C	Public price	Unlimited mileage	€195.70 COMPLIANT Select
Fiat 500 or similar Mini, 2/4-Door, Manual, A/C	Public price	Unlimited mileage	€174.83 COMPLIANT Select
Fiat 500 or similar Mini, 2/4-Door, Manual, Multi fuel with A/C	Public price	Unlimited mileage	€182.20 COMPLIANT Select

› **Option de configuration** : Même lorsque l'on modifie l'ordre d'affichage des véhicules, les tarifs professionnels sont affichés avant les tarifs publics.

Un paramètre a été créé pour privilégier les tarifs professionnels par rapport aux tarifs publics. La liste va des véhicules les moins chers avec tarif professionnel jusqu'aux plus chers

Change car type

Vehicle Category - Vehicle Transmission -

Vehicle	Rate Type	Conditions	Price
A fiat 500 or similar Mini, 2/4-Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 46.77 EUR/day	€112.25 COMPLIANT Selected
B renault clio or similar Economy, 4-Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 55.04 EUR/day	€132.10 COMPLIANT Select
V kia rio or similar Economy, 4-Door, Manual, Diesel with A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 55.55 EUR/day	€133.32 COMPLIANT Select
C peugeot 2008 or similar Compact, 4-Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 59.18 EUR/day	€142.83 COMPLIANT Select
A fiat 500 or similar Mini, 2/4-Door, Manual, A/C	GBT All included	Unlimited mileage - Base Rate: 68.33 EUR/day	€164.80 COMPLIANT Select
D peugeot 308 sw or similar Compact, Wagon/Estate, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.28 EUR/ - Base Rate: 69.28 EUR/day	€166.27 COMPLIANT Select

- › **Option de configuration** : Il est possible d'obtenir en priorité les tarifs professionnels d'une catégorie de véhicules dans un lieu précis.

Un paramètre a été créé pour privilégier les tarifs professionnels par rapport aux tarifs publics ainsi que la catégorie économique. Sont affichés par ordre croissant de prix les véhicules économiques conformes avec tarif professionnel, suivis de ceux avec tarif public, et enfin les véhicules avec tarif public toutes catégories confondues.

## Change car type

Vehicle	Rate Type	Conditions	Price
<b>B renault clio or similar</b> Economy - 4 Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 55.04 EUR/day	€ <b>132.10</b> <small>COMPACT</small> Selected
<b>V kia rio or similar</b> Economy - 4 Door, Manual, Diesel with A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 55.55 EUR/day	€ <b>133.32</b> <small>COMPACT</small> Select
<b>B renault clio or similar</b> Economy - 4 Door, Manual, A/C	GBT All included	Unlimited mileage - Base Rate: 70.83 EUR/day	€ <b>170.00</b> <small>COMPACT</small> Select
<b>V kia rio or similar</b> Economy - 4 Door, Manual, Diesel with A/C	GBT All included	Unlimited mileage - Base Rate: 75 EUR/day	€ <b>180.00</b> <small>COMPACT</small> Select
<b>A fiat 500 or similar</b> Mini, 2/4 Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 46.77 EUR/day	€ <b>112.25</b> <small>COMPACT</small> Select
<b>C peugeot 2008 or similar</b> Compact - 4 Door, Manual, A/C	GBT Light France	200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 58.18 EUR/day	€ <b>142.03</b> <small>COMPACT</small>

L'affichage des véhicules de location par ordre de prix et de conformité concerne aussi bien les recherches porte-à-porte que les recherches simples.

## Amélioration du message de confirmation pour les annulations partielles (avant l'émission des billets)

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



L'affichage de messages contenant des informations claires améliore l'expérience utilisateur et évite toute confusion lors du processus de réservation.

Le message affiché à la fin du processus d'annulation partielle a été modifié.

Le type de service annulé (p. ex. vol, train, hôtel, taxi, location de voiture) est désormais clairement mentionné.

› Avant la version 19.3, le message était le même pour tous les types de service.

### Trip cancellation

✔ Your trip has been cancelled

› À partir de la version 19.3, le mot « trip » (voyage) est remplacé par le type de service concerné.

Ce message est : « Your [service type] has been cancelled. » (Votre [type de service] a été annulé).

**Remarque :** Le message « Your trip has been cancelled » (Votre voyage a été annulé) reste inchangé lorsque l'utilisateur annule un voyage complet.

Le nouveau message concernant les annulations partielles est affiché aussi bien pour les recherches porte-à-porte que pour les recherches simples.

Pour annuler une partie d'un voyage, veuillez cliquer sur le bouton « **Actions** » situé en haut à droite du type de service réservé (vol, train, hôtel, voiture, taxi)[1].

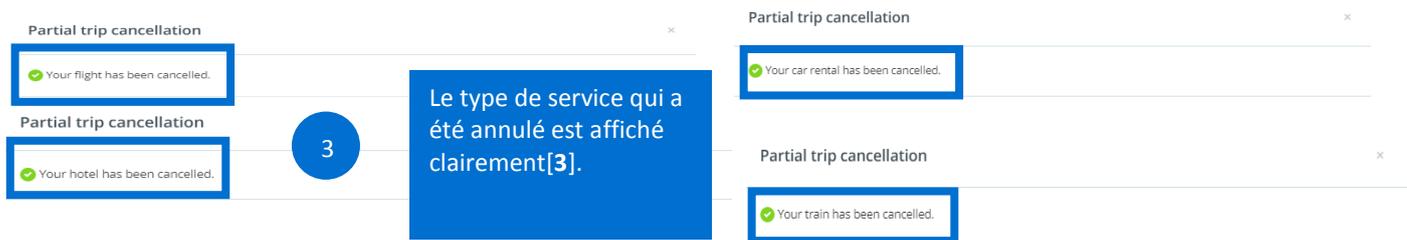
1

Cliquez sur « **Cancel flight** » (Annuler un vol), « **Cancel hotel** » (Annuler un hôtel), « **Cancel train** » (Annuler un train), « **Cancel car rental** » (Annuler une location de voiture) ou « **Cancel** ».

The screenshot shows a flight reservation summary for Air France. At the top right, there is an 'Actions' button. Below the flight details, there are two flight segments:

AIRFRANCE 6200	06:30 (ORY) Mon, 9 Sep	>	07:55 (NCE) Mon, 9 Sep	1h 25m Non-stop	Flex Economy (F)	⌵
AIRFRANCE 6231	19:10 (NCE) Tue, 10 Sep	>	20:35 (ORY) Tue, 10 Sep	1h 25m Non-stop	Flex Economy (F)	⌵

2



**Remarque :** Cette fonction est uniquement disponible avant l'émission des billets. En effet, l'équipe GBT en charge des tests de validation utilisateur planche encore sur les annulations après émission des billets.

## Motifs de conformité affichés dans une infobulle

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



L'affichage d'informations sur la conformité dans les résultats de recherche permet aux utilisateurs de mieux comprendre les politiques de l'entreprise.

Les informations concernant la conformité ou non d'un hôtel ou d'un transport (aérien ou ferroviaire) à la politique de l'entreprise sont désormais affichées avec le badge de conformité dans une infobulle.

--	--	--	--

	Train 9005	06:43 Paris Nord Mon, 9 Sep	>	08:02 London St Pancras Mon, 9 Sep	2h 19m Non-stop	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Standard  <b>COMPLIANCY REASONS</b>            Economy is allowed everywhere         </div>	<b>€113</b> Round Trip <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">COMPLIANT</span>
--	------------	-----------------------------------	---	--	--------------------	--	--

Sur ordinateur : Les informations sur la conformité apparaissent dans une fenêtre contextuelle lorsque l'utilisateur survole le badge avec la souris.

Ces informations sont affichées à la fois dans les résultats de recherche et lorsque la fiche apparaît sur la carte.

**Hotel Results** 1 Night, 09 September — 10 September.

Search near **London, UK** Stars Hotel Show unavailable hotels

Recommended hotel is based on company preference

PUBLIC <b>The Trafalgar</b> €445 Per night 0.11km (Estimated distance)	PUBLIC <b>Mercure London Bloomsbury</b> €337 Per night 1.5km (Estimated distance)	PUBLIC BY BOOKING.COM <b>Radisson Blu Berkshire London</b> €341 Per night 1.7km (Estimated distance)

**Radisson Blu Berkshire London** ★★★★★

€340.55 Total Cost

350 Oxford Street Oxford Circus W1c 1by London United Kingdom [Details](#)  
1.7km (Estimated distance)

**ROOM / RATE**

Chambre Simple - Annulation Gratuite - Connexion Wi-Fi Gratuite - Tarif Booking.Com

€340.55 Per night

**NON COMPLIANT** **Guarantee:** Travel policy conditions Based on your travel policy, this room is non-compliant as: The rate is over €201.00

Sur mobile/tablette : Les informations apparaissent lorsque l'utilisateur appuie sur le badge de conformité.

Cette fonctionnalité concerne les résultats de recherche de transports et d'hôtels.

Elle est disponible sur tous les appareils (ordinateur de bureau, tablette, mobile).

## Amélioration de la fonction d'oubli de mot de passe

GDS concernés	Tous	
Pays	Tous	
Niveau	Tous	
Activation	Automatique pour les entreprises utilisant la messagerie Outlook	
Tarifs	Gratuit	
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo	

Lorsque l'utilisateur clique sur « forgot password » (mot de passe oublié)[1], il doit saisir son nom d'utilisateur et son adresse e-mail dans les champs correspondants[2] puis cliquer sur « send new password » (envoi d'un nouveau mot de passe). Une fenêtre de confirmation s'affiche, l'informant qu'un nouveau mot de passe a été envoyé à l'adresse e-mail indiquée[3]. L'utilisateur reçoit son mot de passe temporaire[4].

L'utilisateur copie le mot de passe temporaire de l'e-mail de notification puis le colle dans le champ password (Mot de passe)[5].

L'amélioration de la fonctionnalité « forgot password » (mot de passe oublié) concerne uniquement l'étape 5.

Même si le mot de passe copié par l'utilisateur à partir de l'e-mail de notification contient une espace, celle-ci sera automatiquement supprimée par le système une fois le mot de passe collé dans le champ approprié.

L'utilisateur devra saisir l'ancien mot de passe puis le nouveau pour se reconnecter à Neo[6].

**Remarque :** Cette amélioration concerne uniquement les utilisateurs d'Outlook. Les autres systèmes de messagerie ne doivent pas en tenir compte.

The image shows a sequence of six steps in the password reset process:

- Step 1:** The user is on the login page and clicks the "Forgot Password?" link.
- Step 2:** A "Trouble Accessing Your Account?" dialog box appears, asking for the user's Username and Business e-mail address.
- Step 3:** A "Confirmation" dialog box is shown, indicating that a new temporary password has been sent to the user's email address.
- Step 4:** The user receives an email notification from KDS Corporate containing their new temporary password.
- Step 5:** The user returns to the login page and pastes the temporary password into the Password field.
- Step 6:** A dialog box prompts the user to change their password, requiring them to enter their Old Password, a new password, and retype the new password.

## Page d'accueil Neo pour les utilisateurs handicapés

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo

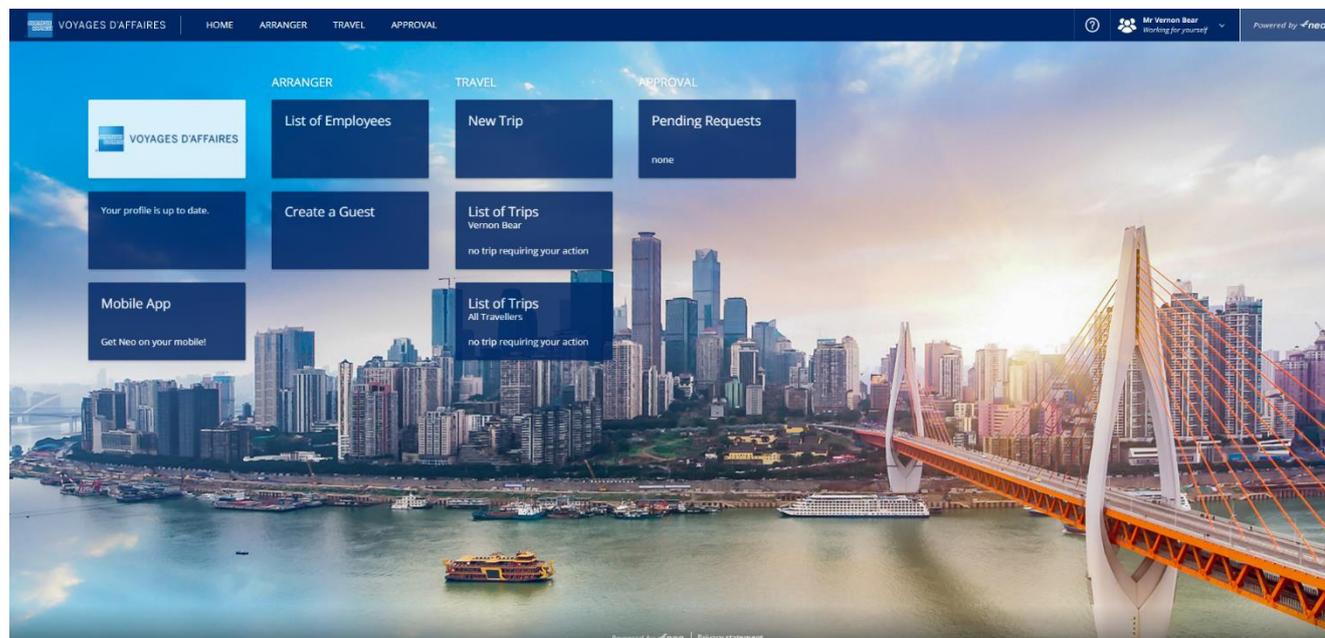


Le développement de nouveaux modes de navigation sur la page d'accueil permet à tous les utilisateurs d'accéder à Neo.

Au lieu d'utiliser une souris d'ordinateur standard, les utilisateurs handicapés peuvent désormais utiliser les modes de navigation suivants pour parcourir la page d'accueil de Neo :

- › Clavier : touches Tabulation, Majuscule+Tabulation et Entrée ;
- › Dispositif de pointage alternatif ;
- › Dispositif de lecture d'écran ;
- › Logiciel de navigation.

Utilisez la touche **Tabulation** pour passer d'un menu ou d'une tuile à l'autre. Utilisez les touches **Majuscule+Tabulation** pour revenir à la tuile précédente. Utilisez ensuite la touche

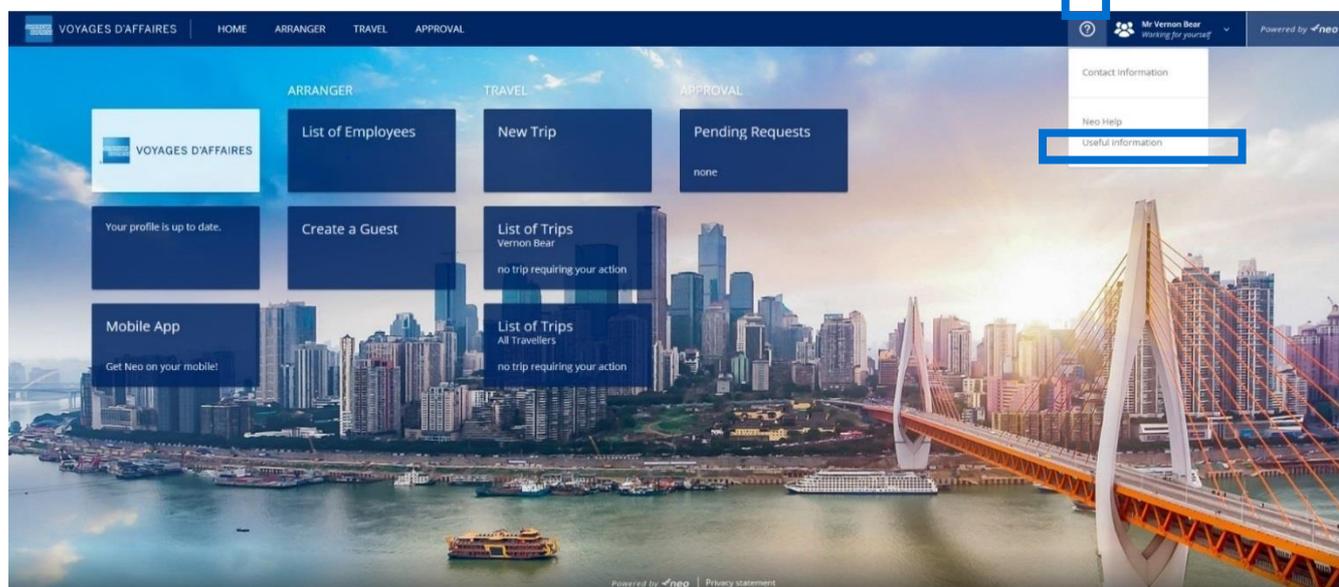


## Changement de nom du lien Resources (ressources)

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Le lien « Resources » (Ressources) présent dans la liste qui s'affiche en cliquant sur le point d'interrogation a été renommé « Useful information » (Informations utiles).



Le lien « Useful information » (Informations utiles) permet d'accéder à la documentation de la manière suivante :



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

## Useful information

---

Click on the link below to access all **quick cards about main features** available in Neo:

<https://www.gbtplatforms.com/connect/kdsuserguides.php>

To access **airlines online check in**, please click on the link below:

[https://www.gbtplatforms.com/upload/airline\\_webcheckin.pdf](https://www.gbtplatforms.com/upload/airline_webcheckin.pdf)

Use of this tool is subject to the [Digital Services User Terms](#) and the [Global Privacy Statement](#).

American Express Global Business Travel (GBT) is a joint venture that is not wholly owned by American Express Company or any of its subsidiaries (American Express). "American Express Global Business Travel," "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express and are used under limited license.

---

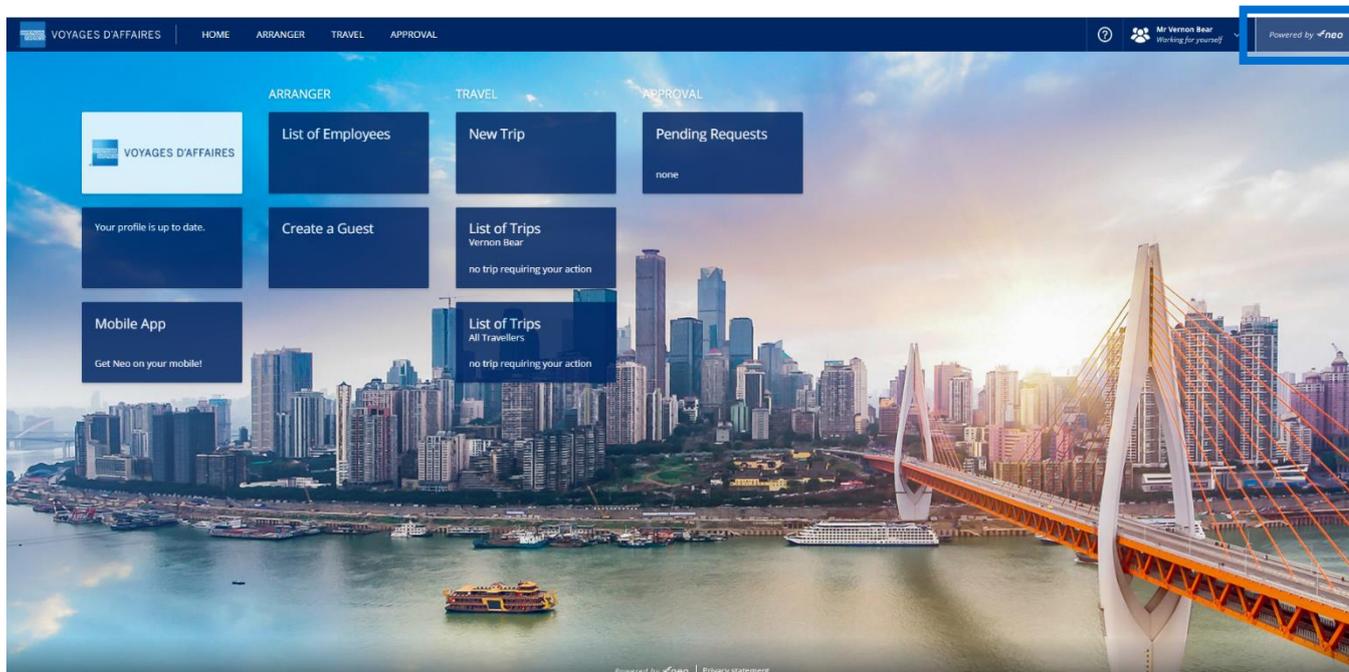
Close

## Logo Neo

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Le logo « Powered by KDS Neo » a été remplacé par « Powered by Neo ».



## Définition de champs obligatoires dans le profil utilisateur

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Sur demande
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Dans Neo, renseigner les informations obligatoires sur le profil utilisateur améliore le workflow et garantit que toutes les informations requises sont réunies pour réserver.

Il est désormais possible de préciser les informations à inclure dans un profil utilisateur Neo en ajoutant un astérisque rouge en regard d'un champ d'information.

Dès lors qu'un champ est défini comme obligatoire, un astérisque rouge apparaît en regard du titre :

### Business Information

Business Phone:	+ ( ) -
Business E-mail:	
Business Fax:	+ ( ) -
<b>* Business Mobile:</b>	+ ( ) -

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):

Si l'utilisateur laisse un champ obligatoire vide sur son profil, il ne pourra pas enregistrer les mises à jour et obtiendra le message d'erreur suivant :

**The 'Business Mobile' field is mandatory**

**Please check that your first name and last name below exactly match the spelling on your Passport. Please also make sure your profile contains a mobile or business phone number.**

### Business Information

Business Phone:	+ ( ) -
Business E-mail:	
Business Fax:	+ ( ) -
<b>* Business Mobile:</b>	+ ( ) -

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):



Une fois toutes les informations obligatoires renseignées, l'utilisateur pourra enregistrer la section concernée.

**Remarque :** L'astérisque rouge s'affiche lorsque l'utilisateur modifie la section concernée (pas sur la page de résumé du profil) :

**Business Information** Update

Business Phone:	Business E-mail: test@amexgbt.com
Business Fax:	Business Mobile: +33(6)12345678

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar): No

À ce stade, si des informations obligatoires de son profil ne sont pas renseignées, l'utilisateur pourra quand même réserver un voyage ou enregistrer d'autres sections du profil. Cela interviendra ultérieurement.

Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, veuillez contacter votre responsable de compte GBT.

## Importer les données des dossiers passager

GDS concernés	Amadeus
Pays	Royaume-Uni
Niveau	Gold pour les nouvelles implémentations. Tous niveaux pour les sites existants.
Activation	Sur demande
Tarifs	Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer ; veuillez vérifier auprès de votre responsable de compte.
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



- › La fonctionnalité PNR Import (Importer les données des dossiers passager) permet de réimporter dans Neo les réservations effectuées hors ligne (par téléphone et/ou par e-mail) auprès votre agence de voyage. Tous vos déplacements seront alors regroupés dans le même répertoire : « My trips » (Mes voyages).
- › Si la réservation que vous importez a été modifiée/annulée par votre agence de voyage, ces changements seront visibles dans Neo.
- › **Remarque** : Les utilisateurs ne pourront plus effectuer aucune action une fois la réservation importée dans Neo. Elle est seulement affichée à titre d'information (mode lecture seule).
- › Les réservations importées sont affichées dans la section « **My trips** » (**Mes voyages**)[1] de Neo. Elles sont facilement identifiables grâce au libellé « **System** » (**Système**)[2] figurant dans la colonne Booker (Responsable de la réservation).

### My Trips

Travel Policy non compliant

1

Filter		Current	All				
All   None		Cancel Booking	Duplicate	Delete	Convert into template		
	Name	Departure	Travellers	Booker	Price		
<input type="checkbox"/>	<b>Rennes 24/01/2017</b> Cancelled	24/01/2017	Mr Vernon UAT Bear	System	142.00 EUR		
<input type="checkbox"/>	<b>Francfort 15/02/2017 (YHRSSM)</b> Booked	15/02/2017	Mr Vernon UAT Bear	System	1,034.82 EUR		

2

## Nouvelle tuile pour Neo Mobile sur la page d'accueil

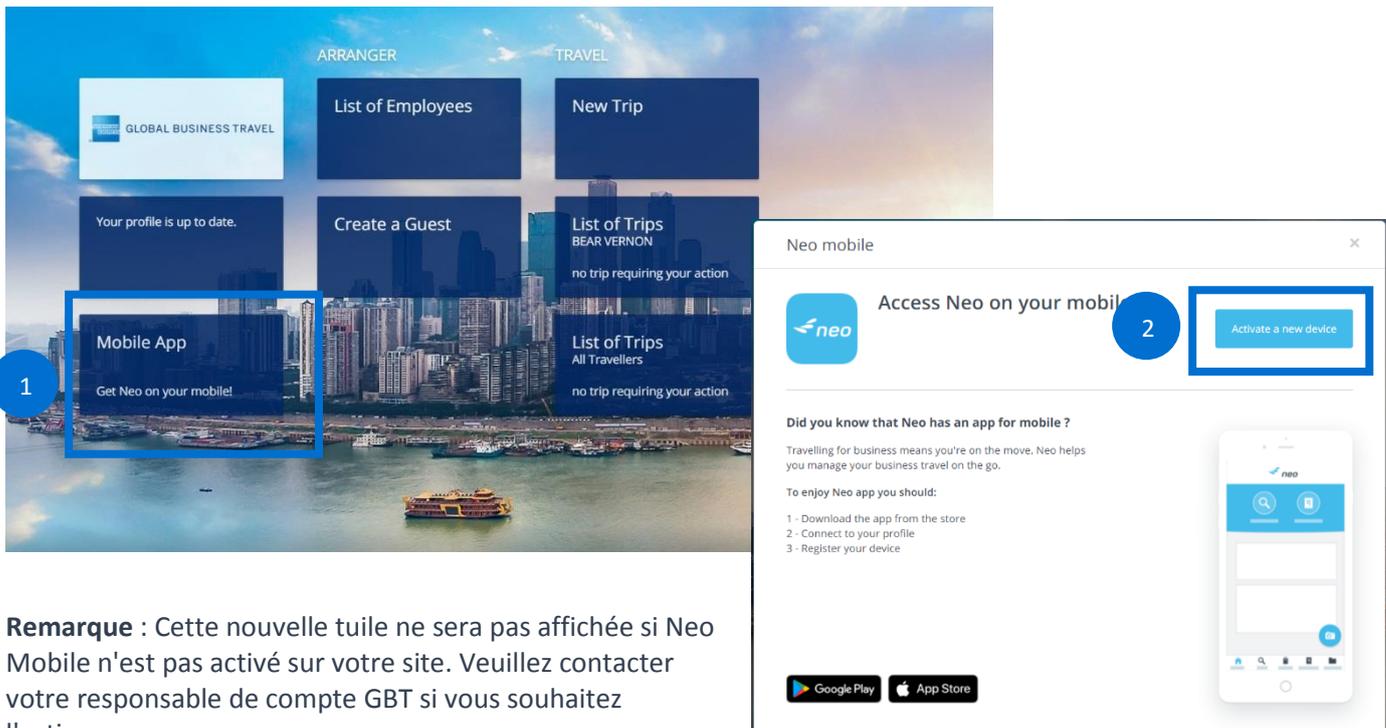
GDS concernés	N/A
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique (si Neo mobile est activé sur votre site)
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Informer les utilisateurs à propos de Neo Mobile directement sur la page d'accueil leur permet de mieux comprendre l'application ainsi que ses différents atouts.

Une fenêtre contextuelle s'affiche lorsque l'utilisateur clique sur la tuile « Mobile App » (Application mobile)[1].

Elle contient des informations importantes pour les utilisateurs, notamment les avantages de Neo Mobile.



**Remarque :** Cette nouvelle tuile ne sera pas affichée si Neo Mobile n'est pas activé sur votre site. Veuillez contacter votre responsable de compte GBT si vous souhaitez l'activer.

La fenêtre contextuelle d'information permet également de télécharger l'application Neo Mobile sur Google Play ou sur l'App Store d'Apple. En cliquant sur « **Active a new device** » (Activer un nouvel appareil)[2], l'utilisateur accède à la page du processus d'activation

User Profile  
Mr BEAR VERNON > General

Please check that your first name and last name below exactly match the spelling on your Passport. Please also make sure your profile contains a mobile or business phone number.

<b>User Profile</b> <span>Update</span>		<b>Neo Mobile</b>	
Title: Mr	<span>Change password</span>	+ Get it on a new device	
Last Name: VERNON	User's Group: ZZ-BE_LU Test	Last login date: 09/07/2019 09:43:29	
First Name: BEAR	Gender:	Powered by Neo	
Birth Date:			
<b>Personal Address</b> <span>Update</span>			
Address:			

## Affichage d'encadrés bleus pour les filtres activés (tablette/mobile)

GDS concernés	Tous
Pays	Tous
Niveau	Tous
Activation	Automatique – Uniquement dans le cadre de Neo mobile
Tarifs	Gratuit
Statut	Lancé/inclus dans la version 19.3 de Neo



Pour une plus grande facilité d'utilisation et une expérience utilisateur plus conviviale, les filtres utilisés lors d'une recherche sont affichés directement sur l'interface et visibles en un coup d'œil.

Ceux-ci sont désormais affichés en haut de la page des filtres sur mobile et tablette. Ils sont matérialisés par des encadrés bleus.

Les encadrés bleus sont affichés en haut de la page des résultats sur mobile et tablette.

Il est possible de supprimer un filtre en cliquant sur la croix dans l'encadré bleu.

