



Versionshinweise v19.3

22. Juli 2019



## Inhaltsverzeichnis

|  |          |
|--|----------|
| Inhaltsverzeichnis .....   | 2        |
| Übersichtstabelle .....  | 4        |
| Zusätzliche Erläuterungen .....  | 6        |
| Vorankündigung .....   | 7        |
| Mobile: Ende der Unterstützung für Versionen vor Windows 10 .....  | 7        |
| <b>Neue Funktionalität .....</b>   | <b>8</b> |
| Standort an Suchtyp anpassen .....   | 8        |
| Datum und Uhrzeit in der Suchmaske löschen, wenn ein Mietwagen- oder Taxisegment in einem einzigen Suchvorgang hinzugefügt wird..... | 9        |
| Anbieter zur Seite „Suche bearbeiten“ hinzufügen.....  | 10       |
| Schaltfläche NUR wird in Multiple-Choice-Filtern angezeigt .....   | 11       |
| Sucherinnerung auf der Transport-Seite .....   | 12       |
| Vorab ausgefülltes Hotelsuchformular, wenn ein Hotel hinzugefügt wird .....  | 13       |
| Gepäckinformationen auf der ersten Ergebnisseite für Transporte .....  | 16       |
| Neue Symbole für den Web-Tarif .....   | 17       |
| Norwegisches NDC über Travelfusion.....  | 18       |
| Einweg-Tarife .....  | 20       |
| SNCF – Französische Regionalzüge (TER): E-Ticket wird per E-Mail an den Buchenden geschickt.....                                     | 22       |
| Hotelunterkunftstyp ist in der Empfehlungs-Engine enthalten .....  | 26       |
| Verbesserte Hotelsuche: Ausstattung.....   | 27       |
| Verbesserte Hotelsuche: Hotelbeschreibung .....  | 29       |
| Verbesserte Hotelsuche: nicht verfügbare Hotels.....   | 30       |
| Verbesserung zur Anzeigenreihenfolge der Autos .....   | 31       |
| Bestätigungsnachricht Verbesserung bei Teilstornierungen (vor der Ticketausstellung) .....   | 35       |
| Compliance-Gründe werden in Tooltips angezeigt.....  | 37       |
| Verbesserung der Funktion „Passwort vergessen“ .....   | 39       |
| Neo-Homepage für Benutzer mit Behinderungen .....  | 40       |
| Namensänderung des Ressourcen-Links.....   | 41       |
| Neo-Logo.....  | 42       |
| Pflichtfeld im Benutzerprofil definieren.....  | 43       |
| .....  | 43       |



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

|  |    |
|--|----|
| PNR importieren.....   | 45 |
| Neue Kachel für Neo Mobile auf der Homepage.....                   | 46 |
| Blue Chips anzeigen für aktivierte Filter (Tablet/Smartphone)..... | 47 |

## Übersichtstabelle

Bitte beachten Sie, dass alle neuen Funktionen nur mit der Smart-Suche verfügbar sind.

| Betroffenes Modul | Name  | Aktivierungsmethode |
|-------------------|---|---------------------|
| Suche             | Standort an den Suchtyp anpassen  | Automatisch         |
| Suche             | Datum und Uhrzeit in der Suchmaske löschen, wenn ein Mietwagen- oder Taxisegment in einem Einzel-Suchvorgang hinzugefügt wird | Automatisch         |
| Suche             | Anbieter zur Seite „Suche bearbeiten“ hinzufügen  | Automatisch         |
| Suche             | Schaltfläche NUR wird in Multiple-Choice-Filtern angezeigt  | Automatisch         |
| Suche             | Erinnerung auf der Transport-Seite  | Automatisch         |
| Suche             | Vorab ausgefülltes Hotelsuchformular, wenn ein Hotel hinzugefügt wird   | Automatisch         |
| Flüge             | Gepäckinformationen auf der ersten Ergebnisseite für Transporte   | Automatisch         |
| Flüge             | Neue Symbole für den Web-Tarif  | Automatisch         |
| Flüge             | Norwegisches NDC über Travelfusion  | Automatisch         |
| Flüge             | Einweg-Tarife Frankreich und Deutschland  | Auf Anfrage         |
| Bahn              | SNCF – Französische Regionalzüge (TER): E-Ticket wird per E-Mail an den Buchenden geschickt                                   | Automatisch         |
| Hotel             | Hotelfilter löschen, wenn keine Ergebnisse gefunden wurden  | Automatisch         |
| Hotel             | Hotelunterkunftstyp ist in der Empfehlungs-Engine enthalten   | Automatisch         |
| Hotel             | Verbesserte Hotelsuche: Ausstattung   | Automatisch         |
| Hotel             | Verbesserte Hotelsuche: Hotelbeschreibung   | Automatisch         |
| Hotel             | Verbesserte Hotelsuche: nicht verfügbare Hotels   | Automatisch         |
| Mietwagen         | Verbesserung zur Anzeigenreihenfolge der Autos  | Automatisch         |



## GLOBAL BUSINESS TRAVEL

|              |  |                    |
|--------------|--|--------------------|
| <b>Reise</b> | Bestätigungsnachricht Verbesserung bei Teilstornierungen (vor der Ticketausstellung) | <b>Automatisch</b> |
|--------------|--|--------------------|

|                           |   |                    |
|---------------------------|---|--------------------|
| <b>Compliance</b>         | Compliance-Gründe werden in Tooltips angezeigt                | <b>Automatisch</b> |
| <b>Benutzeroberfläche</b> | Verbesserung der Funktion „Passwort vergessen“                | <b>Automatisch</b> |
| <b>Benutzeroberfläche</b> | Neo-Homepage für Benutzer mit Behinderungen                   | <b>Automatisch</b> |
| <b>Benutzeroberfläche</b> | Namensänderung des Ressourcen-Links                           | <b>Automatisch</b> |
| <b>Benutzeroberfläche</b> | Neo-Logo  | <b>Automatisch</b> |
| <b>Profil</b>             | Pflichtfeld im Benutzerprofil definieren                      | <b>Auf Anfrage</b> |
| <b>Offline</b>            | PNR importieren   | <b>Auf Anfrage</b> |
| <b>Mobil</b>              | Neue Kachel für Neo Mobile auf der Homepage                   | <b>Automatisch</b> |
| <b>Mobil</b>              | Blue Chips anzeigen für aktivierte Filter (Tablet/Smartphone) | <b>Automatisch</b> |

## Zusätzliche Erläuterungen



### Automatische Aktivierung durch den Anbieter (KDS)

Die Produktion beginnt mit der Freigabe einer Veröffentlichung oder eines Servicepakets durch den Anbieter. Produktionstermine können sich ändern.



### Automatische Aktivierung durch American Express Global Business Travel

(GBT)

Der Kunde wird von American Express Global Business Travel über den Produktionstermin informiert.



### Auf Anfrage

Zur Aktivierung dieser Funktion muss der Kunde eine förmliche Anfrage an American Express Global Business Travel stellen. Die Funktion wird am Tag nach Inbetriebnahme des Neo™-Updates aktiviert.

## Vorankündigung

### Mobile: Ende der Unterstützung für Versionen vor Windows 10

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | NA                                       |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Unter Berücksichtigung der Ankündigung von Microsoft, dass für Versionen vor Windows 10 weder Sicherheitsupdates noch technischer Support gewährleistet sind, wurde beschlossen, dass die Unterstützung durch KDS für Windows 10 und frühere Versionen auf dem gegenwärtigen Betriebszustand für Neo Mobile beibehalten wird.

Das bedeutet, dass diese Versionen nicht mehr getestet werden und auch keine Fehler mehr behoben werden.

Versionen ab Windows 10 werden von Neo weiterhin unterstützt.

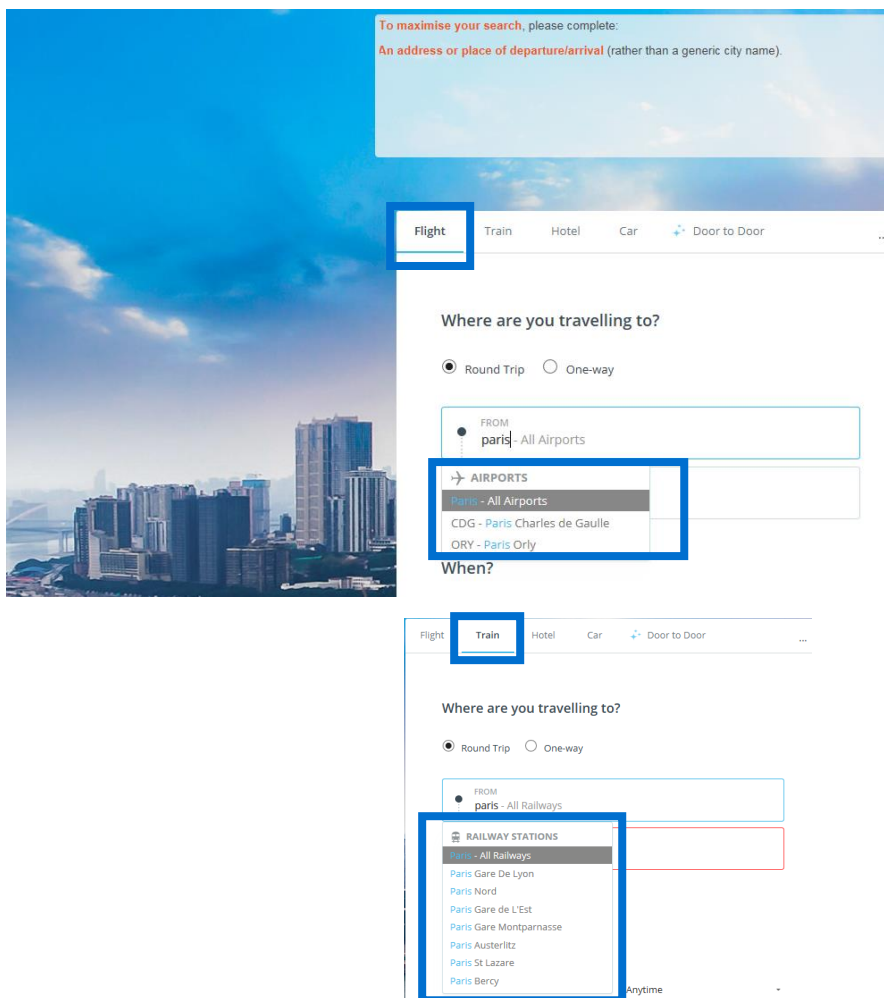
Dies tritt am 20. Juli in Kraft.

## Neue Funktionalität

### Standort an Suchtyp anpassen

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |

Ab Version 19.3 wird der Standorttyp (Bahnhof oder Flughafen) an den Suchtyp (Flug oder Zug) angepasst. Daher werden bei der Flugsuche nur Flughäfen und bei Zugsuche nur Bahnhöfe angezeigt.





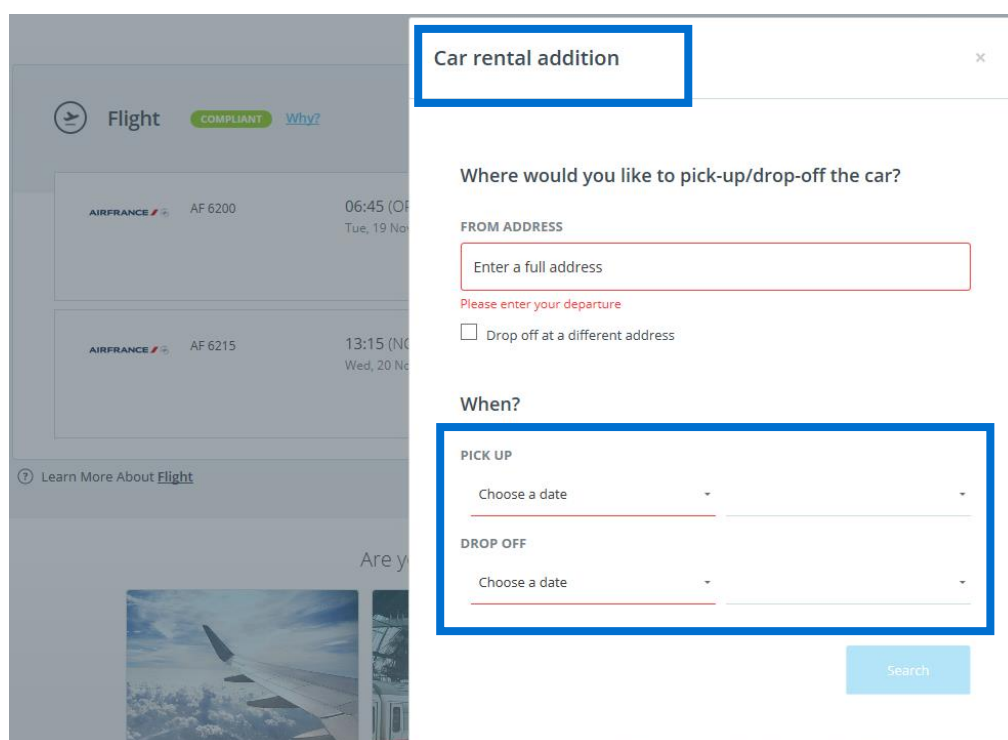
## Datum und Uhrzeit in der Suchmaske löschen, wenn ein Mietwagen- oder Taxisegment in einem einzigen Suchvorgang hinzugefügt wird

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Wenn ein Transport-, Taxi- oder Mietwagensegment hinzugefügt wird, werden die Hin- und Rückfahrdaten nicht vorab ausgefüllt.

Das Datum des Buchungstages wird nicht standardmäßig vorgelegt, um Fehler während des Buchungsprozesses zu vermeiden.



**Car rental addition** [x]

Where would you like to pick-up/drop-off the car?

FROM ADDRESS

Enter a full address

Please enter your departure

Drop off at a different address

When?

PICK UP

Choose a date [ ] [ ]

DROP OFF

Choose a date [ ] [ ]

Search

## Anbieter zur Seite „Suche bearbeiten“ hinzufügen

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Ab Version 19.3 kann der Kunde, sobald er die erweiterten Suchkriterien aktiviert hat und einen Anbieter aus der ersten Suchmaske spezifizieren kann, die Suche auch über **"Bearbeiten des Suchlinks" anpassen[1]**.

**Transport Results**  
 Current search: Berlin - All Airports, Mon, 9 Dec — Paris - All Airports, Tue, 10 Dec [Edit search](#)

Stops ▾ Companies ▾ Airport/Station ▾ Connections ▾ Compliancy ▾

Outbound (5) Return

|  |  |                                      |                                     |
|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Recommended</b><br>Air France, €257 | <b>Earliest</b><br>Air France, 9 Dec - 15:10 | <b>Fastest</b><br>Air France, 1h 45m | <b>Cheapest</b><br>Air France, €257 |
|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|

**AIRFRANCE** AF 1235      15:10 (TXL) Mon, 9 Dec      16:55 (CDG) Mon, 9 Dec      1h 45m Non-stop      Light, hand-baggage only Economy (T) [Change Fare/Class](#)      **€257** Round Trip **COMPLIANT**

FROM: Berlin - All Airports  
TO: Paris - All Airports

**When?**

**OUTBOUND**  
Mon 09 Dec 2019 15:35

**RETURN**  
Tue 10 Dec 2019 15:35

**More options** ⌵

Display only direct options

**CLASSES**  
 Company recommended  
 Economy  
 Eco Premium  
 Business  
 First

**FLEXIBILITY**  
 No advance purchase  
 No penalty  
 Refundable only

**SUPPLIER**  
Air France

lufthansa

**lufthansa**

Lufthansa Cityline

Lufthansa Systems

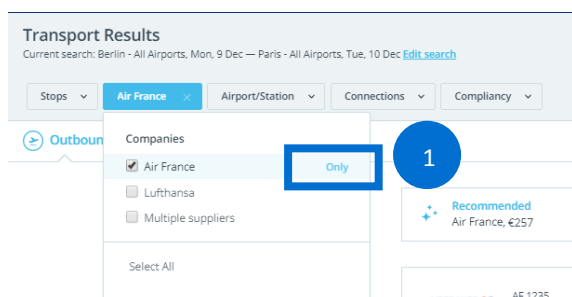
## Schaltfläche NUR wird in Multiple-Choice-Filtern angezeigt

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Aus den verschiedenen Filtern, die auf der Ergebnisseite verfügbar sind, und wenn mehrere Optionen angeboten werden, ist es nun möglich, eine Option mit einem einzigen Klick auszuwählen. Wenn die Maus über die Information NUR [1] bewegt wird, wird diese Information angezeigt und wenn der Benutzer darauf klickt, wird die Auswahl nur auf die angegebene Option getroffen.

Dies gilt für die 3 Filter: Unternehmen, Flughafen/Bahnhof, Verbindungen.



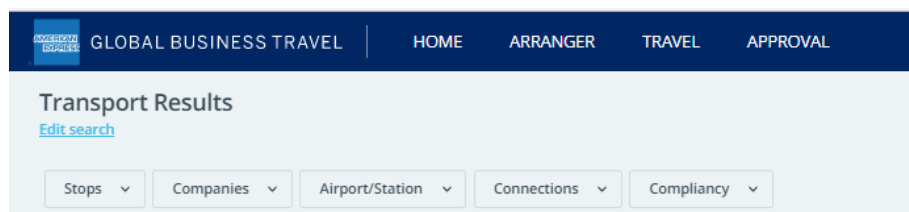
## Sucherinnerung auf der Transport-Seite

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |

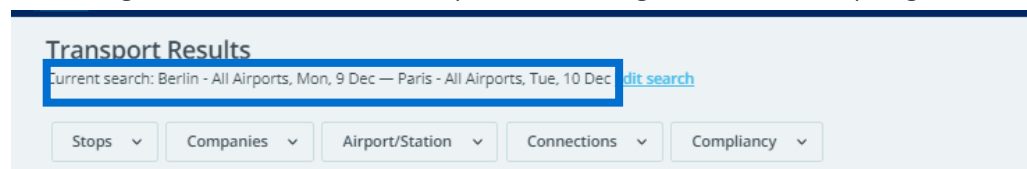


Für Transport-Suchen mit einzelner Suche wird nun auf der Ergebnisseite eine Sucherinnerung angezeigt. Diese Erinnerung informiert den Benutzer darüber, welche Parameter für die Suche verwendet wurden.

Vor Version 19.3: Es wurden keine Informationen zu den Suchkriterien angezeigt.



Nach der Version 19.3 kann der Benutzer die Zusammenfassung der Suchkriterien einsehen. Dies ermöglicht es dem Benutzer zu überprüfen, ob die Ergebnisse mit der ursprünglichen Anfrage übereinstimmen.



## Vorab ausgefülltes Hotelsuchformular, wenn ein Hotel hinzugefügt wird

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Wenn ein Benutzer während einer einzelnen Online-Suche, die bereits einen Rückflug oder einen Zug zurück beinhaltet, nach einem Hotelaufenthalt sucht, möchte er möglicherweise einen Hotelaufenthalt für den gleichen Zeitraum buchen.

Neo hat die Benutzerfreundlichkeit verbessert, indem es den Hotelaufenthalt mit dem Transport verknüpft hat.

Wenn eine Reise einen Hin- und Rückflug oder eine Zugverbindung mit mindestens einer Nacht zwischen Hin- und Rückflugdatum beinhaltet, wird das Hotelsuchformular vorab ausgefüllt.

- › Ein Rückflug wurde über die Einzelsuche gebucht [1].

The screenshot shows a flight itinerary for a round trip from London to Paris. A blue circle with the number '1' is placed over the return flight segment. Below the itinerary, there is a flight details section for a round trip on British Airways, with a total price of SEK 1,589.00. The flight details include flight numbers BA 303 and BA 328, departure and arrival times, and the fare class (Economy D1).

- › Benutzer klickt auf die Schaltfläche „Hotel hinzufügen“ [2].

The screenshot shows a service selection menu with four options: 'Add a flight/train', 'Add a hotel', 'Add a car rental', and 'Add a taxi'. A blue box highlights the 'Add a hotel' button, and a blue circle with the number '2' is placed over it. The text 'Are you ready to book? Do you need another service?' is visible at the top of the menu.

- › Ziel-, Check-in- und Check-out-Daten werden im Hotelzusatz-Suchformular vorab ausgefüllt [3].

Vorab ausgefüllte Felder können durch Anklicken des Links „Felder löschen“ gelöscht werden [4]

Das vorausgefüllte Check-in-Datum ist das Ankunftsdatum des abgehenden Fluges [4]. Das vorab ausgefüllte Check-out-Datum ist das Abflugdatum des

Hotel addition
3
×

---

Information
×

- Information relative to the selected transport service is pre-populated in the search form Clear Fields

**Where do you need accommodation?**

**TO ADDRESS**

London Heathrow
5

Using the exact address gives a more precise itinerary

**HOTEL NAME/CHAIN (Optional)**

Enter the name or the chain of the hotel

**When?**

**CHECK-IN**

Mon 23 Sep 2019
5
▼

**CHECK-OUT**

Tue 24 Sep 2019
▼

Search

In diesem Beispiel hat der Benutzer auf den Link „Felder löschen“ geklickt, da er noch eine weitere Nacht im Hotel

## Hotel addition x

### Where do you need accommodation?

6

#### TO ADDRESS

Enter a full address

Please enter your destination

#### HOTEL NAME/CHAIN (Optional)

Enter the name or the chain of the hotel

### When?

#### CHECK-IN

Choose a date

#### CHECK-OUT

Choose a date

7

Search

[6] Reiseziel, Check-in- und Check-out-Daten sind für die Durchführung der Suche zwingend erforderlich. Der Benutzer muss die entsprechenden Felder ausfüllen, bevor er auf die Schaltfläche „Suchen“ klickt [7]. Diese Schaltfläche wird

## Gepäckinformationen auf der ersten Ergebnisseite für Transporte

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Mit Version 19.3 wird es nun sichtbar, ob ein Gepäckstück auf der ersten Ergebnisseite im Preis enthalten ist oder nicht, wenn eine Suche mit einer einzelnen Suche durchgeführt wird. Informationen werden auf allen Geräten verfügbar sein.

Vor Version 19.3 wurden bis zur endgültigen Flugauswahl (abgehend/ankommend) keine Angaben zur Freigepäckmenge gemacht.

- Die erste Ergebnisseite ohne Angaben zur Freigepäckmenge wurde vor der Version 19.3 angezeigt:

Paris to London Select Outbound €123.69 Round Trip COMPLIANT

BRITISH AIRWAYS BA 8083 British Airways  
Operated by Vueling Airbus A320

07:00 (CDG) Tue, 10 Sep Paris Charles de Gaulle Paris, FR

07:10 (LGW) Tue, 10 Sep London Gatwick London, GB

1h 10m Public Fare Economy (O)

Not Refundable. Modifiable with Charge. [Change Fare/Class](#)  
75 kg CO2 - Issue by 9 Jul 2019

- Mit der Version 19.3 werden die Gepäckinformationen direkt auf der ersten Ergebnisseite angezeigt, wenn der Benutzer den **Pfeil [1]** neben den Preisangaben ausklappt:

Transport Results  
Current search: Paris - All Airports and Railways, Tue, 12 Nov — London - All Airports and Railways, Wed, 13 Nov [Edit search](#)

Stops Companies Airport/Station Connections Compliancy

Outbound (7) Return

Recommended British Airways, €741 Earliest British Airways, 12 Nov - 07:30 Fastest British Airways, 1h 10m Cheapest British Airways, €741

Paris to London Select Outbound €740.75 Round Trip COMPLIANT

BRITISH AIRWAYS BA 323 British Airways  
Airbus A320

18:20 (CDG) Tue, 12 Nov Paris Charles de Gaulle Paris, FR

18:30 (LHR) Tue, 12 Nov London Heathrow London, GB

1h 10m PLUS FLEX Economy (N)


1 bag

Refundable and Modifiable Free of Charge. [Change Fare/Class](#)  
85 kg CO2 - Issue by 12 Nov 2019







## Neue Symbole für den Web-Tarif



|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Ein neues Symbol wurde neben den Web-Tarifinformationen platziert, um diese Tarifart für den Benutzer besser sichtbar zu machen.

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <b>Recommended</b><br>Easyjet, SEK 854 |  <b>Earliest</b><br>Air France, 12 Nov - 09:35 |  <b>Fastest</b><br>Air France, 1h 40m |  <b>Cheapest</b><br>Easyjet, SEK 854 |
|--|---|--|---|

|  |                            |   |                            |                    |  |  |
|--|----------------------------|---|----------------------------|--------------------|--|--|
|  U2 5536 | 13:35 (ORY)<br>Tue, 12 Nov | > | 15:20 (TXL)<br>Tue, 12 Nov | 1h 45m<br>Non-stop | Standard<br>Economy M<br><div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block;">  <b>Web Fare</b> </div><br><a href="#">Change Fare/Class</a> | <b>SEK 854</b><br>Round Trip<br><div style="background-color: green; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">COMPLIANT</div> |
|--|----------------------------|---|----------------------------|--------------------|--|--|



## Norwegisches NDC über Travelfusion

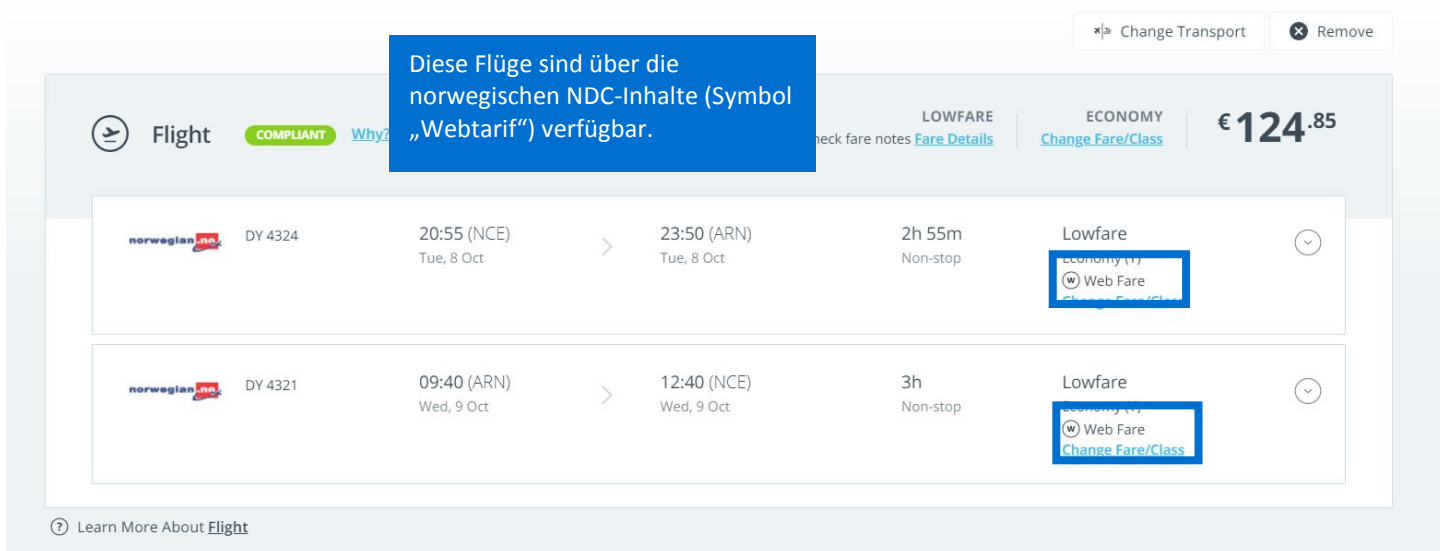
|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Ab 19.3. werden alle Kunden, die über Travelfusion, Reservierungen bei Norwegian Airlines vornehmen, auf die neue Verbindung von Travelfusion, Norwegisches NDC, umsteigen.

Eine Buchungsgebühr von 3 % (erhoben von Travelfusion) des Gesamtbetrages ist im Gesamtreisepreis enthalten, welcher in Neo angezeigt wird. Wenn Gepäckstücke auf Ihrer Website aktiviert sind, werden die 3 % auf den gesamten Reisepreis inklusive der Mehrkosten für Gepäckstücke berechnet. Für die Karten von American Express und Airplus wird von Travelfusion eine Buchungsgebühr von 5 % erhoben.



Hinweis: Keine Änderung für Flüge von Norwegian Airlines über GDS-Inhalte verfügbar (z. B. Amadeus).



Diese Flüge sind über die norwegischen NDC-Inhalte (Symbol „Webtarif“) verfügbar.

Flight **COMPLIANT** Why? Change Transport Remove

LOWFARE Check fare notes [Fare Details](#) ECONOMY [Change Fare/Class](#) €124.85

|   |                           |   |                           |                    |   |                                  |
|---|---------------------------|---|---------------------------|--------------------|---|----------------------------------|
|  DY 4324 | 20:55 (NCE)<br>Tue, 8 Oct | > | 23:50 (ARN)<br>Tue, 8 Oct | 2h 55m<br>Non-stop | Lowfare<br>Economy (1)<br>Web Fare<br><a href="#">Change Fare/Class</a> | <input type="button" value="v"/> |
|  DY 4321 | 09:40 (ARN)<br>Wed, 9 Oct | > | 12:40 (NCE)<br>Wed, 9 Oct | 3h<br>Non-stop     | Lowfare<br>Economy (1)<br>Web Fare<br><a href="#">Change Fare/Class</a> | <input type="button" value="v"/> |

[Learn More About Flight](#)



Der Gesamtreisepreis beinhaltet die von Travelfusion erhobene Buchungsgebühr (die Buchungsgebühren sind nicht im Gesamtreisepreis enthalten, der in der von der Fluggesellschaft gesendeten E-Mail zur Bestätigung angezeigt wird, aber sie werden in

### Fare Details ×

| Fare Conditions | Fare Notes     | Fare Breakdown |
|-----------------|----------------|----------------|
| Base            | €75.09         |                |
| Taxes           | €46.12         |                |
| Booking Fee     | €3.64          |                |
| <b>Total</b>    | <b>€124.85</b> |                |

## Einweg-Tarife

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| GDS beeinträchtigt | Amadeus                                  |  |
| Land               | Frankreich/Deutschland                   |  |
| Stufe              | Alle                                     |  |
| Aktivierung        | Auf Anfrage                              |  |
| Preise             | Kostenlos                                |  |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |  |

Es ist möglich, abgehende und ankommende Flüge verschiedener Fluggesellschaften zu kombinieren.

Es ist nicht möglich, Luft- und Schienenverbindungen miteinander zu vermischen.

### Wichtig:

Innerhalb Deutschlands werden abgehende und ankommende Tarife auf allen Strecken als One-Way berechnet.

Innerhalb Frankreich , von Frankreich nach Europa und von Deutschland nach Europa: Abgehende und ankommende Tarife werden als One-Way nur auf Strecken berechnet, die von einem Billigflugunternehmen betrieben werden.

- › Billigfluggesellschaften können mit GDS-Fluggesellschaften kombiniert werden. Im folgenden Beispiel Easyjet und Lufthansa.

**Flight** COMPLIANT [Why?](#)

**STANDARD / CLASSIC**  
Not Refundable. Modifiable with Charge [Fare Details](#)

**ECONOMY**  
[Change Fare/Class](#)

€ 158.40

|  |         |  |   |  |                                   |  |   |
|--|---------|--|---|--|-----------------------------------|--|---|
|  | U2 5563 | 08:20 (TXL)<br><small>Tue, 2 Jul</small> | > | 09:40 (MUC)<br><small>Tue, 2 Jul</small> | 1h 20m<br><small>Non-stop</small> | Standard Economy (Y)<br><small>Web Fare</small><br><a href="#">Change Fare/Class</a> | ⌵ |
|  | LH 2754 | 17:30 (MUC)<br><small>Wed, 3 Jul</small> | > | 18:35 (TXL)<br><small>Wed, 3 Jul</small> | 1h 5m<br><small>Non-stop</small>  | CLASSIC Economy (K)<br><a href="#">Change Fare/Class</a>                             | ⌵ |

- › GDS-Fluggesellschaften können miteinander kombiniert werden. Im folgenden Beispiel Eurowings und Lufthansa.

**Flight** COMPLIANT [Why?](#)

**PUBLIC FARE / CLASSIC**  
Not Refundable. Modifiable with Charge [Fare Details](#)

**ECONOMY**  
[Change Fare/Class](#)

€ 388.89

|  |  |  |   |  |                                   |  |   |
|--|--|--|---|--|-----------------------------------|--|---|
|  | EW 1973<br><small>Operated by Eurowings Europe</small> | 08:45 (HAM)<br><small>Tue, 2 Jul</small> | > | 10:10 (MUC)<br><small>Tue, 2 Jul</small> | 1h 25m<br><small>Non-stop</small> | Public Fare Economy (G)<br><a href="#">Change Fare/Class</a> | ⌵ |
|  | LH 2088  | 17:45 (MUC)<br><small>Wed, 3 Jul</small> | > | 19:00 (HAM)<br><small>Wed, 3 Jul</small> | 1h 15m<br><small>Non-stop</small> | Classic Economy (H)<br><a href="#">Change Fare/Class</a>     | ⌵ |



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

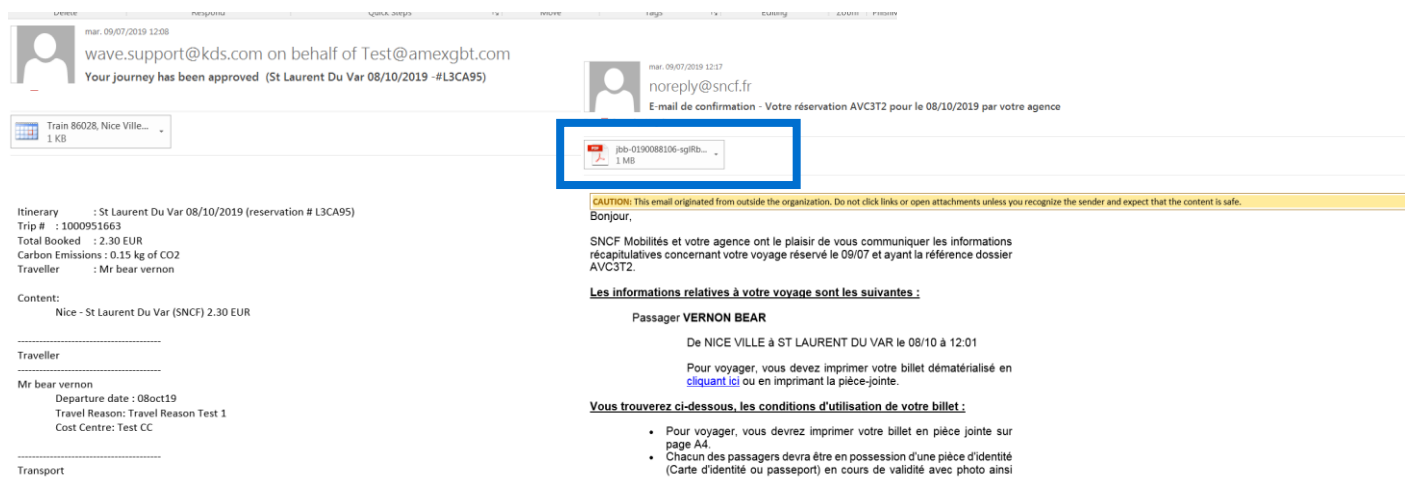
## SNCF – Französische Regionalzüge (TER): E-Ticket wird per E-Mail an den Buchenden geschickt.

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Amadeus                                  |
| Land               | Frankreich                               |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Seit die französischen Regionalzüge (TER) über PAO-Inhalte migriert wurden, erhielten Nutzer ihre PDF-Tickets nicht mehr per E-Mail (sie konnten nur über Neo darauf zugreifen).

Ab Version 19.3 erhalten Nutzer ihre E-Tickets für TER-Züge auf die gleiche Weise wie z.B. TGV.



**Benutzer erhalten zwei E-Mails:**  
 Eine E-Mail zur Bestätigung von Neo.  
 Eine E-Mail von SNCF mit der angehängten PDF-Datei für das E-Ticket.

**TER PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR**

210012

**Tarif Normal**

3 Aller le 08/10/2019

4 NICE VILLE

4 ST LAURENT DU VAR

5 Sens : Aller Simple

6 Billet non-échangeable et non-remboursable

VERNON / BEAR

Né(e) le : 15.06.1962

1 Adulte(s)

Classe 2

Prix €\*\* 2.30

34

789987

081805407PX11KM000709.07.2019 12:16CA87384941110AEV 429AVC3T2

**Conditions d'utilisation du billet :**

Prenez place directement à bord du train, sans compostage.

Ce titre est nominatif, personnel et incessible. Il n'est ni échangeable, ni remboursable.

Votre billet doit impérativement :

- \* Etre accompagné d'une pièce justificative d'identité officielle portant

## Hotelfilter löschen, wenn keine Ergebnisse gefunden wurden

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Durch die Möglichkeit für Benutzer, Filter nach einer erfolglosen Suche mit einem Klick zu löschen wird der Suchablauf bei der Hotelsuche verbessert.

So können Filter schnell neu definiert werden, wenn nach der Verwendung von Filtern keine Ergebnisse gefunden werden.

Unter der Meldung von Neo, dass kein Hotelzimmer den Suchkriterien des Benutzers entspricht, gibt es nun die Schaltfläche „Filter löschen“.

Durch Anklicken dieser Schaltfläche werden die Filter auf ihre Standardwerte zurückgesetzt.

We were unable to find hotel room based on your search criteria. You could broaden your search by clearing filters.

Clear Filters

Diese Funktion betrifft nur die Hotelergbnisseite und alle Geräte (Desktop, Tablet, Smartphone).





# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

## Hotelunterkunftstyp ist in der Empfehlungs-Engine enthalten

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch für Booking.com-Direktlink.  |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



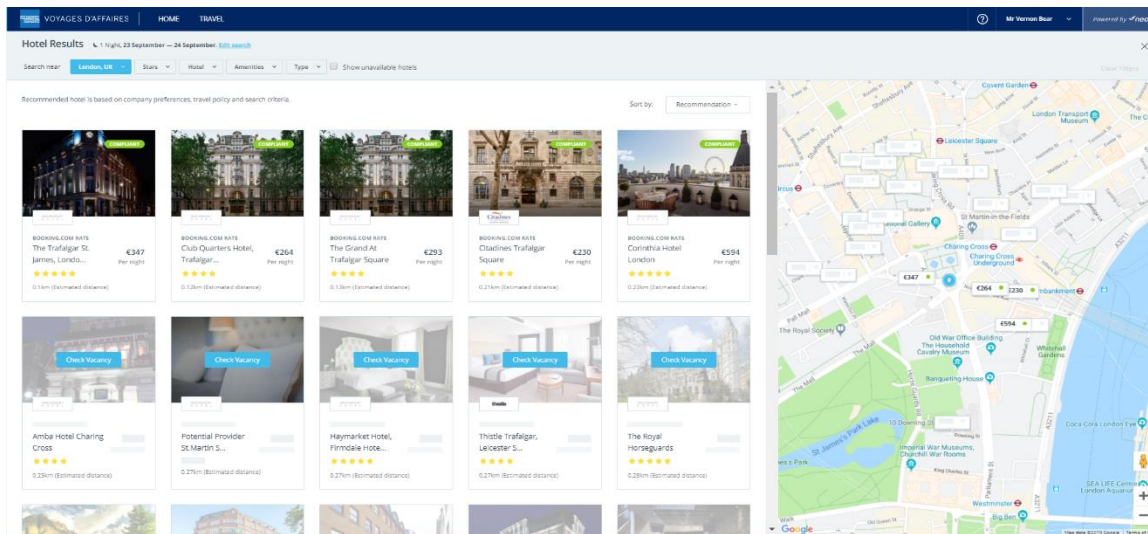
Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn ein booking.com-Direktlink eingerichtet ist, da dies der einzige Hotelinhalt ist, der Neo Unterkunftsmöglichkeiten bereitstellt.

Dem Nutzer werden nun Hotels und Aparthotels vorrangig vor allen anderen Unterkunftstypen (z. B. Frühstückspensionen, Apartments, Gasthäuser, Villen und Bungalows) empfohlen.

Die Hotelempfehlungs-Engine von Neo für die Hotelbuchungen auf booking.com umfasst nun auch den Unterkunftstyp.

Dieses Kriterium hat die gleiche Bedeutung wie die Entfernung.

Diese Funktion wirkt sich sowohl auf Tür-zu-Tür- als auch auf Einzelsuchen aus.

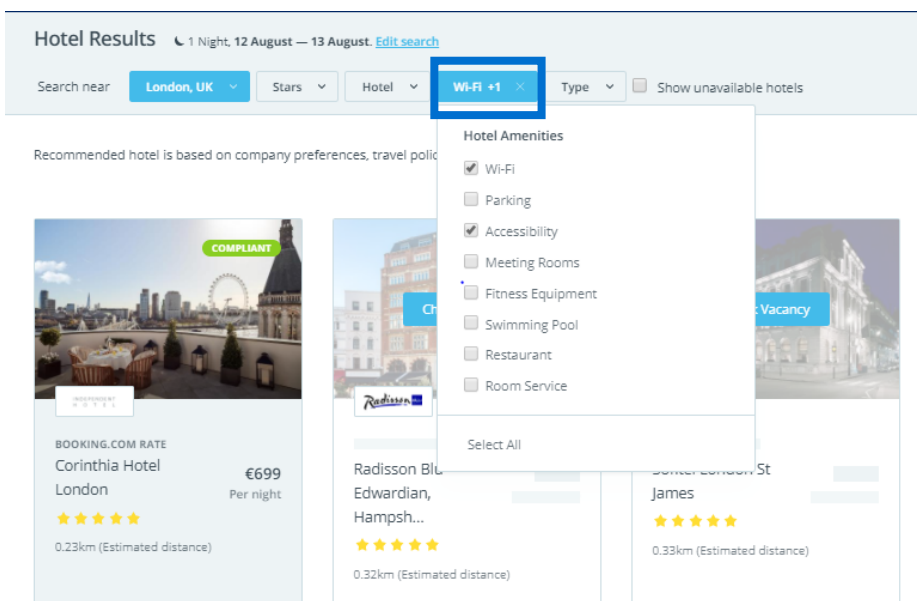


## Verbesserte Hotelsuche: Ausstattung

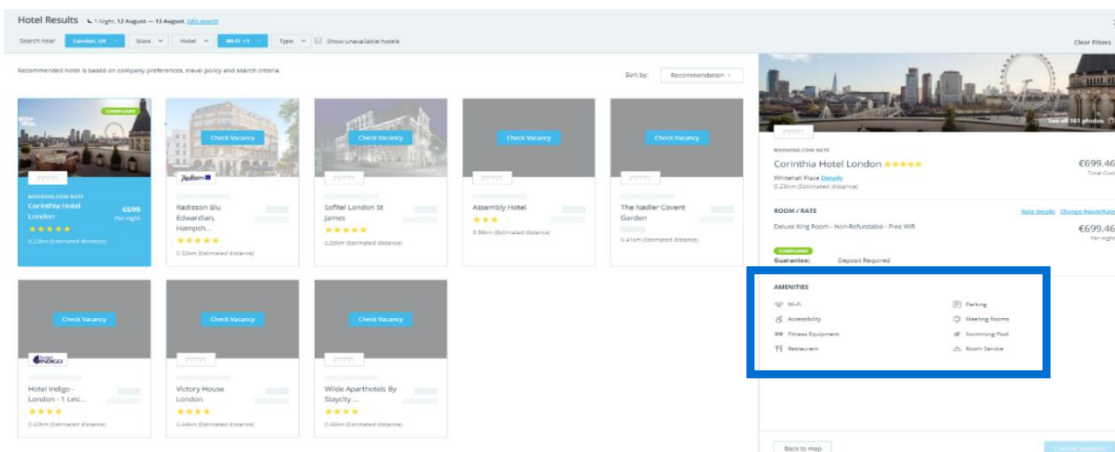
|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle   |
| Land               | Alle   |
| Stufe              | Alle   |
| Aktivierung        | Automatisch für alle Hotelquellen außer Amadeus und HotelHub |
| Preise             | Kostenlos  |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3                     |



- › Ein neuer Filter – Hotelausstattung – ist für alle Hotelquellen außer Amadeus und HotelHub verfügbar.



- › Die von jedem Hotel angebotenen Ausstattungen (für unterstützte Hotelanbieter) werden dem Benutzer deutlich angezeigt, wobei die entsprechenden Symbole und Bezeichnungen auf jeder Hotelkarte angezeigt werden.



- › Die Hotelausstattung wird auch bei der Auswahl der Hotelzimmer angezeigt.

**Hotel**
COMPLIANT

1 NIGHT  
12 August - 13 August

BOOKING.COM RATE  
[Change Room/Rate](#)

€699.46

See all 161 photos

### Corinthia Hotel London ★★★★★

Whitehall Place [Details](#)  
 0.23km (Estimated distance)

**ROOM / RATE**

Deluxe King Room - Non-Refundable - Free Wifi

**€699.46**  
Per night


**Guarantee:** Deposit Required

**AMENITIES**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 📶 Wi-Fi              | 🅅 Parking       |
| ♿ Accessibility      | 🏠 Meeting Rooms |
| 🏋️ Fitness Equipment | 🏊 Swimming Pool |
| 🍴 Restaurant         | 🛏 Room Service  |

## Verbesserte Hotelsuche: Hotelbeschreibung

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Die Hotelbeschreibung wird auf jeder Hotelkarte vollständig angezeigt, ohne dass Sie auf einen zusätzlichen Link klicken müssen.

**Wichtig:** Die Hotelbeschreibung ist auf 150 Zeichen begrenzt.

› Teilbeschreibung des Hotels vor Neo Version 19.3:

| ROOM / RATE   | <a href="#">Rate details</a> | <a href="#">Change Room/Rate</a> |
|---|------------------------------|----------------------------------|
| Standard Queen Room With Queen Size Bed And City <a href="#">More</a> |                              | €141.00<br>Per night             |
| <b>NON COMPLIANT</b>  |                              |                                  |
| <b>Breakfast:</b>   | Included                     |                                  |
| <b>Guarantee:</b>   | Deposit Required             |                                  |

› Vollständige Hotelbeschreibung ab Neo Version 19.3:

| ROOM / RATE  | <a href="#">Rate details</a> | <a href="#">Change Room/Rate</a> |
|--|------------------------------|----------------------------------|
| Standard Queen Room With Queen Size Bed And City View - Single Occupancy - Free Cancellation - Breakfast Included In The Price - Free Wifi And Cable Television In The Room - Deposit Required |                              | €141.00<br>Per night             |
| <b>NON COMPLIANT</b>   |                              |                                  |
| <b>Breakfast:</b>  | Included                     |                                  |
| <b>Guarantee:</b>  | Deposit Required             |                                  |

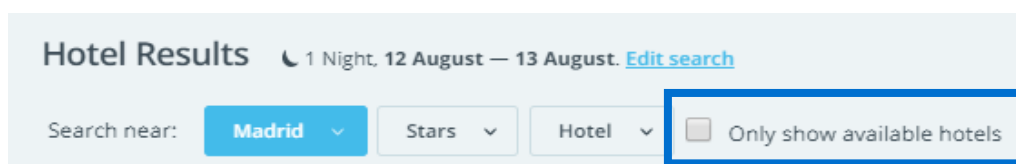
## Verbesserte Hotelsuche: nicht verfügbare Hotels

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |

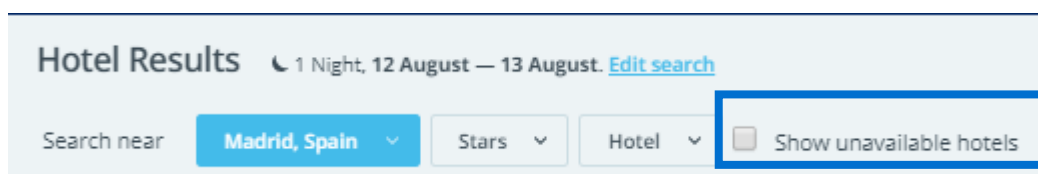


- › Die Schaltfläche „Nur verfügbare Hotels anzeigen“ wurde durch die Schaltfläche „Nicht verfügbare Hotels anzeigen“ ersetzt.

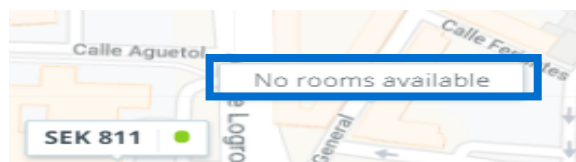
Vor Neo Version 19.3:



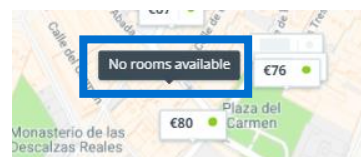
- › Ab Neo Version 19.3:



- › Anzeige eines nicht verfügbaren Hotels auf der Karte vor Neo Version 19.3:



- › Anzeige eines nicht verfügbaren Hotels auf der Karte ab Neo Version 19.3:



Wenn der Benutzer mit der Maus über das Hotelsymbol auf der Karte fährt, wird der

### Wichtig:

Die Schaltfläche „Nicht verfügbare Hotels anzeigen“ ist standardmäßig deaktiviert. Es werden nur Hotels mit Verfügbarkeiten angezeigt.

Dieser Filter wirkt sich nur auf die fünf Hotels mit Preisangabe aus. Hotels ohne Verfügbarkeiten können weiterhin unter den Hotels ohne Preisangabe angezeigt werden, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche „Vakanz prüfen“ klickt.

## Verbesserung zur Anzeigenreihenfolge der Autos

|                    |   |
|--------------------|---|
| GDS beeinträchtigt | Alle  |
| Land               | Alle  |
| Stufe              | Alle  |
| Aktivierung        | Automatisch – Auf Anfrage für zusätzliche Konfigurationen |
| Preise             | Kostenlos   |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3                  |



Die Anzeigereihenfolge wurde geändert, um Mietwagen zu bewerben, die kompatibel sind sowohl mit dem Unternehmensbudget

als auch mit der Reiserichtlinie.

- › Vor Neo Version 19.3 wurden die günstigsten Tarife aus der höchsten Kategorie zuerst angezeigt.

Change car type

Vehicle Category - Vehicle Transmission -

| Vehicle  | Rate Type        | Conditions  | Price                 |
|--|------------------|---|-----------------------|
| N4 opel vivaro or similar<br>Full-Size elite, Van, Manual, A/C | Public price     | Unlimited mileage - Base Rate: 149.57 EUR/day     | € 358.97<br>COMPLIANT |
| N4 opel vivaro or similar<br>Full-Size elite, Van, Manual, A/C | GBT Light France | Unlimited mileage - Base Rate: 149.57 EUR/day     | € 378.94<br>COMPLIANT |
| N4 opel vivaro or similar<br>Full-Size elite, Van, Manual, A/C | GBT All included | Unlimited mileage - Base Rate: 149.57 EUR/day     | € 446.91<br>COMPLIANT |
| C peugeot 2008 or similar<br>Compact, 4-Door, Manual, A/C      | Public price     | Unlimited mileage - Base Rate: 55.82 EUR/day      | € 133.97<br>COMPLIANT |
| C peugeot 2008 or similar<br>Compact, 4-Door, Manual, A/C      | GBT Light France | 200 km/day + 0.20 EUR/ - Base Rate: 59.18 EUR/day | € 142.03<br>COMPLIANT |

- › Ab Neo Version 19.3 werden die Fahrzeuge standardmäßig von den billigsten zu den teuersten in allen Kategorien angezeigt. Die Fahrzeuge werden nach Preis und Compliance sortiert.

Change car type

Vehicle Category - Vehicle Transmission -

| Vehicle  | Rate Type    | Conditions        | Price                 |
|--|--------------|-------------------|-----------------------|
| Fiat 500 or similar<br>Mini, 2/4-Door, Manual, A/C                 | Public price | Unlimited mileage | € 174.83<br>COMPLIANT |
| Fiat 500 or similar<br>Mini, 2/4-Door, Manual, Multi fuel with A/C | Public price | Unlimited mileage | € 182.20<br>COMPLIANT |
| Vauxhall corsa or similar<br>Economy, 2/4-Door, Manual, A/C        | Public price | Unlimited mileage | € 183.43<br>COMPLIANT |
| Vw polo or similar<br>Economy, 4-Door, Manual, Multi fuel with A/C | Public price | Unlimited mileage | € 195.70<br>COMPLIANT |



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL



- › **Konfigurierbar:** Eine Kategorie kann an einem bestimmten Ort priorisiert werden.

Diese Kategorieebene überschreibt die Preiskriterien.

Für dieses Beispiel wurde eine Einstellung eingerichtet, um Economy-Fahrzeuge in London zu priorisieren. Die Neo-Anzeige beginnt mit dem billigsten richtlinienkonformen Economy-Fahrzeug und endet mit dem teuersten [1]. Nach den Fahrzeugen aus dieser Kategorie folgen die anderen konformen Fahrzeuge von den billigsten bis zu den teuersten,

Change car type

Vehicle Category: [v] Vehicle Transmission: [v]

| Vehicle  | Rate Type    | Conditions        | Price                            |
|--|--------------|-------------------|----------------------------------|
| Vauxhall corsa or similar<br>Economy, 2/4-Door, Manual, A/C        | Public price | Unlimited mileage | €183.43<br>COMPLIANT<br>Selected |
| Vw polo or similar<br>Economy, 4-Door, Manual, Multi fuel with A/C | Public price | Unlimited mileage | €195.70<br>COMPLIANT<br>Select   |
| Fiat 500 or similar<br>Mini, 2/4-Door, Manual, A/C                 | Public price | Unlimited mileage | €174.83<br>COMPLIANT<br>Select   |
| Fiat 500 or similar<br>Mini, 2/4-Door, Manual, Multi fuel with A/C | Public price | Unlimited mileage | €182.20<br>COMPLIANT<br>Select   |

- › **Konfigurierbar:** Diese Änderung in der Reihenfolge der Fahrzeugdarstellung verhindert nicht die Priorisierung von Unternehmenstarifen gegenüber den veröffentlichten

Es wurde eine Einstellung eingerichtet, um die Unternehmenstarife im Vergleich zu den veröffentlichten Tarifen zu bewerben. Fahrzeuge werden kategorieübergreifend angezeigt, von den günstigsten

Change car type

Vehicle Category: [v] Vehicle Transmission: [v]

| Vehicle   | Rate Type        | Conditions  | Price                            |
|---|------------------|---|----------------------------------|
| A fiat 500 or similar<br>Mini, 2/4-Door, Manual, A/C              | GBT Light France | 200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 46.77 EUR/day | €112.25<br>COMPLIANT<br>Selected |
| B renault clio or similar<br>Economy, 4-Door, Manual, A/C         | GBT Light France | 200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 55.04 EUR/day | €132.10<br>COMPLIANT<br>Select   |
| V kia rio or similar<br>Economy, 4-Door, Manual, Diesel with A/C  | GBT Light France | 200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 55.55 EUR/day | €133.32<br>COMPLIANT<br>Select   |
| C peugeot 2008 or similar<br>Compact, 4-Door, Manual, A/C         | GBT Light France | 200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 59.18 EUR/day | €142.03<br>COMPLIANT<br>Select   |
| A fiat 500 or similar<br>Mini, 2/4-Door, Manual, A/C              | GBT All included | Unlimited mileage - Base Rate: 68.33 EUR/day      | €164.40<br>COMPLIANT<br>Select   |
| D peugeot 308 sw or similar<br>Compact, Wagon/Estate, Manual, A/C | GBT Light France | 200 km/day + 0.28 EUR/ - Base Rate: 69.28 EUR/day | €166.27<br>COMPLIANT<br>Select   |

Tarifen.

- › **Konfigurierbar:** Eine Fahrzeugkategorie an einem bestimmten Ort kann für ein Unternehmen, das sich für die Förderung der Unternehmenstarife entscheidet, priorisiert werden.

Es wurde eine Einstellung eingerichtet, um die Unternehmenstarife im Vergleich zu den veröffentlichten Tarifen zu bewerben und die Economy-Kategorie zu priorisieren. Fahrzeuge werden von den günstigsten richtlinienkonformen Firmenfahrzeugen bis hin zu den teuersten angezeigt. Dann werden die günstigsten konformen veröffentlichten Economy-Tarife gefolgt

Change car type » Ort

Vehicle Category - Vehicle Transmission -

| Vehicle  | Rate Type        | Conditions  | Price   |
|--|------------------|---|---|
| <b>B renault clio or similar</b><br>Economy - 4 Door, Manual, A/C        | GBT Light France | 200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 55.04 EUR/day | € <b>132.10</b><br><small>COMPLIANT</small><br>Selected |
| <b>V kia rio or similar</b><br>Economy - 4 Door, Manual, Diesel with A/C | GBT Light France | 200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 55.55 EUR/day | € <b>133.32</b><br><small>COMPLIANT</small><br>Select   |
| <b>B renault clio or similar</b><br>Economy - 4 Door, Manual, A/C        | GBT All included | Unlimited mileage - Base Rate: 70.83 EUR/day      | € <b>170.00</b><br><small>COMPLIANT</small><br>Select   |
| <b>V kia rio or similar</b><br>Economy - 4 Door, Manual, Diesel with A/C | GBT All included | Unlimited mileage - Base Rate: 75 EUR/day         | € <b>180.00</b><br><small>COMPLIANT</small><br>Select   |
| <b>A fiat 500 or similar</b><br>Mini, 2/4 Door, Manual, A/C              | GBT Light France | 200 km/day + 0.22 EUR/ - Base Rate: 46.77 EUR/day | € <b>112.25</b><br><small>COMPLIANT</small><br>Select   |
| <b>C peugeot 2008 or similar</b><br>Compact - 4 Door, Manual, A/C        | GBT Light France | 200 km/day + 0.26 EUR/ - Base Rate: 58.18 EUR/day | € <b>142.03</b><br><small>COMPLIANT</small>             |

Diese Darstellung von Fahrzeugen nach Preis und Compliance wirkt sich auf die Autovermietung sowohl für Tür-zu-Tür- als auch für Einzelsuchen aus.

## Bestätigungsnachricht Verbesserung bei Teilstornierungen (vor der Ticketausstellung)

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Die klare Informationsdarstellung verbessert das Benutzererlebnis, da Unklarheiten während des Buchungsprozesses vermieden werden.

Die Nachricht, die am Ende des Teilstorno-Prozesses angezeigt wird, wurde geändert.

Diese Änderung erwähnt deutlich die Art der stornierten Dienstleistung (z. B. Flug, Bahn, Hotel, Taxi, Mietwagen).

› Vor der Neo Version 19.3 ist die Nachricht für alle Dienstleistungstypen identisch.

### Trip cancellation

✔ Your trip has been cancelled

› Ab Neo Version 19.3 wurde das Wort „Reise“ durch die Bezeichnung des jeweiligen Dienstleistungstyps ersetzt.

Die Nachricht lautet: „Ihr [service type] wurde storniert.“

**Wichtig:** Wenn eine gesamte Reise storniert wird, wird die angezeigte Nachricht, „Ihre Reise wurde storniert“, nicht geändert.

Die neue Nachricht für Teilstornierungen wird sowohl für Einzelsuchen als auch für Tür-zu-Tür-Suchen angezeigt.

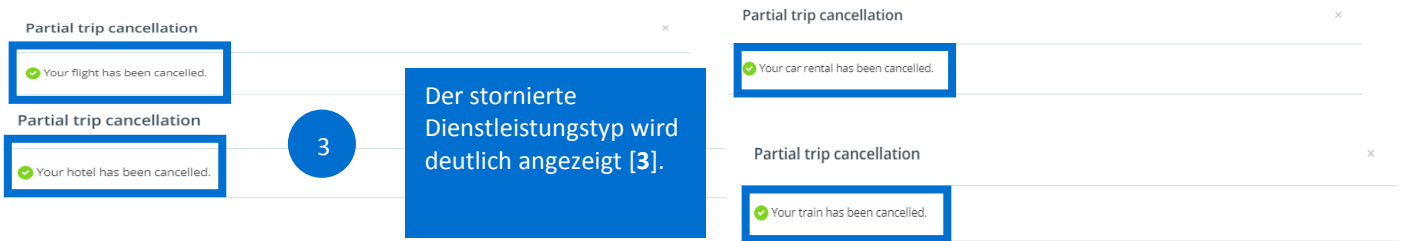
Für eine teilweise Stornierung der Reise klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Aktionen“ oben rechts neben dem gebuchten Dienstleistungstyp (Flugzeug,

1

Klicken Sie auf „Flug stornieren“, „Hotel stornieren“, „Zug stornieren“, „Mietwagen stornieren“ oder „Taxi stornieren“, je nachdem, welche Dienstleistung Sie stornieren möchten [?]

The screenshot shows a flight booking summary for Air France. At the top, there are details for 'RESERVED Air France To Nice, France', PNR 'KTQY7K', 'E-ticket Delivery', and 'Personal Credit Card Payment'. A button labeled '... Actions' is highlighted with a blue box and a circled '1'. Below this, the flight details are shown for two segments: 6200 (Mon, 9 Sep) and 6231 (Tue, 10 Sep). The total price is SEK 3,806.00. A link for 'Ears Details' is also visible.

This close-up shows the '... Actions' menu. The 'Cancel Flight' option, represented by a trash can icon, is highlighted with a blue box and a circled '2'. Other options like 'Modify Flight' are also visible.



**Hinweis:** Diese Funktion ist nur vor der Ticketerstellung verfügbar, da das Benutzerakzeptanz-Testteam von GBT noch daran arbeitet, die Stornierungen nach der Ticketerstellung rechtswirksam zu machen.

## Compliance-Gründe werden in Tooltips angezeigt

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |

Die Anzeige von Compliance-Informationen in den Suchergebnissen ermöglicht den Benutzern ein besseres Verständnis der Unternehmensrichtlinien.

Informationen über die Gründe, warum ein Hotel oder ein Transportmittel (Flugzeug oder Bahn) den Unternehmensrichtlinien entspricht oder nicht, werden nun zusammen mit dem Compliance-Abzeichen in einem Tooltip angezeigt.

**Recommended**  
Eurostar, €113

**Earliest**  
Vueling, 8 Sep - 07:00

**Fastest**  
Easyjet, 1h 5m

**Cheapest**  
Vueling, €63

Train 9005

**06:43**  
Paris Nord  
Mon, 9 Sep

**08:02**  
London St Pancras  
Mon, 9 Sep

**2h 19m**  
Non-stop

**Standard**  
**COMPLIANCE REASONS**  
 Economy is allowed everywhere

**€113**  
Round Trip  
COMPLIANT

Desktop: Wenn der Benutzer mit der Maus über das Compliance-Abzeichen fährt, erscheinen die Konformitätsinformationen in einem informativen Popup-Fenster.

Diese Informationen werden sowohl in der Suchergebniskarte als auch beim Erscheinen der Ergebniskarte auf dem Kartenausschnitt angezeigt.

**Hotel Results** 1 Night, 09 September – 10 September

Search near London, UK Stars Hotel  Show unavailable hotels

Recommended hotel is based on company preferences

**NON COMPLIANT**

€445 Per night

**NON COMPLIANT**

€337 Per night

**NON COMPLIANT**

€341 Per night

**Radisson Blu Berkshire London** ★★★★★

350 Oxford Street Oxford Circus W1c 1by London United Kingdom [Details](#)

1.7km (Estimated distance)

**ROOM / RATE** [Rate details](#) [Change Room/Rate](#)

**NON COMPLIANT**

**Guarantee:** **Travel policy conditions**  
Based on your travel policy, this room is non-compliant as: The rate is over €201.00

€340.55 Total Cost

€340.55 Per night

Smartphone/Tablet: Die Informationen werden angezeigt, wenn der Benutzer auf das Compliance-Abzeichen klickt.

Diese Funktion betrifft die Suchergebnisse für Transport und Hotels.



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Sie ist auf allen Geräten (Desktop, Tablet, Smartphone) verfügbar.

## Verbesserung der Funktion „Passwort vergessen“

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle   |  |
| Land               | Alle   |  |
| Stufe              | Alle   |  |
| Aktivierung        | Automatisch für Unternehmen, die das Outlook-E-Mail-System verwenden |  |
| Preise             | Kostenlos  |  |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3                             |  |

Wenn der Benutzer auf „Passwort vergessen“ [1] klickt, muss er seinen Benutzernamen und seine E-Mail-Adresse in die entsprechenden Felder [2] eintragen und auf „Neues Passwort senden“ klicken. Es erscheint ein Bestätigungsfenster, das darüber informiert, dass ein neues Passwort an diese E-Mail-Adresse [3] gesendet wurde. Der Benutzer erhält das temporäre Passwort [4].

Der Benutzer kopiert das temporäre Passwort aus der E-Mail, die er zur Benachrichtigung erhält, und fügt es in das Passwortfeld [5] ein.

Die Funktionserweiterung „Passwort vergessen“ betrifft nur den Schritt [5].

Auch wenn innerhalb des temporären Passworts ein Leerzeichen enthalten war, das vom Benutzer aus der E-Mail zur Benachrichtigung kopiert wurde, wird dieses vom System beim Einfügen in das Passwortfeld automatisch entfernt.

Der Benutzer muss ein altes und ein neues Passwort eingeben, um sich erneut bei Neo anzumelden [6].

**Wichtig:** Bitte beachten Sie, dass diese Verbesserung nur Benutzer von Outlook betrifft. Alle anderen verwendeten E-Mail-Systeme können diese Verbesserung ignorieren.

## Neo-Homepage für Benutzer mit Behinderungen

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |

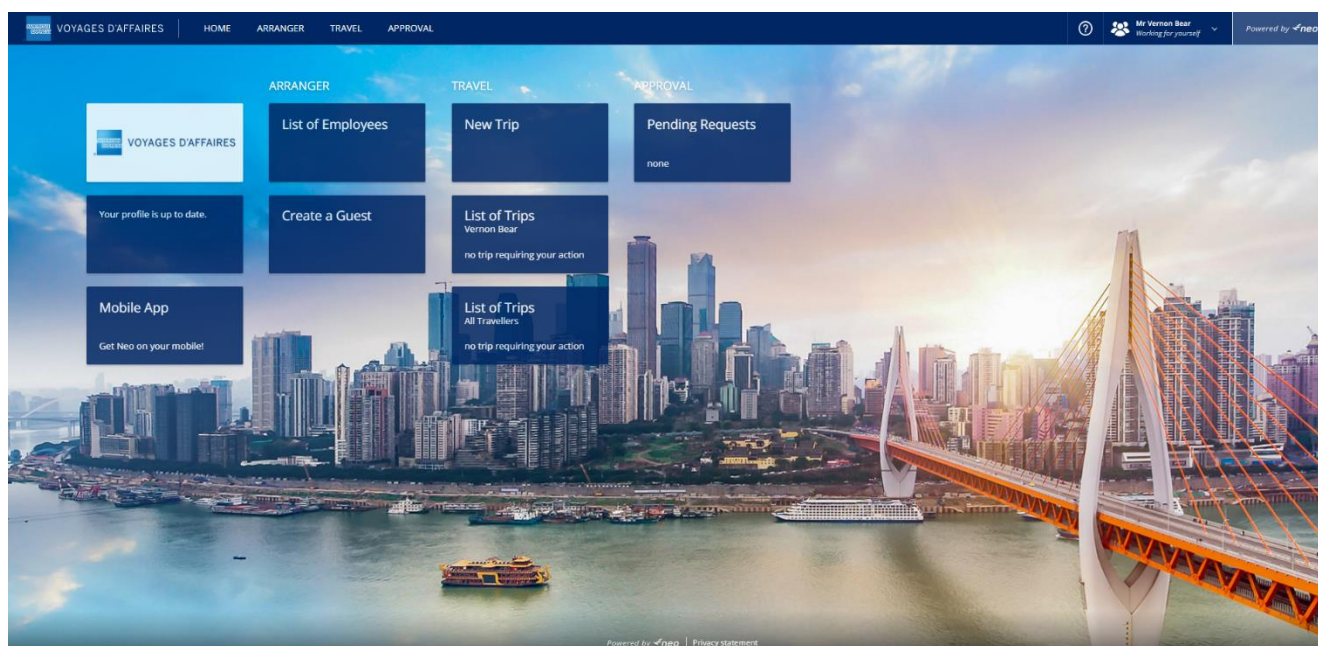


Mit der Verbesserung neuer Navigationsweisen auf der Homepage wird sichergestellt, dass alle Benutzer auf Neo zugreifen können.

Statt mit einer herkömmlichen Computermaus können behinderte Benutzer nun wie folgt auf der Homepage von Neo navigieren:

- › Tastatur: mit Tab-, der Umschalt-Tab- und der Return-Taste.
- › Alternatives Zeigegerät.
- › Bildschirmlesegerät.
- › Navigationssoftware.

Mit der **Tab**-Taste können Sie von einem Menü zu einem anderen oder von einer Schaltfläche zu einer anderen wechseln. Drücken Sie die Tasten **Umschalten + Tab**, um



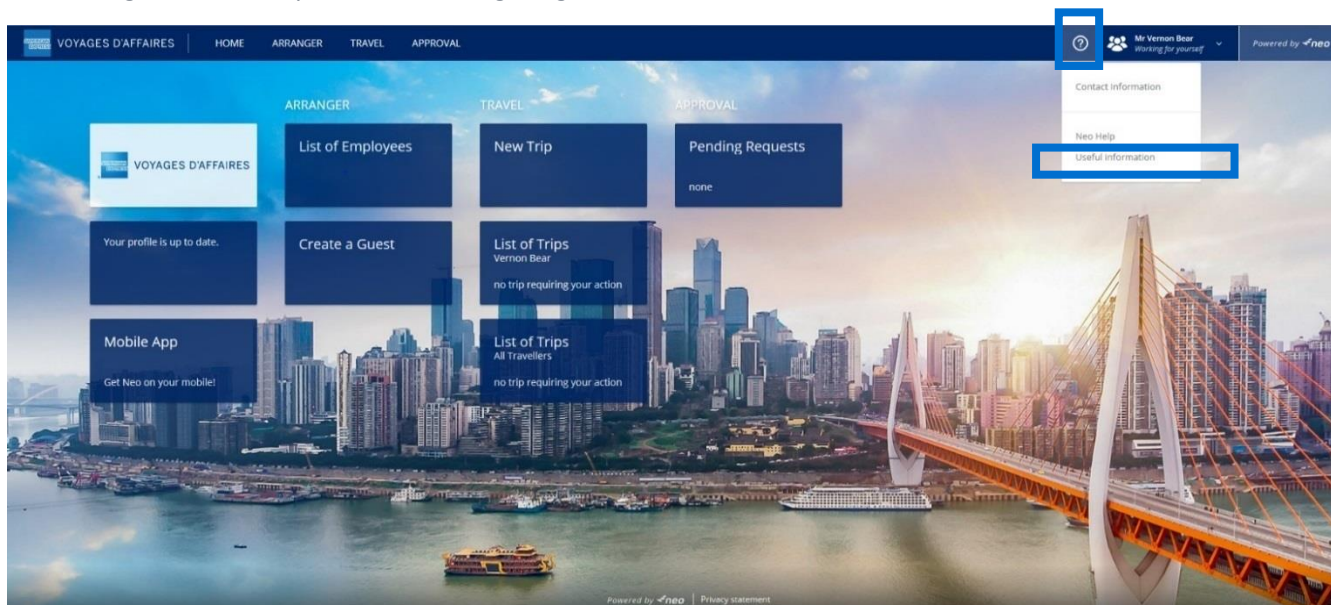


## Namensänderung des Ressourcen-Links

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Der im Fragezeichen-Dropdown-Menü angezeigte Link „Ressourcen“ wurde in „Nützliche Informationen“ umbenannt.



Der Link „Nützliche Informationen“ ermöglicht den Zugriff auf die Dokumentation wie folgt:

Useful information

---

Click on the link below to access all quick cards about main features available in Neo:  
<https://www.gbtplatforms.com/connect/kdsuserguides.php>

To access airlines online check in, please click on the link below:  
[https://www.gbtplatforms.com/upload/airline\\_webcheckin.pdf](https://www.gbtplatforms.com/upload/airline_webcheckin.pdf)

Use of this tool is subject to the [Digital Services User Terms](#) and the [Global Privacy Statement](#)

American Express Global Business Travel (GBT) is a joint venture that is not wholly owned by American Express Company or any of its subsidiaries (American Express). "American Express Global Business Travel," "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express and are used under limited license.

---

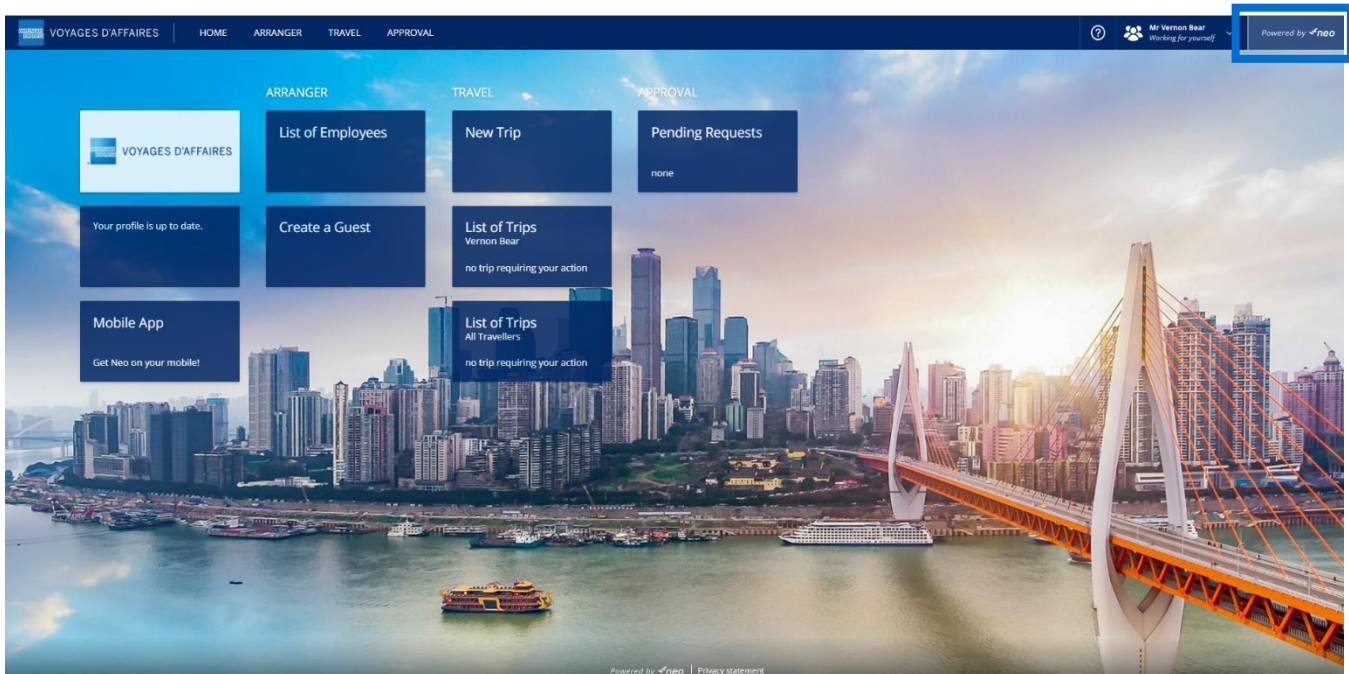
Close

## Neo-Logo

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Automatisch                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Das Logo „Powered by KDS Neo“ wurde durch „Powered by Neo“ ersetzt.



## Pflichtfeld im Benutzerprofil definieren

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle                                     |
| Land               | Alle                                     |
| Stufe              | Alle                                     |
| Aktivierung        | Auf Anfrage                              |
| Preise             | Kostenlos                                |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3 |



Das Anzeigen von Pflichtfeldern beim Ausfüllen von Benutzerprofilen in Neo verbessert den Workflow und stellt sicher, dass alle erforderlichen Angaben für die Buchung erfasst werden.

Es ist nun möglich, durch Hinzufügen eines roten Sternchens neben dem Textfeld anzugeben, welche Informationen in einem Neo-Benutzerprofil enthalten sein müssen.

Sobald das Profildfeld als Pflichtfeld eingerichtet ist, erscheint ein rotes Sternchen vor dem Titel auf der Seite für das Neo-Benutzerprofil:

### Business Information

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Business Phone:           | + ( ) - |
| Business E-mail:          |         |
| Business Fax:             | + ( ) - |
| <b>* Business Mobile:</b> | + ( ) - |

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar).

[Apply Modifications](#) [Cancel](#)

Wenn der Benutzer versucht, Informationen hinzuzufügen, aber das vorgeschriebene Profildfeld nicht ausgefüllt ist, kann er die Updates nicht speichern und erhält die folgende Fehlermeldung:

**The 'Business Mobile' field is mandatory**

**Please check that your first name and last name below exactly match the spelling on your Passport. Please also make sure your profile contains a mobile or business phone number.**

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| <b>Business Information</b> |                  |
| Business Phone:             | + ( ) -          |
| Business E-mail:            | test@amexgbt.com |
| Business Fax:               | + ( ) -          |
| <b>* Business Mobile:</b>   | + ( ) -          |

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar).

[Apply Modifications](#) [Cancel](#)



# GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Sobald die Pflichtfelder ausgefüllt sind, kann der Benutzer den entsprechenden Abschnitt des Profils speichern.

**Hinweis:** Das rote Sternchen wird angezeigt, wenn der Benutzer den entsprechenden Abschnitt bearbeitet (nicht auf der Profilübersichtsseite):

**Business Information** [Update](#)

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| Business Phone: | Business E-mail: test@amexgbt.com |
| Business Fax:   | Business Mobile: +33(6)12345678   |

I have read and accept the Global Business Travel Data Privacy Statement (please check the Resources section by clicking on the button on the top right in the menu bar):  No

Wenn die Pflichtfelder im Profil in diesem Schritt nicht ausgefüllt werden, wird der Benutzer nicht daran gehindert, eine Reise zu buchen oder andere Abschnitte seines Profils zu speichern. Dies geschieht zu einem späteren Zeitpunkt.

Kontaktieren Sie für weitere Informationen zu dieser Funktionalität bitte Ihren GBT-Kundenbetreuer.

## PNR importieren

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Amadeus  |
| Land               | UK   |
| Stufe              | Gold für neue Implementierungen. Alle Ebenen für bestehende Websites                   |
| Aktivierung        | Auf Anfrage  |
| Preise             | Es können zusätzliche Kosten anfallen – Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer. |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3   |

- › PNR-Import ist eine Neo-Funktion, mit der Sie offline mit Ihrem Reisebüro getätigte Buchungen (per Telefon und/oder E-Mail) wieder in Neo importieren können. Alle Ihre Reisen werden an einem zentralen Ort zusammengefasst: „Meine Reisen“.
- › Wenn Ihre importierte Buchung von Ihrem Offline-Reisebüro geändert/storniert wird, dann werden diese Änderungen in Neo angezeigt.
- › **Hinweis:** Sobald die Buchung wieder in Neo importiert wurde, kann der Benutzer keine weiteren Aktionen durchführen. Sie wird zu Informationszwecken im Nur-Lese-Modus angezeigt.
- › Importierte Buchungen werden im Abschnitt „**Meine Reisen**“ [1] in Neo angezeigt. Diese sind leicht durch den in der Buchenden-Spalte verwendeten Wortlaut „**System**“ [2] erkennbar.

My Trips 1 Travel Policy non compliant

Filter Current All

All | None 
Cancel Booking
Duplicate
Delete
Convert into template

|                          | Name   | Departure  | Travellers         | Booker | Price        |
|--------------------------|--|------------|--------------------|--------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Rennes 24/01/2017</b><br>Cancelled          | 24/01/2017 | Mr Vernon UAT Bear | System | 142.00 EUR   |
| <input type="checkbox"/> | <b>Francfort 15/02/2017 (YHRSSM)</b><br>Booked | 15/02/2017 | Mr Vernon UAT Bear | System | 1,034.82 EUR |

## Neue Kachel für Neo Mobile auf der Homepage

|                    |   |
|--------------------|---|
| GDS beeinträchtigt | NA  |
| Land               | Alle  |
| Stufe              | Alle  |
| Aktivierung        | Automatisch (sofern Neo Mobile auf Ihrer Website aktiviert ist) |
| Preise             | Kostenlos   |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3                        |



Die Benutzer direkt auf der Homepage über Neo Mobile zu informieren, hilft den Benutzern, die App und ihre verschiedenen Vorzüge zu verstehen.

Ein Pop-in wird eingeblendet, wenn die Mobile App-Kachel [1] angeklickt wird.

Dieses Pop-in enthält wichtige Informationen für Benutzer, um die Vorteile von Neo Mobile besser kennenzulernen.

**Hinweis:** Diese neue Schaltfläche wird nicht angezeigt, wenn Neo Mobile auf Ihrer Website nicht aktiviert ist. Bitte wenden Sie sich an Ihren GBT-Kundenbetreuer, wenn Sie Mobile aktivieren möchten.

Aus dem Info-Pop-in heraus ist es auch möglich, die Neo Mobile-App über Google Play oder den Apple App Store herunterzuladen. Mit einem Klick auf **Neues Gerät aktivieren [2]** gelangen die Benutzer auf die Profilsseite, wo sie den Aktivierungsprozess durchlaufen können [3].

User Profile  
Mr BEAR VERNON > General

Please check that your first name and last name below exactly match the spelling on your Passport.  
Please also make sure your profile contains a mobile or business phone number.

|                         |                                 |                        |
|-------------------------|---------------------------------|------------------------|
| <b>User Profile</b>     |                                 | <a href="#">Update</a> |
| Title: Mr               | <a href="#">Change password</a> |                        |
| Last Name: VERNON       | User's Group: ZZ-BE_LU Test     |                        |
| First Name: BEAR        | Gender:                         |                        |
| Birth Date:             |                                 |                        |
| <b>Personal Address</b> |                                 | <a href="#">Update</a> |
| Address:                |                                 |                        |

**Neo Mobile**

[+ Get it on a new device](#)

Last login date: 09/07/2019 09:43:29

Powered by Neo

## Blue Chips anzeigen für aktivierte Filter (Tablet/Smartphone)

|                    |  |
|--------------------|--|
| GDS beeinträchtigt | Alle   |
| Land               | Alle   |
| Stufe              | Alle   |
| Aktivierung        | Automatisch – nur bei Einsatz von Neo Mobile |
| Preise             | Kostenlos                                    |
| Status             | Einführung/enthalten in Neo Version 19.3     |



Für mehr Benutzerfreundlichkeit und eine ansprechendere Benutzerführung werden die bei einer Suche verwendeten Filter auf einen Blick direkt auf der Benutzeroberfläche angezeigt.

Die Filter, die während einer Suche verwendet werden, werden nun auf der Filterseite für Mobiltelefone und Tablets ganz oben angezeigt. Sie werden durch blaue Chips visualisiert.

Die blauen Chips werden oben auf der Ergebnisseite auf dem Smartphone und dem Tablet angezeigt.

Ausgehend von den blauen Chips ist es auch möglich, durch Anklicken des Kreuzes einzelne Filter zu löschen.

